

---

## Nota van inlichtingen Regiesysteem Sociaal Domein

---

**Aanbesteding:** Regiesysteem Sociaal Domein  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oss  
**Referentie:** 2023-05/WIS/01

### Toelichting:

**Ref.nr.** 185      **Onderwerp:** '210831 Beschrijving koppervlakken Suite4sociaal domein

#### Vraag:

In dit document worden 12 koppervlakken beschreven. Het is organisatorisch onmogelijk om al deze koppervlakken op korte termijn op te leveren. Ook is het vanwege het kosteneffect niet realistisch.

Op basis van uw scope en eerdere NvI (o.a. 44 en 107), is na analyse van de opgeleverde beschrijving, onze keuze om 3 van de 12 koppervlakken aan te bieden. Enerzijds het koppervlak Zaak- en documentservices om een aanvraag en documenten over te dragen aan de backoffice (met iWmo/iJW koppeling aangevuld, daar waar gewenst). Anderzijds het koppervlak Integraal klantbeeld om in de regieapplicatie een volledig klantbeeld te kunnen presenteren.

Dit betekent dat de Participatiewet specifieke onderwerpen/ koppervlakken (jaaropgave, uitkeringsspecificatie, eenmalige gegevensuitwisseling, e-BB, langdurigheidstoelage, vergoeding chronisch zieken of gehandicapten, vakantie of verblijf buitenland) via de Suite4Werk en Inkomen moeten worden gefaciliteerd. In onze ogen een logische architectuurkeuze voor een Regiesysteem.

Bent u akkoord met deze gekozen afbakening voor de koppeling met de Suite (s)?

#### Antwoord:

In de beantwoording op de vragen is gekozen om, voor de transparantie naar alle potentiële leveranciers van de ICT prestatie, alle mogelijk van toepassing zijnde koppervlakken te beschrijven. We realiseren ons dat deze niet allemaal in één keer geïmplementeerd te hoeven worden. Met de strakke afbakening tot slechts het Jeugd en WMO domein kunnen wij NIET akkoord gaan, aangezien, zoals beschreven in de stukken, het volledige sociaal domein ondersteund dient te worden vanuit de ICT prestatie.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein  
**Beantwoord op:** 5 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 186      **Onderwerp:** Nieuwe planning Demo en PoC

**Vraag:**

Gezien de verschuiving van de indieningsdatum naar 27 september en uitgaande van de planning op TenderNed, mogen wij aannemen dat het geven van een demo vervalt?

**Antwoord:**

De demo's komen niet te vervallen, deze vinden plaats in de week van 9-13 oktober.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

187

**Onderwerp:**

NvI antwoorden vraag 137, 162, 184 met betrekking tot de aansprakelijkheid

**Vraag:**

Opdrachtnemer constateert nu driemaal een door u gecorrigeerde maximale aansprakelijkheid: beantwoording vraag 137, beantwoording vraag 162 en tenslotte de beantwoording van vraag 184. Bij de beantwoording van vraag 184 wijzigt u de betreffende hoogte van de aansprakelijkheid drastisch van een aansprakelijkheid gedurende de looptijd naar een aansprakelijkheid per gebeurtenis. Daarnaast is een aansprakelijkheid per jaar van toepassing van maximaal 4 x de totale opdrachtwaarde.

Dit schept enorme verwarring voor Opdrachtnemer over zo'n belangrijk onderwerp als aansprakelijkheid. U heeft als aanbestedende dienst de mogelijkheid de aansprakelijkheid uit de GIBIT juist proportioneel te maken. Opdrachtnemer constateert nu echter een verhoging van de aansprakelijkheid van veertig maal de Jaarvergoeding bij een maximale looptijd (10 jr.) van de Overeenkomst i.p.v. twintig maal de Jaarvergoeding conform GIBIT. Dit kan niet uw bedoeling zijn. Daarnaast is de hoogte van de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer een component om te besluiten wel/niet in te schrijven. Door de aansprakelijkheid zo kort voor de deadline van inschrijver te verhogen, moet Opdrachtnemer opnieuw deze (risico) analyse doen.

Wij verzoeken u dan ook nogmaals de aansprakelijkheid aan te passen zoals gesteld in onze vraag 184: De maximale aansprakelijkheid gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt beperkt tot een bedrag van de totale opdrachtwaarde, dit is 1 maal de initiële waarde plus 4 maal de jaarwaarde conform de beantwoording van vraag 137 en derhalve van toepassing op geheel artikel 13. Dit betekent dat genoemde beperking van aansprakelijkheid tevens van toepassing is op artikel 13.5 en artikel 13.6. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

We hebben het antwoord op deze vraag nog niet. Dit volgt zsm begin volgende week.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 15 sep. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Regiesysteem Sociaal Domein, Hoofdstuk 3 Indienen Inschrijving, (pagina)nummering

**Vraag:**

Klopt het dat u ook op alle onderstaande documenten en Bijlagen een (pagina)nummering wilt zien?

- Bijlage 01 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 02 Prijsformulier
- Bijlage 03 Conformiteitenlijst
- Bijlage 04 Referentie formulier
- Bijlage 07 Verklaring omtrent Russische betrokkenheid

**Antwoord:**

Nee dat hoeft niet. Op de documenten en bijlagen die u benoemt in deze vraag hoeft geen (pagina)nummering te staan.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

189

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Regiesysteem Sociaal Domein, Hoofdstuk 8 Wens 10 & NvI3 antwoord op vraag 180

**Vraag:**

U geeft aan dat de koppeling met de VIR vervalt, is onze aanname juist dat Wens 10 niet beschreven hoeft te worden en uw waardering 1 punt hiermee komt te vervallen.

Is de aanname correct, dat het totaal aantal te behalen punten voor de wensen hiermee op 49 komt?

**Antwoord:**

- Correct
- Correct

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 190  
**Onderwerp:** Bijlage 08 PvE eis NM05 Opleidingsplan

**Vraag:**

Bij eis NM05 geeft u het volgende aan &apos;Een opleidingsplan voor beheerders en gebruikers.

In het plan dient er aandacht te zijn voor datakwaliteit en bewustzijn ten aanzien van privacy en ethiek.&apos;

Kunt u aangeven waarop dit van toepassing is?

Bedoeld u hiermee specifiek het opleidingsplan?

**Antwoord:**

a. Eis NM05 heeft betrekking op het concept projectplan, onderdeel hiervan is het opleidingsplan.

b. Binnen het opleidingsplan vragen we expliciet aandacht voor datakwaliteit en bewustzijn ten aanzien van privacy en ethiek.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein  
**Beantwoord op:** 14 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 191  
**Onderwerp:** Bijlage 08 PvE eis NM05 Projectplan

**Vraag:**

Bij eis NM05 vraagt u om een concept projectplan mee te leveren bij de aanbesteding.

Kunt u aangeven welke gunningscriteria hierop van toepassing zijn ?

Kunt u aangeven waarop het concept projectplan wordt beoordeeld?

**Antwoord:**

a. Hiervoor wordt de methode in Bijlage 15 (NvI 3) gebruikt.

b. In de eis NM05 is puntsgewijs aangegeven welke gunningscriteria en beoordelingspunten van toepassing zijn.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein  
**Beantwoord op:** 14 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

192 Bijlage 08 PvE eis NM05 Projectplan

**Vraag:**

Kunt u aangeven waar de inschrijvende partij op TenderNed het Projectplan mag aanleveren?  
Bij “invoer overige documenten”?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
193

**Onderwerp:**

NvI3 antwoord op vraag 144 Exitplan

**Vraag:**

Kunt u aangeven waarop het Exitplan wordt beoordeeld?  
Kunt u aangeven welke gunningscriteria van toepassing zijn op het Exitplan?

**Antwoord:**

- a. Het exitplan dient een redelijke, realistische en logische weergave te bevatten van een mogelijke exit van de ICT prestatie.
- b. Hiervoor wordt de methode in Bijlage 15 (NvI 3) gebruikt.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
194

**Onderwerp:**

NvI3 antwoord op vraag 144 Exitplan

**Vraag:**

Kunt u aangeven waar de inschrijvende partij op TenderNed het Exitplan mag aanleveren?  
Bij “invoer overige documenten”?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
195

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 8 Gunningscriteria, blz. 25

**Vraag:**

Is het toegestaan om schermafbeeldingen van de Oplossing toe te voegen aan de beantwoording van de wensen? Onze ervaring is dat dit het schriftelijke antwoord ondersteunt en verheldert.

**Antwoord:**

Dat is toegestaan.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, Verklaring nakoming verplichtingen holding of moedermaatschappij, blz. 32

**Vraag:**

"Van de Voorlopige winnaar van deze aanbesteding wordt, voor zover er sprake is van een Holding, een door de Holding getekende verklaring gevraagd (bijlage op aanvraag)."

Kunt u deze bijlage beschikbaar maken?

**Antwoord:**

Deze bijlage is toegevoegd onder documenten bij Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
197

**Onderwerp:**  
NvI 1 - 40 / NvI 2 - 121

**Vraag:**

U geeft in NvI 1 - 40 aan "Eis NK02 komt te vervallen." en in NvI 2 - 121 "Deze eis is reeds vervallen" m.b.t. de koppeling met RegiCare van ONS Welzijn.

Tegelijkertijd gaat u in NvI 1 - 40 akkoord met het opleveren van een API voor informatie-uitwisseling met partijen zoals ONS Welzijn in het tweede

kwartaal van 2024.

Het is voor Inschrijver niet duidelijk of de koppeling met RegiCare van ONS Welzijn komt te vervallen, is omgezet naar een wens, of nog steeds een eis is. Kunt u hier duidelijkheid over bieden?

**Antwoord:**

De eis is komen te vervallen

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**

NVI 3, vraag 145 en 174

**Vraag:**

Antwoord op 145/174 betreft het aantal op te leiden gebruikers inclusief functie. U antwoord is dat het gaat om ongeveer 25 personen; 15 kwaliteitsmedewerkers en 8 functioneel beheerders. Onze interpretatie is dat het in totaal gaat om 25 op te leiden medewerkers volgens het train-de-trainer principe (en niet 25 train-de-trainers en 15 kwaliteitsmedewerkers en 8 functioneel beheerders) . Kunt u bevestigen dat dit juist is?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
199

**Onderwerp:**

NVI 3, vraag 174 Opleiding

**Vraag:**

Antwoord op 174: Op de vraag of de AD ook bereid is om het 'train-de-trainer' principe geeft u als antwoord dat dit akkoord is. Het antwoord roept vragen op omdat dit niet in lijn is met NM04 waarin AD het volgende aangeeft: 'opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het opleiden van de gebruikers'. Voor inschrijvers is het van belang duidelijk te hebben of het eerste deel van eis NM04 komt te vervallen en/of is verruimd. Verzoek aan AD om helder aan te geven of de opleiding volgens het concept train-de-trainer moet worden ingevuld en met of zonder training van alle gebruikers met vermelding van type functies en aantallen. Indien zonder de gebruikerstraining dan dient eis NMO4 aangepast te

worden.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met een opleidingsplan van een train-de-trainerprincipe

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

200

**Onderwerp:**

NVI 3, vraag 165 facturatie

**Vraag:**

In NVI 3 is een vraag gesteld (nr 165) mbt facturatie. Hierbij wordt een facturatieschema voorgesteld voor ontwikkel/implementatiekosten. Waarmee u instemt bij de beantwoording. Echter dit onderwerp is eerder aan de orde geweest namelijk in NVI 1, vraag 92. In vraag 92 is een facturatieschema voorgesteld waar AD in NVI 1 mee instemt. Dit is een ander facturatieschema dan voorgesteld in NVI 3 . Wellicht hebben de vraagsteller in NVI 3 en AD dit even uit het oog verloren. Het is verwarrend wanneer teruggekomen wordt op eerder genomen besluiten. Inschrijver verzoekt AD haar eerder genomen besluit in NVI 1 te blijven hanteren,

**Antwoord:**

Excuus voor de verwarring. Het facturatieschema zoals aangegeven in NVI 1 is leidend. Dus:

- 35% opeisbaar bij opdrachtverstrekking (bij contractondertekening)
- 35% opeisbaar implementatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name voor productieve doeleinden

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein

**Beantwoord op:** 14 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

201

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

In de gewijzigde bijlage 10 (Doelarchitectuur) is een aantal onderdelen achterwege gelaten ten opzichte van de originele architectuurplaat. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd vanwege wijzigingen in het PvE. Ondanks het feit dat eHerkenning niet langer is vereist, staat dit onderdeel nog wel in de bijlage. Kan AD bevestigen dat dit niet langer verplicht is en de Bijlage 10 hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Dat is correct, zie de nieuwe versie van Bijlage 10. Deze is opgeslagen bij documenten onder Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein  
**Beantwoord op:** 14 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
202

**Onderwerp:**  
NvI antwoord 185

**Vraag:**

Het is bij een aanbesteding waar u een eerlijk vergelijk moet kunnen maken tussen alle inschrijvers, heel onduidelijk als u spreekt over ‘mogelijke van toepassing zijnde koppelvlakken’. Wij willen bij inschrijving transparant zijn over wat we wel en niet opleveren in het kader van de aanbesteding. Zeker op het gebied van koppelvlakken, want daar kunnen al snel verkeerde verwachtingen ontstaan. Het zou prettig zijn als u de vakspecifieke koppelvlakken voor Participatie met de Suite als Wens zou definiëren en niet als eis. En tevens deze koppelvlakken buiten de inschrijfprijs houden. Dan is de prijs van de inschrijvers eerlijk te vergelijken. En biedt u de inschrijver de mogelijkheid voor een nader gesprek over de vakspecifieke Participatie koppelvlakken na gunning. Wij hebben een zeer sterk vermoeden op basis van onze kennis van de markt dat geen enkele partij die een regiesysteem levert u al deze specifieke koppelvlakken kan of zal gaan leveren. De vraag is echter, of dit wordt vermeld bij inschrijving.

Wij begrijpen dat u niet akkoord wilt gaan met een strakke afbakening, de andere kant is dat wij niet willen inschrijven op de door u gestelde niet marktconforme eisen aan koppelvlakken met de Suite. Deze zijn te afwijkend.

Wij verzoeken u dit onderwerp alsnog in overweging te nemen. En waarderen uw informatievoorziening en het uitstel van de deadline voor de inschrijving.

**Antwoord:**

Zoals eerder aangegeven blijft een koppeling met betrekking tot het inkomensdomein binnen scope. Binnen de gemeente Oss werken we integraal binnen het sociaal domein, inclusief Jeugd, WMO, Participatiewet en inkomen. De wijze waarop de backoffice hierin functioneert is beschreven in het aangeleverde document. De wijze waarop de ICT prestatie hiermee koppelt zien we graag beschreven in de offerte van de ICT prestatie.

**Percelen:** P1 Regiesysteem Sociaal Domein  
**Beantwoord op:** 14 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

