

Eerste Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding “Levering kantoormeubilair”

Eerste Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT					ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG		
1.	inleiding		U geeft in de inleiding aan dat u op zoek bent naar een leverancier voor álle locaties van het CBR. Dit betreft een groot aantal locaties binnen Nederland. Kunt u meer toelichting geven op het precieze aantal locaties en de plannen per locatie? Is er een schatting te geven van de benodigdheden per locatie en een verwachting van de gemiddelde orderwaarde?	Het CBR heeft op dit moment 59 locaties. Zie voor een overzicht desbetreffende bijlage 1. Op dit moment is niet aan te geven wat de verwachting per locatie is aan gemiddelde orderwaarde.	
2.	6.1.1 G1: Dienstverlening	22	Om uw vraag volledig te beantwoorden vragen wij u het maximum aantal pagina's uit te breiden naar 5 pagina's A4-formaat.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.	
3.	6.1.1 G1: Dienstverlening	22	De uitwerking van G1 is 3A4. Voor een kwalitatief goede beantwoording van de vragen en gezien de weging van dit onderdeel, vragen we u het aantal pagina's uit te breiden naar 5 pagina's. Graag uw instemming.	Zie antwoord vraag 2.	
4.	6.1.1 G1: Dienstverlening	22	We zouden graag wat extra ruimte krijgen om onze dienstverlening te omschrijven. We stellen voor het aantal pagina's te verruimen van 3A4 naar 5A4. Is dat akkoord?	Zie antwoord vraag 2.	
5.	6.1.2 G2: Assortiment	23	Inschrijver is niet op de hoogte van uw bestaande meubellijnen en huidig assortiment. Hierdoor is het voor Inschrijver niet mogelijk antwoord te geven op uw vraag <i>De mate waarin het nieuwe meubilair, welke aangeboden wordt in het basisassortiment, aansluit op het huidige assortiment</i> . Graag ontvangen we een beschrijving en beeldmateriaal van uw bestaande meubellijnen en huidig assortiment.	Deze is als bijlage 2 toegevoegd.	
6.	6.1.2 G2:	23	Bedoelt u met basisassortiment de items uit de sectie "Basis meubilair" zoals omschreven in het PvE en Prijsopgaveformulier?	Dat is correct.	

	Assortiment			
7.	6.1.2 G2: Assortiment	23	Inschrijver dient aan te geven welk percentage van het assortiment er circulair wordt geleverd (met "circulair" wordt in dit geval producten bedoeld waarbij geen afval is en grondstoffen opnieuw gebruikt worden. Wordt hier met assortiment het specifieke assortiment voor CBR bedoelt?	Dat is correct.
8.	6.1.3 G3: Duurzaamheid	24	We zouden graag wat extra ruimte krijgen om onze duurzaamheidsaspecten te omschrijven. We stellen voor het aantal pagina's te verruimen van 3A4 naar 5A4. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
9.	6.1.3 G3: Duurzaamheid	24	Om uw vraag volledig te beantwoorden vragen wij u het maximum aantal pagina's uit te breiden naar 4 pagina's A4-formaat.	Zie antwoordt vraag 8.
10.	6.1.3 G3: Duurzaamheid	24	De uitwerking van G3 is 2A4. Voor een kwalitatief goede beantwoording van de vragen, vragen we u het aantal pagina's uit te breiden naar 4 A4.	Zie antwoordt vraag 8.
11.	6.1.4	25	Waar staat LOG 2 voor in de formule t.b.v. de puntenberekening?	De '2' in log 2 is de verhouding tussen de prijzen van het tweede en het eerste ijkpunt. Log is een afkorting van logaritme, de exponent die nodig is om bij een bepaald grondtal een bepaalde uitkomst te krijgen. Is het grondtal 10 (zoals op de meeste rekenmachines), dan is bijvoorbeeld $\log 100 = 2$, omdat $10^2 = 100$, $\log 1000 = 3$ omdat $10^3 = 1000$, enz. Logarithmen hebben de eigenschap dat $\log(a / b) = \log a - \log b$, waardoor gelijke verhoudingen tussen de getallen a en b omgezet worden in gelijke verschillen tussen de logaritmen. Alleen de verhoudingen tussen de prijzen zijn dus relevant voor de uitslag wanneer logaritmen gebruikt worden om de scores te berekenen.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
12.	Eisen aan meubilair		De gestelde eisen komen niet (altijd) overeen met het inrichtingsconcept. Ook missen wij materialisatie en in sommige eisen de maatvoering van het gewenste product. Om voor alle partijen een gelijkwaardige aanbidding te doen verzoeken wij u deze kenbaar te maken.	De look en feel concepten zijn ter inspiratie. Echter dient het aangeboden materiaal passend zijn binnen deze look en feel concepten. De daadwerkelijke eisen ten aanzien van de materialisatie en maatvoeringen staan in het Programma van Eisen.
13.	Eis 2		In eis 2 geeft u aan dat de bureaus en bureaustoelen dienen te voldoen aan de NPR richtlijn óf gelijkwaardig. De NPR 1813 is een richtlijn die de kwaliteit van meubilair garandeert en hier is geen gelijkwaardig alternatief op. Wij adviseren u om de eis aan de passen en de inschrijver enkel te laten voldoen aan de NPR 1813:2016, de laatste versie van deze richtlijn. Graag uw akkoord.	De meest recent geldende NPR normering is hier van toepassing. Wij gaan akkoord met uw voorstel aan te passen naar het meeste recente van deze specifieke norm.
14.	Eis 4		In Eis 4 geeft u aan dat op nieuw te leveren meubilair een garantie dient te worden verstrekt van 10 jaar. Echter, voor het buitenmeubilair is dit vrij ongebruikelijk. Daarnaast is het levensduurverlengde onderhoud, zoals dieptereiniging of preventief onderhoud hierop niet van toepassing. Wij vragen u dan ook om de eis aan te passen en voor het buitenmeubilair een kortere garantieperiode van maximaal 5 jaar toe te staan.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel aan te passen naar 5 jaar garantietermijn voor buitenmeubilair.
15.	Eis 4		In onze industrie worden de meest hoogwaardige materialen toegepast om beschadigingen aan ondervloeren te voorkomen. Uiteraard vergewissen wij ons bij de totstandkoming van een aanbidding over welk materiaal het meest geschikt is voor de ondergrond van de ruimte waar het betreffende meubel wordt geplaatst. Echter kan geen enkele leverancier 100% garanderen dat er geen tekenen van gebruik op de ondervloeren zichtbaar zullen zijn. Inschrijvers zijn immers niet verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het meubilair en/of dat het meubilair altijd in dezelfde ruimte blijft staan. Daarnaast hebben leveranciers geen invloed op het schoonmaakonderhoud van de ondervloeren (bijvoorbeeld zand dat alsnog krassen veroorzaakt). Wij verzoeken u de eis te laten vervallen en te vertrouwen op de kennis van de Inschrijver om de meest geschikte materialen toe te passen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel deze aan te passen. De leverancier dient aan de hand van de vloerkeuze een passend meubelstuk aan te bevelen. Uiteraard zal de Opdrachtnemer niet voor foutief gebruik van meubilair aansprakelijk gesteld worden.

16.	Eis 6		We gaan ervan uit dat u met basisassortiment het basis meubilair bedoelt, te weten 26 producten (met daarbinnen verschillende afmetingen). Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
17.	Eis 6		We vragen u het onderdeel 'prijs' uit de productcatalogus te halen. Sommige producten worden uitgevraagd in verschillende afmetingen, tot wel 10 varianten. De prijzen staan in het prijzenblad vermeld, waardoor het naar onze mening niet van meerwaarde is voor de productcatalogus. Daarbij kunnen de prijzen van invloed zijn op de kwalitatieve Gunningscriteria wanneer deze in de productcatalogus staan, wat voor u waarschijnlijk niet wenselijk is. Wij verzoeken u dan ook dat de prijzen niet in de productcatalogus vermeld hoeven te worden. Graag uw akkoord.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
18.	Eis 6, 62, 88		In eis 6 en 62, geeft u aan dat de topbladen een bladdikte van 18mm dienen te hebben. Voor bureaubladen en bladen voor vergadertafels is 25mm echter een veel gebruikte bladdikte. Een dikte van 25mm is sterker en zorgt voor meer stabiliteit van de tafel in zijn geheel. Wij adviseren u dan ook de eis aan te passen naar een tafelblad met een bladdikte van 18-25mm. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om de bladdikte aan te passen naar een range tussen 18 en 25 mm.
19.	Eis 6, 9, 62, 88		U vraagt in deze eisen een blad van HPL-plaatmateriaal of spaanplaat 18mm. Wij lezen hieruit dat een blad van melamine hier ook is toegestaan. De kwaliteit van melamine is gelijkwaardig van HPL en gemaakt van spaanplaat met een melamine toplaag. Hierdoor is melamine duurzamer in verwerking en is een melamine afwerking beter te recyclen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers een melamine afwerking mogen aanbieden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Echter dient er enkel één (1) variant te worden aangeboden in het prijzenblad.
20.	Eis 56 en 59		U vraagt diverse maatvoeringen en hoogtes. In het Prijsopgaveformulier is de hoogte niet benoemd. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	U dient de maatvoering beschreven in het PVE aan te houden.
21.	Eis 58, 62, 64, 65, 68,		Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met "... binnen de look and feel van administratiekantoren". Graag ontvangen we meer informatie over de administratiekantoren en welke look and feel bedoeld wordt.	Dit betreft de look and feel van Colliers (Bijlage Inrichtingsconcept CBR kantoren.pdf). Met administratiekantoren wordt de plekken van de medewerkers bedoeld.

	78, 79			
22.	Eis 62 en Eis 65		U vraagt een afmeting van 90x80cm. Deze afmeting voldoet aan geen enkele ARBO-normering. Kunt u deze afmeting uit het prijsblad verwijderen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om de afmeting te verwijderen uit het prijzenblad. Deze wordt verwijderd.
23.	Eis 62 en 65 en Prijs opga vefor muli er regel 55 en 63		De NPR 1813 richtlijn schrijft een minimale breedte van 120 cm voor. Een bureau van 90 cm breed valt daarom niet binnen de NPR 1813 richtlijn. Het is met deze reden dat producenten van bureaus deze maat niet in het assortiment hebben opgenomen. We verzoeken u de bureaus 90x80 te laten vervallen en het prijzenblad aan te passen (rij 55 en 63).	Zie antwoordt op vraag 22.
24.	Eis 65		Dit bureau dient te voorzien zijn van een voorziening voor een opbouwcontactblok. Dienen wij het opbouwcontactblok 2x230V op te nemen in de prijsstelling?	Dat is correct.
25.	Eis 66 en 76		Eis 66 en 76 beschrijven beide een hoge stoel voor aan een balie. Kunt u beschrijven wat het verschil is tussen de stoelen?	Dit is hetzelfde. Beide eisen worden samengevoegd.
26.	Eis 68 vs. Prijs opga vefor muli er regel 70		Eis 68 stelt dat de kast 180 cm hoog moet zijn. In het Prijsopgaveformulier wordt 160 x 160 cm benoemt. Klopt dit?	Kasten hebben verschillende maatvoeringen. De standaard kasten zijn 180 x 120 cm. Deze zal worden beoordeeld in het prijzenblad. Inschrijver dient echter wel diverse maatvoeringen te kunnen leveren.

27.	Eis 69 t/m eis 75	Er is geen look en feel beschikbaar van het gevraagde examenmeubilair. Kunt u deze beschikbaar stellen zodat u aangeboden krijgt wat u voor ogen heeft.	Het examenmeubilair van Theorie en Praktijk is als bijlage 3 toegevoegd.
28.	Eis 71	U geeft in eis 71 aan dat de tafel voor praktijkexamens rond dient te zijn met een uitsparing aan de zijde van de examinerator. Het is niet voor alle partijen duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u hier meer toelichting op geven, eventueel aanvullend met een afbeelding?	Eis 71 gaat over de rond CBR TAFEL PRAKTIJKEXAMEN.
29.	Eis 72	Eis 72 betreft een ronde tafel. Normaliter wordt de maatvoering beschreven d.m.v. een diameter. We denken daarom dat de maatvoering zoals beschreven in eis 72 niet klopt. Graag uw reactie.	De afbeelding met de uitsparing is toegevoegd in bijlage 2.
30.	Eis 81	U geeft in eis 81 aan dat de lockers zeer hoogfrequent gebruikt worden en daarnaast sterk en solide zijn. Echter, in zowel het PvE, als ook het prijzenblad, wordt er geen toelichting gegeven op het formaat van de lockerkasten en de gewenste materialisering. Om een goede prijsvergelijking te kunnen maken, is het van belang dat de inschrijvers een vergelijkbaar product aanbieden. Zou u meer toelichting kunnen geven op de gewenste materialisering en afmetingen van de lockerkasten?	Aanbestedende dienst laat de materiaal keuze over aan de Inschrijver. Aanbestedende dienst wil graag een sterk en solide materiaal wat tegen veel gebruikershandelingen bestendig is. Modulaire opbouw van de lockerwanden is van toepassing omdat het aantal lockers per vestiging varieert. In het prijzenblad zijn meerdere materiaalsoorten (hout, staal en kunststof) toegevoegd.
31.	Eis 82	De loungebanken komen qua maatvoering in de eis niet overeen met het prijzenblad. Ook de gevraagde hoogte wordt niet vermeld. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen?	Graag de maatvoeringen in het prijzenblad aanhouden. Voor de hoogte dient u 120 cm aan te houden. Het Programma van Eisen zal hierop worden aangepast.
32.	Eis 83	Uit de eis blijkt dat u deze bank zowel in de wachtruimte als in de kantoorruimte wil toepassen echter met andere stoffering. In het prijzenblad kunnen wij maar 1 prijs opgeven. Kunt het prijzenblad hierop aanpassen?	In het prijzenblad is een aparte regel toegevoegd voor de lage banken in de wachtruimte (hoog kwaliteit segment). De in het prijzenblad genoemde 'treinbanken' zijn voor de kantoorruimtes (segment lager).
33.	Eis 84	Kunt een afbeelding beschikbaar stellen van het gewenste product?	Afbeelding is toegevoegd in bijlage 2.
34.	Eis 83, 84	Kunt u meer toelichting geven op de gewenste afmetingen van de banken? De lengte van de banken is gegeven, maar verdere gegevens ontbreken in de aanvraag.	Hoogte van de treinbanken zijn 120 cm en van de lange banken wachtruimte 40 cm.
35.	Eis 85 en	U vraagt meerdere type balies en theorieunits uit in de eis en maar 1 prijs per unit in het prijzenblad. Aangezien dit maatwerk	Graag per maatvoering en type balie een basisprijs afgeven. Zie hiervoor de bijgevoegde tekeningen. Bij afwijkingen aan de

	Eis 86		is en materialisatie etc. niet vermeld is, verzoeken wij u deze buiten de aanbesteding te houden.	basis (maatwerk) mag een opslag worden berekend. Dit dient op offertebasis te gebeuren.
36.	Eis 87 en 88		U vraagt thuiswerkmeubilair. Welke kosten dienen in de prijs opgenomen te worden? Denk hierbij aan: leveringskosten, retourwaarde, service, webshop enz.	U dient alle mogelijke kosten op te nemen die voortvloeien uit de levering bij medewerkers thuis. Voor de goede orde: alle door u genoemde kosten zitten bij de prijs in. Retourwaarde is niet van toepassing aangezien de meubels eigendom worden van personeel.
37.	Eis 89 t/m 93		Buitenmeubilair: in de gevraagde eisen ontbreken de juiste specificaties. Kunt u deze verstrekken om voor alle partijen een gelijkwaardig voorstel te kunnen doen?	Het buitenmeubilair mag een standaard type zijn wat doorgaans in het straatbeeld ook terug komt. Het CBR heeft geen specifieke lijn waaraan het buitenmeubilair moet voldoen. Er dient per product één type aan te bieden.
38.	Eis 89, 90, 91, 93		U geeft hier aan dat het meubilair leverbaar dienen te zijn in verschillende kleuren en materialen. Om een goede prijsvergelijking te kunnen maken, is het van belang dat de inschrijvers een vergelijkbaar product aanbieden. Wanneer er verschillende materialen aangeboden worden, is het appels met peren vergelijken. Graag zouden we u willen vragen om de eis aan te passen en meer toelichting te geven op de gewenste materialisering en afmetingen voor dit meubilair.	Graag de prijzen per materiaalsoort opnemen zodat wij kunnen zien wat het onderlinge prijsverschil is per materiaalsoort.
39.	Eis 89, 90, 91		U wenst producten in steen, hout en metaalvarianten. Kunt u specificeren welk type Inschrijvers dienen te prijzen om een eerlijk vergelijk te bewerkstelligen?	Hardsteen, spaanplaat, vurenhout en grenen met HPL toplaag, staalsoort plaatmateriaal. Inschrijver mag zelf kiezen tussen voornoemde soorten materiaal. In het prijzenblad zijn mogelijkheden opgenomen om per materiaalsoort een prijs op te geven per product.
40.	Eis 93		De plantenbakken dienen in diverse materiaalvormen beschikbaar te zijn en leverbaar in diverse maatvoeringen en vormen. Kunt u specificeren welk type Inschrijvers dienen te prijzen om een eerlijk vergelijk te bewerkstelligen?	De plantenbakken gefabriceerd in kleur gespoten staal in de maatvoering 90, 100 en 120 cm lang en 42 breed en 20 cm hoog.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
41.	art. 2.5	2	De boeteclausule van artikel 2.5 is gerelateerd aan de totale waarde die met de betreffende levering/dienst gemoeid is. Dit leidt in de meeste gevallen tot een buitenproportionele boete. Kunt u er daarom mee instemmen dat de hoogte van de boete	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, het CBR heeft er bewust voor gekozen om het boetebedrag te koppelen aan de waarde die met de betreffende levering dienst/gemoeid is, het CBR had er bijvoorbeeld ook voor kunnen kiezen om te gaan

			bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?	voor een percentage van de totale geraamde opdrachtwaarde of een vast boetebedrag. Door te kiezen voor een percentage van waarde van de betreffende dienst/levering is naar oordeel van het CBR de proportionaliteit voldoende geborgd.
42.	art. 4.2		De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot het einde van het eerste Contractjaar Wij stellen voor indexering na een half jaar te mogen laten plaats vinden. Met de recent grote fluctuaties in grondstofprijzen dienen aanbieders anders in de initiële aanbidding de risico's in de prijzen mee te nemen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, het CBR blijft erbij dat indexatie pas kan plaatsvinden na afloop van het eerste contractsjjaar (voor het eerst op 1 februari 2024).

VRAGEN OVER DE ARIV-2018					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
43.	art. 3.2	2	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?	Het CBR is hiermee niet akkoord en licht dit toe. Het CBR realiseert zich dat zich soms bijzondere omstandigheden kunnen voordoen. Als er zich omstandigheden voordoen waardoor er naar mening van leverancier niet tijdig geleverd kan worden, dan gaat het CBR daar graag tijdig over in gesprek. Als het naar oordeel van het CBR om een valide reden gaat, dan kan het CBR in uitzonderlijke gevallen mogelijk akkoord gaan met een verlenging van de termijn/levertijd. Het CBR wil echter niet op voorhand gebonden zijn aan verzending van een ingebrekestelling om verzuim te realiseren. Bovendien geldt dat het CBR er vanuit gaat dat Leverancier – indien zich bijzondere omstandigheden voordoen – tijdig vóór het verstrijken van de levertermijn met het CBR in gesprek gaat. Daarnaast kan het CBR er in voorkomend geval altijd voor kiezen om eerst een ingebrekestelling te sturen, ook al is het CBR daartoe niet verplicht. Maar het CBR wil hierin zijn eigen afwegingen kunnen maken aan de hand van de betreffende omstandigheden.	
44.	art. 3.5	3	Zou u voor grote opdrachten (> € 50.000) binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij de opdrachtbevestiging; 2. 60% 6 weken na de opdrachtbevestiging; 3. 10% zodra de levering van de Producten heeft plaatsgevonden	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.	

OVERIGE VRAGEN	
-----------------------	--

NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
45.	CBR_Look & Fee I_concept versus Bijlage Inrichtingsconcept CBR kantoren		Het bestek bevat twee inrichtingsconcepten. De ene opgemaakt door Studioo ROOS, de ander door Colliers. Klopt het dat het concept van Studioo ROOS gericht is op de ruimtes die toegankelijk zijn voor bezoekers en het concept van Colliers bepalend is voor de ruimtes waar CBR medewerkers werken?	Dat is correct.
46.	Bijlage 10 prijsenblad algemeen		Zijn de genoemde aantallen in het prijzenblad spiegelend voor de opdracht?	De aantallen zijn gebaseerd op een verwachting voor de aankomende acht jaar. Hieraan kunnen echter geen rechten aan worden ontleend en is zeker geen garantie dat deze aantallen de aankomende jaren worden afgenomen.
47.	Algemeen		Wat is voor CBR leidend: een assortiment passend bij het huidige assortiment? Of passend bij het gewenste look and feel concept? Indien passend bij huidige kunt u hiervan meer beeldmateriaal en omschrijvingen verstrekken?	Het CBR heeft een grote geografische spreiding waardoor het assortiment in beide behoefte moet kunnen voorzien. De nieuwe look-and-feel en het huidige assortiment. Bij een inrichtingsproject waarbij al het meubilair nieuwe wordt aangekocht dient het binnen de look en feel te passen. Indien het gaat om meubilair ter aanvulling/vervanging van het huidige meubilair dient dit te passen binnen het huidige assortiment (zie hiervoor bijlage 2)
48.	Algemeen		Op dit moment is voor ons niet duidelijk of er van ons een productboek wordt verwacht. We adviseren om de producten zoals gevraagd in de prijslijst toe te lichten in de vorm van een productboek van max. 1 A4 per product. Producten waarbij	Akkoord en zie antwoord op vraag 17.

			meerdere afmetingen staan, tellen daarbij als 1 product. Graag uw instemming.	
--	--	--	---	--