

Bijlage A – Programma van Eisen

1. Eisen aan de dienstverlening

1.1	De Opdrachtnemer geeft minimaal invulling aan de functionele beschrijving van de Dienstverlening, zoals vastgelegd in de offerteaanvraag en de vereiste die daartoe zijn opgenomen in deze Bijlage (A)
1.2	De Opdrachtnemer is, het gehele jaar, 24 uur per dag bereikbaar op een centraal nummer, voor het aanvragen van vervoersopdrachten en werkt met een vast aanspreekpunt
1.3	De personen die invulling geven aan de functie van contactpersoon bij de Opdrachtnemer zijn op de hoogte de verschillende informatiebehoeften en bijbehorende afspraken met alle betrokken stakeholders
1.4	De Opdrachtnemer streeft naar een 24 uren beschikbaarheid van een passend vliegtuig, binnen de preservatietijd (offerteaanvraag 1.2) met gekwalificeerd personeel
1.5	Opdrachtnemer kan bemiddelen bij een andere maatschappij uit hun netwerk voor de inzet van een vliegtuig en of personeel
1.6	Opdrachtnemer maakt de beslissingen voor het in te zetten vliegtuig aan de hand van de opgestelde specificaties uit bijlage 1.2
1.7	De Opdrachtnemer zet zich in om de doelstelling van de NTS inzake passend luchttransport te realiseren. (70% van de gevallen passend luchttransport voor de verzending van de organen en teams, onderdeel B en C van het Prijsopgaveformulier)
1.8	Opdrachtnemer wordt gevraagd zowel internationaal als binnenlands vluchten te verzorgen, op zowel burger als militaire luchthavens
1.9	Opdrachtnemer verzorgt de vluchten van een vooraf aangegeven vliegveld naar een vliegveld het dichtst gelegen bij de uiteindelijke bestemming en vice versa. (Rekening houdend met o.a. weersomstandigheden)
1.10	Opdrachtnemer levert relevante input voor het opstellen van werkprocessen voor ondersteuning luchtverkeersleiding en openstelling (militaire) luchthavens
1.11	Opdrachtnemer houdt zich aan de, door de NTS opgestelde, werkprocessen voor ondersteuning Luchtverkeersleiding en openstelling (militaire) luchthavens
1.12	Bij een transport in opdracht van de NTS worden geen andere personen en goederen vervoerd dan door de NTS is aangevraagd
1.13	Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens van betrokkenen die gebruik maken van het vervoer verwerkt, verwerkt deze die persoonsgegevens enkel indien dit noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van de Dienstverlening

2. Eisen aan de vliegtuigen

2.1	Indien de uitvoering van het onderhoud niet binnen de eigen luchtvaartmaatschappij gebeurt, moet de Opdrachtnemer het contract met een onderhoudsbedrijf overleggen. Het onderhoudsbedrijf moet beschikken over een EASA Part 145 erkenning en over de vereiste documenten voor het type toestel
2.2	In de in te zetten vliegtuigen is een constructie beschikbaar om de koelbox met het orgaan en de bijbehorende bagage vast te zetten in de cabine. Zie bijlage 1.2
2.3	Het in te zetten vliegtuig heeft een Bewijs van Luchtwaardigheid (BvL) en Bewijs van Inschrijving (BvI)
2.4	De cabine heeft voldoende ruimte voor personeel zoals aangegeven in bijlage 1.2

3. Eisen aan personeel

3.1	De piloot is bevoegd om op te treden als <i>Pilot in command</i> op de in te zetten vliegtuigen
3.2	De piloot voldoet aan de vigerende licentie en certificeringseisen zoals gevraagd door de Civil Aviation Authority (CAA) en regels die zijn vastgesteld door het Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart (EASA) Flight Crew Licensing (EASA-FCL)
3.3	De piloot heeft kennis van, en dient zich op de hoogte te houden, van de bepalingen die gelden voor luchtvervoer van personen en goederen (conform wetgeving)
3.4	De Opdrachtnemer kan borgen dat alle ingezette piloten aan de geldende wet- en regelgeving op gebied van licenties en certificeringen voldoen
3.5	Alle piloten die worden ingezet spreken minimaal de Engelse taal
3.6	De piloten zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht en passen die ook toe in hun gebruik van bijvoorbeeld social media

4. Administratie

4.1	Facturatie luchtvervoer De specificatie van de facturen wordt na gunning van de Opdracht gedefinieerd in samenspraak met de NTS. De Opdrachtnemer stuurt binnen 30 dagen na realisatie van de Vervoersopdracht een gespecificeerde rekening naar fa@transplantatiestichting.nl, vergezeld van de originele luchtvrachtbrief. De factuur bevat minimaal de volgende onderdelen: Specificatie factuur ○ Donornummer ○ Functie en naam aanvrager: ODC, OPTC ○ Ontvangend ziekenhuis ○ Orgaan ○ Vliegtuigtype of identificatie vliegtuig ○ Datum vlucht ○ Route; start luchthaven – bestemming - eindbestemming ○ Vliegtijd ○ Te factureren bedrag ○ Aparte vermelding van extra kosten zoals de-icing, luchthavenbelasting, landingskosten, afhandelingskosten en openingsgelden (alleen in het buitenland) met daar bijhorende facturen ○ Annulering: ja nee en de reden van annulering
4.2	De Opdrachtnemer meldt vluchten duurder dan 20.000 euro per mail en telefonisch (tijdens kantooruren) bij de accounthouder transport van de NTS
4.3	Landingskosten, de-icing kosten, luchthavenbelasting, afhandelingskosten en openstellingskosten van buitenlandse luchthavens zijn 1 op 1 door te factureren aan de NTS
4.4	Annuleringskosten mogen worden gefactureerd op het moment dat; - De crew is opgeroepen én onderweg is (laag tarief) - De crew op de luchthaven is én het vliegtuig gereed is voor vertrek (hoog tarief)
4.5	Het bedrag van de annuleringskosten stijgt mee met een eventuele indexatie als bedoeld in art. 7 lid 3 van de Raamovereenkomst

4.6	Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks een kwalitatieve rapportage over de uitvoering van de dienstverlening. De invulling wordt bepaald door de NTS.
-----	--

5. Kaders

Transportvraag thoracale teams – luchtvervoer

5.1	Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van Bijlage 1.3: Procedure transportaanvraag thoracale teams en kan haar dienstverlening hierop aansluiten
-----	--

Bijlage 1.1 Heliplatform specificaties en bijzondere instructies

Centrum	Helihaven
UMCG	Max 10 ton Tweemotorig toestel (Cougar is het grootste model wat mag landen) Tijdslimiet: SR-SS (20 MIN PPR)
UMCU	Max 3 ton Tweemotorig toestel (gelijk aan Eurocopter 135) Tijdslimiet: geen (het dek dient z.s.m. operationeel te zijn) Vergunning: Maximaal 500 vliegbewegingen per jaar
EMC	Max 10 ton Voorkeur eenmotorig Tijdslimiet: 's nachts enkel bij uitzondering toegestaan

Bijlage 1.2 Specificaties team en bagage

Opm. alle bagage wordt in het vliegtuig als handbagage vervoerd.

*In geval van een helikopter wordt de hoeveelheid bagage, indien mogelijk, verkleind.

Centrum	Hart # pax min-max	Hart Bagage, maat koffers en aantal	Long # pax min-max	Long Bagage, maat koffers en aantal
UMCG	3-5	1 Koffer; 24 x 57 x 37 1 Koelbox 35 x 61 x 41 1 Orgaandoos; 35 x 43 x 33	3-5	2 Koffers; 24 x 57 x 37 17 x 57 x 37 1 Koelbox; 35 x 61 x 41 1 Orgaandoos; 35 x 43 x 33 Extra; Bronchoscope- tas/koffer
UMCU	2-4	1 Koffer; 50 x 45 x 50 1 Koelbox; 45 x 35 x 35 1 Tas; 50 x 35	4-5	1 Koffer; 69 x 45 x 50 2 Koelboxen; 72 x 40 x 44 45 x 35 x 35 1 Tas; 50 x 35 Bronchoscope- koffer.
EMC*	2-4	1 Koffer; 52 x 40 x 28 1 Koelbox; 46 x 37 x 29 OF 42 x 42 x 33 1 Tas; 50 x 35	4-5	1 Koffer; 52 x 40 x 28 1 Koffer; 46 x 37 x 29 OF 42 x 42 x 33 1 Koelbox; 73 x 45 x 40 1 Tas; 50 x 35 Langwerpige tas of aktekoffertje

Centrum	Dunne darm (+ buikwand) # pax min-max	Dunne darm (+ buikwand) Bagage, maat koffers en aantal
UMCG	3-6	1 Koffer; 24 x 57 x 37 2 koelbox; 46 x 46 x 98 1 Koelbox; 35 x 61 x 41 1 Orgaandoos; 35 x 43 x 33

Bijlage 1.3: Procedure transportaanvraag thoracale teams

De thoracale teams zijn inzetbaar in geheel Nederland en in de landen aangesloten bij Eurotransplant. Gezien de korte houdbaarheid van de organen wordt veel gebruik gemaakt van chartervluchten via de luchthavens:

- Eelde (UMCG),
- Schiphol en Rotterdam (UMCU en Erasmus MC),
- Eindhoven (UMCG).

Invliegende buitenlandse thoracale teams maken ook gebruik van bovenstaande luchthavens.

Voor helikoptervluchten wordt gebruik gemaakt van het heliplatform van het betreffende ziekenhuis (Bijlage 1.1). Indien er geen toestemming is om te landen op het heliplatform van het ziekenhuis, dan wordt er gebruik gemaakt van de dichtstbijzijnde luchthaven.

Het transport van buitenlandse teams die betrokken zijn bij een donatieprocedure in Nederland wordt aangevraagd door de ODC (Orgaandonatiecoördinator) of OPTC (Orgaan Perfusionist Transplantatie Coördinator). Het betreft het transport van de luchthaven naar donorziekenhuis en vice versa. Het aantal personen is gemaximeerd op 5.

Teamsamenstelling en rooster

Ieder transplantatiecentrum heeft een eigen team beschikbaar. Het hartteam bestaat meestal uit 3 personen, maximaal 5. Het longteam bestaat uit 5 personen (bijlage 1.2).

Vervoersbewegingen

Vervoer door de lucht

Agent	Wie	Opstapplaats		Bestemming	Wacht
Charter 1	Team	Luchthaven NL		Luchthaven buitenland of NL	Ja, team vliegt met charter 1 terug naar luchthaven NL

Opm. Het vervoer over de weg van de luchthaven naar het donorziekenhuis en vice versa, wordt georganiseerd door de ODC in het donorziekenhuis, of door de OPTC die namens het accepterende centrum de logistiek organiseert.