

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	12-10-2022
Van	Samenwerkingsverband Zuid-Holland West	Ref.	KQPN/2022/30
Project	Europese aanbesteding ICT dienstverlening en hardware		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	6.1.1 Eis 1	Aanbestedende Dienst eist een koppeling met Doen In. Hiervoor is inzet nodig van zowel inschrijver als Doen In. Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat Doen In ter beschikking stelt om te zorgen voor de provisioning van gegevens van Doen In naar 3e partijen (of ons systeem)?
Antwoord	Navraag bij Doen In leert dat er geen specifieke zaken beschikbaar zijn bij Doen In voor de provisioning van gegevens.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Bijlage 14	Kan aanbestedende dienst definiëren met welke applicaties in bijlage 14 er reeds een SSO koppeling is?
Antwoord	Met geen van de applicaties in bijlage 14 is er reeds een SSO koppeling.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Bijlage 14	Kan aanbestedende dienst aangeven op welke wijze er nu authenticatie plaatsvindt op de applicaties die nu een SSO koppeling hebben?
Antwoord	Met geen van de applicaties in bijlage 14 is er reeds een SSO koppeling.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	6.1.3 Eis 1	Welke ondersteuning geeft de huidige beheerder op de Samsung telefoons?
Antwoord	De ondersteuning bestaat uit hulp op afstand bij het koppelen van Office 365 accounts.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	4.1	Maakt aanbestedende dienst momenteel gebruik van een print management systeem?
Antwoord	Ja er wordt op alle locaties gewerkt met 'managed printing' via een print managementsysteem.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	5.3.1 – Prijs	U geeft aan dat er punten worden toegekend voor een opslagpercentage op de hardware tussen de 2% en 5,5%. Gezien de marktomstandigheden waarin voorraad houden normaal is vanwege beschikbaarheid, en ook de kosten enorm stijgen voor bedrijven, verzoeken wij u de opslag te verhogen. In onze optiek is minimaal 4% en maximaal 7,5% marktconform. Zoals u aangeeft wilt u voor een bedrijf gaan die de kwaliteit borgt en de snel veranderende markt begrijpt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
7.	6.2.3	U vraagt om standaard garantie. De standaard garantie op apparatuur is doorgaans 1 jaar carry in. Dit betekent dat u de apparatuur zelf op moet sturen voor reparatie. Onder geen kosten staat oa voorrijkosten als element. Wij verzoeken u deze eruit te halen of akkoord te geven op kosten van transport voor het ophalen en retourneren van het apparaat indien dit gewenst is bij een carry in garantie.
Antwoord	Voorrijkosten is iets anders dan kosten voor het ophalen en retourneren van het apparaat. Voorrijkosten mogen niet in rekening worden gebracht. Transportkosten mogen wel in rekening worden gebracht.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

8.	6.4	U wilt de inkoopprijs en het opslapercentage op de factuur vermeld zien staan. Dit is niet gangbaar en is geen standaard in ERP. Naast de gevoelige informatie die hier dan op staat moet dit specifiek ontwikkeld worden. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen en akkoord te gaan met een opgave van een document met factuurnummer en de bijbehorende inkoop en opslag. Zo heeft u de informatie overzichtelijk en compleet. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord, maar het moet voor Opdrachtgever volledig transparant en controleerbaar zijn.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
9.	Bijlage 11 - opleidingsschema	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of zij verwacht dat opdrachtnemer de trainingen zoals genoemd in bijlage 11 verzorgt of dit reeds bij een derde partij is belegd?
Antwoord	Nee, dit is reeds bij een derde partij belegd.	