

Aanbesteding: EA Inhuur Primair Proces CIZ
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Beschrijvend document, Pagina 22, Artikel 7.2.2 & Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 prijs staat dat de inschrijfprijs, waarvan de score voor de kwaliteitscriteria wordt afgetrokken om de vergelijkingsprijs vast te stellen, de totaalprijs voor één jaar bedraagt. De inschrijfprijs in cel D15 op tabblad 'Totaalblad' van bijlage 2 'Prijzenblad' wordt nu als volgt berekend; $(E10+D13) \times 4$. Kunt u deze formule in cel D15 aanpassen naar één jaar zoals beschreven staat in paragraaf 7.2.2 van het bestek?

Antwoord:

De berekening op het prijzenblad blijft hetzelfde, namelijk $\times 4$. De inschrijfprijs is een indicatieve totaalprijs voor 4 jaar.

Beantwoord op: 27-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Beschrijvend document, Pagina 18 & 24, artikel 6.2 & 8.5

Vraag:

In paragraaf 6.2 en paragraaf 8.5 stelt u dat in totaal een fictieve korting van €100.000 te behalen is. De totaal te behalen maximale waarde op kwaliteit bedraagt €500.000. Kunt u bevestigen dat de totaal te behalen fictieve korting €500.000 is in plaats van €100.000?

Antwoord:

De maximaal te behalen fictieve korting is inderdaad €500.000 en niet €100.000, zoals foutief genoemd staat boven tabel 1 op blz 15 van de Aanbestedingsleidraad. De genoemde fictieve kortingen in tabel 1 zijn juist.

Beantwoord op: 27-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Vervolgvrage op antwoord op vraag 9 Aanbestedingsdocument 'referentie-eis'

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met ‘Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met werven en selecteren en plaatsen van (een) inhuurkracht(en) voor een medische functie op MINIMAAL Hbo-niveau”?

Antwoord:

Vraag 9 uit de NVI 1 gaat over kerncompetentie 1. In deze kerncompetentie wordt gevraagd aantoonbaar te maken dat inschrijver ervaring heeft met selecteren en plaatsen van nieuwe inhuurkrachten. Dit kunnen inhuurkrachten voor allerlei soorten functies gaan en dus niet specifiek voor medische functies op HBO niveau. Dit is namelijk het onderwerp van kerncompetentie 2. Hiervoor geldt dat het inderdaad minimaal op hbo niveau moet zijn.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Vervolgvrage op nr 60

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een resultaatsverplichting. Ben u bereid uw antwoord te heroverwegen en in te stemmen dat de aanvullende opdrachten niet zien op een resultaatsverplichting, maar op een inspanningsverplichting? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

een aangevraagde aanvullende opdracht kan om zowel een resultaatsverplichting als een inspanningsverplichting zijn. Indien om een offerte voor een aanvullende opdracht wordt gevraagd, kan de Opdrachtnemer afwijken van hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald.

Eis 22 van het PvE wordt hiermee gewijzigd naar: de voorwaarden opgenomen in een offerte m.b.t. aanvullende opdrachten prevaleren boven de geldende voorwaarden van de raamovereenkomst incl. bijbehorende bijlagen.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Vervolgvrage op nr 25 (1)

Vraag:

Dank voor uw reactie. Inactiviteit van inhuurkrachten verwijst naar de periode waarin ze geen werkzaamheden verrichten voor Opdrachtgever. Dit kan gebeuren om verschillende redenen, zoals veranderende bedrijfsbehoeften, bezuinigingen of tijdelijke vertragingen in opdrachten. Afvloeiing van inhuurkrachten verwijst naar het proces waarbij de inhuurkrachten hun opdracht bij Opdrachtgever beëindigen. Dit kan het gevolg zijn van natuurlijk einde van de overeenkomst, beëindiging van de opdrachten waar ze voor werken, of beslissingen van Opdrachtgever om hen niet langer te blijven inzetten.

Kunt u gelet op uw antwoord bevestigen dat de tarieven kunnen worden aangepast in geval van een stijging van de kosten, zoals genoemd onder bullet 3 in vraag 25? Zo nee graag, uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

inschrijver heeft mogelijkheid om extra kosten componenten onder te brengen in onderdeel E van het prijzenblad. Alle componenten die echter zelf onder onderdeel E wordt genoemd, betreffen een vast percentage voor de totale looptijd van de opdracht en kan niet tussentijds worden gewijzigd. Dit omdat een level playing field tussen inschrijvingen naar inzicht van het CIZ anders onvoldoende is geborgd.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Vervolgvrage op nr 25 (2)

Vraag:

In uw reactie op vraag 25 geeft u aan dat de aanpassing in de loonsomfactor dient te worden goedgekeurd door CIZ. Kunt u bevestigen dat de aanpassingen niet op onredelijke gronden wordt afgewezen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De samenstelling van componenten in de loonsomfactor kan enkel wijzigen door wettelijke wijzigingen, wat wil zeggen dat in de cao van het CIZ of in de ABU cao een component van de inlenersbeloning wordt toegevoegd of wordt verwijderd. Op moment van Inschrijving dient echter uit te worden gegaan van wat voorzien kan worden en als een component, die in de

loonsomfactor relevant wordt geacht, niet in het prijzenblad benoemd staat, kan deze onder onderdeel E worden toegevoegd. Met dien verstande dat gedurende de totale looptijd van de overeenkomst dit percentage niet kan wijzigen.

De hoogte van de componenten van de loonsomfactor die door het CIZ al wel in het prijzenblad zijn genoemd, kan enkel onderbouwd en na goedkeuring door het CIZ worden gewijzigd.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Vervolg vraag op nummer 60

Vraag:

Nu op voorhand niet duidelijk is om welke aanvullende opdrachten het gaat, verzoekt Opdrachtnemer om geen verplichting op te nemen een offerte uit te brengen, zodat Opdrachtnemer eerst een beoordeling kan maken of de dienst tot de mogelijkheden behoort. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verplicht een offerte uit te brengen.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 3 en PVE

Vraag:

Op onze vraag:

"U wenst de mogelijkheid om detachingskandidaten na 936/832 uur. In het verleden is 50% van de inhuurkrachten na de contractuele norm in dienst werd genomen bij CIZ. Inclusie is een belangrijk onderwerp dat CIZ graag terugziet bij opdrachtnemer. Hoe gaat CIZ hier mee om richting inhuurkrachten die niet na de contractuele norm in dienst wordt genomen? Wat zijn de criteria om in aanmerking te komen om in dienst te treden bij CIZ? En hoe verhoudt zich dat tot een aantal van de normen en waarden die worden beschreven bij K3 op pag17, met name ten aanzien van waardering en toegang tot dezelfde mogelijkheden?"

Is uw antwoord: "het minimum aantal gewerkte uren voor kosteloze overname wordt verhoogd naar 1040 uur"

Wij verzoeken u ook een antwoord te geven op de vragen:

Hoe gaat CIZ hier mee om richting inhuurkrachten die niet na de contractuele norm in dienst wordt genomen? Wat zijn de criteria om in

aanmerking te komen om in dienst te treden bij CIZ? En hoe verhoudt zich dat tot een aantal van de normen en waarden die worden beschreven bij K3 op pag17, met name ten aanzien van waardering en toegang tot dezelfde mogelijkheden?"

Antwoord:

Bij indiensttreding na een inhuurperiode zal altijd worden gekeken naar:

1. Is er ruimte in de begroting om deze persoon een CIZ contract aan te bieden (kwantitatief), en voor hoe lang is deze begrotingsruimte /bezettingsruimte er? (voor de keuze CIZ contract of tijdelijke invulling)
2. Daarbij zal altijd gekeken worden, naar de mate waarin de medewerker/ professional functioneert binnen het team.

Het is onwaarschijnlijk dat de situatie ontstaat waarin het CIZ zou willen kiezen tussen intern en extern. Het CIZ zal te allen tijde kijken naar mogelijkheden, zeker in deze tijden waarin het aanbod op de arbeidsmarkt steeds schaarser wordt.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Functiebeschrijvingen

Vraag:

U stelt bij de functieprofielen en beoordelaars dat er kennis noodzakelijk is van beleidsregels van de Wlz, de regels van de BUK, de regels van de Wvvgz /Wzd, de regels van AH-trajecten, basiskennis van medische aandoeningen en actuele kennis van wet- en regelgeving. Hoelang is normaliter de procedure om deze kennis eigen te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er wordt 3 tot 6 maanden aangehouden om volledig ingewerkt te zijn. Dat geldt ook voor het zich eigen maken van de genoemde kennis.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Implementatiefase

Vraag:

Indien deze aanbesteding aan een nieuwe inschrijver wordt gegund is er dan sprake van overname van huidige inhuurkrachten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

nee de reeds bestaande inhuuropdrachten lopen door onder de oude opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Prijzenblad Berekening totaal inschrijfprijs

Vraag:

Uw berekening van de totale inschrijfprijs per jaar wordt berekend door de formule $(E10+D13)*4$. Dat betekent o.a. dat iedere euro hoger in de bureaumarge+overhead een verhoging op de inschrijfprijs van €100.000 euro betekent. Hiermee wordt de beoordeling onevenredig zwaar op prijs beoordeeld aangezien de fictieve korting (kwaliteit) maximaal €260.000 (maximale korting - minimale korting) kan compenseren. Daarom stellen wij de volgende vragen: 1. Is het voor u wenselijk dat een inschrijver met 2x een 6 en 1x een 3 als kwaliteitsscore toch gunning krijgt door een lage prijs aan te bieden boven een kwalitatief betere aanbieder waarbij het verschil in marge én overhead slechts €2,60 is bij gelijke loonsomfactor en maximale kwaliteit? 2. zo nee, wilt u dan de vermenigingsfactor van 4 uit de berekening halen zodat kwaliteit meer in verhouding staat tot de prijs?

Antwoord:

Het CIZ is van mening dat de verhouding prijs/kwaliteit proportioneel is wanneer bij een gelijkblijvende loonsomfactor, een verhoging van bureaumarge van €1 een verhoging van inschrijfprijs van €25.000 betekent. Dit is het uitgangspunt dat het CIZ had en waar vooraf berekeningen op zijn gemaakt.

In het prijzenblad moet dit verkeerd zijn doorberekend, want inderdaad constateren wij nu dat wanneer de bureaumarge met €1 wordt verhoogd dit een verhoging van de inschrijfprijs van €100.000 betekent. Zoals u in uw vraag aangeeft.

Dat betekent naar ons oordeel inderdaad een onevenredig gewicht op de prijs.

Excuses voor de verwarring die ontstaat door eerder gegeven antwoorden:

Het antwoord op deze vraag en op vraag 82 luidt dat de vermenigvuldigingsfactor, zoals in beide vragen werd voorgesteld, inderdaad wordt teruggebracht naar één jaar. Zodoende wordt de verhouding gehanteerd die het CIZ oorspronkelijk voor ogen had. De maximaal te behalen fictieve korting bedraagt €500.000 (zoals het antwoord op vraag 83 aangeeft).

Dit is aangepast op het prijzenblad, welke morgen, nadat hier intern een

controle op is uitgevoerd, wordt gepubliceerd onder de documenten bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Vervolgvrraag NVI 1 Vraag 68

Vraag:

Kunnen wij hieruit afleiden dat het akkoord middels een digitale ondertekening door de Regio manager gedaan moet worden?

Antwoord:

het akkoord moet inderdaad worden gegeven door de betreffende regiomanager. Indien een orderbrief vanaf ons Afas systeem is verstuurd, is deze goedkeuring reeds gegeven.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Prijzenblad kostprijsselementen

Vraag:

Inschrijver heeft een aantal opmerkingen over de kostprijsberekening:

1. Cel D26 en Cel D33 rekenen niet door
2. BLOK D: sectorfonds , WGA flex graag uit de berekening halen aangezien deze vervallen zijn.
3. BLOK D: ZW aanvullend is alleen van toepassing op uitzenden en niet op detacheren, graag uit berekening halen
4. BLOK D: STIPP pensioen is aangepast en moet STIPP plus of eigen regeling zijn.
5. Leegloop percentage wenst u onder E. In onze sector is het gangbaar om dit element onder C als reservering mee te nemen.

Wilt u het prijzenblad aan de hand van deze voorstellen aanpassen?

Antwoord:

Sectorfonds, WGA flex en ZW aanvullend zijn inderdaad niet van toepassing en worden uit het prijzenblad verwijderd.
Een nieuw prijzenblad zal bij de aanbestedingsstukken worden gepubliceerd.

Voor het invullen van het pensioen in Blok D klopt dat dit STIPP plus of een eigen regeling betreft. U kunt hier het percentage invullen dat voor u als

Inschrijver geldt.

Kosten voor leegloop kunnen, indien Inschrijver wenst dit op te nemen, worden opgenomen in onderdeel E. Onderdelen en percentages genoemd onder E zijn vaste percentages voor de totale duur van de overeenkomst.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Vervolgvrage NVI 1 Vraag 2

Vraag:

Over onkostenvergoedingen worden ook nog werkgeverslasten berekend dus het kan niet 1 op een 1 doorgefactureerd worden, dit geldt ook voor de eenmalige uitkering. Is opdrachtgever ermee akkoord dat dus ook nog de werkgeverslasten in rekening worden gebracht?

Antwoord:

dat is inderdaad akkoord indien geen WKR-ruimte is. Met de nadrukkelijke wens om het zoveel mogelijk onder de WKR-ruimte te brengen.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Vervolgvrage NVI 1 Vraag 60

Vraag:

Inschrijver wil voorstellen dat partijen in overleg treden indien opdrachtgever gebruik wil maken van een aanvullende dienst zodat opdrachtnemer ook per aanvullende dienst kan bepalen of zij deze kan uitvoeren en opdrachtgever kan bepalen of zij dit als waarde kan opnemen onder scope van deze aanbesteding? U geeft namelijk aan dat zelfstandige zijn uitgesloten maar het kan dan wel een aanvullende dienst zijn.

Antwoord:

Partijen gaan inderdaad in overleg bij een aanvullende opdracht over de mogelijkheid een offerte uit te brengen. Opdrachtnemer is echter niet verplicht een offerte uit te brengen.

Beantwoord op: 27-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

97

K1 projectaanvraag

Vraag:

Wie zet bij u in het geval van een projectaanvraag de aanvraag uit? Gebeurt dit centraal of via de 4 regiokantoren?

Antwoord:

Op dit moment verloopt dit via de regiokantoren. Doel is om dit te centraliseren via 1 CIZ loket.

Beantwoord op: 27-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

Aanbiedingsbrief

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanbiedingsbrief niet geanonimiseerd hoeft te zijn

Antwoord:

dat hoeft niet geanonimiseerd inderdaad. Inkoop leest de brief, maar zal deze niet delen met het beoordelingsteam.

Beantwoord op: 27-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

99

Onderwerp:

PVE eis 11

Vraag:

Bedoelt u met een ‘match’ en kandidaat die voldoet aan de eisen die het CIZ op dat moment stelt?

Antwoord:

dat is correct

Beantwoord op: 27-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

K2

Vraag:

Bij K2 vraagt u bij de 1e bullet naar de “huidige standaard functieprofielen”.

Dit in het licht van krapte en het kunnen leveren, én de vraag ‘HOE u daarvoor zorgt’, dit zijn de woorden uit de inleiding. Bij bullet 3 vraagt u schijnbaar hetzelfde, namelijk de maatregelen die wij treffen om de behoefte in te kunnen vullen. In de tweede bullet vraagt u naar “Uw verwachtingen ten aanzien van de beschikbaarheid van passende kandidaten”. Dee vraag is op zich duidelijk maar staat enigszins ingeklemd tussen bullet 1 en 3, hetgeen toch vragen oproept over wat u bedoelt. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen de drie vragen, op welke drie vragen wenst een antwoord te zien?

Antwoord:

Het is belangrijk dat in het antwoord op dit gunningscriterium in ieder geval wordt ingegaan op hetgeen staat genoemd, waarbij wij het overlaten aan inschrijver om zelf een antwoord op de ‘hoe-vraag’ te formuleren. Wij zijn ons ervan bewust dat antwoorden hierbij in elkaar kunnen overlopen.

Bullet 1 gaat over het invullen van de door het CIZ gevraagde standaard functieprofielen. Dit gaat specifiek over het kunnen aanbieden van kandidaten die passend zijn op deze profielen.

Bullet 2 gaat over het snel beschikbaar zijn van passende kandidaten en hoe dit wordt bereikt.

Bullet 3 gaat over het kunnen voorzien in de verschillende soorten aanvragen door het CIZ, zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud