

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 19 mei 2023 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	17-05-2023	IT Infrastructuur PostgreSQL		Kunt u aangeven op hoeveel fysieke of virtuele systemen de 190 Cores actief zijn en welke platform dit betreft (vb. x86). Word er een uitbreiding van systemen verwacht gezien de verhoging van Cores in jaar 2 tot en met 6?	Het gaat hier om processor cores op een on-premises IaaS X86 platform. Elke fysieke server kent 2 sockets, elk socket heeft 9 processor cores. Er wordt een uitbreiding verwacht, zoals aangegeven in de tabel in paragraaf 2.3.2.
2	17-05-2023	Prijzenformulier		In het Prijzenformulier (bijlage VIII) is er geen mogelijkheid om de kosten voor de PostgreSQL Operator te verwerken, klopt dit? Hoe dienen deze kosten inzichtelijk gemaakt te worden?	Zie hiervoor de eerste alinea van hoofdstuk 2 van IUC22-034_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht_versie 1.0: "De Opdrachtgever heeft behoefte aan Onderhoud en Support op de bestaande PostgreSQL omgeving. Opdrachtgever beschouwt de beschikbaarstelling van een PostgreSQL Operator door de Opdrachtnemer als onderdeel van dit Onderhoud en Support op de PostgreSQL omgeving. Het Onderhoud en Support biedt inzicht, begeleiding en probleemoplossing met betrekking tot de PostgreSQL Operator die geleverd is door de Opdrachtnemer." De kosten die gemoeid zijn met de levering van de PostgreSQL Operator dienen in de op cores gebaseerde inschrijfprijs (zie IUC22-034_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier_versie 1.0) verwerkt te zijn.
3	17-05-2023	Inzet PostgreSQL Operator		Is het mogelijk dat de PostgreSQL Operator de activiteiten remote (op afstand) kan oppakken en op basis van Engelse taal communiceert?	Met een Operator wordt de software bedoeld, zoals beschreven op Operatorhub.io. Deze software interacteert met gebruikers inderdaad in het Engels. Maar we verwachten niet van deze software dat deze in staat is om activiteiten remote op te pakken.
4	17-05-2023	Verwachtingen/verantwoordelijkheid en PostgreSQL Operator		Kunt u wat meer toelichting geven welke verwachtingen er zijn van de PostgreSQL Operator? Welke verantwoordelijkheden zijn er en welke inzet wordt er verwacht? Wilt u daarnaast aangeven hoe de inzet zal worden uitgevraagd, betreft dit op project basis met een vast aantal uur per maand of wordt er een fulltime inzet verwacht?	Met een Operator wordt de software bedoeld, zoals beschreven op Operatorhub.io. Deze software interacteert met gebruikers inderdaad in het Engels. Maar we verwachten niet van deze software dat deze in staat is om activiteiten remote op te pakken. We verwachten ook fulltime inzet van dit software product.
5	19-05-2023	Beschrijvend Document, pagina 5	Paragraaf 2.1 Aanleiding /Inleiding	Kan men aangeven hoeveel IBM Cloud Pak for Data men momenteel in gebruik heeft?	IBM Cloud Pak for Data is een bundel van COTS producten, waarvoor in paragraaf 2.3.2 een schatting is gemaakt van het volume (uitgedrukt in cores) waarmee deze COTS producten met PostgreSQL ondersteund worden. Het is naar onze mening voor deze uitvraag niet van belang over welke hoeveelheden van welk COTS product het specifiek gaat.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

6	19-05-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Wat is de reden om het maatwerk niet te voorzien van een fail over constructie?	Deze tekstpassage is gebruikt als input voor de capaciteitsberekening. De keuze om niet te voorzien van een failover constructie is niet relevant voor deze aanbesteding.
7	19-05-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Wat kan men delen over de ondersteunde PostgreSQL versies van de COTS applicaties? We vragen ons af of men ondersteuning zoekt op niet courante PostgreSQL versies zie https://www.postgresql.org/support/versioning/	Er zal geen gebruik worden gemaakt van incourante versies van PostgreSQL. Onder courante versies verstaan we versies die op https://www.postgresql.org/support/versioning/ als supported staan vermeld (op dit moment versie 11 en hoger). Zie ook GUE 3 in IUC22-034_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht_versie 1.0.
8	19-05-2023	Algemeen		Wat is de reden voor de Belastingdienst om deze uitvraag via een Openbare Europese aanbesteding te publiceren?	De geraamde waarde van de opdracht komt uit boven het door de Europese commissie voor leveringen en diensten voor de centrale overheid vastgestelde drempelbedrag van € 140.000,-. De aanbestedende dienst is in dit geval gehouden Europees aan te besteden.
9	19-05-2023	Algemeen		Het toepassen van de ARBIT-2022 voorwaarden komen in conflict met de voorwaarden van een beoogd leverancier, in welke vorm is het mogelijk om deze in dialoog op elkaar af te stemmen?	Graag maken wij u attent op artikel 9 van IUC22-034_BIJLAGE 2 - Overeenkomst Arbit_0.9. Hierin is bepaald dat licentievoorwaarden van de Wederpartij, dan wel van de door de Wederpartij ingeschakelde derde (bijvoorbeeld de fabrikant) doorgelegd mogen worden. Let er wel op dat aan de genoemde voorwaarden wordt voldaan. Zo is het niet afdoende om de voorwaarden zonder meer door te leggen. Het is aan de Inschrijvers om te bepalen of de licentievoorwaarden al dan niet strijdig zijn met hetgeen in deze aanbesteding wordt uitgevraagd (eisen & beoogd gebruikt). Het is dan ook aan Inschrijvers om dit uit te zoeken en in geval van strijdigheid hier passende maatregelen voor te treffen, of deze door middel van een vraag in de Nota van Inlichtingen aan de Aanbestedende dienst voor te leggen. Eventueel doorgelegde licentievoorwaarden zullen deel uitmaken van de Overeenkomst en prevaleren daardoor boven de ARBIT-2022 voorwaarden. NB: het gaat hier uitsluitend om voorwaarden ten aanzien van het gebruik.
10	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 4	Paragraaf 2.1, GUE 7	Wat is de Life Cycle Management (LCM) strategie die de Belastingdienst volgt voor het Red Hat OpenShift platform? Is men te allen tijde op de laatste versie?	We hanteren ten alle tijden bij de Belastingdienst een courante in support zijnde versie.
11	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 4	Paragraaf 2.1, GUE 8	Ter verificatie met "de Programmatuur" bedoelt men de PostgreSQL Operator?	In Bijlage IUC22-034_Bijlage 1 - ICT Begrippenlijst_versie 1.0 is onder andere de term 'Programmatuur' verklaard. Hier wordt inderdaad de PostgreSQL Operator bedoeld.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

12	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 5	Paragraaf 2.1, GUE 17	Kan men de "opslag buiten het OpenShift Container Platform" verder specificeren?	Dit gaat om opslag op een andere (virtual) server dan waar Openshift (nodes) op is (zijn) geïnstalleerd.
13	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 6	Paragraaf 2.2, GUE 28	Deze eis impliceert dat men verschillende versies van Red Hat OpenShift heeft, zo ja kan men hiervan de versies delen?	Er zijn geen verschillende (major) versies van Openshift in gebruik, tenzij dat tijdens een upgrade window noodzakelijk is. Tijdens dat window zijn de laatste en voorlaatste versie in gebruik, totdat de upgrade voor alle nodes en clusters daarbinnen is afgerond. Er kunnen per cluster wel verschillen in minor versies van Openshift bestaan. Het streven is altijd om alle nodes en clusters met dezelfde major versies te ondersteunen. De huidige versie Red Hat Openshift is versie 4.11.
14	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 6	Paragraaf 2.2, GUE 32	In hoeverre geldt hierin de LCM op de Operator? Verwacht men support op niet courante versies? Zo ja, welke?	Er zal geen gebruik worden gemaakt van incourante versies van PostgreSQL. Daaruit volgt dat ook geen gebruik zal worden gemaakt van incourante versies van de PostgreSQL Operator, vooropgesteld dat de versies van de PostgreSQL Operator, die courante versies van PostgreSQL ondersteunen, zelf ook courant zijn.
15	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	Paragraaf 3.1, UE 4	Volgt de Belastingdienst de NCSC https://www.ncsc.nl/ in deze of de NVD? https://nvd.nist.gov/vuln	Als overheidsorganisatie volgen wij de adviezen en aanbevelingen die het NCSC uitbrengt. Ook het NCSC maakt gebruik van geaccepteerde definities van kwetsbaarheden (CVE's) die o.a. door de NVD zijn gepubliceerd. Ook cve.mitre.org wordt daarbij vaak als bron gehanteerd.
16	19-05-2023	Bijlage 7 - Testplan	Waar van toepassing	Vraag wordt gesteld om voor de verschillende eigenschappen testen te definiëren. De vraag is of een beschrijving van de functionaliteit en toepassing, eventueel met voorbeeld code voldoende is?	Nee, het betreft hier een daadwerkelijke beproeving op de infrastructuur van de Belastingdienst.
17	19-05-2023	Bijlage 7 - Testplan	Waar van toepassing	Het is in enkele gevallen onduidelijk wat verstaan wordt onder "De Programmatuur". In gevallen waar dit onduidelijk is wordt antwoord gegeven op de vraag vanuit de PostgreSQL operator.	Zie het antwoord op vraag 11.
18	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 8	Paragraaf 3.1, UE 10	Inschrijver installeert geen bekabeling en houdt zich niet bezig met huisvesting. Verzoek om deze eis te schrappen.	We zijn akkoord met schrappen van deze Uitvoeringseis.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

19	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.3, UE 62	We gaan er vanuit dat er geen verplichting is voor een koppeling mbt elektronische berichten uitwisseling; kunnen de facturen ook handmatig geupload worden in een portaal?	Er is inderdaad geen verplichting voor een koppeling. Indien een Opdrachtnemer enkele e-facturen handmatig wil versturen, kan hij daarvoor het Leveranciersportaal gebruiken en daar handmatig een factuur aanmaken. NB: een PDF bestand is geen e-factuur aan de Rijksoverheid. Indien een Opdrachtnemer regelmatig e-facturen automatisch wil versturen of naast e-facturen ook tijdkaarten en digitale berichten wil versturen, zijn er ook andere mogelijkheden. Zie hiervoor de link: Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl) .
20	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.3, UE 65	"Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise." Kunt u deze zin toelichten?	Deze passage staat in UE 64. Het is aan de Opdrachtnemer om e-facturering aan zijn zijde in te regelen. Indien hiervoor expertise nodig is aan de zijde van Opdrachtnemer, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om deze in te zetten.
21	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 26	Paragraaf 9.4.3, UE 77	Uiteraard. We limiteren de doorlooptijd van de inzet die daar bij hoort wel tot de genoemde periode in UE74.	Opdrachtgever staat dit toe.
22	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 18	Paragraaf 3.1, UE 1	Afhankelijk van de impact van werkzaamheden kan de audit veel of weinig werk voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Kunt u een beperking aangeven ter bescherming van de opdrachtnemer ten aanzien van de te verwachten inspanning?	Opdrachtgever kan hier op voorhand geen beperking voor aangeven. Wel geldt dat Opdrachtgever deze uitvoeringseis in alle redelijkheid zal toepassen.
23	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 7	Paragraaf 7.3, UE 25	Met uitzondering van het laatste jaar omdat er dan geen nieuw jaar meer aan komt. Daarnaast: is het mogelijk om dit eens per half jaar te doen?	Dat is juist, aan het einde van het laatste jaar vindt geen verrekening met het nieuwe jaar plaats. Wel wordt dan het daadwerkelijk gebruik bepaald en vastgesteld of Opdrachtnemer nog een bedrag kan factureren op basis van het hogere gebruik, dan wel dat er een creditfactuur volgt voor het lagere gebruik. Het is niet mogelijk dit per halfjaar te doen.
24	19-05-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 15	Paragraaf 5.4.1, UE 18	Kunt u met een voorbeeld aangeven hoe we dit in het geval van open source kunnen garanderen? Het mooie van open source is dat iedereen kan / mag meewerken aan het verbeteren van de software. Het nadeel is dat we daarin geen invloed hebben om de mensenrechten van alle potentiële betrokkenen.	Opdrachtgever kan hier geen voorbeeld van opleveren. Het is van belang dat Opdrachtnemer alleen dat deel van de keten beoordeelt waarop Opdrachtnemer invloed heeft en dat het betrekking heeft op de mensen die ingeschakeld worden bij de uitvoering van de opdracht. NB: het gaat hier om het Onderhoud en Support, niet om het leveren van de open source software zelf.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

25	19-05-2023	Algemeen		<i>De Belastingdienst is deelnemer onder EASP2019 en deze behoefte past hier uitstekend onder. Bent u bereid om deze procedure stop te zetten en deze behoefte uit te vragen onder EASP2019? Graag ontvangen wij uw onderbouwde en/of gemotiveerde reactie.</i>	<i>Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid. De scope van deze opdracht past niet onder één van de hoofdgroepen van EASP2019. Daarnaast is de gewenste looptijd van de Overeenkomst niet mogelijk onder EASP2019.</i>
----	------------	----------	--	---	---

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-034 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 410565

26	19-05-2023	Concept Overeenkomst, artikel 2, pagina 3		<i>In de rangorde van de Concept Overeenkomst constateren wij dat de ARBIT-2022 voorwaarden prevaleren boven de door ons uitgebrachte inschrijving én dus ook onze voorwaarden. Echter, in het geval van de aanschaf van uw behoefte inzake software/dienstverlening in de vorm van onderhoud & support, ontkomt u er niet aan om akkoord te gaan met licentie- en contractvoorwaarden (waaronder eindgebruikersvoorwaarden). Deze voorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van deze software/dienstverlening in de vorm van onderhoud & support. Door middel van deze voorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van deze dienst benoemd en deze voorwaarden zijn specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker. Om gebruik te mogen maken van de software/dienstverlening in de vorm van onderhoud & support, dienen voorafgaand aan het gebruik deze voorwaarden geaccepteerd te worden. (i) Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst akkoord gaat met onze licentie- en contractvoorwaarden, waaronder eindgebruikersvoorwaarden? (ii) Kunt u bevestigen dat onze voorwaarden in rangorde prevaleren boven de ARBIT-voorwaarden en dat eventuele tegenstrijdigheden (eventueel op een later moment) met elkaar worden kortgesloten? Graag ontvangen wij uw onderbouwde en/of gemotiveerde reactie.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 9.</i>
----	------------	---	--	--	--