

Aanbesteding: EA Inhuur Primair Proces CIZ
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning beschrijving document

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad op pagina 2 paragraaf 1.2 planning heeft u aangegeven dat de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving staat op 6-3-2023. Volgens de aangegeven planning verschijnt de 2e NvI op 23-2-2023. Dit betekent een termijn van 6 werkdagen. Om tot een kwalitatief goede inschrijving te komen stelt inschrijver voor om indiening inschrijving te verlengen tot minimaal 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eens met verlenging inschrijftijd. De nieuwe uiterlijke inschrijfdatum wordt 10 maart, om 8:30. De datum voor 'versturen gunningsbelissing' en de datum 'Versturen gunning' zullen tevens met hetzelfde aantal dagen opschuiven. De aanvang van de opdracht blijft gehandhaafd op datum 1 mei 2023. Alle data zullen in de planning TenderNed overeenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van Eisen 10

Vraag:

U stelt dat reiskosten en thuiswerkkosten doorbelast kunnen worden aan het CIZ. Sinds 1 januari 2023 is de eindejaarsuitkering (bij CIZ 8% van het jaarsalaris naar rato) ook onderdeel van de inlenersbeloning. Per 1 juli 2023 worden alle onkostenvergoedingen en toeslagen tevens onderdeel van de inlenersbeloning. Kunnen deze kosten apart bij overname/einde overeenkomst gefactureerd worden of dient dit te worden opgenomen in de loonsomfactor?

Antwoord:

De eindejaarsuitkering is onderdeel van de loonsomfactor. De onkostenvergoeding en toeslagen worden 1 op 1 doorbelast indien van toepassing.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 23

Vraag:

U stelt een maandelijkse facturering achteraf. Is het mogelijk om de facturatie 4-wekelijks plaats te laten vinden? Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen 51

Vraag:

Inschrijver maakt op dit moment gebruik van een online applicatie waar een groot deel van de door u gevraagde componenten inzichtelijk zijn echter niet allemaal. Inschrijver is op dit moment bezig met de inrichting van een nieuwe applicatie die eind 2023 gereed is waar wel alle componenten direct zichtbaar zijn. Tot die tijd kan inschrijver de informatie digitaal aanleveren op de door u gewenste momenten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 51 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtnemer maakt gebruik van een online applicatie van waaruit de managementinformatie te allen tijde door het CIZ kan worden gedownload. Deze rapportage kan gedownload worden in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

Indien het in de online applicatie van Opdrachtnemer voor het CIZ niet mogelijk is om downloads in een bewerkbaar bestandsformaat te maken, dan levert Opdrachtnemer op verzoek van het CIZ de informatie aan in een rapportage in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

De volgende onderwerpen komen in de online applicatie minimaal aan bod;

- Overzicht inhuurkrachten voorzien van startdatum, einddatum en ingezette uren per week
- Inschaling en schaal en trede
- Tarief inclusief loonsomfactor

- Hoogte bedrag 13e maand naar rato
- Aantal contracten per inhuurkracht
- Overzicht gefactureerde uren
- Overzicht gewerkte en gefactureerde uren per inhuurkracht
- Projectwaarde vs gefactureerd bedrag
- Ziekteverzuim (aantal, duur en percentage)

Voor onderstaande punten geldt dat indien de online applicatie niet voorziet deze minstens maandelijks in een rapportage aan het CIZ worden aangeleverd:

- Percentage aanvragen welke voldoen aan de responstijd (totaal en per functie)
- Gemiddelde responstijd (totaal en per functie)
- Percentage aanvragen waarbij sprake is van een match (totaal en per functie)
- Gemiddelde matchingstijd, ofwel de gemiddelde periode die gedaan is over het tot stand brengen van een match (totaal en per functie).

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 3 en PVE

Vraag:

U wenst de mogelijkheid om detacheringkandidaten na 936/832 uur. In het verleden is 50% van de inhuurkrachten na de contractuele norm in dienst werd genomen bij CIZ. Inclusie is een belangrijk onderwerp dat CIZ graag terugziet bij opdrachtnemer. Hoe gaat CIZ hier mee om richting inhuurkrachten die niet na de contractuele norm in dienst wordt genomen? Wat zijn de criteria om in aanmerking te komen om in dienst te treden bij CIZ? En hoe verhoudt zich dat tot een aantal van de normen en waarden die worden beschreven bij K3 op pag17, met name ten aanzien van waardering en toegang tot dezelfde mogelijkheden?

Antwoord:

het minimum aantal gewerkte uren voor kosteloze overname wordt verhoogd naar 1040 uur

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 87

Vraag:

U stelt dat inhuurkrachten na een half jaar kosteloos door het CIZ kunnen worden overgenomen. Omdat er in deze periode altijd verlof en/of ziekte van toepassing zal zijn is de periode van zes maanden niet relevant. De mogelijkheid ter overname gaat over het gewerkte aantal uren. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

het gaat over het gewerkte aantal uren

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 90

Vraag:

Inschrijver wil u attenderen op het volgende. De combinatie van eis 87 tot en met 90 in het PvE is naar mening van inschrijver niet redelijk en marktconform. Om het gecalculeerd risico en doorberekening in de loonsomfactor beperkt te houden, stelt Inschrijver voor dat het uitgangspunt voor kosteloze overname enkel en alleen gebaseerd wordt op het aantal gewerkte uren van 936 uur. De investeringskosten m.b.t. begeleiding, training, coaching worden gespreid over het aantal gewerkte/ gefactureerde uren. Om te voorkomen dat het uurtarief voor CIZ onnodig hoog wordt, is het belangrijk dat aan de voorkant helderheid wordt gegeven over de inkomsten, zodat de nodige investeringen op kwaliteit geborgd blijven. Bent u bereid om de 6 maanden eis te laten vervallen en af te spreken dat er enkel kosteloze overname kan plaatsvinden na 936 uur? Op deze manier kan aan de voorkant meer geïnvesteerd worden voor CIZ om te komen tot een realistisch en onderscheidend voorstel tot samenwerking in deze zeer krappe arbeidsmarkt.

Antwoord:

Eens, overname kosteloos is na het aantal gewerkte uren zoals overeengekomen, dit staat los van de duur van bijvoorbeeld een half jaar.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 102

Vraag:

U geeft aan dat de transitievergoeding geen onderdeel is van de loonsomfactor. Inschrijver is gewend om bij andere opdrachtgevers een

transitievergoeding naar rato achteraf in rekening te brengen indien deze van toepassing is. Stemt u hiermee in dat eis 102 aangepast wordt op: indien van toepassing achteraf bij het einde van de overeenkomst van een individuele kandidaat gefactureerd kan worden tegen kostprijs aan het CIZ?

Antwoord:

Het CIZ wil niet achteraf facturen voor de transitievergoeding ontvangen en besluit daarom de transitievergoeding op te nemen in de loonsomfactor.

Een percentage voor de transitievergoeding kan worden opgegeven in het prijzenblad. Het CIZ heeft daartoe het prijzenblad aangepast met een extra regel om hiervoor een percentage op te nemen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Pagina 13 aanbestedingsleidraad (referentie)

Vraag:

U stelt bij kerncompetentie 1 dat de omvang van de referentieopdracht 5.000.000 euro dient te zijn voor de looptijd van twee jaar. U wilt middels deze referentie het vertrouwen hebben dat inschrijver uw uitvraag succesvol uitvoert. Inschrijver is van mening dat de 5.000.000 exclusief BTW niet in verhouding is met uw uitvraag in deze aanbesteding. Inschrijver heeft twee voorstellen:

1: Kerncompetentie 1: U vraagt de omvang van de referentieopdracht uit voor minimaal 2.500.000 gedurende twee jaar.

2: Kerncompetentie 1: Inschrijver kan voor kerncompetentie 1 twee referenties indienen die u beide beoordeelt op de totale omvang van 5.000.000 gedurende twee jaar.

Kunt u 1 van deze 2 voorstellen heroverwegen in uw uitvraag en aanpassen in de aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Het CIZ hanteert de geschiktheidseis, want we willen de zekerheid dat een Opdrachtnemer goed kan leveren, ook bij projectaanvragen. Inschrijver kan overwegen gebruik te maken van een onderaannemer om aan de geschiktheidseis tegemoet te komen. (overigens is deze eis volgens de aanbestedingswet niet disproportioneel: er mag namelijk als referentieopdracht maximaal 60% van de waarde van de opdracht worden uitgevraagd. De geraamde waarde van de opdracht is 20.000.000 en de referentieopdracht zou daarmee 3.000.000 per jaar mogen bevatten, waar wij hebben gevraagd om 5.000.000 voor een opdracht van 2 jaar).

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 14

Vraag:

Inschrijver beschikt over een SNA-keurmerk maar niet over een ISO-9001 certificering. Inschrijver heeft haar processen wel conform de normen en vereisten van de ISO 9001 certificering ingericht. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Als de inschrijver door middel van stukken aantoont een met ISO 9001 vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem te hebben dan is dat akkoord.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 17 K1

Vraag:

U stelt in K1 dat inschrijver aan dient te geven hoe de projectorganisatie vormgegeven gaat worden. Doelt u hier op hoe de interne organisatie bij inschrijver is georganiseerd of hoe inschrijver zich extern profileert op de arbeidsmarkt om een tijdige levering te bewerkstelligen? Graag hierop een nadere toelichting wat u wenst terug te zien bij deze vraag.

Antwoord:

Als Inschrijver oordeelt dat dit beide genoemde onderdelen van de projectorganisatie voorwaarden zijn om aan hetgeen door het CIZ gevraagd wordt te voldoen, dan vragen wij om een beschrijving van beiden.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.1

Vraag:

Kunt u inzicht geven welke personen (te lezen functietitel) het beoordelingsteam vormen voor deze aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

Contractmanager HR, HR businesspartner met specialisatie op onderwerp werving, Teamcoach HR, Teamcoach primair proces

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 2.6 - Stilzwijgende verlenging

Vraag:

Momenteel is opgenomen dat de Raamovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd. Bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?

Antwoord:

Sowieso zal het CIZ in een strategisch overleg de verlenging als onderwerp bespreken. Het is voor de Opdrachtnemer echter niet mogelijk om de keuze te maken om niet te verlengen. Alleen het CIZ kan de beslissing om niet te gaan verlengen nemen. Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat reële tarieven worden geoffreerd, dus die voor Opdrachtnemer gedurende de theoretisch maximale contractduur toereikend zijn. Dat is in de huidige markt met ontwikkelingen misschien lastig, maar het CIZ moet ook kunnen borgen dat er een level playing field is voor deze aanbesteding. Voor de bureaumarge geldt dat deze geïndexeerd kan worden, overeenkomstig PvE. De loonsomfactor kan tijdens de contractduur enkel wijzigen door wettelijke verandering in aanwezige loonsomcomponenten of in de hoogte van de loonsomcomponenten.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen - pag. 7 eis 54

Vraag:

De aanvrager dient bij het plaatsen van een aanvraag tenminste de volgende informatie te verstrekken:

- Van toepassing zijnde functie- en salarisschaal en maximum trede binnen salarisschaal waarop kandidaten aangeboden moeten worden.

Vraag: Klopt de aanname dat "de maximum trede" zoals hierin benoemd standaard de eindtrede van de salarisschaal is? Zo nee, graag toelichting.

Antwoord:

De "maximum trede" kan ook halfverwege de schaal zijn, dat is niet

standaard de laatst/eindtrede. Een manager en HRBP bekijkt per formatie wat aansluit/behoefte is bij haar team, o.a. junior, mid of senior, dit bepaalt de max trede die wordt benoemd in de aanvraag.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad artikel 2.4 Scope

Vraag:

Is de aannname van inschrijver juist dat inhuur van ZZP geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze aannname is juist, ZZP maakt geen deel uit van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4 scope

Vraag:

Is de aannname van inschrijver juist dat inhuur van ZZP geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie vraag 15

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 51

Vraag:

Inschrijver heeft een online managementtool die 24/7 kan worden geraadpleegd m.b.t. de daadwerkelijke inhuurcijfers. Echter bevat deze tool geen realtime cijfers over responstijd, matchpercentage en matchingstijds. Wel kunnen we dit op de door u genoemde periodes overleggen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 51 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtnemer maakt gebruik van een online applicatie van waaruit de managementinformatie te allen tijde door het CIZ kan worden gedownload. Deze rapportage kan gedownload worden in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

Indien het in de online applicatie van Opdrachtnemer voor het CIZ niet mogelijk is om downloads in een bewerkbaar bestandsformaat te maken, dan levert Opdrachtnemer op verzoek van het CIZ de informatie aan in een rapportage in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

De volgende onderwerpen komen in de online applicatie minimaal aan bod;

- Overzicht inhuurkrachten voorzien van startdatum, einddatum en ingezette uren per week
- Inschaling en schaal en trede
- Tarief inclusief loonsomfactor
- Hoogte bedrag 13e maand naar rato
- Aantal contracten per inhuurkracht
- Overzicht gefactureerde uren
- Overzicht gewerkte en gefactureerde uren per inhuurkracht
- Projectwaarde vs gefactureerd bedrag
- Ziekteverzuim (aantal, duur en percentage)

Voor onderstaande punten geldt dat indien de online applicatie niet voorziet deze minstens maandelijks in een rapportage aan het CIZ worden aangeleverd:

- Percentage aanvragen welke voldoen aan de responstijd (totaal en per functie)
- Gemiddelde responstijd (totaal en per functie)
- Percentage aanvragen waarbij sprake is van een match (totaal en per functie)
- Gemiddelde matchingstijd, ofwel de gemiddelde periode die gedaan is over het tot stand brengen van een match (totaal en per functie).

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 65

Vraag:

Inschrijver heeft niet standaard de bureaumarge separaat op de inhuurbevestiging staan, alleen het complete uurtarief. Graag gaan wij na gunning met u in gesprek over de elementen die op de inhuurbevestiging

moeten komen te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 87

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat na 936 en 832 uur de kandidaat kosteloos overgenomen kan worden. Wij vinden dit in de huidige arbeidsmarkt Zorg en Welzijn niet geheel passend. Eerder is het gebruikelijk in de branche om een minimale termijn van 1560 uur te hanteren, zodat de leverancier zijn kosten voor de werving en selectie kan dekken. Bent u bereid dit te herzien en gaat u akkoord met 1560?

Antwoord:

het minimum aantal gewerkte uren voor kosteloze overname wordt verhoogd naar 1040 uur

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Is de aanneme correct dat ziekte, leegloop en transitievergoeding onder de additionele lasten (E) vallen?

Antwoord:

De transitievergoeding kan worden opgegeven in het prijzenblad. Het CIZ heeft daartoe het prijzenblad aangepast met een extra regel om hiervoor een percentage op te nemen. Op regel 13 van het prijzenblad kan een percentage voor ziekte worden opgegeven. Voor eventuele andere componenten die Inschrijver niet kwijt kan, zoals kosten voor leegloop, kan op regel 43 (E) desgewenst een percentage worden opgegeven.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Artikel 4.4.3

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

08-02-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Artikel 6.2

Vraag:

Bij de verschillende subgunningscriteria hanteert de aanbestedende dienst vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (0, 30, 60, 90 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 90 procent van de punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts zeer beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving. Dit heeft als gevolg dat de inschrijving feitelijk wordt gegund op basis van prijs, nu partijen weinig onderscheidend vermogen op het gebied van kwaliteit hebben. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze percentages aan te passen, met dien verstande dat een extra percentage tussen 60 en 90 wordt toegevoegd, met als doel om meer differentiatie tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw reactie.

Antwoord:

De percentages worden gehandhaafd. Het CIZ herkent enerzijds dat niet veel onderscheidend vermogen tussen Inschrijvers bestaat. Aan de andere kant verwacht het CIZ op de prijs (met name de loonsomfactor) ook geen grote verschillen. Dat maakt dat het aandeel kwaliteit op prijs wel degelijk relevant is.

Beantwoord op:

08-02-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 7.2.2

Vraag:

Momenteel is in artikel 7.2.2 opgenomen dat de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geen tariefswijzigingen accepteert. Wel worden de tariefswijzigingen conform CAO, periodieke verhoging in salarisschaal en wijziging van functie geaccepteerd. Echter, in eis 13 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de bureaumarge eenmaal per jaar kan worden geïndexeerd. Kunt u, om onduidelijkheid te voorkomen, bevestigen dat de bureaumarge eenmaal per jaar kan worden geïndexeerd? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja dat is correct, de bureaumarge mag conform eis 12 worden geïndexeerd.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 7

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

U doelt waarschijnlijk op de Wijziging Leidraad Invordering 2008 en meer bijzonder artikel 34.6.2; Alternatief voor het storten op de G-rekening voor in een OESO-land beursgenoteerde uitzendondernemingen

Uitzendondernemingen die beursgenoteerd zijn in een OESO-land kunnen voor bedrijfsonderdelen die NEN 4400-1 of 4400-2 gecertificeerd zijn, zekerheid stellen als alternatief voor het storten op de G-rekening. Deze zekerheid gaat in de vorm van bankgarantie waarop de ontvanger een beroep kan doen als één (of meer) van genoemde bedrijfsonderdelen de loonheffingen en/of de omzetbelasting niet afdraagt (afdragen). De bankgarantie bedraagt 9% van de door alle gecertificeerde bedrijfsonderdelen van de uitzendonderneming over het voorafgaande jaar totaal verschuldigde bedrag aan loonheffingen en omzetbelasting.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat een beursgenoteerde uitzendonderneming een alternatief voor de bankgarantie voorlegt aan de ontvanger. De ontvanger beoordeelt of het alternatief gelijkwaardig is aan de bankgarantie. Als het alternatief voldoet, keurt de ontvanger het alternatief goed door middel van een beschikking.

Opdrachtgever zal niet op de G-rekening betalen indien;

- Opdrachtnemer een kopie van een bankgarantie als bedoeld in artikel 34.6.2 overlegt, of
- Opdrachtnemer een kopie van een beschikking als bedoeld in artikel 34.6.2 overlegt.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad artikel 13

Vraag:

Bent u – naast de opgenomen indexatie – bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Inhuurkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Inhuurkrachten.

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen

Antwoord:

zie eis 101 uit het PvE: (verwijzing). Dit artikel gaat over toekomstige wijzigingen in onvoorzienbare componenten van de loonsomfactor, die later alsnog in de loonsomfactor mogen worden opgenomen. Dat omvat wijzigingen in de cao van de Abu (eis 100) of van de cao van het CIZ, die is gepubliceerd bij deze aanbesteding. Wijzigingen in componenten van de

loonsomfactor worden geëffectueerd nadat de wettelijke wijziging is ingegaan en niet op basis van een verwachting.

De hoogte van de componenten kan tijdens de duur van de overeenkomst worden gewijzigd, indien dit aan het CIZ onderbouwd en schriftelijk wordt gecommuniceerd en door het CIZ wordt goedgekeurd. Wijzigingen in hoogte van componenten van de loonsomfactor worden geëffectueerd nadat de (wettelijke) wijziging is ingegaan en niet op basis van een verwachting.

voor wat betreft de derde bullet:
Ook hier geldt dat niet op basis van een verwachting wijzigingen doorgevoerd kunnen worden.

Verder is het voor het CIZ niet duidelijk wat bedoeld wordt met 'inactiviteit en/of afvloeiing van Inhuurkrachten'. Kunt u verduidelijken wat dit inhoudt?

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Artikel 23

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De aanneming wordt gedaan dat met 'de dienst' wordt bedoeld 'de verrichte werkzaamheden door inhuurkracht'.

Het goedkeuren van uren betekent niet automatisch dat de betreffende leidinggevende van het CIZ de dienst volledig naar behoren vindt gaan. Maar zal naar de toekomst toe daarover in gesprek moeten gaan met inhuurkracht en Opdrachtnemer en kan op basis van ontevredenheid niet reeds gewerkte uren afkeuren.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad artikel 37

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor het naleven van de wet- en regelgeving met

betrekking tot aanstelling, tewerkstelling van haar medewerkers en inhuurkrachten en de betrouwbaarheid, gedrag en andere relevante zaken met betrekking tot haar medewerkers. Kunt u bevestigen dat het eerste gedeelte van deze bepaling (te weten de verantwoordelijkheid ten aanzien van de wet- en regelgeving met betrekking tot aanstelling en tewerkstelling) ziet op eigen medewerkers en de in te zetten inhuurkrachten, en dat het tweede gedeelte (te weten de verantwoordelijkheid met betrekking tot de betrouwbaarheid, het gedrag en andere relevante zaken) enkel op eigen medewerkers van Opdrachtnemer? Opdrachtnemer heeft immers geen leiding en toezicht over de inhuurkracht en kan derhalve niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van de voornoemde zaken. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 42

Vraag:

De inhuurkracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de inhuurkracht wel informeren over de gedragscode, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 70

Vraag:

Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de inhuurkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de inhuurkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit

is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Artikel 109 & 110

Vraag:

Kunt u aangeven wat de consequentie is van het niet behalen van een KPI en kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

1. Als een KPI in de visie van het CIZ niet wordt gehaald vindt er een gesprek plaats tussen accountmanager en contractmanager. Als partijen het eens zijn over het niet behalen van de KPI wordt er een termijn afgesproken waarbinnen verbeteringen gerealiseerd worden.
2. Indien de verbeteringen niet binnen de gestelde termijn zijn gerealiseerd vindt er overleg plaats tussen de HR manager van het CIZ en de manager van het intermediair. Als partijen het eens zijn over het niet behalen van de KPI/de afgesproken verbeteringen wordt er door het intermediair binnen 8 dagen een verbeterplan aan het CIZ voorgelegd. Na instemming door het CIZ wordt het verbeterplan gerealiseerd.
3. Indien na de stappen 1 en 2 de KPI nog steeds niet gehaald wordt zal het CIZ een sommatie doen uitgaan om binnen 8 dagen alsnog aan de KPI te voldoen bij gebreke waarvan het CIZ de (raam)overeenkomst kan ontbinden dan wel een juridische actie, zoals bijvoorbeeld een vordering tot nakoming, kan ondernemen die haar goed dunkt.
4. Indien partijen van mening verschillen met betrekking tot de vraag of de KPI niet gehaald is/wordt kan iedere partij de juridische actie ondernemen die haar goed dunkt.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept raamovereenkomst - verantwoordelijkheid opdrachtgever

Vraag:

Opdrachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van inhuurkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn.

Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Inhuurkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Inhuurkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Inhuurkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Inhuurkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Inhuurkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Inhuurkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Inhuurkracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de Inhuurkracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen?

Antwoord:

Artikel 7:658 lid 4 BW bepaalt: “Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, is overeenkomstig de leden 1 tot en met 3 aansprakelijk voor de schade die deze persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt.” In dit artikel is de aansprakelijkheid volledig geregeld en dat maakt naar oordeel van het CIZ een vrijwaring overbodig.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept raamovereenkomst - Rangorde documenten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

ja dat klopt

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept raamovereenkomst - Eenzijdige verlenging

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage 4 - ARVODI 2018 - Garantie

Vraag:

Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?

Antwoord:

dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage 4 - ARVODI 2018 - Voorschot

Vraag:

Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

dat is juist

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage 4 - ARVODI 2018 - 22.6 Opzegging

Vraag:

Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?

Antwoord:

Dat artikel is op deze overeenkomst niet van toepassing. De overeenkomst heeft een initiele duur van 2 jaar en 2x 1 jaar verlengingsmogelijkheid. Dat is dus verlenging per volledig jaar. Enkel wanneer de maximale waarde van de overeenkomst eerder wordt bereikt (of na ingebrekestelling in verzuim wordt gebleven), wordt de overeenkomst per direct ontbonden. Dat zal dan echter een maandenlang voorzienbare gebeurtenis zijn,

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.2. pagina 13

Vraag:

Mag inschrijver CIZ als referent gebruiken?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hoofdstuk 4.4.6. pagina 11

Vraag:

In paragraaf 4.4.6. geeft u beantwoording gunningscriterium 4 aan, echter is deze gunningscriterium in de aanbesteding niet te herleiden. Klopt het dat deze niet per abuis is toegevoegd?

Antwoord:

K4 is per abuis genoemd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE, Pagina 9, Eis 74

Vraag:

Opdrachtgever geeft inhuurkracht een periode van 4 weken om de middelen in te leveren na afloop van de opdracht. Opdrachtnemer kan aansprakelijk gesteld worden van evt. vermiste middelen.

In hoeverre wordt de opdrachtnemer hierover op de hoogte gehouden en welke rol verwacht Opdrachtgever hierin van Opdrachtnemer?

Wanneer is Opdrachtnemer verwijtbaar en worden de kosten doorbelast?

Antwoord:

Aan de inhuurkracht worden middelen ter beschikking gesteld (laptop en in voorkomende gevallen beeldscherm, toetsenbord, muis, etc.). De inhuurkracht dient deze middelen uiterlijk 4 weken na afloop van opdracht in te leveren. Indien dit niet gebeurt zal Opdrachtgever contact opnemen met Opdrachtnemer en verzoeken zulks binnen 14 dagen na datering van de brief /email te bewerkstelligen. Als niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen aan het verzoek is voldaan is de opdrachtnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, aansprakelijk voor de nieuwwaarde (aanschafprijs) van de betreffende middelen. Opdrachtgever kan deze vordering verrekenen met de bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is geworden.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

PvE, Pagina 3, Eis 21

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat Opdrachtnemer binnen 5 dagen een offerte dient uit te brengen voor aanvullende opdrachten.

Stelt Opdrachtgever hierbij dat deze aanvullende opdrachten dan buiten deze raamovereenkomst vallen?

Waarom dient hier een aanvullende offerte voor worden uitgebracht?

Opdrachtnemer heeft immers ten tijde van de aanvullende opdracht middels de Raamovereenkomst en accordering van het PVE akkoord gegeven op Eis 18?

Antwoord:

Het gaat om een aanvullende opdracht die niet onder de omschreven scope van de overeenkomst behoort. Bijvoorbeeld: Opdrachtgever voert een arbeidsmarktanalyse voor het CIZ uit. Hier dient een aanvullende offerte voor te worden uitgebracht omdat veel voorwaarden, waaronder de prijs, dan niet bekend zijn. Voor zover de voorwaarden in de offerte niet afwijken van

de raamovereenkomst gelden de voorwaarden uit de raamovereenkomst. De aanvullende opdracht valt dan dus onder raamovereenkomst en de spend zal door het CIZ eveneens worden meegeteld in de uitnutting van de contractwaarde.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE, Pagina 2, Eis 11

Vraag:
Is opdrachtgever akkoord dat een thuiswerkplek alleen op aanvraag/verzoek van de inhuurkracht zal worden gehonoreerd?

Antwoord:
dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pagina 13, Artikel 5.2.2

Vraag:
Opdrachtgever vraagt 1 referentieopdracht met een minimale omvang van 5 mio. Bedoelt opdrachtgever dat dit bedrag is voor de referentieopdracht van minimaal 2 jaar?

Antwoord:
dat is correct

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pagina 5, Artikel 2.5.1

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat de inhuurkrachten in de meeste gevallen na 1.040 uur pas worden overgenomen. In het PvE (pagina 10 / 87) stelt opdrachtgever dat inhuurkrachten na 936 uur (o.b.v. 36) uur moeten kunnen worden overgenomen. Welke redenen hebben opdrachtgever doen besluiten om deze

termijn te verkorten?

Antwoord:

het minimum aantal gewerkte uren voor kosteloze overname wordt verhoogd naar 1040 uur

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document, Pagina 5, Artikel 2.4

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat functies op bedrijfsvoering out of scope zijn. Doch een juridische medewerker (met een zorgachtergrond) lijkt Opdrachtnemer wel een functie die daaronder geschaard zou moeten worden?

Kan opdrachtgever duidelijker stellen waar de lijn ligt in de bepaling wanneer het bij Primair Proces hoort en wanneer bij Bedrijfsvoering?

Antwoord:

Het primair proces omvat de kerntaken en basisactiviteiten van onze organisatie. Het zijn de processen/functies/productieprocessen waaraan het CIZ haar bestaansrecht ontleent. Bedrijfsvoering stuurt en beheerst deze processen. Het betreft sturing en beheersing van de primaire processen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, Pagina 4, Artikel 2.2.1

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelaars een deel van de tijd visitaties afleggen bij (toekomstige) cliënten : is dit ook een taak die de beoordelaars zullen gaan oppakken of bedoelt Opdrachtgever hier Onderzoekers?

Antwoord:

Hier wordt onderzoekers bedoeld

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad 4.4.4. ARVODI

Vraag:

Bedoelt inschrijver de ARVODI-2018 ipv de ARBIT-2018?

Antwoord:

Hier wordt de Arvodi-2018 bedoeld

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1. aansprakelijkheid

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijk van opdrachtnemer tevens beperkt is tot directe schade en tot € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaarmaximum van €2.500.000 overeenkomstig de verzekeringseisen?

Antwoord:

dat is correct

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad 2.4. ZZP

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zelfstandige buiten de scope van de aanbesteding vallen nu opdrachtgever het in de aanbesteding alleen heeft over detachees?

Antwoord:

dat is juist

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad algemeen

Vraag:

Ondanks het zorgvuldig samenstellen van de aanbestedingsdocumenten

komt vanaf paragraaf 4.4. tot hoofdstuk 8 de inhoudsopgave niet overeen met de nummering van de hoofdstukken en paragrafen. Om onduidelijkheid te voorkomen in de vragenrondes verzoeken wij u dit te herstellen.

Antwoord:

dit is aangepast en een nieuwe versie van de Aanbestedingsleidraad is op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Leidraad algemeen

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Leidraad algemeen

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Het CIZ gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Leidraad 2.2.1. primair proces

Vraag:

Houdt de samenvoeging van regio Noord- en Zuidwest en regio Noord- en Zuidoost in dat inhuurkrachten uitsluitend op uw kantoren in Amsterdam, Rotterdam, Zwolle en Nijmegen worden ingezet en niet op uw 2 locaties in Utrecht?

Antwoord:

Dat is inderdaad de huidige situatie

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

leidraad 2.2.2. inhuur voor 2 behoeften

Vraag:

Gezien de schaarste op de markt is het gebruikelijk om aanvragen tegelijkertijd bij alle gecontracteerde partijen uit te zetten om de continuïteit (bijv. bij uitval/verzuim/pieken) binnen de organisatie zoveel als mogelijk te kunnen blijven borgen en zo snel als mogelijk over geschikte inhuurkrachten te beschikken. Gaat u akkoord met het hanteren van deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

alleen bij projectaanvragen zal tegelijkertijd bij beide Opdrachtnemers worden uitgezet. Met name dan ziet het CIZ vanwege de omvang van de aanvraag een risico op te weinig gekwalificeerde kandidaten. Voor de reguliere uitvragen wil het CIZ vanwege beheersbaarheid hoofdzakelijk met 1 Opdrachtnemer als vaste partner schakelen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

leidraad 2.5.1. Historische inhuur

Vraag:

Kunt u aangeven wat de historische inhuur was per regio of aangeven op welke locatie(s) u verwacht dat de externe inhuurbehoefte het grootst is? (zowel m.b.t. reguliere als projectaanvragen)

Antwoord:

de historische inhuur is redelijk evenredig verdeeld geweest. Verschillen die in het verleden hebben plaatsgevonden, zeggen niets over de toekomst en is niet relevant om te delen.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

leidraad 2.2.3. wijze van aanbieden

Vraag:

Op welke termijn gaat OutSite ingezet worden en welke rol heeft de opdrachtnemer hierin?

Antwoord:

De verwachting is in de tweede helft van 2023. Het is een systeem waarin de Opdrachtnemer met een algemeen emailadres zal kunnen inloggen en in deze portal de kandidaten aanbiedt, middels het invullen van een aantal velden en het uploaden van de CV's. De terugkoppeling op kandidaten verloopt ook vanuit dit systeem, waarbij de Opdrachtnemer ofwel een email met terugkoppeling ontvangt, ofwel een email met het verzoek in de portal in te loggen om hier de terugkoppeling te lezen.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

leidraad K1

Vraag:

Bedoelt u in sub 4 van K1 met traject het daarvoor benoemde werving en selectie traject?

Antwoord:

dat is correct

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Leidraad beoordeling meerwaarde

Vraag:

U spreekt hier van risico's buiten de eigen invloedssfeer. U vraagt hoe wij deze risico's wegnemen. Kunt u specifiek aangeven wat voor soort risico's u hier bedoelt en hoe u het verschil ziet tussen buiten en binnen eigen invloedssfeer?

Antwoord:

Hiermee is bedoeld 'de risico's die binnen de eigen invloedssfeer liggen'. Het gaat enkel om risico's waar door Inschrijver uitvloed op uitgeoefend kan worden.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Bijlage 6 spelregels zakendoen

Vraag:

Hoe ziet het proces rond inkoopordernummers eruit? Op welk moment ontvangt opdrachtnemer deze? Is dit op basis van ieder opdrachtbevestiging, dus per professional?

Antwoord:

Naar aanleiding van een geselecteerde kandidaat, stuurt Opdrachtnemer een inhuurbevestiging aan het CIZ (eis 65 PvE). Op dit moment is dat aan de teamcoach van het CIZ die tevens de uitvraag heeft gedaan (toekomstige wijzigingen in dit proces voorbehouden; bijvoorbeeld dat dit centraal via afdeling recruitment gaan lopen). Door het CIZ wordt vervolgens een bestelaanvraag in het AFAS systeem aangemaakt, waarbij de inhuurbevestiging als bijlage wordt ingevoerd. Na goedkeuring van de aanvraag door de regiomanager wordt door AFAS een automatische opdrachtbrief aan Opdrachtnemer verstuurd. Dit is 'de inhuurbevestiging' zoals genoemd in eis 67 van het PvE. Op deze opdrachtbrief staat het inkoopordernummer vermeld, welke Opdrachtnemer op iedere factuur die onder deze opdracht valt, dient te vermelden. Hier geldt inderdaad dat een opdrachtbevestiging betrekking heeft op één professional. Dat betekent maandelijks een aparte factuur per professional.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PVE 11

Vraag:
Wat verstaat u onder thuiswerkplek?

Antwoord:
Inhuurkrachten krijgen vanuit het CIZ een laptop, toetsenbord, muis en indien gewenst extra beeldscherm in bruikleen. Voor de overige werkplek middelen, zoals een stoel en bureau, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk dit te verschaffen aan de inhuurkracht, indien dit gewenst wordt.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE 18 tm 22

Vraag:
Aan wat voor aanvullende opdrachten moet inschrijvers denken? Zie deze op inhuur of kan dit bijvoorbeeld ook zien op een resultaatverplichting?

Antwoord:
bijvoorbeeld een marktonderzoek of een inhuur van een zzp'er. Het kan inderdaad gaan om een resultaatsverplichting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE 23 urenregistratie

Vraag:
Bedoelt u hier het urenregistratie systeem van de opdrachtnemer in plaats van opdrachtgever, gezien Eis 103? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u het accorderingsproces wilt inrichten?

Antwoord:
Hier wordt inderdaad het systeem van Opdrachtnemer bedoeld, conform eis 103.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE 23 inkoopordernummer

Vraag:

Is het inkoopordernummer gelijk aan een project? En betekent dit dan verzamelfactuur per professional?

Antwoord:

wel als een 'project' een 'nadere inhuuropdracht onder de raamovereenkomst' betekent. Het inkoopordernummer is gelijk aan één project en per maand wordt 1 verzamelfactuur per project gestuurd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE 51 AVG

Vraag:

Op grond van de AVG mogen verzuimgegevens alleen in algemene getallen gedeeld worden, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

De AVG regels dienen hierin gevolgd te worden. Indien niet mogelijk om specifieke gegevens te delen, dan is het toegestaan de algemene getallen te verstrekken.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE 51

Vraag:

In het portaal van de opdrachtgever is de realtime informatie beschikbaar, maar niet in een bewerkbaar bestandsformaat te downloaden. Opdrachtnemer gaat na gunning graag in gesprek om dit aan te passen naar de wensen van CIZ, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 51 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtnemer maakt gebruik van een online applicatie van waaruit de managementinformatie te allen tijde door het CIZ kan worden gedownload. Deze rapportage kan gedownload worden in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

Indien het in de online applicatie van Opdrachtnemer voor het CIZ niet mogelijk is om downloads in een bewerkbaar bestandsformaat te maken, dan levert Opdrachtnemer op verzoek van het CIZ de informatie aan in een rapportage in een bewerkbaar bestandsformaat, waarbij een selectie op maanden, kwartalen en jaren, gemaakt kan worden.

De volgende onderwerpen komen in de online applicatie minimaal aan bod;

- Overzicht inhuurkrachten voorzien van startdatum, einddatum en ingezette uren per week
- Inschaling en schaal en trede
- Tarief inclusief loonsomfactor
- Hoogte bedrag 13e maand naar rato
- Aantal contracten per inhuurkracht
- Overzicht gefactureerde uren
- Overzicht gewerkte en gefactureerde uren per inhuurkracht
- Projectwaarde vs gefactureerd bedrag
- Ziekteverzuim (aantal, duur en percentage)

Voor onderstaande punten geldt dat indien de online applicatie niet voorziet deze minstens maandelijks in een rapportage aan het CIZ worden aangeleverd:

- Percentage aanvragen welke voldoen aan de responstijd (totaal en per functie)
- Gemiddelde responstijd (totaal en per functie)
- Percentage aanvragen waarbij sprake is van een match (totaal en per functie)
- Gemiddelde matchingstijd, ofwel de gemiddelde periode die gedaan is over het tot stand brengen van een match (totaal en per functie).

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE 65 bevestiging

Vraag:

Op de opdrachtbevestiging benoemen wij vanwege het geautomatiseerde proces alleen het tarief. De bureaumarge wordt als onderdeel van het tarief niet als zodanig benoemd op de opdracht bevestiging dit kan opdrachtnemer niet splitsen. Is dit akkoord waarbij wij na gunning bespreken hoe dit in te

regelen ?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie antwoord vraag 18

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE 59

Vraag:

U spreekt van beveiligde email. Levert u hierbij de beveiligde mailomgeving waarop wij beveiligd kunnen antwoorden (zoals bijvoorbeeld bij Zivver) of volstaat een email inclusief een met wachtwoord beveiligde bijlage?

Antwoord:

het CIZ zal in 2024 een beveiligde emailomgeving hebben. Dit wordt in 2023 aanbesteed. Tot die tijd volstaat een eigen beveiligde emailomgeving van Opdrachtnemer of een email met een met wachtwoord beveiligde bijlage voor het versturen van managementrapportages en CV's. In de toekomst (verwachting eind Q2 2023) zullen CV's aangeleverd worden via het OutSite portaal van AFAS, dat het CIZ zal gaan gebruiken.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PVE 59 /60 Aanvraag werkwijze

Vraag:

U wenst bij een reguliere aanvraag 3 cv's te ontvangen. In eis 60 geeft u aan bij geen of niet matchende kandidaten de aanvraag opnieuw uit te zetten. Wat is de werkwijze wanneer u maar 1 of 2 cv's ontvangt?

Antwoord:

De kandidaten worden beoordeeld. En de contractmanager van het CIZ en de accountmanager van Opdrachtnemer treden met elkaar in contact over het niet volledig leveren op de uitvraag.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

68

PVE 67 ondertekening

Vraag:

Wij hanteren een geautomatiseerd proces met digitale ondertekening van de opdrachtbevestiging. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Een opdrachtbevestiging is pas rechtsgeldig indien de gemandateerde van het CIZ akkoord heeft gegeven. Dit zijn de regiomanagers van het CIZ. Het proces is geborgd in het AFAS systeem dat het CIZ hanteert, waarin de inhuurbevestiging beoordeeld wordt door de regiomanager en vervolgens een opdrachtbrief aan Opdrachtnemer wordt verstuurd.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

PVE 67 werkwijze bestelsysteem

Vraag:

Kunt u specificeren hoe het accorderen via het bestelsysteem verloopt?

Antwoord:

zie antwoord vraag 68 en 58

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

PVE 87 tm 89 Overname

Vraag:

U wenst de mogelijkheid te hebben om inhuurkrachten na 936 gewerkte uren (bij inzet o.b.v. 36-urige werkweek) en na 832 gewerkte uren (bij inzet o.b.v. een 32-urige werkweek) kosteloos over te nemen. Gezien de schaarste van (medisch) personeel is het overnemen van inhuurkrachten na 936 of 832 gewerkte uren echter niet marktconform. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 1560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

het minimum aantal gewerkte uren voor kosteloze overname wordt verhoogd naar 1040 uur

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 PVE 100 /101

Vraag:

Vanaf 2022 is de eenmalige uitkering onderdeel van de inlenersbeloning echter is de hoogte hiervan niet bekend voor partijen en wordt deze vaak vastgesteld bij een nieuw onderhandelingsakkoord, kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat indien deze wordt vastgesteld dat opdrachtnemers deze één op één doorfactureren naar opdrachtgever nu het maken van een reservering hier lastig voor is?

Antwoord:

Voor een eventuele eenmalige vergoeding waarvan de kosten op dit moment niet ingeschat kunnen worden en dus niet als loonsomcomponent kan worden opgegeven, geldt dat deze 1 op 1 aan het CIZ doorbelast wordt, hetzelfde als de componenten onder eis 10 van het PvE.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 PVE 102 transitievergoeding

Vraag:

Het is erg ongebruikelijk in de praktijk dat de transitievergoeding niet doorberekend mag worden aan de opdrachtgever. Normaliter wordt er een reservering voor opgenomen in de omrekenfactor. Veelal worden detachingskrachten op contract genomen voor de specifieke uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever van opdrachtnemer. Partijen gaan dus gezamenlijk een commitment aan voor de inzet van de een professional. Het volledige financiële risico bij opdrachtnemer is disproportioneel. Graag ziet opdrachtnemer een aanpassing van eis 102 dat de transitievergoeding wel als reservering is opgenomen in de loonkosten.

Antwoord:

De transitievergoeding wordt opgenomen op het prijzenblad en daarmee komt eis 102 van het PvE te vervallen. Er wordt een gewijzigde versie van het prijzenblad gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

"Zou opdrachtgever verder kunnen toelichten wat de verschillen zijn tussen de beoordeler en de onderzoeker?

Uit de functieprofielen kunnen we onvoldoende het onderscheid opmaken. Is het mogelijk om dit meer gedetailleerd toe te lichten bijvoorbeeld door middel van een procesbeschrijving?"

Antwoord:

het onderscheid in deze 2 functies is dat beoordelaars op afstand van de client staat: door middel van beeldbellen met clienten en analyse van dossiers. De onderzoeker legt daarnaast ook huisbezoeken op locatie van de client af.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

Kunt u ons aangeven welke functies er binnen het beoordelingsteam deelnemen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 12

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.6

Vraag:

"U spreekt over K4. Verderop komen wij echter alleen K1-K3 tegen. Mogen wij er vanuit gaan dat K4 hier per abuis vermeld staat?"

Antwoord:

K4 is abusievelijk vermeld; het gaat om K1, K2 en K3.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2.2

Vraag:

"Kan de opdrachtgever aangeven hoe de capaciteitsplanning en het planningsproces werken? Wie verzorgt de planning voor de medewerkers en wordt er gewerkt met een rolling forecast voor projecten zodat geanticipeerd kan worden op pieken?"

Antwoord:

De forecast op personeel wordt door HR in combinatie met de operatie en het MT gedaan. Het CIZ heeft een strategische personeelsplanning en werkplannen op de middellange termijn. Het CIZ is een heel wisselende organisatie, maar streeft ernaar de inhuurpartners jaarlijks in het strategisch overleg mee te nemen in ontwikkelingen voor het komende jaar.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad K2, pagina 17

Vraag:

"Er heerst krapte op de arbeidsmarkt. Het is steeds moeilijker om vacatures te voorzien van passende kandidaten. Opdrachtgever vraagt hoe inschrijver gedurende de contracttermijn kan blijven voorzien van gekwalificeerd en passend personeel. Staat opdrachtgever er voor open om het aantal A4 met 2 pagina's te verhogen - dit t.b.v. zorgvuldige uitwerking van de leveringsgarantie. Inschrijver wenst meerdere oplossingsrichtingen te beschrijven om CIZ inzicht te geven in wat de mogelijkheden zijn en te betrekken bij het maken van de keuze voor de oplossingsrichting. "

Antwoord:

Het CIZ houdt vast aan het in de aanbestedingsleidraad genoemd aantal pagina's per kwalitatief gunningscriterium.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

In de scope wordt gesproken over andere functies in de toekomst. Kan de Opdrachtgever meer duidelijkheid geven over de tijdslijnen van "in de

toekomst"?

Antwoord:

Het CIZ is een veranderende organisatie die bezig is te gaan digitaliseren en automatiseren. Dat zou kunnen betekenen dat vanaf volgend jaar extra rollen nodig zijn. Op dit moment is hier verder geen concretisering in te geven.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat de opdrachtgever volledig ontzorgt kan worden in onderdelen van het primaire proces. Staat opdrachtgever open om (een deel) van de sturing van de ingehuurde krachten over te laten aan de opdrachtnemer? "

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

"Inschrijver begrijpt dat in huidige markt inhuurkrachten met een zorgachtergrond steeds schaarser worden. Kan opdrachtgever meer toelichting geven over de functies die in het verlengde liggen zoals beschreven in 2.4.? Wilt u dat deze light functie meegenomen wordt in de aanbidding? Zo ja, dan is het wenselijk om deze functies ook mee te nemen in het prijzenblad, zodat ze geoffreerd kunnen worden."

Antwoord:

Op dit moment is nog niet bekend om wat voor rollen het zal gaan. Het CIZ heeft ervoor gekozen om deze light functies niet mee te nemen in de uitvraag, omdat het nog te weinig concreet is. Daarnaast wordt verwacht dat de rollen qua functieschaal en gevraagd functieprofiel grotendeels overeenkomen met de huidige en aan Inschrijver bekend gemaakte functies.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2.1 en 2.4

Vraag:

"In de aanbestedingsleidraad wordt bij punt 2.2.1. beschreven dat voor het primaire proces 4 rollen integraal verantwoordelijk zijn. De beoordelaar, de onderzoeker, de medisch adviseur en de teamcoach. De teamcoach wordt in punt 2.4. benoemd als buiten scope. Inschrijver heeft ervaring met het leveren van teamcoaches. Staat opdrachtgever er voor open om de teamcoach toe te voegen aan de scope? Als alle 4 de rollen binnen de scope vallen dan kunnen wij CIZ geheel ontzorgen.

Antwoord:

De functie van teamcoach is bewust buiten scope gelaten. Dit komt relatief weinig voor en vervult het CIZ vaker met eigen werving of tijdelijk door middel van inhuur van ZZP'ers.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Inhoud