



Verslag marktconsultatie

**Leveren en implementeren van een zaak- en archiefsysteem en een DMS/RMA t.b.v.
het zaakgericht werken**

Aanbestedende dienst:
Waterschap Noorderzijlvest
Stedumermaar 1
9735 AC GRONINGEN
KvK nr. 50130994

Referentienummer: Z/21/047549
Datum: 25 augustus 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. De Marktconsultatie.....	4
1.1 Procedure consultatie	4
1.2 Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie	4
2. Verslag.....	5

Inleiding

In dit document wordt het verslag van de Marktconsultatie 'Levering en implementatie van een zaak- en archiefsysteem en een DMS/RMA t.b.v. het zaakgericht werken' beschreven. De Marktconsultatie is een initiatief van het waterschap Noorderzijlvest.

De Marktconsultatie is een door het waterschap Noorderzijlvest georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding, aan de hand waarvan wij aanbestedingsdocumenten kunnen opstellen. Daartoe zijn een aantal vragen opgesteld welke in dit document zijn opgenomen.

Er zijn vier reacties ontvangen naar aanleiding van de marktconsultatie. Dit verslag geeft een weergave van de reacties op de vragen/onderwerpen uit de marktconsultatie.

1. De Marktconsultatie

1.1 Procedure consultatie

Deze Marktconsultatie is op 7 april 2022 op TenderNed gepubliceerd door het waterschap Noorderzijlvest. Op basis van de reacties op de marktconsultatie stelt waterschap Noorderzijlvest een verslag op.

1.2 Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie

Het doel van de Marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van partijen te maken in het kader van de voorgenomen aanbesteding.

Voor zover nodig benadrukt waterschap Noorderzijlvest dat deelname of afzien van deelname aan de Marktconsultatie op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding, in welke vorm of hoedanigheid deze in de toekomst georganiseerd zal gaan worden.

De resultaten van de Marktconsultatie worden middels dit verslag geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed. Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie is verstrekt.

Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

2. Verslag

<u>Vraag 1</u>	Kunt u zich vinden in de informatie-architectuuruitgangspunten van Noorderzijlvest gebaseerd op het Microsoft365 platform, of heeft u een andere kijk op deze uitgangspunten
Antwoord:	Van de vier reacties die zijn binnen gekomen geven niet iedere respondent aan zicht te kunnen vinden in de uitgangspunten van Noorderzijlvest. Twee van de vier respondenten geven aan dat hun product wel een integratie hebben met Microsoft365 zoals met Microsoft Teams, maar dat archivering binnen het eigen DMS/RMA plaatsvindt. Dit wordt mede ingegeven door het feit dat voldoen aan de archiefwetgeving binnen SharePoint lastiger is. De twee andere respondenten vinden zich wel in deze uitgangspunten en zeggen dat hun oplossing hieraan voldoet.
<u>Vraag 2</u>	Noorderzijlvest vraagt om een “off the shelf” DMS/RMA dat draait op haar SharePoint omgeving en dat voldoet aan alle wet- en regelgeving, zoals de archiefwet. Is deze uitvraag haalbaar?
Antwoord:	Bij deze vraag is gereageerd door 3 van de 4 respondenten aan dat het technisch haalbaar is, waarbij opgemerkt dient te worden dat hiervan 1 respondent aangeeft, dat de door hun aangeboden oplossing meer zekerheid geeft dat er wordt voldaan aan de wet- en regelgeving. De andere respondent geeft aan dat de geboden oplossing Dus twee van de vier respondenten geeft aan geen oplossing in deze richtingen te kunnen bieden, maar een alternatief aanbiedt conform de geldende wet- en regelgeving.
<u>Vraag 3</u>	De kennis en kunde en de beschikbaarheid om een DMS/RMA te beheren op SharePoint is binnen Noorderzijlvest onvoldoende aanwezig. Hoe stelt u voor om dit goed invullen?
Antwoord:	Twee respondenten hebben aangegeven de benodigde expertise in huis te hebben om dit in te kunnen vullen voor het waterschap. De twee andere respondenten geeft aan niet te beschikken over de benodigde expertise voor de ondersteuning bij SharePoint en adviseren, omdat de kennis bij NZV niet voldoende aanwezig is, dan ook om een andere koers te gaan varen.
<u>Vraag 4</u>	Heeft u ervaring met het koppelen van zaaksystemen (al dan niet gebaseerd op SharePoint) op een DMS/RMA op SharePoint en op basis van welke standaarden wordt er dan gekoppeld?
Antwoord:	Alle vier de respondenten geven in meer of mindere mate aan te kunnen koppelen met SharePoint. 2 van de 4 gebruiken SharePoint binnen hun oplossing, de andere 2 kunnen koppelen via de standaard API.
<u>Vraag 5</u>	Ziet u innovaties die invloed kunnen gaan hebben op de informatie-architectuuruitgangspunten van Noorderzijlvest zoals die hier zijn geschetst en welke invloed kunnen deze daarop hebben?
Antwoord:	Alle 4 de respondenten geven aan dat de Common Ground ontwikkelingen belangrijk zijn in hun doorontwikkeling van hun oplossing. Daarnaast speelt het plaats- en tijdonafhankelijk werken een niet meer weg te denken rol, dus is de rol van Microsoft Teams in deze belangrijk.

<u>Vraag 6</u>	Zijn er zaken die op korte termijn gaan spelen (ontwikkelingen etc.) waar wij bij de aanbesteding rekening mee moeten gaan houden?
Antwoord:	Twee respondenten hebben deze vraag niet beantwoord en twee geven aan dat er geen ontwikkelingen zijn die bij de aanbesteding mee moeten worden genomen.

<u>Vraag 7</u>	Heeft u nog andere aanbevelingen die ons kunnen helpen om een goede aanbesteding te gaan doen voor een zaakstelsel (al dan niet op SharePoint) met een DMS/RMA op SharePoint?
Antwoord:	Hier zijn door de respondenten diverse aanbevelingen gedaan gericht op het vormgeven van de aanbesteding voor het zaakstelsel welke allemaal min meer aangeven dat bij de aanbesteding niet alleen de focus moet worden gelegd op het DMA/RMA maar dat de het breder moet worden uitgevraagd. Let daarbij op alle aspecten en omschrijf goed opdracht en de kaders waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd.