

Marktconsultatie samenvatting

SIEM/SOC Oplossing netbeheerder

Uitgegeven door	Inkoop
Auteur	W. van der Linde
E-mail	Whitley.vanderLinde@Juva.nl
Datum	Juli 2023
Versienummer	1.0
Status	Def.
Referentienummer	M230001

Het marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor dit project. De aanbestedende dienst is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Alle op basis van de marktoriëntatie gemaakte keuzes worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Verstreckte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie. Dit document dient daarmee louter ter informatie en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven private partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden. N.V. Juva dankt u hartelijk voor participatie aan deze consultatie.

N.V. Juva heeft recent een marktraadpleging gedaan met als doel om een beter beeld te kunnen vormen over de verschillende SOC-oplossingen die in de markt verkrijgbaar zijn, en dan specifiek voor het OT-Domein.

Daarnaast is N.V. Juva voornemens om de SOC-dienst aan te besteden bij een externe partij, en is daarom benieuwd welke partijen dat kunnen uitvoeren, welke rol zij zouden kunnen hebben en wat er komt kijken bij het uitbesteden van een SOC.

De reacties hebben tot een aantal nieuwe inzichten geleid, andere inzichten bevestigd en hebben geholpen een beter beeld te vormen over de verschillende vormen van SOC dienstverlening en welke er passend zijn voor N.V. Juva.

Tevens is er informatieve feedback gegeven op de requirements waarmee we beter onze behoeften kunnen specificeren in een eventuele aanbesteding.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- We zullen in onze requirements meer ingaan op de functies die we vragen, in plaats van specifiek te vragen naar de technologie die deze functies ondersteund;
- We zullen explicieter in onze requirements aangeven dat we niet geautomatiseerd willen (laten) ingrijpen;
- Beleidsstukken en andere niet direct toegankelijke bronnen zijn verwijderd. Deze zijn ingezet om andere requirements aan te vullen met voorbeelden waarmee deze requirements helderder zijn;
- Enkele eisen zijn verwijderd of aangepast omdat wij inzien dat de kennis of de handeling aan onze kant ligt en niet aan die van een uitbestede SOC;
- Een accuraat, actueel en gedetailleerd overzicht van de assets en verkeersstromen is een randvoorwaarde voor een goede aanbesteding. Dit is nodig voor een juiste inschatting van zowel de omvang van de implementatie, als de te verwachten operationele kosten;
- We hebben onze requirements rondom dataretentie en eigenaarschap van de data aangepast;
- We hebben een beter beeld gekregen van toepasbare KPI's die we kunnen vragen bij een aanbesteding voor SOC dienstverlening;
- De intentie bij de aanbesteding van een SOC is om een meerjarige samenwerking aan te gaan. Het beëindigen van de samenwerking lijkt dan ver weg. Desondanks is het hebben van een exit plan van groot belang. Dit zullen we bij een aanbesteding specificeren;
- We zien het grote belang in van referenties met een vergelijkbare dienstverlening in een vergelijkbare sector. Hierbij zijn ook demo's en competentie checks van meerwaarde om uiteindelijk een juiste keuze te kunnen maken bij een aanbesteding;
- We hebben een waardevol inzicht verkregen in de beperkingen en de eigen rol die JUVA heeft wanneer we een SOC dienstverlening willen aanbesteden.