

NOTA VAN INLICHTINGEN D.D. 4 november 2022

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	4 november 2022
Van	Werkom	Ref.	11307/SB
Project	Aanbesteding inhuur personeel		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 – payrolling en uitzenden	In uw prijzenblad maakt u geen onderscheid in een omrekenfactor voor uitzenden en voor payroll. Het betreft echter verschillende dienstverlening die een verschillende kostprijsofbouw heeft o.a. vanwege de verschillen door de van toepassing zijnde wetgeving en cao's. a) Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen zodanig dat er een omrekenfactor voor uitzenden en een omrekenfactor voor payroll wordt gevraagd. b) Zo niet, graag uw toelichting. Een van de aspecten die voor payroll en voor uitzenden verschilt is het pensioen. In uw prijzenblad heeft u het ABP pensioen opgenomen c) Voor uitzenden is het STIPP pensioen gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat het STIPP pensioen van toepassing is voor uitzenden? d) zo niet, graag uw toelichting. Voor payroll geeft u in eis 27 aan dat u het PWRI pensioen wenst, terwijl het prijzenblad uitgaat van ABP. Bij payroll is of een adequaat pensioen of het bedrijfspensioen van toepassing. e) Kunt u aangeven welk pensioen van toepassing is voor payroll? f) Indien het PWRI pensioen van toepassing is: Gaat u tevens akkoord met het aanbieden van een adequate pensioenregeling, aangezien niet alle inschrijvers een aansluiting op het PWRI pensioen hebben? g) zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.
Antwoord	a) Akkoord. b) Niet van toepassing. c) Akkoord. d) Niet van toepassing.	

	e) In principe is het PWRI pensioen van toepassing voor payroll. Indien u een adequate pensioenregeling aanbiedt, dient de verhouding tussen het werkgevers/werknemers gedeelte op het prijzenblad te worden opgenomen. f) Ja, dit is akkoord. g) Niet van toepassing.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	Uit uw Programma van Eisen maakt inschrijver op dat de contracten voor zowel payroll als uitzenden op basis van gewerkte uren is. a) Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is? b) Indien nee, graag uw toelichting. Vanwege de WAB moeten wij voor payrollkrachten uw cao volgen. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloond een payroll- kracht daar ook recht op heeft. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof, goedgekeurd zorgverlof en feestdagen. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen hiervoor door opdrachtnemer. c) Gaat u akkoord met het toepassen van contracturen in geval van payrollkrachten?
Antwoord	a) Ja, voor uitzenden is dit juist. Voor payroll zie het antwoord op c. b) Niet van toepassing. c) Ja.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	In eis 23 en 54 van uw Programma van Eisen benoemt u een maandelijkse verloning en facturatie. Kenmerkend voor de verloning van payroll- en uitzendkrachten op basis van gewerkte uren is dat de verloning wekelijks plaatsvindt. Of 4-wekelijks wanneer zij daar zelf voor kiezen. Kunt u bevestigen dat u tevens akkoord gaat met een wekelijks/4-wekelijks facturatie in eis 23 en 54?
Antwoord	Opdrachtgever gaat akkoord met vier-wekelijks facturatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Deel A Beschrijvend document EA OP Werkom –	Opdrachtwaarde over gehele looptijd, dus gedeeld door de contractjaren? In uw beschrijven document geeft u in paragraaf 1.3.2 de geraamde waarde voor de percelen weer, namelijk € 14.000.000,- voor perceel 1.

	inhuur personeel	a) Kunt u bevestigen dat dit de geraamde waarde over de totale contractduur betreft? b) kunt u de gerealiseerde omzet weergeven in de jaren 2020, 2021 en 2022 uitsplitsten naar payroll en uitzenden?
Antwoord	1) Correct, aanbestedende dienst kan dit bevestigen. 2) Nee, deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Deel A Beschrijvend document EA OP Werkom – inhuur personeel	Bent u bereid het Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen?
Antwoord	Ja, aanbestedende dienst stelt het Procesverbaal van Opening beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	A. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat de tarieven op de situatie in het jaar 2022 gebaseerd dienen te worden, aangezien de premies voor 2023 nog niet bekend zijn? B. Kunt u daarnaast tevens bevestigen dat inschrijvers tarieven direct bij aanvang van het contract in 2023 mogen indexeren conform eis 58?
Antwoord	a) Correct. b) Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	In eis 58 van uw Programma van Eisen geeft u aan dat u geen tariefswijzigingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst accepteert. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie toe te staan op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde omrekenfactor vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is akkoord. Het voorstel moet minimaal twee maanden voor ingangsdatum voorgelegd worden, na akkoord van opdrachtgever mag de voorgestelde indexatie toegepast worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 – payroll en uitzenden	Vanaf 1 januari 2020 bouwen flexibele arbeidskrachten vanaf de eerste werkdag transitievergoeding op. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele

		arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen. Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen. Neemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan? Indien nee, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst transparante en vergelijkbare inschrijvingen, deze post is niet voor iedereen van toepassing, daarom wordt deze post niet meegenomen in de omrekenfactor.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	Bij payroll conform de WAB geldt dat we alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Ja, dit is akkoord, wanneer van toepassing voor individuele payrollers.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	U stelt niets over het opzegtermijn van de payrollcontracten. Kunt u bevestigen dat het wettelijke opzegtermijn, conform uw CAO Aan de Slag en CAO WiW, van kracht is?
Antwoord	Het wettelijke opzegtermijn zoals opgenomen in de van toepassing zijnde CAO is van kracht. Aanvullende informatie: er is geen CAO WiW meer. Er zijn op dit moment drie medewerkers die conform de oude CAO WiW nog oude rechten hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	U stelt niets over het opzegtermijn van de uitzendcontracten. Kunt u bevestigen dat het wettelijke opzegtermijn, conform ABU CAO, van kracht is?
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

12.	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 – payrolling en uitzenden	In het prijzenblad geeft u aan dat eindejaarsuitkering in het tarief dient te worden opgenomen. Voor payroll dienen wij deze uit te keren indien uw vaste medewerkers daar ook recht op hebben. Bij uitzenden wordt dit per 1 januari 2023 een verplichting. Kunt u bevestigen dat voor zowel uitzenden als payroll de eindejaarsuitkering die te worden opgenomen in het tarief?
Antwoord	Nee, bij payroll is er geen sprake van een eindejaarsuitkering (volgens CAO Aan De Slag). Voor uitzenden geldt wat hierover is vastgelegd in CAO ABU.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	Met ingang van met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. - o Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). - o Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. - o Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. a) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? b) Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	a) Indien van toepassing mogen deze kosten separaat worden gefactureerd. b) Niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4A Programma van Eisen - payroll en uitzenden	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzend/payroll oproepkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, De uren waarop de oproepkracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1

		januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?
Antwoord		Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Aanbestedende dienst is bekend met deze wet- en regelgeving, echter is er binnen de aanbestedende dienst geen sprake van oproepkrachten en dus ook geen specifieke werktijdenregeling. Indien op verzoek van aanbestedende dienst verplichte scholing moet worden gevolgd, worden deze uren doorbetaald. Tot slot verwacht aanbestedende dienst dat gekwalificeerd personeel wordt aangeboden indien daar om wordt gevraagd.

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Programma van eisen. 40	Inschrijver maakt gebruik van een NBBU gecertificeerde onderaannemer voor payrolling. Gaat u akkoord met het digitaal aanmelden van payrollers via de portal van onze onderaannemer?
Antwoord	Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver deze vraag te verduidelijken.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document 3.2.2	De omvang van de referentie dient minimaal 8 miljoen te zijn geeft u aan. 1) Doelt u hier op 1 jaar of over een periode van 4 jaar? 2) Gezien de geraamde waarde tussen de 14 en 17,5 miljoen over 4 jaar; Gaat u akkoord met een referentie van minimaal 2.500.000 per jaar?
Antwoord	De totale omvang van uw referentieopdracht (uitgevoerd in de afgelopen drie jaar) dient minimaal € 8.000.000,- te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

17.	Beschrijvend document 3.2.2	"Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het ter beschikking stellen van payrollkrachten en uitzendkrachten middels diverse (minimaal twee) cao's." Inschrijver heeft dagelijks te maken (en schakelt dus ook) met tientallen verschillende CAO's door een diversiteit aan opdrachtgevers. Tevens geeft u aan de kans te willen vergroten voor regionale partijen om in te schrijven (1.3.3.2 beschrijvend document). Specifiek meerdere CAO's bij 1 opdrachtgever met een opdrachtwaarde boven de 8 miljoen, maakt inschrijving als regionale partij lastig. 1) Bent u bereidt de voorwaarde van minimaal 2 CAO's te laten vervallen? 2) Zo nee, bent u bereid dat inschrijver <u>naast</u> de referentie van 8 miljoen, een 2e referentie aan mag leveren van minimaal 2,5 miljoen per jaar waarbij sprake is van minimaal 2 CAO's?
Antwoord	1. Nee, de eis omtrent toepassing van minimaal twee CAO's bij één opdrachtgever blijft. 2. Een tweede referentie aanleveren is niet mogelijk. Er wordt één referentie beoordeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Programma van eisen. 54	Het is gebruikelijk in de uitzendbranche om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Gaat u akkoord met een 4-wekelijkse facturatie in plaats van een maandelijkse? Zo nee, wat is uw beweegreden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Programma van eisen. 23	Uitbetaling 1x per maand. In de uitzendbranche is het gebruikelijk om wekelijks of 4-wekelijks uit te keren aan uitzendkrachten. Uitzendkrachten hechten hier ook waarde aan. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, wat zijn voor u de beweegredenen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 3. A Prijzenblad perceel 1	Er is 1 kostprijsheet opgenomen voor perceel 1. Binnen de kostprijsheet is geen ruimte om de verschillende Fases (A, B en C of 1,2,3 en 4) binnen uitzenden te onderscheiden. 1) Op welke Fase contract dient de kostprijs sheet ingevuld te worden? 2) Er wordt gevraagd naar payroll- en uitzend kostprijzen en tarieven. Op welke wijze ziet u dat deze verschillende dienstverleningen middels 1 kostprijsheet worden aangeleverd?
Antwoord	a) Op basis van fase B. b) Het prijzenblad is hiertoe aangepast. (2 sheets: payroll en uitzenden obv fase B)	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 3. A Prijzenblad perceel 1	In de kostprijsheet staat er een post ABP-pensioen. Voor uitzendkrachten in het fasesysteem hanteren wij het Stipp pensioen. Bent u bereidt dit aan te passen?
Antwoord	Ja, StiPP geldt voor uitzendkrachten.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 3. A Prijzenblad perceel 1	In de kostprijsheet vraagt u inschrijver een eindejaarsreservering op te nemen. Het is gebruikelijk om de eindejaarsuitkering apart te factureren. Bent u bereid deze reservering uit de sheet te halen?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 3. A Prijzenblad perceel 1	In de kostprijsheet ontbreekt een post Wachtdagcompensatie. Bent u bereid dit toe te voegen? In de kostprijsheet ontbreekt een post WW private aanvulling. Bent u bereid dit toe te voegen? In de kostprijsheet ontbreekt een post Transitievergoeding. Bent u bereid dit toe te voegen?
Antwoord	• Ja, gekoppeld aan de differentiatie die van toepassing is. • Als hiermee de PAWW wordt bedoeld, is dit akkoord. • Nee, zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 3. A Prijzenblad perceel 1	Het vakantiegeld wordt volgens inschrijver onjuist berekend, de grondslag is niet alleen bruto salaris, maar ook de overige reserveringselementen. Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Het is voor Werkom niet duidelijk welke reserveringselementen u hier bedoeld. Graag uw vraag verduidelijken.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Paragraaf 3.2.1. punt 6	Opdrachtnemer wijst erop dat zij geen aansprakelijkheid kan accepteren voor schade van derden als gevolg van handelen/nalaten van de arbeidskracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaam is. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer slechts een vrijwaring geeft voor zover de schade bij derden het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van opdrachtnemer? Graag uw gemotiveerde reactie.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Paragraaf 5.1	Kan aanbesteden dienst toelichten of zij een relatieve beoordeling (waarin inschrijving wordt vergeleken met andere

		inschrijvingen) of absolute beoordeling (waarin inschrijving wordt beoordeelt op basis van definitie beoordelingscriteria)
Antwoord	Opdrachtgever beoordeelt de inschrijvingen middels de absolute beoordeling, zie ook hetgeen beschreven in het beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	5.3.1 K1 voor Perceel 2	Ondanks dat u minder subvragen voor uitvoering dienstverlening uitvraagt voor perceel 2 dan voor perceel 1, leert de ervaring dat het de uitwerking van deze subvragen meer ruimte vereist dan de gegeven drie A4 met regelafstand 1.3. Gegadigde verzoekt vriendelijk om het limiet te stellen op vijf A4-pagina's.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	5.3.1 K3	De ervaring leert dat het de uitwerking van deze subvragen voor optimale ontzorging administratiemeer ruimte vereist dan de gegeven drie A4 met regelafstand 1.3. Gegadigde verzoekt vriendelijk om het limiet te stellen op vijf A4-pagina's.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	5.3.1 K3	Voor de subvraag 'Op welke wijze inschrijver gebruik maakt van een digitaal (inhuur)portaal.' wilt gegadigde gebruikmaken van screenshots. Om het niveau van detaillering hoog te houden, zal dit veel ruimte in beslag nemen. Gaat Aanbestedende dienst akkoord om screenshots als bijlage mee te sturen, waarbij de ingenomen pagina's niet meetellen voor het gestelde limiet?
Antwoord	Akkoord. Eventuele tekst in deze bijlagen wordt niet beoordeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	5.3.1 K4	De ervaring leert dat het de uitwerking van deze subvragen voor het implementatieplan meer ruimte vereist dan de gegeven drie A4 met regelafstand 1.3. Gegadigde verzoekt vriendelijk om het limiet te stellen op vijf A4-pagina's.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

31.	5.3.1	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de gestelde paginalimieten exclusief afbeeldingen, tabellen, voorpagina en inhoudsopgave geldt?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Afbeeldingen en tabellen zijn onderdeel van de uitwerking.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Paragraaf 3.2.1. punt 6	Gegadigde ziet het als gebruikelijk dat de aansprakelijkheid is gelimiteerd tot een bepaalde hoogte. Gegadigde wilt adviseren het limiet als volgt te stellen: De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.
Antwoord	Deels akkoord. De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis en met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Paragraaf 3.2.2. – SNA-keurmerk	Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, korthedshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNAkeurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?

Antwoord	Nee, ook voor brokerdienstverlening is het SNA keurmerk van toepassing. Het SNA-keurmerk is het keurmerk voor de uitzendsector en daarmee gaat aanbestedende dienst ervan uit dat inschrijvers beschikken over dit keurmerk.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 9	U geeft hier aan dat u binnen 3 werkdagen minimaal 3 cv's wilt ontvangen. Inschrijver is van mening dat 3 werkdagen (zeker bij schaarse) profielen erg kort is. 5 werkdagen is een meer gebruikelijke doorlooptijd. Bent u bereid om de doorlooptijd te verruimen van 3 naar 5 werkdagen? U geeft minimaal 3 cv's te willen ontvangen. Dit is bij zeer schaarse, specialistische functies niet altijd haalbaar. Bent u bereid om dit aantal op minimaal 2 cv's te zetten of hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?
Antwoord	De doorlooptijd wordt verruimd naar 5 werkdagen. In principe is het aanleveren van minimaal 2 cv's bij schaarse/specialistische functies toegestaan, welke functies dit betreft worden na gunning nadere afspraken gemaakt.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 12	Kunt u aangeven wat uw definitie van spoed is? Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?
Antwoord	1. Spoed = plotselinge uitval, specialistische expertise die bedrijfsvoering alsook productie ten behoeve van klanten doet stagneren. 2. Ja, het maken van nadere afspraken hierover tijdens implementatie is mogelijk, waarbij voldaan moet worden aan hetgeen wat bepaald is in het Programma van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 14	Inschrijver dient te garanderen dat aangeboden kandidaten minimaal 15 werkdagen beschikbaar dienen te blijven. Inschrijver acht dit niet realistisch in deze krappe arbeidsmarkt. Tijdelijke professionals hebben vaak meerdere aanbiedingen tegelijk lopen, waardoor een snelle doorlooptijd van het werving- en selectieproces erg belangrijk is. Inschrijver acht een termijn van 5 werkdagen meer realistisch en gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, bent u bereid om na gunning met Inschrijver nadere afspraken hierover te maken?
Antwoord	Akkoord met een termijn van vijf (5) werkdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4.B Programma van	U geeft hier aan dat Inschrijver de geldigheid van diploma's dient te controleren. Dit is niet van toepassing bij de inhuur van zzp'ers.

	Eisen - Broker dienstverlening – eis 19	Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Inschrijver dient gekwalificeerd personeel aan te bieden en de geldigheid van diploma's te controleren.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 22	U geeft aan dat u een kandidaat kosteloos wenst over te nemen na een termijn van minimaal 1.040 uur of na 6 maanden. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat, zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij met uw gestelde overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een belemmering is in het contracteren. Kunt u uw keuze voor kosteloze overname voor kandidaten heroverwegen naar een meer gebruikelijke termijn van 1.600 uur? En wilt u de minimale termijn van 6 maanden (ongeacht het aantal uren) laten vervallen? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet de termijn van minimaal 1.040 uur of na 6 maanden als reëel en gebruikelijk in de markt.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 23	U geeft hier aan dat indien een kandidaat wordt aangedragen door Opdrachtgever dat enkel een fee voor de administratieve afhandeling gehanteerd mag worden. In het prijzenblad geeft u slechts de mogelijkheid om één fee te offren. Bent u bereid om twee opslagen in het prijzenblad op te nemen: 1. Opslag zonder werving en selectie. 2. Opslag met werving en selectie. Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord, zie aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 26	Wij mogen conform AVG geen kopie van de VOG verstrekken aan Opdrachtgever. Wij registreren wel in ons systeem dat wij de VOG ontvangen hebben, daarnaast ontvangt u ook een bericht vanuit ons dat de VOG in goede orde is ontvangen. Bent u bereid om deze eis aan te passen?
Antwoord	Akkoord. Gaarne ook bericht als geen VOG is ontvangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 27	Het is bij de inhuur van professionals niet gebruikelijk dat een kandidaat vervangen wordt bij verlof/vakantie. Er wordt een resultaatverplichting afgesproken voor de opdracht en een duur waarbinnen de opdracht afgerond dient te worden. Bent u bereid om de opdracht aan te passen?

Antwoord	Akkoord. Bij een voorziene afwezigheid langer dan 3 weken dient een kandidaat wel vervangen te worden.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 37	Niet alle documentatie mogen wij op basis van de AVG delen. Bent u bereid om hier aan toe te voegen: ‘conform AVG’?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 53	Wij voegen de urenstaat niet standaard toe aan de factuur. Deze is wel 24/7 te raadplegen in onze inhuurportal. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord mits de urenstaat te downloaden is via de portal. De link tussen de factuur en urenstaat moet logisch zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 59	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat de opslag eenmaal per jaar mag worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 67	Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat onderstaande ketens zijn toegestaan? ZZP – Broker – Aanbestedende dienst ZZP / Mdw in loondienst – Leverancier – Broker – Aanbestedende dienst Zo nee, graag uw toelichting op deze eis.
Antwoord	Ja, dit bevestigen wij.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4.B Programma van Eisen - Broker dienstverlening – eis 75	Wij kunnen de medewerkers van de afdeling P&O de rechten geven om alles in te zien. Het is echter niet mogelijk dat zij zelf rechten kunnen toevoegen aan collega's. Wij faciliteren dit voor onze Opdrachtgevers. Dit is volgens Inschrijver ook geen gebruikelijke eis in vergelijking met vergelijkbare aanbestedingen. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord	Ja, uw voorstel is akkoord. Hierover maken partijen afspraken na gunning.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Algemene vraag	Mag de broker rechtstreeks met inhurende manager contact opnemen om te sparren over nieuwe inhuuraanvragen of gaat alles centraal via HRM? Kunt u dit toelichten?
Antwoord	In beginsel verloopt het contact centraal via HRM.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Algemene vraag	Kunt u toelichten hoe het huidige inhuurproces van professionals is ingericht? Maakt gebruik van één partij voor alle inhuur of werkt u met verschillende leveranciers en zzp'ers samen? Graag uw toelichting.
Antwoord	Het inhuurproces is niet anders dan een werving&selectie proces, anders dan dat dit sneller verloopt. Er is een behoefte, waar in overleg met P&O, een uitvraag voor wordt gedaan. Op dit moment wordt met verschillende leveranciers samengewerkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Conceptovereenkomst	U geeft hier een definitie van een Flexibele arbeidskracht. Zijn dit ook ZZP'ers? Zo ja, kunt u de definitie aanpassen?
Antwoord	Dit gaat ook om ZZP'ers.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Conceptovereenkomst, artikel 8	Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op toeleveranciers waarmee Inschrijver samenwerkt?
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Conceptovereenkomst, artikel 10, lid 1	Indien flexibele arbeidskrachten ook zzp'ers zijn, dan geldt de inlenersaansprakelijkheid niet voor zzp'ers. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Beschrijvend document, par. 3.2.2	U geeft bij kerncompetentie voor perceel 1 aan dat deze een omvang moet hebben van € 8.000.000. De periode waarin deze omvang behaald moet zijn wordt door u niet aangegeven, behalve dat u aangeeft dat de referentie een minimale looptijd van 2 jaar mag hebben. In onze branche is het gebruikelijk dat, indien er een minimale omvang wordt uitgevraagd, het om een omvang gaat die behaald moet zijn binnen 12 maanden. Daarbij moet dit in de afgelopen 3 jaar hebben plaats gevonden. Bent u bereid de kerncompetentie voor perceel 1 hierop aan te

		passen? Indien nee, kunt u aangeven in welke periode de omvang van € 8.000.000 moet hebben plaats gevonden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16 en 17.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 37.2	U schrijft in artikel 37.2 dat facturering onder andere op basis van schriftelijk geaccordeerde uren zal geschieden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van eventuele urenstaten. Kunt u akkoord gaan met het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?
Antwoord	Ja, dat is akkoord, mits de urenstaat te downloaden is via de portal. De link tussen de factuur en urenstaat moet logisch zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7.4	In artikel 7.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 32.4	In artikel 32.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.8	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?
Antwoord	Ja, akkoord. Opdrachtgever gaat akkoord met het versturen van een creditfactuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

57.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.6	U vraagt in eis 10.6 om het afgeven van een bankgarantie. Als beursgenoteerde onderneming is inschrijver niet in staat een bankgarantie af te geven. Opdrachtgever betaalt inschrijver voor geleverde diensten en ontvangt daarvoor een factuur van ons. Bent u bereid deze eis te schrappen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	U geeft aan dat de opdrachtnemer een aparte specificatie van wijzigingen ten opzichte van in de Overeenkomst afgesproken tarieven op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u akkoord gaan met het ontbreken van dit gegeven op de factuur?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.1	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen na acceptatie van de factuur bij opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 5b Algemene inkoopvoorwaarden, art. 37.1	In het programma van eisen wordt er gesproken van een tijdsverantwoordingsysteem van opdrachtnemer. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 59	U geeft aan dat opdrachtgever vanaf 1-1-2023 gebruik zal gaan maken van AFAS. Opdrachtnemer wenst graag te zijner tijd gezamenlijk te kijken naar de mogelijkheden omtrent een koppeling met het systeem van Afas en het systeem van opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Deze eis ziet toe op de AFAS facturatie module. Voor facturatie dient gekoppeld te moeten worden. Daarover treden partijen na gunning in overleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

62.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 57	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 54	In eis 54 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van de juiste kostensoort. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze code vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 54	Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Gaat u hier akkoord mee?
Antwoord	Ja, dit is akkoord, mits ook een contactpersoon (van opdrachtnemer) wordt opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 54	In artikel 54 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 40	In eis 40 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord	Ja, dit is akkoord. De match tussen de geaccordeerde (en downloadbare) urenstaat en facturatie moet sluitend zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 23	U geeft aan dat wij onze flexkrachten per maand dienen te verlonen. In de uitzendbranche is het gebruikelijk om per week te verlonen. Bij opdrachtnemer krijgen flexkrachten tevens de mogelijkheid om per periode van 4 weken verloond te krijgen. Hoe vaak een flexkracht uitbetaald krijgt van opdrachtnemer, heeft geen invloed op de facturatie richting opdrachtgever. Daarom stelt opdrachtnemer voor dat de verloningsfrequentie een keuze blijft van de flexkracht en met opdrachtnemer wordt afgestemd. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	De keuze van de flexkracht is akkoord, maar facturatie richting aanbestedende dienst vindt 4-wekelijks plaats.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Beschrijvend document, par. 5.1.3, wens K.1	Bij wens K1 Uitvoering dienstverlening geeft u aan een 'optimale dienstverlening' te wensen. Voor inschrijver is het onduidelijk wat aanbestedende dienst verstaat onder een 'optimale dienstverlening'. Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat?
Antwoord	Aanbestedende dienst verstaat onder optimale dienstverlening hoe het proces is ingericht zodat opdrachtgever hiermee ontzorgd wordt, passend bij de wensen en behoeften van opdrachtgever. Het gaat om het geheel van activiteiten en de houding van inschrijver die daarvoor moeten zorgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Beschrijvend document, par. 5.1.5	De aanbestedende dienst accepteert geen tariefswijzigingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Wel worden de tariefswijzigingen conform CAO, periodieke verhoging in salarisschaal en wijziging van functie of fase geaccepteerd. Jaarlijks vinden er wetswijzigingen plaats in de sociale lasten. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze wettelijke wijzigingen wel aan mag passen in het tarief?
Antwoord	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 7 met betrekking tot indexatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

70.	Beschrijvend document, par. 1.3.1	Voor inschrijver is het niet duidelijk hoeveel omzet bij welke dienstverlening hoort. Kunt u een specificatie per functiegroep geven en daarbij aangeven of dit uitzenden of payrollen is?
Antwoord	Dit inzicht is momenteel niet te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Beschrijvend document, par. 5.1.3, wens K.2 Social Return	Bij het tweede streepje vraagt u "welke acties u voor de toekomst verwacht teneinde Social Return doelgroepen in te kunnen blijven zetten". Kunt u aangeven welke definitie u hier hanteert voor de term 'doelgroepen'?
Antwoord	Met de doelgroep wordt iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt bedoeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Beschrijvend document, par. 1.3.1	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'werknemers projecten' en of dit onder perceel 1 of perceel 2 valt?
Antwoord	Projecten waarbij kandidaten een arbeidsovereenkomst (payroll) krijgen om ingezet te worden bij een partij waar aanbestedende dienst mee samenwerkt. Deze overeenkomsten zijn tijdelijk van aard en hebben als doel de afstand tot de arbeidsmarkt van betrokkenen te verkleinen. Dit is uitsluitend perceel 1 (payroll en uitzenden).	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Beschrijvend document, par. 1.3.2	Bedoelt u bij Ontwikkelbanen specifiek kandidaten met de indicatie Doelgroepengeregister?
Antwoord	Onder Ontwikkelbanen verstaat aanbestedende dienst: mensen vanuit de participatiewet zonder indicatie die ingezet worden via de payrollconstructie. De door u bedoelde groep is hier geen onderdeel van.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Beschrijvend document, par. 1.3.1	In paragraaf 1.3.1 heeft u het ook over ontwikkelbanen. Kunt u een specifieke omschrijving geven van wie hieronder vallen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 73.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 5a Concept raamovereenkomst, art. 4	U geeft aan dat de prijzen vast staan en dat wel worden geaccepteerd de tariefswijzigingen conform CAO, periodieke verhoging in salarisschaal en wijziging van functie of fase. Dit is voor Inschrijver erg onwenselijk, óók wijzigingen die volgen uit wet- en regelgeving zouden door inschrijver moeten kunnen worden doorberekend. Dit is overigens ook erg gebruikelijk in de branche. De prijzen en tarieven die wij afspreken komen enerzijds tot stand door het loon wat wij afstemmen en anderzijds door de

		omrekenfactor die leverancier hanteert. In deze omrekenfactor zijn de kosten van de leverancier verdisconteerd. Dit zijn de looncomponenten, werkgeverscomponenten, werkgeverslasten en de opslag voor kosten van de organisatie. Deze componenten zijn onderhevig aan wijzigingen in CAO voor uitzendkrachten en wijzigingen in wet- en regelgeving (bv afdrachten premies). Het is gebruikelijk dat leverancier deze wijzigingen doorberekend en dat de prijzen en tarieven hierop worden aangepast. Kunt u derhalve uw antwoord heroverwegen?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7 en 69.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 24	Kunt u bevestigen dat het hier betreft het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Deels akkoord. Indien payroll kandidaten door aanbestedende dienst worden aangeleverd, is een verwerkersovereenkomst nodig. Met dien verstande dat Inschrijver verklaart ten alle tijden te voldoen aan de AVG wetgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 22	U geeft in deze eis aan dat alle medewerkers de Nederlandse taal moeten beheersen in woord en geschrift; zowel woordenschat, grammatica als zinsbouw. Niet voor alle uitgevraagde functies is het beheersen van grammatica en zinsopbouw op schrift vereist en zou zelfs discriminerend kunnen werken. Kunt u bevestigen dat het functieafhankelijk is in welke mate de medewerker de Nederlandse taal op schrift dient te beheersen?
Antwoord	Ja, dit kan worden bevestigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

78.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 18	Kunt u bevestigen dat de onder genoemde instructies en informatieplicht enkel en alleen de doorgeleidingsplicht betreft? Aldus dat Opdrachtnemer de uitzendkrachten dient te informeren en de door Opdrachtgever verstrekte veiligheidsinstructies dient te verstrekken aan de uitzendkracht, maar dat uiteindelijk Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de daadwerkelijke naleving hiervan op c.q. tijdens het werk, vanwege de leiding en het toezicht? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.
Antwoord	Deels akkoord; wij leveren info aan bij opdrachtnemer en verwachten dat opdrachtnemer de uitzendkracht informeert. Controle op naleving ligt bij opdrachtgever – consequenties van niet naleven mag geen verrassing zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Beschrijvend document, par. 1.3.2	Kunt u bevestigen dat ZZP alleen in perceel 2 en dus niet in perceel 1 kan worden uitgevraagd?
Antwoord	Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.4	De aansprakelijkheid is op dit moment nog niet beperkt per jaar. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen jaarlijkse beperking van de aansprakelijkheid geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve om te bevestigen dat de aansprakelijkheid zal worden beperkt tot € 2.500.000 per

		gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Mocht u niet bereid zijn om aansprakelijkheid te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 38	Inschrijver gaat ervanuit dat u met deze eis bedoelt dat wij als uitzendwerkgever de uitzendkracht wijzen op het belang van naleving van de gedragscode. De opdrachtgever wordt namelijk geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 34	Opdrachtnemer dient onder meer te garanderen dat de door de Ingehuurde te verrichten werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd. De Ingehuurde werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan derhalve het onder a en b gestelde niet garanderen. Wij zullen ons uiteraard inspannen om hieraan te voldoen, maar kunnen geen garantie afgeven. Kunt u derhalve aangeven dat het hier om een inspanningsverplichting gaat?
Antwoord	Ja, dit klopt. Er is sprake van een inspanningsverplichting : beide partijen hebben hier een aandeel in. Opdrachtnemer toetst of betrokkene voldoet aan het profiel, opdrachtgever houdt toezicht en geeft leiding.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Algemene inkoopvoorwaarden, deel III	Inschrijver merkt op dat uw algemene voorwaarden deels zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Bent u bereid om onderstaande tekstvoorstel op te nemen? Zo niet waarom niet? Zorgplicht Opdrachtgever 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met

		betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Algemene inkoopvoorwaarden, deel III	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?
Antwoord	Aansprakelijkheid wordt behandeld in vraag 25 en 32. Voorgestelde toevoeging is niet akkoord. Voor motivatie wordt verwezen naar de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 26	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden uitzendkrachten en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren ons inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dit gemotiveerd toelichten?

Antwoord	Akkoord met het laten vervallen van de boeteclausule uit artikel 26..
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 21	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 21.1. Deze boetebepaling is vastgesteld op €20.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijs in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het verlagen van de boete per overtreding naar €10.000 en het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?
Antwoord	Ja, akkoord met uw voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 13	Opdrachtnemer zou graag naast de aansprakelijkheid ook de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 25 en 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 13	De vrijwaringsbepaling in artikel 13 strekt te ver, Inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 13 toe te voegen dat inschrijver de gemeente vrijwaart in die situaties dat het gaat om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord. Leverancier is aansprakelijk wanneer zij toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de Overeenkomst.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 25.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6.4 + Programma van Eisen, eis 25	Naast de verplichtingen die conform o.a. de WAV op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de WAV. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen iig de Wet arbeid vreemdelingen (WAV), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend met artikel 15 van de WAV, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, daar is opdrachtgever mee bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 36	U geeft in uw stukken aan dat u zelf de verzuimbegeleiding wenst te doen en daarnaast dat inschrijver het financiële risico hiervoor neemt. Dit is wat inschrijver betreft geen wenselijke situatie, voor al onze vormen van dienstverlening zijn wij als werkgever verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding en re-integratie. Uiteraard in samenwerking met u. Bent u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Opdrachtgever wenst deze constructie vanwege de speciale doelgroep waarmee men rekening dient te houden. Opdrachtgever kan akkoord gaan met de door u voorgestelde werkwijze, mits aan de volgende zaken voldaan wordt: - De medewerkers van uw arbodienst komen naar locatie van Werkom; - De medewerkers hebben ervaring met de doelgroepen;	

	- De medewerkers moeten op de hoogte zijn van werkprocessen, arbeidsomstandigheden en de RI&E om advies te kunnen geven in het kader van de re-integratieverplichtingen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Bijlage 3.a Prijzenblad perceel 1	U vraagt voor perceel 1 uitzenden en payroll en in het geval van payroll 2 cao's met daarnaast een specifiek pensioen. Hiervoor geeft u de mogelijkheid om 1 kostprijs en marge in te dienen. Dit is niet gebruikelijk in de markt en voor inschrijver ook niet werkbaar. Bent u bereid om een nieuw prijzenblad beschikbaar te stellen met een kostprijsopbouw per dienstverleningsvorm, CAO en fase/ keten waarbij u duidelijk definieert welke reserveringen per variant wel en niet gedaan dienen te worden?
Antwoord	Ja hiertoe is aanbestedende dienst bereid, een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Beschrijvend document, par. 5.1.3, wens K.4	Voor wens K4 Implementatie vraagt u inschrijver ook te beschrijven hoe de transitie van de bestaande naar de nieuwe leverancier plaatsvindt. Kunt u inzicht geven in de huidige populatie uitzend- en payrollkrachten zodat inschrijver een onderbouwd migratieplan kan maken en daarnaast een gedegen inschatting van de financiële consequenties kan doen. Inschrijver ziet graag een overzicht per dienstverleningsvorm met daarin inzicht in welke fase/ keten en het verzuimpercentage per doelgroep.
Antwoord	De fases zijn niet bekend. Uitzenduren (incl. doorleen/ZZP doorleen tm sch 9) : 11.333 ZZP uren (sch 10) : 8.204,25 Payroll uren : 43.242,01 Het verzuimpercentage voor payrollers was 14% (in 2021).	