



PROGRAMMA VAN EISEN

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Europese openbare aanbesteding voor de levering en plaatsing van sport- en speeltoestellen voor de gemeente Dijk en Waard. Aan de eisen in dit programma van eisen moet u als Opdrachtnemer minimaal voldoen. Uiteraard moet u als Opdrachtnemer ook altijd onverminderd voldoen aan de actuele wettelijke eisen die gedurende de gehele looptijd (inclusief optiejaren) bij deze opdracht van toepassing zijn en eventueel hier niet zijn vermeld.

Aanpassingen vanuit de eerste nota van inlichtingen zijn in het rood weergegeven.

1	Algemeen	2
2	Prijzen	3
3	Rapportages, overleggen en contactpersonen.....	4
4	garantie	4
5	uitvoeringseisen hout	5
6	uitvoeringseisen kunststof	6
7	uitvoeringseisen rvs	6
8	uitvoeringseisen metaal.....	6
9	levertijden en plaatsing	7
10	uitvoering van de opdracht	8

1 ALGEMEEN

1.	De door u te leveren sport- en speeltoestellen voldoen aan de Europese norm NEN-EN 1176-1-2017 versie oktober 2017 voor wat betreft de speeltoestellen en aan de EN16630 voor wat betreft de sporttoestellen, aangepast i.v.m. nvi 1, vraag 5 en 12 2008 (dan wel de eventuele opvolger van deze norm tijdens de looptijd van de overeenkomst) of over door Opdrachtnemer aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen op het gebied van veiligheid.
2.	Elk van de door u te leveren sport- en speeltoestellen voldoet aan de op dat moment geldende actuele wettelijke verplichtingen, waaronder de meest recente versie van het Warenwetbesluit Attractie- en Sport- en speeltoestellen (WAS) op het moment van daadwerkelijke levering. Opdrachtnemer overhandigt hiertoe de certificaten aan Opdrachtgever als bewijs binnen een week na oplevering. Aanvulling vanuit nvi 1, vraag 51, voor specials vindt dit in nader overleg met Opdrachtgever plaats.
3.	Conform het Warenwetbesluit Attractie- en Sport- en speeltoestellen dient elk speeltoestel vergezeld te gaan van een gebruiksaanwijzing met aanwijzingen, veiligheidsinstructies, waarschuwingen en andere relevante informatie zoals funderings- en installatievoorschriften, gebruik onder toezicht, benodigde tekeningen en schema's. Informatie dient digitaal aangeleverd te worden in het door Opdrachtgever gewenste format, pdf, binnen een week na oplevering.
4.	Ieder toestel dient voorzien te zijn van een logboek. In het logboek dienen gegevens te zijn opgenomen omtrent: fabrikant, importeur, kenmerken van het speeltoestel en typekeuring van het toestel. Deze informatie dient digitaal aangeleverd te worden in het door Opdrachtgever gewenste format (pdf) alvorens oplevering plaatsvindt.
5.	De sport- en speeltoestellen dienen te zijn voorzien van de volgende onlosmakelijk op of in het toestel aangebrachte, onuitwisbare opschriften of aanduidingen: • De naam en het adres van de fabrikant of importeur; • Het bouwjaar; • De serie- of typeaanduiding; • Het serienummer (mits een serienummer aanwezig is, moet deze worden vermeld). Het plaatje waarop het serienummer staat vermeld moet voldoen aan de NEN norm (dezelfde als bij eis 1) i.v.m. de jaarlijkse keuring.
6.	Alle door u geleverde sport- en speeltoestellen worden voorzien van een keuringscertificaat van een AKI (Aangewezen Keurende Instantie). Deze wordt digitaal geleverd aan Opdrachtgever binnen een week na oplevering. Aanvulling vanuit nvi 1, vraag 39, gelijkgestelde certificaten zijn ook toegestaan als het gaat om door het VWS aangewezen keuringsinstellingen op basis van het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen en certificaten of buitenlandse keuringsinstellingen die hieraan gelijkwaardig zijn zoals TÜV SÜD Product Service GmbH in München (Duitsland), TÜV SÜD BENELUX bvba in Boortmeerbeek (België) of Westlakes Engineering te Manchester (Engeland).

2 PRIJZEN

1.	Opdrachtnemer dient bij de indiening van de offerte de link naar de vigerende webshop van de sport- en speeltoestellen toe te voegen, voorzien van de prijzen, waarop naast de prijs van het speeltoestel zelf ook de montage- en plaatsingskosten per speeltoestel staan vermeld. U dient de link te plaatsen op het Inschrijvingsbiljet (zie hiervoor bijlage B). Aanvulling vanuit de eerste nvi, vraag 3 Het verwijzen naar een fysieke prijscatalogus is niet toegestaan. Echter het is wel toestaan om de aantoonbaar landelijk geldende montageprijzen als pdf-bijlage mee te sturen bij uw inschrijving indien deze niet vermeld staan op uw website. Opdrachtgever wenst op de website de brutoprijzen exclusief BTW te zien, welke na het toepassen van het kortingspercentage dat u vermeldt in bijlage B, nettoprijzen exclusief BTW worden. De speel en sportcatalogus dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.
2.	Het door Opdrachtnemer bij inschrijving ingediende kortingspercentage staat vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie(s) voor verlenging. Het kortingspercentage geldt op alle te leveren producten en diensten met betrekking tot het leveren en plaatsen van sport- en speeltoestellen.
3.	Betaling van de nadere opdrachtsom vindt plaats na oplevering en goedkeuring door Opdrachtgever.
4.	Catalogusprijzen van Opdrachtnemer zijn op basis van franco levering op het door de Opdrachtgever afgegeven afleveradres. Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde.

3 RAPPORTAGES, OVERLEGGEN EN CONTACTPERSONEN

1.	Opdrachtnemer dient een vaste contactpersoon en vervanger aan te stellen voor alle communicatie tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze personen dienen de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen.
2.	Opdrachtnemer dient te beschikken over een procedure voor het afhandelen van klachten. Hierbij geldt tenminste dat de beantwoording van vragen en klachten door de Opdrachtnemer uiterlijk de volgende werkdag, vóór 17.00 uur, teruggekoppeld worden aan de Opdrachtgever.
3.	Opdrachtnemer evalueert met Opdrachtgever tenminste één keer per jaar, of zoveel vaker als Opdrachtgever wenst. Dit gesprek vindt kosteloos plaats tussen de vaste contactpersonen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tijdens dit overleg wordt de algehele voortgang besproken maar ook eventuele aandachtspunten (bijvoorbeeld t.a.v. de levering en/of plaatsing dan wel de afhandelingen van klachten en garantieaanspraken).
4.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het verslag van de evaluatie met eventuele actie- en/of verbeterpunten uiterlijk binnen vijf werkdagen digitaal beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgever.

4 GARANTIE

1.	Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen voor de geleverde sport- en speeltoestellen minimaal 15 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van het leveren van een speeltoestel.
2.	Op de sport- en speeltoestellen wordt minimaal een tien jaar durende, niet aflopende, garantie verleend. Deze garantie geldt op de gehele constructie en geldt voor materiaal-, constructie- of installatiegebreken dan wel buitengewone slijtage, uitgezonderd de onderstaande aspecten; - Op beweegbare onderdelen geldt, ongeacht het gebruik, een niet aflopende garantie van drie jaar; - Vandalisme. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde en door opdrachtgever goedgekeurde speeltoestel.
3.	Later geconstateerde niet zichtbare – en onder de garantie vallende- gebreken worden door Opdrachtnemer hersteld. Indien dit niet mogelijk is zorgt Opdrachtnemer voor gelijkwaardige vervanging.
4.	Tijdens de garantieperiode worden alle gebreken aan de toestellen die niet toe te schrijven zijn aan vandalisme en normale gebruiksslijtage kosteloos (zoals bijvoorbeeld arbeid en materiaal) door opdrachtnemer hersteld.

5 UITVOERINGSEISEN HOUT

1.	Het is slechts toegestaan om één houtsoort in het toestel te gebruiken. Aanpassing vanuit eerste nvi, vraag 37: Tenzij door Opdrachtnemer aangetoond kan worden dat het toepassen van meerdere houtsoorten dit levensduur verlengd is.
2.	Het door u toegepaste kanthout is hartvrij, spint- en splintervrij.
3.	Te leveren hout of hout verwerkt in te leveren (hout)producten dient te voldoen aan de 'Dutch Procurement Criteria for Timber' ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief de bijbehorende beoordelingsmethode. Hout dat onder een certificeringssysteem wordt geleverd, moet vergezeld gaan van de op de levering betrekking hebbende factuur en/of pakbon van de inschrijver. Facturen moeten zijn voorzien van: • naam en adresgegevens van opdrachtgever en inschrijver; • datum uitgifte; • houtsoort en/of productbeschrijving; • volume of aantal van het geleverd product; • naam van het certificeringssysteem en de claim (bijv. FSC 100% of PEFC gecertificeerd); • Chain-of-Custody certificaatnummer van de leverancier.
4.	Opdrachtnemer plaatst houten toestellen op maaiveldniveau in een voet van kunststof of materialen die van zichzelf niet roesten dan wel geconserveerd zijn om minimaal 15 jaar mee te gaan niet-roestend metaal (vraag 36 nvi 1) tenzij middels een garantie kan worden aangetoond dat dit niet noodzakelijk is, aanvulling vanuit nvi 1, vraag 6. Het hout mag niet rechtstreeks in de ondergrond worden geplaatst. Indien Opdrachtnemer van mening is dat ankers niet noodzakelijk zijn dan dient hij dit per deelopdracht middels een garantie aan te tonen. Het is aan Opdrachtgever om deze keuze uiteindelijk te maken.
5.	De constructie van de door u aangeboden sport- en speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.
6.	Indien het toegepaste hout splijt en er binnen 1 jaar een kier van groter dan 8 millimeter ontstaat, dient dit onderdeel zo aangepast te worden dat enig risico voor de veiligheid van de kinderen of de constructieve sterkte van het toestel voorkomen wordt. De oplossing hiervoor dient ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd te worden. Indien geen overeenstemming bereikt wordt en er veiligheidsrisico's zijn dient het onderdeel op kosten van Opdrachtnemer vervangen te worden.
7.	Het VOS gehalte (excl. water) voor verven met een spreidend vermogen van ten minste 15 m ² /l en voor vernissen die worden toegepast op hout, bedraagt maximaal 250 g/l (met een dekkraft van 98%). Voor de overige verfproducten (vernissen, houtbeitsen, vloercoatings, vloerverven en verwante producten) is dat maximaal 180 g/l. Een vluchtige organische verbinding (VOS) is een organische verbinding die, onder normale druk, een kookpunt (of beginkookpunt) heeft dat lager is dan of gelijk aan 250 °C.

6 UITVOERINGSEISEN KUNSTSTOF

1.	Voor sport- en speeltoestellen waarvan meer dan 25 % van de massa van het eindproduct uit kunststoffen bestaat, moet van de totale hoeveelheid kunststoffen tenminste 50% (gewichtsprocenten binnen een product) gerecycled materiaal zijn. Naast post-consumer materiaal mag ook pre-consumer materiaal gebruikt worden. Post-consumer wil zeggen dat het de fabriek waar het kunststof wordt geproduceerd heeft verlaten. Bij pre-consumer is dit niet het geval (bijv. snijafval bij de productie). Deze eis geldt niet: • Indien de opdrachtgever hergebruikte of refurbished producten levert; • Voor de toepassing van kunststoffen in: - o touw en vezelversterkte kunststoffen; - o transparante of gekleurde overkappingen (vanwege vertroebeling).
2.	Het door u toegepaste kunststof is minimaal 5 jaar kleur- en vormvast.
3.	De constructie van de door u aangeboden sport- en speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 25 jaar.

7 UITVOERINGSEISEN RVS

1.	Hierbij geldt dat een materiaaldikte dient te worden toegepast welke altijd zowel een veilig gebruik van de toestellen alsook een technische levensduur van 25 jaar garandeert.
----	---

8 UITVOERINGSEISEN METAAL

1.	Het door u toegepaste staal of aluminium is verduurzaamd door verzinken of een voldoende hechtende laklaag of poedercoating.
2.	Daarnaast heeft het toegepaste staal en/ of aluminium een materiaaldikte welke altijd een veilig gebruik van de toestellen moet garanderen en tevens een technische levensduur van 25 jaar garandeert (aanvulling vanuit nvi 1, vraag 44, de technische levensduur van 25 jaar heeft betrekking op de stalen/aluminium onderdelen).

9 LEVERTIJDEN EN PLAATSING

1.	Indien het speeltoestel door Opdrachtnemer tijdens het plaatsingsproces onbewaakt wordt achtergelaten, wordt het speeltoestel zodanig afgesloten dat het niet kan worden betreden. Hierbij zijn op, of nabij, de daarvoor in aanmerking komende punten een duidelijk opschrift aangebracht waaruit blijkt dat het speeltoestel niet voor gebruik bestemd is. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtnemer.
2.	Tijdens de plaatsingswerkzaamheden is de veiligheid op het werkterrein de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
3.	Sport- en speeltoestellen worden geleverd inclusief plaatsings- en onderhoudsvoorschriften. Het logboek en certificaat van het speeltoestel worden tenminste een week voor plaatsing van het speeltoestel digitaal aan Opdrachtgever aangeleverd. Sport- en speeltoestellen die op locatie worden gekeurd, zijn hiervan uitgezonderd. Hiervoor geldt dat binnen zeven werkdagen na plaatsing het certificaat en logboek digitaal worden overhandigd en worden getekend door Opdrachtgever.
4.	De slijtagegevoelige onderdelen dienen eenvoudig te controleren te zijn. Bouten van regelmatig te vervangen onderdelen dienen eenvoudig te bereiken zijn. Dit houdt in: zonder andere onderdelen te hoeven verwijderen.
5.	U garandeert een maximale levertijd van 8 weken na bestelling van sport- en speeltoestellen zoals opgenomen in uw catalogus. Aanvulling vanuit eerste nvi, vraag 20, bij specifieke/complexere toestellen kan in onderling overleg hiervan worden afgeweken.
6.	U garandeert een maximale levertijd van 12 weken na bestelling van speciale sport- en speeltoestellen (maatwerk). Aanvulling vanuit eerste nvi, vraag 19: In onderling overleg kan bij specifieke wensen hiervan worden afgeweken.
7.	U levert onderdelen van sport- en speeltoestellen binnen twee weken na besteldatum.
8.	Opdrachtnemer doet, voorafgaand aan het leveren en plaatsen van sport- en speeltoestellen (via een nadere uitvraag), een KLIC-melding en/of graaft in voorkomende gevallen een proefsleuf. Deze kosten zijn voor de rekening van Opdrachtnemer.
9.	Aansluitend op de installatie tekent Opdrachtgever voor overdracht (logboek, certificaat en opleveringsinspectie).
10.	Plaatsing wordt uitgevoerd met daartoe geëigende middelen/gereedschappen zoals die in de plaatsingsvoorschriften zijn vermeld.
11.	Tijdens de werkzaamheden is de veiligheid op het werkterrein de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
12.	De medewerkers van Opdrachtnemer zijn representatief en gedragen zich correct tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, met respect voor de omgeving.
13.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij het plaatsen minimaal 1 persoon aanwezig is die de Nederlandse taal machtig is.

10 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1.	Het inrichten van de speelplekken van start tot oplevering is de totale verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De speelplekken dus volledig gebruiksklaar, netjes opgeruimd opleveren. Inclusief aansluitingen op de omgeving en terrein gebruikt bij de uitvoering.
2.	De Opdrachtnemer garandeert dat werkzaamheden in een aaneengesloten periode van werkbare dagen binnen de overeengekomen planning worden uitgevoerd. Op verzoek van de Opdrachtgever dient Opdrachtnemer aan te tonen dat er sprake is (geweest) van onwerkbare dagen.
3.	Verpakkingsmaterialen van de door u geleverde en gebruikte materialen dienen vóór gebruiksklare oplevering verwijderd te zijn en op een juiste wijze milieuvriendelijk te zijn afgevoerd. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
5.	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat op de werkplek dan wel in bedrijfswagens een verbandtrommel aanwezig is.
6.	Ten minste twee weken voor plaatsing neemt Opdrachtnemer contact op met de Opdrachtgever om de planning en volgorde van plaatsing door te nemen.
7.	Opdrachtnemer dient de overgebleven grond op een verantwoorde manier af te voeren conform het besluit bodemkwaliteit (BBK) of in overleg met Opdrachtgever af te voeren naar een door Opdrachtgever aangewezen locatie.
9.	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een schaft- en toiletgelegenheid bij het plaatsen van het/de speeltoestel(len).
10.	Indien er na afronding van werkzaamheden een verschil van inzicht zou ontstaan over (de kwaliteit van) de geleverde werkzaamheden, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor een derde partij aan te wijzen met de opdracht de kwaliteit van de geleverde werkzaamheden te beoordelen. Het oordeel van deze derde partij is voor beide partijen (Opdrachtgever en de Opdrachtnemer) bindend. Mocht blijken dat er geen werkzaamheden hersteld dienen te worden, zijn de kosten voor het inhuren-gebruik maken van de derde partij voor Opdrachtgever. Indien er wel zaken hersteld dienen te worden dient de Opdrachtnemer deze werkzaamheden (alsnog) te verrichten en zijn de kosten voor de derde partij voor Opdrachtnemer.