

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	29-9-2022
Van	Samenwerkingsverband Zuid-Holland West	Ref.	KQPN/2022/30
Project	Europese aanbesteding ICT dienstverlening en hardware		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	4.1	Klopt de aanneme dat beide organisaties hun eigen tenant behouden en dat er twee tenants aangepast/ingericht moeten worden. Daarbij wordt data verplaatst naar de juiste organisatie/tenant?
Antwoord	Ja, twee tenants. Er hoeven geen data verplaatst te worden van de ene naar de andere tenant.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	4.1	Moeten wij voor het berekenen van gebruikersondersteuning en werkplekbeheer zowel medewerkers als leerlingen bij elkaar optellen ($27,6 + 40,9 + 150 = 218,5$)? Of zit hier een verschil in?
Antwoord	Ja, bij elkaar optellen, we gaan immers niet uit van een digitale leeromgeving. Verder merken wij op dat het genoemde aantal FTE bestaat uit ongeveer 90 medewerkers. Het genoemde leerlingenaantal kan door het jaar heen fluctueren.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	5.3	In het schema in aanbestedingsleidraad par. 5.3 staat bij scherpste prijs max. score 35. In 5.3.1 wordt vervolgens gesproken over 30 punten. Welke aantal dient aangehouden te worden?

Antwoord	‘Scherpste prijs’ betreft een vraag die in bijlage 10 gesteld wordt, namelijk: Hoe gaat inschrijver ervoor zorgen dat opdrachtgever altijd de scherpste prijs betaalt voor de IT-hardware en bijbehorende diensten? Het antwoord daarop wordt maximaal met 35 punten gewaardeerd. Dit heeft dus niks te maken met het subgunningscriterium prijs.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
4.	5.3.1.1	In 5.3.1.1 staat dat aangeboden prijzen gedurende de gehele contractperiode moeten gelden. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit niet geldt voor de aangeboden hardware?
Antwoord	Dit betreft inderdaad niet de aangeboden hardware.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Algemeen	Verzoek om het aantal pagina's te verhogen van 15 pagina's naar 20 pagina's.
Antwoord	Akkoord om te verhogen naar 20 pagina's.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Applicaties	Klopt het dat alle in gebruik zijnde applicaties SaaS zijn en er dus geen client-server applicaties zijn?
Antwoord	Ja. Zie ook bijlage 14.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Migratie	Klopt het dat opdrachtnemer, op basis van de gegeven informatie vanuit de opdrachtgever, zelf een voorstel kan doen voor een nieuwe, veilige en betrouwbare werkplek, ook wel transformatie genoemd?
Antwoord	Ja, de migratie moet een oplossing bieden die voldoet aan alle gestelde eisen in de leidraad. Of de oplossing aan die eisen voldoet zal blijken uit de acceptietest.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Gebruikers	Het is voor de opdrachtnemer onduidelijk voor hoeveel gebruikersondersteuning aangeboden dient te worden? Wij maken daarbij onderscheid in gebruikersondersteuning en werkplekbeheer. Kan opdrachtgever hier inzicht in geven?

Antwoord	Het SWV maakt geen onderscheid tussen gebruikersondersteuning en werkplekbeheer. Aantallen medewerkers en leerlingen staan in de leidraad en worden in deze nota van inlichtingen ook verder toegelicht.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
9.	Telefonie	Opdrachtgever geeft aan in hoofdstuk 7 van de aanbestedingsleidraad dat opdrachtnemer een voorstel kan indienen ter vervanging van de huidige telefonie. Dient een uitwerking van dit voorstel in een separaat document opgeleverd te worden?
Antwoord	Telefonie mag in een separaat document worden opgeleverd. Dit voorstel valt dus buiten het maximaal aantal pagina's.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
10.	4.1 Huidige situatie	Opdrachtgever geeft aan dat er momenteel 2 tenants zijn. Wenst zij dit te continueren in de toekomstige situatie?
Antwoord	Ja opdrachtgever wil 2 tenants continueren.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	4.1 Huidige situatie	Kan opdrachtgever verduidelijken wie er in de toekomstige situatie verantwoordelijk is voor de aanschaf van alle bijbehorende licenties?
Antwoord	Voor de aanschaf is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk en zal niet verantwoordelijk worden.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	4.1 Huidige situatie	Kan opdrachtgever verduidelijken wat er momenteel nog op de server draait?
Antwoord	Buiten dat wat aangegeven is in de aanbestedingsdocumenten draait er niets anders op de server.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

13.	4.2 Gebruikers	Maken leerlingen van het OPDC gebruik van een eigen device of van een device van OPDC?
Antwoord	Leerlingen van het OPDC maken gebruik van devices van het OPDC.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	4.2 Gebruikers	Kan opdrachtgever verduidelijken welk OS ondersteund moet worden bij devices van leerlingen?
Antwoord	Microsoft Windows	

Nr.	betreft	Vraag
15.	4.2 Hardware	Kan opdrachtgever een schatting geven van de hardware die zij de komende 4 jaar denkt aan te schaffen?
Antwoord	De leidraad geeft inzicht in de huidige apparatuur. Het SWV gaat er van uit dat opdrachtnemer adviseert over de vervanging en aanschaf van hardware. Inschrijver moet op basis van haar toekomstige advies zelf een inschatting maken over de aanschaf van de hardware in de komende vier jaar. Het aantal personeelsleden en het gebruik van ICT-middelen zal naar verwachting niet afnemen.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	4.2 Hardware	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij in de huidige situatie nog niet gebruik maakt van Chromebooks, maar dit in de toekomst wel verwacht?
Antwoord	Nee. Opdrachtgever heeft niet de intentie gebruik te gaan maken van Chromebooks.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	6.1.1 eis 2	Kan opdrachtgever verduidelijken wat de afschrijvingstermijn is van de huidige netwerkapparatuur?
Antwoord	Voor de huidige netwerkapparatuur wordt een afschrijvingstermijn van vijf jaar gehanteerd.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

18.	6.1.1 eis 2	Kan opdrachtgever verduidelijken wat de verwachte vervangingscyclus is van de netwerkkapparatuur?
Antwoord	De leidraad geeft inzicht in de huidige apparatuur. Het SWV gaat er van uit dat opdrachtnemer zelf een vervangingscyclus bepaalt, want opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goed functionerend netwerk.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	6.1.1. Eis 3	Inschrijver beschrijft in deze eis 'twee domeinen'. Kunt u bevestigen dat u in de toekomst gebruikt wenst te maken van twee domeinen?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	6.1.1. eis 3	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits ondersteund door de leverancier van deze applicaties. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
21.	6.1.2 eis 1	Inschrijver wil hier graag het volgende aan toevoegen: Mits de gebruiker zich houdt aan de gebruikelijke beveiligingseisen voor gebruik van het netwerk. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
22.	6.1.2 eis 6	Dergelijke updates testen wij eerst zelf in onze eigen omgeving, om een succesvolle werking te kunnen garanderen, zonder downtime voor de gebruiker. Inschrijver wil hier dan ook graag het volgende aan toevoegen: binnen 24 uur na een eigen, succesvol proof of concept. Uiteraard met de intentie dit zo snel mogelijk uit te voeren. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
23.	6.1.2 eis 9	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits technisch mogelijk

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
24.	6.1.3 eis 7	Opdrachtgever wenst iedere gebruiker local admin te maken op een device. Gezien de gestelde eisen lijkt opdrachtgever veel waarde te hechten aan security en privacy. Door elke gebruiker local admin te maken ontstaat er een spanningsveld op het gebied van security. Misschien is er ook een andere manier waarop we hier aan kunnen voldoen, zonder in te boeten op het gebied van security. Kunt u aangeven waar deze eis vandaan komt en wat het doel is?
Antwoord	De eis ten aanzien van de local admin (deel eis 7) kan vervallen mits aan de security vereisten voldaan wordt. De rest van eis 7 blijft gehandhaafd.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	6.1.5 eis 3	Het is voor inschrijver geen enkel probleem om als Single Point of Contact probleemeigenaar te worden van elke melding. Inschrijver wil hier wel graag aan toevoegen dat zij als SPOC niet verantwoordelijk kan zijn voor de doorlooptijd van de melding van derden. Graag uw akkoord
Antwoord	Akkoord, maar de SPoC heeft wel de taak om er alles aan te doen wat mogelijk is om de doorlooptijd van derden zo kort mogelijk te houden, dus door op te treden als vertegenwoordiger van het SWV richting de derde.	

Nr.	betreft	Vraag
26.	6.1.5 eis 3/4	Inschrijver ontvangt na gunning graag een afgebakende lijst met derden waar zij een SPOC functie voor vervult. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
27.	6.1.6. eis 1	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits deze applicaties ook aan onze technische eisen voldoen of aan die van onderliggende platformen. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Bijlage - hardware	Inschrijver gaat ervan uit dat de aanwezige hardware voldoet aan de vereisten om opgenomen te kunnen worden in de cloud. Graag uw akkoord.
Antwoord	Dit zal afhangen van de gekozen cloud oplossing. Een overzicht van de aanwezige hardware is opgenomen in de bijlagen. Inschrijver zal moeten beoordelen of de hardware geschikt is voor uw gekozen cloud oplossing.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Bijlage-hardware	Kan opdrachtgever verduidelijken of de uitvraag 2 of 3 geografische locaties betreft?
Antwoord	De uitvraag betreft 2 geografische locaties.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	Bijlage - Vragen	Opdrachtgever benoemt in vraag 4 voor het eerst de digitale leeromgeving. Kunt u verduidelijken hoe deze eruit ziet in de huidige en in de gewenste situatie?
Antwoord	Er wordt geen digitale leeromgeving uitgevraagd, dus in antwoord op de vraag hoeft uitsluitend aan bod te komen hoe u ervoor zorgt dat de digitale werkomgeving, de hardware en de netwerken van de opdrachtgever goed beschermd zijn.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
31.	Leidraad Pag. 16 par. 6.1.2 Eis 2	Werkt alle benodigde hardware (netwerkapparatuur) op dit moment optimaal? Zo niet welke apparatuur werkt niet optimaal en waarom?
Antwoord	Op dit moment werkt alles. Of het optimaal is hangt van uw definitie van optimaal af.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	Leidraad Pag. 17 par. 6.1.3 Eis 4	Om binnen 1 week na verschijnen security updates en fixes uit te rollen brengt risico's met zich mee waardoor fouten kunnen ontstaan. Is opdrachtgever bereid de termijn langer te stellen en in overleg de high priority updates en fixes uit te rollen?
Antwoord	De termijn voor uitrol van high priority updates en fixes blijft één week. Indien nodig is SWV bereid voor andere updates een termijn van twee weken te accepteren.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Leidraad Pag. 19 par. 6.1.7 Eis 2	Kan opdrachtgever duidelijkheid verschaffen wat dit opleidingsschema precies vertelt? En wat de data van de migraties in dit schema precies inhouden?
Antwoord	Het opleidingsschema betekent dat in die periode medewerkers geen andere migratieactiviteiten te verwerken mogen krijgen. Medewerkers zijn in die periode extra belast met opleidingsactiviteiten.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Leidraad Pag. 20 par. 6.2.3	Opdrachtgever stelt dat een defect apparaat tot 30 dagen na ingebruikname wordt gezien als DOA. Dit is niet gebruikelijk en marktconform. Marktconform is dat een defect apparaat als DOA wordt gezien binnen 5 werkdagen na ingebruikname. Is opdrachtgever bereidt deze DOA eis te veranderen in 5 dagen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
35.	Leidraad Pag. 21 par. 6.2.5 Eis 2	Opdrachtgever stelt een standaard levertermijn van een bestelling binnen twee weken en een BTO bestelling binnen een termijn van twee maanden. In de huidige markt met oplopende schaarste en levertijden zijn deze termijnen niet te garanderen. Is opdrachtgever bereidt deze termijnen aan te passen naar termijnen in overleg en redelijkheid?
Antwoord	Aangezien opdrachtnemen niet de fabrikant is van de te leveren apparatuur, dient opdrachtnemen aan te tonen dat het voor de fabrikanten niet mogelijk is de apparatuur binnen de daarvoor gestelde termijn te leveren. Indien dat het geval is, zal het SWV akkoord gaan met een leverdatum die buiten de gestelde termijnen ligt. Maar die leverdatum geldt dan nog steeds als fatale termijn.	