

Aanbesteding: Regiesysteem Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2023-05/WIS/01

Toelichting:
NvI - 1

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 NV08 - Aansluiten op eHerkenning

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten waarom het Regiesysteem gekoppeld dient te worden met eHerkenning?

Antwoord:
Omdat ketenpartners ook toegang dienen te hebben tot het Regiesysteem. Zie ook antwoord op vraag 5

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 W05 - Inzage in beschikbaarheid van medewerkers (van partnerorganisaties)

Vraag:
Ziet opdrachtgever mogelijkheid om partners de opdracht te geven om hun HR-systemen te koppelen aan het Regiesysteem, zodat de beschikbaarheid van medewerkers van partnerorganisaties op deze wijze kan worden opgehaald?

Antwoord:
Nee, buiten het feit dat er een groot aantal partnerorganisaties is, verrichten deze ook werkzaamheden buiten de gemeente Oss. Waardoor dit niet opportuun is.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK12

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke berichten/documenten u de koppeling met de Berichtenbox wenst te gebruiken?

Antwoord:

Binnen de gemeente Oss is het de doelstelling om alle persoonlijke correspondentie met de inwoner via de Berichtenbox te laten verlopen. Het betreft dus de mogelijkheid om correspondentie aan inwoners via deze weg te laten verlopen

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK12

Vraag:

De Berichtenbox van Mijn Overheid wordt doorgaans gebruikt voor het delen van documenten met een bestuurlijke verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld beschikkingen. In het proces dat u heeft gedeeld in bijlage 9 is o.a. het verzenden/delen van beschikkingen ondergebracht in de fase 'Afhandelen' binnen de backofficeapplicaties. De backoffice applicaties van Centric hebben een koppeling met de Berichtenbox en kunnen deze documenten

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK08

Vraag:

Binnen de door ons geboden ICT-prestatie kunnen professionals vanuit verschillende organisaties en met verschillende disciplines samen werken in regiedossiers. De toegang hiertoe is geautoriseerd op persoon en rolniveau en wordt geborgd door 2weg authenticatie. Onze (50+) bestaande klanten zijn tevreden met deze wijze van toegang tot de ICT-prestatie. Bent u bereid om, op basis van bovenstaande, deze eis te laten vervallen? Als u twijfelt, kunt u dan aangeven met welk doel en extra functionaliteiten u deze eHerkenning koppeling nodig denkt te hebben?

Antwoord:

- a) Eis NK08 blijft gehandhaafd omdat Opdrachtgever zich wil conformeren aan de landelijke standaard;
- b) Dankzij eHerkenning ligt het gebruikersbeheer bij de ketenpartners en niet bij gemeente Oss.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NA06

Vraag:

Op dit moment leveren wij mogelijkheden om de data uit de ICT-prestatie te ontsluiten en beschikbaar te stellen van het Datawarehouse. De specifiek door u gestelde koppeling is bij ons wel al in ontwikkeling maar wij verwachten deze pas begin 2024 op te kunnen leveren. Gaat u ermee akkoord als ook deze koppeling binnen een jaar na ondertekening van de overeenkomst wordt opgeleverd?

Antwoord:

Niet akkoord: de koppeling dient 2e kwartaal van 2024 (datum beoogde live gang) werkend wordt opgeleverd.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK01

Vraag:

Is de aanname juist dat het mogelijk moet zijn om real-time informatie uit de backoffice onderdelen op te halen en/of direct informatie kunnen worden weggeschreven vanuit de ICT-prestatie naar deze backoffice-onderdelen?

Antwoord:

Dat is correct. Voor het ophalen van gegevens uit de backoffice kan eventueel ook gebruik gemaakt worden van een datawarehouse of ander gegevensmagazijn. Voor het wegschrijven van gegevens kan gebruik gemaakt worden van de daarvoor beschikbare uitwisselingsstandaarden

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 05 CONCEPTOVEREENKOMST Artikel 10.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier dient te staan "De vergoeding voor het exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier?"

Antwoord:

Dit is correct

Percelen:

P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 05 CONCEPTOVEREENKOMST Artikel 7.2

Vraag:

Wij leveren een SaaS-applicatie waarbij wij verantwoordelijk zijn voor ontwikkeling en beheer. Standaard wordt u altijd voorzien van de laatste wettelijke vernieuwingen. Binnen standaard SaaS ict presatie beschikt u over een test en een productieomgeving. Nieuwe releases worden altijd minimaal 4 weken van te voren ter beschikking gesteld in de testomgeving, indien er geen productie-belemmerende issues worden ontdekt gaat deze over naar de productie-omgeving van alle klanten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat indien detachering niet via een sociale werkvoorziening loopt, de detachingsvergoeding gebaseerd is op de loonkosten van de gedetacheerde medewerker en niet het commerciële detacheringstarief. Opdrachtnemer is in dergelijke situatie niet op de hoogte van de daadwerkelijke loonkosten. Daarnaast maakt Opdrachtnemer extra

kosten gerelateerd aan de interne begeleiding die nodig is bij een detachering van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze tekst aan te passen en het commerciële detacheringstarief goed te keuren.

Antwoord:

Dit is akkoord. De tekst zal worden aangepast

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

Dit is toegestaan

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9

Vraag:
"De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?"

"

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 17.4

Vraag:
"In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:
Dit is NIET akkoord.

Dit artikellid ziet uitsluitend toe op maatwerksoftware dat in opdracht van de Opdrachtgever, specifiek voor de Opdrachtgever en tegen betaling door

Opdrachtgever, wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van
onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 14.2

Vraag:
Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking t.a.v.
beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de volgende
verzekeringsbedragen te accepteren: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en
per jaar?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 13.5

Vraag:
Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een
onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte
aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van
opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en
is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids
Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte
aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:
Hiertoe zijn wij NIET bereid.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

17 "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 13.4

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Hiertoe zijn wij NIET bereid.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 13.4

Vraag:

"Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:
- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.
In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

"

Antwoord:

Hiertoe zijn wij NIET bereid.

Wel is Opdrachtgever bereid de maximale aansprakelijkheid voor deze opdracht te beperken tot een bedrag van 4 maal de totale opdrachtwaarde, dit is 4 maal de initiële waarde plus 4 maal de jaarwaarde

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
"Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 13.1

Vraag:

"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

"

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
"Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 13

Vraag:

"In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4

jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen."

Antwoord:

Hiertoe zijn wij NIET bereid.

Wel is Opdrachtgever bereid de maximale aansprakelijkheid voor deze opdracht te beperken tot een bedrag van 4 maal de totale opdrachtwaarde, dit is 4 maal de initiële waarde plus 4 maal de jaarwaarde.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

21 "Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 8.10/10.1

Vraag:

"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.

- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht

- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

"

Antwoord:

Dit is NIET akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:

"Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 7.10

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist

tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Dit is NIET akkoord.

In de eerste plaats kan Acceptatie ook plaatsvinden met het vastleggen van 'restpunten". Daarbij kan, afhankelijk van het belang van de restpunten afgesproken worden welk deel van resterende betaling hiervoor achtergehouden c.q. niet in rekening gebracht wordt.

In de tweede plaats zal ook een vroegtijdige operationele ingebruikname, zonder acceptatie, op eenzelfde wijze worden vastgelegd.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:

"Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 7.5

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is NIET akkoord.

Het gaat hierbij om een tweede Acceptatie op Gebreken.

Het lijkt mij dat dit inderdaad beperkt kan worden tot belemmeringen voor

de operationale ingebruikname dan wel ernstige beperkingen voor het functioneel gebruik. Bij Gebreken die ingebruikname en normaal operationeel gebruik niet in de weg staan wordt vastgelegd om welke gebreken het gaat, een redelijke termijn voor herstel en het deel van de vergoeding die hiervoor ingehouden wordt.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
"Bijlage 06 GIBIT Voorwaarden" Art 4.2

Vraag:

"Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?"

Antwoord:

Dit is NIET akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
"Bijlage 05 CONCEPTOVEREENKOMST" Art. 10.7

Vraag:

"U geeft aan dat 30% van de totale Vergoeding na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

"Bijlage 05 CONCEPTOVEREENKOMST" Art. 9.3

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat in het Exit-plan beschreven wordt hoe de overdracht van data plaatsvindt?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

"Bijlage 05 CONCEPTOVEREENKOMST" Art. 4.5 Looptijd

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bepaling uit artikel 4.5 omtrent verlenging wederkerig is?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NT02

Vraag:

De aangeboden SaaS-oplossing (Suite voor Sociale Regie) maakt gebruik van een twindatacenter oplossing,

hierdoor is er geen sprake van een uitwijk. De data wordt gerepliceerd tussen minimaal twee datacentra, waardoor data verlies dusdanig wordt geminimaliseerd/voorkomen. Hierdoor is het instellen van een uitwijkomgeving onnodig, maar ook de kosten die gepaard gaan met het inrichten van deze omgeving wordt voorkomen.

Gaat u akkoord met bovenstaande voor de implementatie van de dienst, waardoor u geen gebruik hoeft te maken van een kostbare uitwijkomgeving?

Antwoord:

De eis is gewijzigd naar:

NT02: De opdrachtnemer garandeert verlies van gegevens maximaal 2 uur mag bedragen tijdens kantooruren (8:00 - 18:00 op werkdagen). Jaarlijks wordt er gerapporteerd over het testen op deze uitwijkomgeving.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK04, NK06

Vraag:

Wij ervaren dat dit in de markt voor regiesystemen zeer ongebruikelijk is. Deze koppelingen zijn beschikbaar vanuit taakspecifieke backoffice applicaties. Bent u bereid deze eis voor het regiesysteem te laten vallen?

Antwoord:

De eisen NK04 en NK06 komen te vervallen en zijn toegevoegd als wensen, zie vraag 94.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Offerteaanvraag H8. Wens: W02

Vraag:

Bij de wensen ontbreekt wens W02, zou u deze kunnen aanvullen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 94.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NM02

Vraag:

Kunt u aangeven vanuit welke applicatie(s) u data wilt overgezet hebben in het nieuwe systeem?

Antwoord:

Uit de Suite4Sociaal domein en Stratech Perspectief.

Percelen:

P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag H8. Wens: W04

Vraag:

Deze zin lijkt incompleet. Kunt u deze herschrijven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 94.

Percelen:

P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NN03

Vraag:

Overnemen van informatie is uiteraard mogelijk, maar de bron en kwaliteit van informatie is hierbij van cruciaal belang. Ons voorstel is om dit bij implementatie in overleg met opdrachtgever af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, waarbij dit aspect wel onderdeel van uw prijsopgave dient te zijn.

Percelen:

P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NA11

Vraag:
Kunt u aangeven welke leveranciers en welke standaard uitwisselingsmogelijkheden met deze leveranciers u bedoeld?

Antwoord:
Hiermee worden bedoeld: de zaakgerichtwerken API's, Webformulieren, HaalCentraal API's, GBI standaard. Deze standaarden dienen binnen een jaar na vaststelling als landelijke standaard zijn geïmplementeerd

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NA01

Vraag:
Wanneer wordt oplevering hiervan verwacht?

Antwoord:
Na gunning

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK14

Vraag:
Op basis van welk standaard koppelvlak zou deze aansluiting met het datawarehouse plaats moeten vinden?

Antwoord:
Zie eis NA06

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK07

Vraag:
Toegang op basis van DigiD is in onze oplossing alleen beschikbaar voor inwoners. Professionals loggen in op basis van beveiligde toegang met 2FA. Voldoen wij hiermee aan deze eis?

Antwoord:
Zie het antwoord op vragen 5 en 93

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: PA13, NK11

Vraag:
Sociale Regie kent een eigen agenda. Afspraken die met inwoners worden gepland komen direct in deze agenda van de professional. Voldoen wij aan deze eis als de applicatie in de loop van 2024 deze afspraken door kan zetten naar Outlook?

Antwoord:
Akkoord indien de functionaliteit in het 2e kwartaal van 2024 (datum beoogde live gang) werkend wordt opgeleverd

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: PA12

Vraag:
Binnen een regiedossier is onderscheid te maken tussen DAT en WAT informatie als het contactmomenten en intakes betreft. Voor overige dossieronderdelen staat functionaliteit op de roadmap voor 2024 die ook voor de overige dossieronderdelen autorisaties toevoegt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, de eis blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: PA07, NK02, NK03, AL04

Vraag:
Het klantbeeld van Sociale Regie is standaard voorzien van het tonen van lopende producten uit Suites voor het Sociaal Domein. Een API voor informatie-uitwisseling met partijen zoals Stratech en ONS Welzijn staat op onze roadmap voor 2024. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord indien de functionaliteit in het 2e kwartaal van 2024 (datum beoogde live gang) werkend wordt opgeleverd.

Eis NK02 komt te vervallen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Offerteaanvraag H5, pagina 17

Vraag:
“Inschrijver dient bij inschakeling van onderaannemer(s) op wier draagkracht Inschrijver géén beroep doet, deel IID UEA van het door Inschrijver zelf in te dienen UEA nauwgezet in te vullen.”

Kunt u aangeven waar Inschrijver de informatie van derde waarop geen beroep wordt gedaan, dient in te vullen? Bij deel IID van de UEA kan Inschrijver alleen ja of nee invullen.

Antwoord:
Indien een onderaannemer wordt ingeschakeld op wier draagkracht geen beroep wordt gedaan dient hier JA te worden aangevinkt. De betreffende onderaannemer dient een eigen UEA in te vullen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Offerteaanvraag H5, pagina 16

Vraag:

“Inschrijver dient bij een beroep op de draagkracht van derden deel IIC UEA van het door Inschrijver zelf in te dienen UEA nauwgezet in te vullen, waarbij ook de specifieke draagkracht dient te worden vermeld waarop Inschrijver steunt op de betrokken derde(n).”

Kunt u aangeven waar Inschrijver de specifieke informatie (naam en draagkracht) van de derde waarop een beroep wordt gedaan, dient in te vullen? Bij deel IIC van de UEA kan Inschrijver alleen ja of nee invullen.

Antwoord:

Indien een onderaannemer wordt ingeschakeld op wier draagkracht geen beroep wordt gedaan dient hier JA te worden aangevinkt. De betreffende onderaannemer dient een eigen UEA in te vullen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein**Beantwoord op:** 5 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Offerteaanvraag document - Hfst. 1 Inleiding en achtergrond - Vakinhoudelijk onderzoek

Vraag:

U beschrijft in het aanbestedingsdocument het gehele integrale proces in het Sociaal Domein van de gemeente Oss. Een van de fases die u beschrijft is 'vakinhoudelijk onderzoek', waar vakspecialisten oplossingen adviseren, ondersteunen en uitvoeren. Wat gaan vakspecialisten precies doen en registreren in de vakinhoudelijk onderzoek fase?

Antwoord:

De vakspecialisten maken een afweging op de vakinhoud. Hier komt specifieke informatie (uit bronnen zoals beschreven in wens W01) in terug welke niet past binnen de brede vraagverheldering. In deze fase wordt dus ook de uiteindelijke beslissing genomen tot het toekennen van een product /voorziening

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein**Beantwoord op:** 5 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

44 Offerteaanvraag document - Hfst. 1 Inleiding en achtergrond - Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

U beschrijft in dit hoofdstuk de scope van de dienstverlening van het Sociaal Domein van de gemeente Oss, namelijk: Jeugd, W&I, SHV en Wmo. Daarbij geeft u aan dat de processen in de dienstverlening die daar beschreven staan beoogd onderdeel zijn van de scope van de aanbesteding. In het PvE zien we echter geen inhoudelijke eisen als het gaat om het ondersteunen van werkprocessen voor W&I of Schuldhulpverlening. Daaruit blijkt meer dat u een regiesysteem wenst voor Wmo en Jeugd, met koppelingen met onderliggende vakapplicaties voor W&I, SHV en andere. Een keuze die wij overigens volledig zouden onderschrijven, aangezien Wmo en Jeugd heel andere competenties van een vakapplicatie vragen dan W&I en SHV. In onze visie moet elk vakgebied consessies doen wanneer gekozen wordt voor een 'alles-in-1-pakket' tov meerdere 'best-of-breed-pakketten'. Kunt u eenduidig beschrijven wat de scope van de aanbesteding is en in hoeverre u inhoudelijke competenties van de regieapplicatie eist op het gebied van W&I en SHV?

Antwoord:

- a) Ondersteunen regieproces waarin alle disciplines (Wmo, Jeugd, Werk & inkomen, Schuldhulpverlening en Welzijn) hun vraagverheldering en vakinhoudelijk onderzoek te kunnen doen om tot een besluit te kunnen komen. En regie daarop te voeren;
- b) Ondersteunen van beide processen, waarbij voor Werk & inkomen informatie uit het DKD wordt gebruikt om besluit te nemen over inkomensondersteunende maatregelen of een product vanuit Schuldhulpverlening.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Bijlage 10 - Doelarchitectuur & Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NK08

Vraag:

U eist hier dat de applicatie beveiligde toegang dient te faciliteren voor externe gebruikers middel eHerkenning. Bij onze applicatie is veilige toegang gegarandeerd door middel van Single Sign On (intern), DigiD (inwoners) en MFA (extern). Aangezien externen ook mantelzorgers, huisartsen of zzp coach oid kunnen zijn, kiezen we er bewust voor om dit niet middels eHerkenning te doen. Dit verhoogd namelijk de drempel voor externen om in te loggen en kan daardoor optimale samenwerking

belemmeren. Met MFA bieden we uw externe gebruikers ook een veilige toegang tot de applicatie en houden we tegelijkertijd de drempel om in te loggen zo laag mogelijk. Kunt u de verplichting dit middels eHerkenning te laten verlopen laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis AL04

Vraag:

Om de professional te voorzien van een Integraal Klantbeeld, kunnen we informatie uit onderliggende vakapplicaties ophalen (mits hier standaarden voor zijn) en tonen in de regieapplicatie, zoals geëist in PA07. Het is echter niet reëel om te eisen dat deze gegevens ook inzichtelijk zijn in voor de inwoner, zoals geëist in AL04. Wij geven de inwoner inzage in diens gegevens die geregistreerd worden in de regieapplicatie, maar kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor het tonen van gegevens uit andere onderliggende vakapplicaties. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, eis blijf gehandhaafd. Opdrachtgever streeft naar een gelijke informatiepositie voor de inwoner.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis AL05

Vraag:

Het ontwerpen en implementeren van de WCAG2.1 toegankelijkheidseisen is voor alle leveranciers zo'n grote investering in ontwikkeltijd, dat de meeste leveranciers hier nog niet aan kunnen voldoen. Deze eis zou dus tot uitsluiting van veel, zo niet alle, leveranciers kunnen leiden, met beperkte of geen inschrijvingen voor Delft Support tot gevolg. Uiteraard vinden wij het ook belangrijk dat onze applicatie toegankelijk is voor iedereen, inclusief mensen met (visuele) beperkingen. Daarom hebben wij dit met prioriteit op onze roadmap staan. Bent u ermee akkoord als leveranciers na maximaal 2

kalenderjaren na livegang hieraan zal voldoen? En kunt u onze aanname bevestigen dat het voldoen aan deze toegankelijkheidseisen alleen het inwonerportaal betreft?

Antwoord:

- a) Nee, bij livegang;
- b) Dit geldt zowel voor inwoners als voor interne gebruikers, waarbij de prioriteit ligt bij de inwoners.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eisen PA07, NK01, NK02, NK03

Vraag:

"U eist ongebruikelijk veel (maatwerk)koppelingen met onderliggende vakapplicaties. Dit vraagt een grote investering van de gemeente Oss voor de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van deze koppelingen. We adviseren u daarom alleen de koppelingen te eisen die strikt noodzakelijk zijn en anderen toe te voegen als wens. Anders gaat dit de inschrijfprijzen van leveranciers ernstig beïnvloeden, terwijl de effectieve winst hier wellicht niet tegen opweegt.

Daarnaast dienen standaarden aanwezig te zijn om deze koppelingen te kunnen leggen. Voor zover wij weten zijn die er niet voor de PDC, Stratech en Regicare. Voor de andere koppelingen is ons dit niet bekend. Heeft u de beschikking over een API over ander koppelvlak met de genoemde leveranciers / bronnen? Kunt u ons deze koppelvlakken of API's aanreiken? Anders kunnen leveranciers niet beoordelen of wij aan deze eis kunnen voldoen en we hebben die specificaties nodig om tot een juiste prijsopgave van de koppeling te komen. Het betreft dus specificaties van de koppelingen met volgende bronnen: - Suite4Werk, - Suites4Inkomen, - Suite4Zorg, - Suite4Jeugdzorg, - Stratech, - ONS Welzijn, - Regicare, - PDC en - DKD."

Antwoord:

- a) Nee, deze is niet aanwezig.
- b) Zo veel als mogelijk via de landelijke i-standaarden.

Eis NK02 komt te vervallen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NK04

Vraag:

U eist hier een koppeling met het DKD. Dit is ongebruikelijk in een uitvraag voor een regieapplicatie. Wel zouden we deze koppeling begrijpen als u ook een backofficecomponent zou uitvragen, aangezien dit koppelingen zijn die een doel dienen in de administratieve afhandeling. Maar dat is niet in scope geeft u aan in het offerteaanvraagdocument. We vragen u dan ook deze eis te laten vervallen. Als u daar niet toe bereid bent, kunt u dan toelichten welk doel deze koppeling dient in het kader van het regieproces? Moeten we gegevens ophalen van of aanleveren aan het DKD? Welke gegevens dan?

Antwoord:

De eis NK04 komt te vervallen en is toegevoegd als wens, zie vraag 94.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NK06

Vraag:

Wij voorzien in de WLZ-registertoets. Deze doet functioneel hetzelfde als de WLZ-signalen module. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NK12

Vraag:

Ook dit is een ongebruikelijke eis in het kader van een uitvraag naar een regieapplicatie. We voorzien in een geavanceerd inwonerportaal die de gemeente de mogelijkheid geeft met inwoners te communiceren en ook kan

de gemeente met inwoners communiceren middels de berichtenbox van MijnOverheid. We zien daarbij geen toegevoegde waarde voor een koppeling tussen de regieapplicatie en de berichtenbox. Kunt u ons die toegevoegde waarde uitleggen en beschrijven welk doel een koppeling met de berichtenbox dient? En weegt deze meerwaarde op tegen de kosten die gebaat zijn bij het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van een dergelijke koppeling voor de (inwoners van) de gemeente Oss?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NA04

Vraag:

U schrijft in het offerteaanvraag document en elders in het PvE dat ONS Welzijn Regicare gebruikt. Waarom zou u dan mails willen kunnen versturen met de domeinnaam ons-welzijn.nl?

Antwoord:

De medewerkers van ONS welzijn die onderdeel zijn van het sociaal team van Oss werken in het beoogd Regiesysteem. Zij verlenen hun diensten namens ONS welzijn en willen via ons-welzijn.nl berichten versturen.

Eis NK02 komt te vervallen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen - Eis NA06

Vraag:

We kunnen dit voor de gemeente Oss realiseren, maar doen dit met een ODBC-koppeling. Kunt u bevestigen dat dit ook akkoord is?

Antwoord:

Nee niet akkoord, willen dat per Q2 2024 REST/JSON is gerealiseerd, zie NA06.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Offerteaanvraag document - Hfst. 8 Gunningscriteria - Inschrijfprijs

Vraag:

U schrijft: "Inschrijver dient een reëel tarief in dat marktconform is." Wat marktconform is, is echter voor interpretatie vatbaar. Om te voorkomen dat de opdracht 'gekocht' wordt door een inschrijver, adviseren we u een budgetdrempel op te nemen in de aanbesteding. Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij NIET bereid.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Verminderen administratieve lasten

Vraag:

Zoals ook in de leidraad benoemd is één van de 5 belangrijke pijlers voor het sociaal domein op de meerjarenagenda van de gemeente Oss het 'verminderen en vereenvoudigen van administratieve handelingen, het automatiseren en digitaliseren van gestandaardiseerde processen'. Dit is ons inziens een goed streven, waarbij het bij uitstek de 'backoffice processen' in het sociaal domein zijn die zich lenen voor automatisering en daarmee verminderen van de administratieve lasten. Toch heeft u ervoor gekozen om deze processen geen onderdeel van de aanbesteding te laten zijn. Kunt u toelichten hoe u tot deze keuze bent gekomen? Verwacht u in de komende jaren ook op de backofficeprocessen nog vernieuwing in het applicatielandschap door te voeren, om zo aan deze belangrijke pijler uit uw meerjaren doelen tegemoet te komen?

Antwoord:

a) De functionaliteit om regie te voeren ontbreekt momenteel binnen het applicatielandschap, vandaar dat deze functionaliteit momenteel wordt aanbesteed. Uiteraard geldt ook voor deze functionaliteit dat dit met zo min mogelijk administratieve lasten dient te gebeuren voor professionals. Momenteel loopt er een project om 'alle' processen binnen het sociaal domein aan te laten sluiten op het hoofdproces zoals in Bijlage 9 weergegeven;

b) De hypothese is dat dit binnen het huidige applicatielandschap, inclusief nieuwe regiefunctiefunctionaliteit, mogelijk is.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Regiesysteem of ook inhoudelijke ondersteuning van de P-Wet, Schuldhulpverlening

Vraag:

Kunt u toelichten in hoeverre u in het gevraagde regiesysteem functioneel inhoudelijke ondersteuning van processen uit de Participatiewet en Schuldhulpverlening verwacht (denk aan het vastleggen van competenties, matchen werkzoekenden met vacatures, etc.), of dat u sec de regiefunctie in het nieuwe systeem verwacht (vastleggen van meldingen, planvorming, integraal klantbeeld, etc.) van waaruit specifieke processen in specifieke vakapplicaties verder worden opgepakt? Op basis van uw uitvraag is ons dit nog onvoldoende duidelijk.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 08 programma van eisen

Vraag:

Hoe borgt opdrachtgever de medewerking van de leveranciers van de te koppelen applicaties?

Antwoord:

We hebben hierover afspraken met de huidige leveranciers van de te koppelen applicaties. Deze zijn in de contractvoorwaarden beschreven.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

58 Bijlage 08 programma van eisen

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open gefaseerd gebruik te kunnen maken van de eisen zoals gesteld? Met andere woorden kan de implementatie binnen de termijn gefaseerd opgeleverd worden?

Antwoord:

De ICT prestatie zoals omschreven in de offerteaanvraag dient in Q2 2024 geïmplementeerd te zijn

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** Bijlage 08 programma van eisen

Vraag:

Binnen welke termijn dient de implementatie van de basis gereed te zijn?

Antwoord:

De ICT prestatie zoals omschreven in de offerteaanvraag dient in Q2 2024 geïmplementeerd te zijn.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 60 **Onderwerp:** Bijlage 02 prijsformulier

Vraag:

U vraag hier uitsluitende implementatie kosten en vervolgens de jaarlijkse kosten. Om inschrijvers beter te kunnen vergelijken en om discussie over de omvang van de opdracht te voorkomen willen wij u vragen het prijsformulier uit te breiden met de volgende onderdelen: -implementatie basis, realisatie koppelingen basis implementatie overige, realisatie koppelingen overig - uurtarieven consultants voor inrichting -opleiding. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijvers zijn vrij om de prijsopbouw op te nemen in het prijzenblad. De inschrijvingen worden echter alleen beoordeeld op de totale

implementatieprijs en de jaarlijkse structurele kosten.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Document Offerteaanvraag - garantstelling holding/concern

Vraag:

Aan het einde van pagina 32 onder 'Verklaring nakoming verplichtingen holding of moedermaatschappij' noemt u dat: "indien er sprake is van een holding en er gebruik gemaakt wordt van een geconsolideerde jaarrekening, dan wel er een beroep gedaan wordt op omzet of middelen van de moedermaatschappij in het kader van een geschiktheidseis, dient de Holding zich namens de Inschrijver bij gunning van onderhavige opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant te stellen voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten (raam-)overeenkomst voortvloeien, alsmere voor de uit de rechtshandelingen van Inschrijver voortvloeiende schulden in het kader van deze Opdracht."

Inschrijver is deel van een concern met geconsolideerde jaarrekening. Echter doet inschrijver geen beroep op de financiële draagkracht van haar moeder. Aangezien inschrijver (met geconsolideerde jaarrekening) geen beroep doet op de financiële draagkracht van haar moeder in deze situatie, is het niet logisch dat de moedermaatschappij dient te tekenen voor garantstelling. De geconsolideerde jaarrekening bevat namelijk de jaarcijfers van inschrijver. Daarnaast zou het opmerkelijk zijn, met oog op het gelijkheidsbeginsel, dat inschrijvers die onderdeel zijn van een concern een verklaring garantstelling moeten aanleveren en inschrijvers die geen onderdeel zijn van een concern geen soortgelijke verklaring hoeven te overleggen.

Wij stellen dan ook voor dat wanneer inschrijver deel is van een concern en gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening waarin de jaarcijfers van inschrijver zijn opgenomen, inschrijver daarmee dus geen beroep doet op de financiële draagkracht van het concern en ook geen garantstelling hoeft aan te leveren. Bent u het eens met deze zienswijze? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Er wordt hier een garantstelling gevraagd door de holding dan wel moedermaatschappij indien de Inschrijver/Opdrachtnemer niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Offerteaanvraag - kerncompetentie

Vraag:

Op pagina 20 van de offerteaanvraag onder 'Technische bekwaamheid - Referentie-eis' staat: Het betreft een referentieopdracht die vergelijkbaar is met deze opdracht. Onder vergelijkbaar wordt verstaan het implementeren en onderhouden van een ICT prestatie voor regieproces(sen) bij de lokale overheid in de afgelopen 2 jaar. Kan inschrijver dit lezen als zijnde de kerncompetentie? Zo nee, wat is precies de kerncompetentie waar inschrijvers rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Inschrijver kan dit inderdaad lezen als zijnde de kerncompetentie.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Offerteaanvraag - geraamde waarde

Vraag:

In de offerteaanvraag staat geen geraamde waarde van de opdracht vermeld. De looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaren met daarna 3 maal een stilzwijgende verlenging van 2 jaar. Kunt u aangeven wat de geraamde waarde van de opdracht betreft?

Antwoord:

Dit kunnen wij NIET aangeven. We gaan wij ervan uit dat de waarde over 4 jaar gerekend de Europese aanbestedingsdrempel overstijgt.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE

Vraag:

N13 kunt u aangeven welk Datawarehouse

Antwoord:

De koppeling verloopt via Enterprise Service Bus (OpenTunnel) door middel van REST/JSON, het datawarehouse is niet relevant.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE

Vraag:

N13 kunt u aangeven welk zaaksysteem

Antwoord:

zaaksysteem van xxllnc.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE

Vraag:

N01 tm N03 zie vraag 2

Antwoord:

De vraag is onduidelijk

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PA28 wat verstaat u onder visueel aantrekkelijk

Antwoord:

Een visueel aantrekkelijk regiesysteem heeft een goed ontworpen en intuïtieve interface met een modern en stijlvol ontwerp. Het is gebruiksvriendelijk, consistent, maakt gebruik van visuele hiërarchie, heeft

een responsief ontwerp en gebruikt afbeeldingen en grafische elementen om de interface aantrekkelijk te maken. Het doel is om de gebruikerservaring te verbeteren en gebruikers gemakkelijk hun taken te laten uitvoeren.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: PvE

Vraag:
PA07 U gaat uit van een koppeling met de suite4SD/Stratech
Mag het aangeboden systeem deze functionaliteiten ook integraal mee aanbieden waardoor koppelingen overbodig worden"

Antwoord:
De Suite4SociaalDomein en Stratech Perspectief blijven behouden.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 69
Onderwerp: bijlage 9

Vraag:
"In bijlage 9 in het hoofdproces schema na het registreren van de hulpvraag gaat en doorfaseren naar sociaal team maakt u gelijk afspraak.
Is het uw wens in deze fase ook automatische afhandeling van de aanvraag te kunnen doen zonder gesprek?"

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 70
Onderwerp: PvE, NM02

Vraag:
In deze eis staat "conversie van het voormalige systeem". Mogen we

aannemen dat dit gaat om het converteren van relevante data uit het voormalige Regiesysteem (en niet bijv. inrichting). En zo nee, wat wordt veronderstelt volgens aanbestedende dienst inbegrepen te zijn in de conversie?

Antwoord:

- a) Er is momenteel geen regiesysteem;
- b) De huidige inwoners met een lopende voorziening dienen opgevoerd te worden in het regiesysteem. De bronnen hiervoor zijn Suite4Sociaal domein en Stratech Perspectief.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE, NM05

Vraag:

U vraagt in het projectplan te beschrijven "de wijze waarop inwoners kunnen worden betrokken bij de implementatie". Kunt u aangeven wat u wilt bereiken met het betrekken van inwoners bij de implementatie?

Antwoord:

De ICT prestatie ziet toe op de regiefunctionaliteit. Binnen de Osse Samenwerkwijze staat de inwoner centraal en deze moet geholpen zijn bij de komst van een regiefunctionaliteit. Door inwoners te betrekken bij de implementatie kan de inrichting rekening gehouden worden met de behoefte van de inwoner en worden getoetst of de ICT prestatie voldoet aan deze behoefte

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE, NM05

Vraag:

U vraagt in het projectplan te beschrijven "de wijze waarop inwoners kunnen worden betrokken bij de implementatie". Bedoelt u met 'bij de implementatie' het implementatieproces dat plaatsvindt tussen ondertekening en livegang van de ICT-Prestatie? Zo nee, waarop doelt u met de woorden "bij de implementatie"?

Antwoord:

Ja, feedback van inwoners en gebruikers zijn belangrijk voor de inrichting.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE, AL04

Vraag:

Aanbieder is van mening dat een inwoner bij voorkeur toegang krijgt tot zijn /haar eigen gegevens via een portaal. Bij voorkeur vindt de koppeling met vakapplicaties plaats via API's. Via deze API's wordt de informatie uit de vakapplicaties niet in de regie-applicatie opgeslagen, waardoor deze ook niet in het portaal kan worden aangeboden. Het is aanbieder onduidelijk hoe de koppeling met de vakapplicaties wordt vormgegeven (Zie de vragen m.b.t. NK01 t/m NK04) en of deze gegevens in de regieapplicatie mogen worden opgeslagen. Aanbieder verzoekt de AD om deze eis aan te passen zodat slechts de gegevens uit de regie-applicatie met de inwoner worden gedeeld.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE, PA01/ NK10

Vraag:

Aanbieder is voornemens aan te sluiten op Haal Centraal BRP. Kan AD aangeven of Oss ook op deze wijze wenst te koppelen met het BRP? In NA11 geeft AD namelijk aan dat aanbieder het groeipact Common Ground dient te hebben ondertekend.

Antwoord:

Opdrachtgever is voornemens om aan te sluiten op Haal Centraal, momenteel worden StUF BG3.10 en GBA-V gebruikt.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE, PA07

Vraag:

Het is aanbieder onduidelijk welke gegevens uit de genoemde applicaties in de regie-applicatie moeten worden getoond. Kan AD dit toelichten?

Antwoord:

Het gaat om lopende trajecten, beschikkingen en rapportages.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE, PA07

Vraag:

Om derden applicaties te raadplegen is medewerking nodig van de leveranciers van deze applicaties en dienen deze leveranciers mogelijk ook aanpassingen te doen. Kan AD toelichten op welke wijze zij de organisatie van de realisatie van de koppeling gaat organiseren?

Antwoord:

We hebben hierover afspraken met de huidige leveranciers van de te koppelen applicaties. Deze zijn in de contractvoorwaarden beschreven.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE, NK01

Vraag:

Het is aanbieder onduidelijk op welke wijze aangesloten dient te worden op de 5 genoemde onderdelen.

Aanbieder beschikt over een API waarmee te koppelen applicaties kunnen worden bevraagd. Om te kunnen koppelen zijn mogelijk aanpassingen bij de te koppelen applicaties noodzakelijk. Daarnaast is onduidelijk welke gegevens moeten worden uitgewisseld, waardoor mogelijk ook wijzigingen aan onze applicatie noodzakelijk zijn.

Kan AD toelichten of een koppeling op basis van een API akkoord is en

welke gegevens moeten worden uitgewisseld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE, NK02

Vraag:

Het is aanbieder onduidelijk op welke wijze informatie moet worden uitgewisseld met RegiCare.

Aanbieder beschikt over een API waarmee Regicare kan worden bevroegd. Om te kunnen koppelen zijn mogelijk aanpassingen bij Regicare noodzakelijk.

Daarnaast is onduidelijk welke gegevens moeten worden uitgewisseld, waardoor mogelijk ook wijzigingen aan onze applicatie noodzakelijk zijn.

Kan AD toelichten of een koppeling op basis van een API akkoord is en welke gegevens moeten worden uitgewisseld?

Antwoord:

Eis NK02 komt te vervallen..

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE, NK03

Vraag:

Het is aanbieder onduidelijk op welke wijze informatie moet worden uitgewisseld met Stratech Perspectief.

Aanbieder beschikt over een API waarmee Stratech Perspectief kan worden bevroegd. Om te kunnen koppelen zijn mogelijk aanpassingen bij Stratech Perspectief noodzakelijk.

Daarnaast is onduidelijk welke gegevens moeten worden uitgewisseld,

waardoor mogelijk ook wijzigingen aan onze applicatie noodzakelijk zijn.

Kan AD toelichten of een koppeling op basis van een API akkoord is en welke gegevens moeten worden uitgewisseld?

Antwoord:

- a) voor Stratech Perspektief is geen API koppeling beschikbaar.
- b) Projecten en trajecten.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE, NK04

Vraag:

Het is aanbieder onduidelijk op welke wijze informatie moet worden uitgewisseld met het DKD. Kan AD toelichten op welke wijze de koppeling moeten worden ingericht en welke gegevens moeten worden uitgewisseld?

Antwoord:

De eis NK04 komt te vervallen en is toegevoegd als wens, zie vraag 94.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE, NK06

Vraag:

Aanbieder heeft functionaliteit om het Wlz-register te bevragen. Kan AD bevestigen dat hiermee aan deze eis wordt voldaan?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE, NK07

Vraag:

Het is aanbieder niet duidelijk met welk doel aansluiting op DigiD van belang is. Aanbieder verwacht dat dit geldt voor de inlog van inwoners en niet voor interne/externe gebruikers van de applicatie. Kan AD bevestigen dat aansluiting op DigiD alleen van belang is voor inwoners?

Antwoord:

DigiD is inderdaad voor inwoners, eHerkenning voor ketenpartners

Zie ook het antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE, NK08

Vraag:

Aanbieder is tot op heden bij het gebruik van de regie-applicatie nog geen toepassing van eHerkenning tegen gekomen en biedt daar derhalve geen ondersteuning voor. We zijn er benieuwd naar waar AD dit voor in zou willen zetten. Kan AD dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE, NK12

Vraag:

Aanbieder is tot op heden bij het gebruik van de regie-applicatie nog geen toepassing van de Berichtenbox van MijnOverheid tegen gekomen en biedt daar derhalve geen ondersteuning voor. We zijn er benieuwd naar waar AD dit voor in zou willen zetten. Kan AD dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: PvE, NK14

Vraag:
Aanbieder biedt functionaliteit om de data beschikbaar te stellen aan een datawarehouse. Kan AD bevestigen dat hiermee aan deze eis wordt voldaan?

Antwoord:
Zie eisen NA05 en NA06

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: PvE, NV10

Vraag:
AD noemt in de eis eventuele certificering. Kan AD aangeven of BIO-certificering verplicht is?

Antwoord:
Nee, BIO-certificeren is niet mogelijk en dus niet verplicht. De certificering gaat over ISO27001, zie NV05.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: PvE, NN03

Vraag:
In de aanbesteding is archivering alleen in een wens (W04) beschreven. Het verbaast aanbieder dat archieftermijnen onderdeel vormen van deze eis. Aanbieder verzoekt AD deze eis daarom te laten vervallen.

Antwoord:
Strekking is dat we alle informatie die we binnen de gemeente maken of gebruiken archiefwaardig moeten beheren. Het liefste doen we dat in het systeem waarin gewerkt wordt (regiesysteem). Als archivering daar

onvoldoende in mogelijk is moeten we andere oplossingen zoeken (koppeling, informatie handmatig overzetten). Ook wanneer er niet gearchiveerd wordt in de applicatie moeten we de informatie die er instaat beheren. Denk bijvoorbeeld aan periodieke schoning van informatie om te voldoen aan de AVG. Om te kunnen schonen hoeft een applicatie uiteraard geen zware archieffunctionaliteit te hebben maar het maakt eea wel makkelijker. De wens (is geen eis zoals de aanbieder in zijn vraag stelt) blijft dus gewoon staan.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 Concept overeenkomst, pagina 1

Vraag:

De eerste passage onder " Overwegende dat:" is zeer ruim gesteld en geeft teveel ruimte voor interpretatie dan wel te weinig afkadering. De passage luidt: 'Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn', een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt'; Inschrijver verzoekt het in redelijkheid te brengen door de volgende wijziging door te voeren:

Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande gepubliceerde aanbestedingsdocumenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;

Graag uw akkoord, anders uw toelichting.

Antwoord:

Dit is NIET akkoord. Wij zijn van mening dat het "beoogde gebruik" duidelijk genoeg is vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 7.1

Vraag:

Het artikel bevat de volgende passage: "In een nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet." Onze applicatie betreft een SaaS applicatie. De overeen te komen onderhoudsvoorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van onze Service Level Agreement. Wij hanteren als leverancier geen aparte Onderhoudsovereenkomst naast de Service Level Agreement. Wij verzoeken u de passage als volgt te laten luiden :

Tussen Opdrachtgever en Leverancier wordt een Service Level Agreement (SLA) overeengekomen waarin het service- en onderhoudsniveau is afgesproken. Deze SLA maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en wordt na opdrachtverlening door Partijen gezamenlijk uitgewerkt.

Gaat AD met dit tekst voorstel akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 9.3

Vraag:

De voorwaarden mbt retourneren, verwijderen en vernietigen van alle persoonsgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst wordt doorgaans geregeld in het Exit-plan dat leverancier en Opdrachtgever met elkaar overeenkomen. Het Exit-plan (als onderdeel van het Projectplan) wordt onderdeel van de contractstukken. Leverancier stelt voor om artikel 9.3 als volgt aan te passen:

Exit-plan: Leverancier verplicht zich reeds nu om een Exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen waar de overeengekomen voorwaarden tav retourneren, verwijderen en vernietigen van alle persoonsgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst opgenomen zijn. Exit zal plaatsvinden conform het overeengekomen Exit-plan. Gaat AD

hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 13.3

Vraag:

Onder artikel 13.3 worden de stukken genoemd die gezamenlijk met de stukken onder artikel 1.1 de Overeenkomst vormen. We verzoeken AD om de rangregeling aan te passen, waarbij de volgorde al oplopend gehanteerd wordt van algemeen naar specifiek en in lijn met de tijdvolgordelijkheid. Immers er kunnen bij nog nader definitief af te sluiten documenten (bijvoorbeeld de SLA/DAP) nog operationele werkafspraken worden opgenomen die dienen te prevaleren boven de Nota van Inlichtingen.

Leverancier stelt het volgende voor:

Mantelovereenkomst
Verwerkersovereenkomst
SLA/ DAP

Implementatieplan (waaronder het Exit-plan)

Nota van Inlichtingen
Offerte van Leverancier
Beschrijvend document
GIBIT 2020

De Mantelovereenkomst, de verwerkersovereenkomst, de SLA en het implementatieplan zijn de documenten die tijdsvolgorde als laatste documenten opgemaakt worden. De Mantelovereenkomst blijft het document hoogste in belangrijkheid.

Het beschrijvend document en de GIBIT 2020 zijn documenten die tgv de NVI "overruled" zijn dienen daarvoor onderaan geplaatst te worden.

Gaat AD akkoord met deze aanpassing, Zo nee dan graag een onderbouwing hierbij.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Concept overeenkomst, artikel 10.7

Vraag:

In artikel 10.7 staat vermeld dat 30% van de totale Vergoeding na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Het is in de markt gebruikelijk en wij achten het ook wenselijk voor alle partijen wanneer van te voren helderheid is over het facturatieschema van de implementatiekosten. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% opeisbaar bij opdrachtverstrekking (bij contractondertekening)
- 35% opeisbaar implementatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name voor productieve doeleinden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 PvE, NK07

Vraag:

Tekstuele wijziging eis NK07

Antwoord:

Eis NK07 wordt:

“De ICT prestatie dient aangesloten te zijn op DigiD, waarbij ook dubbele DigiDfunctionaliteit wordt aangeboden.”

Met deze functionaliteit is het mogelijk voor meerdere inwoners om gezamenlijk in één formulier in te loggen om een gezamenlijke aanvraag te kunnen doen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Offerteaanvraag H8

Vraag:
e eisen NK04 en NK06 vervallen en worden opgenomen als wens.

Antwoord:
Zie de aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegde tabel "Aangepaste wensen" voor de gewijzigde wensen. Het totale puntenaantal voor de wensen blijft gelijk.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud