



## Aanbesteding Vakliteratuur

# Nota van Inlichtingen 1

**Uiterste datum stellen vragen: 13 januari 2023 (12:00 uur)**

**Uiterste datum verzenden NvI: 20 januari 2023**

---

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Document:        | Nota van Inlichtingen 1 |
| Aanbesteding:    | Vakliteratuur           |
| Aanbesteder:     | Gemeente Haarlemmermeer |
| Procedure:       | Europees                |
| Kenmerk:         | 2022-393                |
| Status:          | Definitief              |
| Aantal pagina's: | 9                       |
| Datum:           | 19 januari 2023         |

---

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsstukken

**Mededelingen opdrachtgever:**

Zie ook 'Nieuwe bijlage(n)' van deze nota (helemaal onderaan) voor het nieuw gepubliceerde 'Bijlage D Programma van Eisen Vakliteratuur (na Nvl1)'. U dient deze versie in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en in pdf. format aan te leveren bij uw offerte.

Verder is een korte ronde Nota van Inlichtingen 2 toegevoegd voor eventueel verduidelijkende vragen m.b.t. de antwoorden op de vragen uit deze Nota van Inlichtingen 1. Deadline voor het stellen van bovengenoemde vragen is woensdag 25 januari 2023 12.00 uur. Antwoorden op deze vragen worden gepubliceerd op vrijdag 27 januari 2023.

**Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:**

| Nr. | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium                           | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Aanbestedingsleidraad, par. 9.2, K3. Demonstratie online bestel- en beheersysteem | 22       | U geeft aan dat inschrijver een demo dient te geven van het online bestel- en beheersysteem. Is er naast deze demo ook nog behoefte aan toegang tot de demoversie door de beoordelingscommissie? Zo ja, volstaat dan 1 centrale inlogcode voor toegang of wenst iedere beoordelaar een eigen inlogcode? | Nee, daar is geen behoefte aan. Het betreft een 'demonstratie' gegeven door de inschrijver(s) aan de hand waarvan de gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het aangeboden online bestel- en beheersysteem wordt beoordeeld. Uiteraard volgens het gestelde bij kwaliteitscriterium K3 – Demonstratie online bestel- en beheersysteem'. |

| Nr. | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Aanbestedings-leidraad, par. 9.2, P1. Inschrijfprijs    | 19       | In paragraaf 9.2 geeft u aan dat tarieven gedurende de gehele overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen gelden. Gezien de huidige economische ontwikkelingen is dit niet realistisch en zou er een jaarlijkse, evt. vooraf af te spreken, indexatie plaats moeten vinden. Is dit akkoord? | Nee, dit is niet akkoord. Uit de marktconsultatie is juist gebleken dat alle gesproken intermediairs de voorkeur geven aan een vast opslagpercentage (tarieven) gedurende de gehele looptijd van de (raam)overeenkomst. In uw offerte kunt u zelf rekening houden met eventuele onzekerheden, zoals economische ontwikkelingen. |
| 3   | Aanbestedings-leidraad, par. 8.3 Technische bekwaamheid | 16       | U geeft aan dat het referentieproject geheel of gedeeltelijk moet hebben plaatsgevonden in de afgelopen 3 jaren en dat de opdracht moet zijn opgeleverd. Is het akkoord om een referentie op te geven waarvan de opdracht nog steeds loopt?                                                    | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4   | N.v.t.                                                  | N.v.t.   | <u>TenderNed:</u><br>In TenderNed onder tab gunningscriteria staat K3. Demonstratie online bestel- en beheersysteem. Wat verwacht u hier van inschrijver op het moment van indienen (inschrijven)?                                                                                             | Gemeente Haarlemmermeer verwacht niets van de inschrijver(s) op het moment van indienen. M.a.w. bij het indienen hoeft u geen informatie aan te leveren m.b.t. kwaliteitscriterium K3. Het betreft een 'demonstratie'. Zie ook antwoord op vraag 1.                                                                             |

| Nr. | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 13, lid 1          | 7        | U schrijft hier dat inschrijver dient te beschikken over een adequate verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid. Wat verstaat u onder adequaat?                                                                                                                                                                                     | Onder ‘adequaat’ verstaat gemeente Haarlemmermeer een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die past bij de risico's van de geboden dienstverlening.<br>Aanvullend verwijst gemeente Haarlemmermeer naar het gestelde m.b.t. (bedrijfs-)aansprakelijkheid in ‘Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden’: zie artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering pagina 5, lid 14.5 pagina 10 en lid 23.6 pagina 8. |
| 6   | Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 7, lid 1           | 5        | U schrijft hier dat er één keer per jaar een overleg plaatsvindt. Echter, in het programma van eisen bij eis 17.2 heeft u het over twee overlegmomenten. Kunt u nader toelichten hoeveel overlegmomenten u minimaal eist?                                                                                                             | Wij eisen minimaal twee (2) overlegmomenten per jaar. Het gestelde in ‘Bijlage D Programma van Eisen’ is leidend. Bij het opstellen van de definitieve (raam-) Overeenkomst zal ‘Minimaal één (1) keer per jaar’ worden gewijzigd in ‘Minimaal twee (2) keer per jaar’.                                                                                                                                 |
| 7   | Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 2                  | 4        | In de raamovereenkomst staat beschreven dat de raamovereenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen. In de nota kunnen wijzigingen uit voortkomen die ook gelden voor de raamovereenkomst. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat u in de uiteindelijke raamovereenkomst ook de wijzigingen vanuit de nota van inlichtingen opneemt? | Ja, daar kunt u van uitgaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8   | Bijlage D Programma van Eisen                           | N.v.t.   | Is het mogelijk om Bijlage D in Word-format te ontvangen, zodat Inschrijver deze kan invullen en ondertekenen?                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet mogelijk. Met een PDF - format voorkomt de gemeente Haarlemmermeer dat er afwijkingen ontstaan in de oorspronkelijke documenten. U kunt het PDF – format printen, leesbaar invullen met pen en na rechtsgeldige ondertekening met pen inscannen.                                                                                                                                       |

| Nr. | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | Bijlage D<br>Programma van<br>Eisen, Eis 9.2            | 4        | De eis stelt dat u gebruikersstatistieken door opdrachtgever voor een digitaal abonnement/licentie raadpleegbaar moet zijn. Als intermediair hebben wij echter geen toegang tot deze statistieken. Vanwege de AVG leveren uitgevers deze gegevens niet aan ons. Inschrijver verzoekt dan ook om dit onderdeel in de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                 | Akkoord. De gemeente Haarlemmermeer ging ervan uit dat dit wel mogelijk was middels het afsluiten van verwerkersovereenkomst(en) met uitgevers of d.m.v. het anonimiseren van de gegevens. Vanwege de proportionaliteit betreft het bij nader inzien echter een 'nice to have', oftewel wens voor de gemeente Haarlemmermeer en geen eis. Het raadplegen van gebruikersstatistieken wordt in 'Bijlage D Programma van Eisen' dan ook aangepast naar een wens. Wij verwijzen naar de geactualiseerde versie van 'Bijlage D Programma van Eisen (na Nvl1)' eis 9.2 en wens 9.2. |
| 10  | Bijlage D<br>Programma van<br>Eisen, Eis 4.1            | 2        | De eis stelt dat er geen verzendkosten in rekening mogen worden gebracht voor de verzending van boeken, tenzij er sprake is van een spoedlevering. Omdat de verzendkosten hoog zijn en waarschijnlijk zullen blijven stijgen, verzoekt de inschrijver om deze eis opnieuw te overwegen. Gaat u er mee akkoord om de verzendkosten van boeken wél in rekening te laten brengen bij opdrachtgever? Zo niet, kunt u toelichtingen waarom niet? | Hiermee gaat de gemeente Haarlemmermeer niet akkoord. In de marktconsultatie is dit niet als een specifieke wens van de intermediairs naar voren gekomen. U kunt de verzendkosten verrekenen als kostencomponent in uw opslagpercentage bij het doen van uw offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.         | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
|-------------|---------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|------|------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 11          | Aanbestedings-leidraad, par. 10.2                       | 25       | Op deze pagina staat de tabel weergegeven met de kwaliteitswaarde voor de kwaliteitscriteria. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk hoe deze tabel wordt toegepast bij de demonstratie van het online bestel- en beheersysteem nu dit geen schriftelijk kwaliteitscriterium is. In het kader van transparantie; op basis van welke aspecten wordt er bepaald welke waardering wordt toegekend aan de demonstratie? | <p>Juist omdat het geen schriftelijk kwaliteitscriterium betreft is de gemeente Haarlemmermeer het bij nader inzien met u eens dat de tabel duidelijker kan t.a.v. het beoordelen. In het kader van maximale transparantie wordt de tabel met kwaliteitswaarden voor dit specifieke kwaliteitscriterium aangepast en vereenvoudigd (zie onderstaande tabel). De waardering die toegekend wordt hangt af van in hoeverre u tijdens de ‘demonstratie’ voldoet aan de ‘beoordelingsaspecten’ die zijn beschreven in de tabel bij kwaliteitscriterium ‘K3 – Demonstratie online bestel- en beheersysteem’.</p> <table><tr><th>Waardering</th><th>% van de maximale kwaliteitswaarde</th></tr><tr><td>UITSTEKEND</td><td>100%</td></tr><tr><td>GOED</td><td>70%</td></tr><tr><td>VOLDOENDE</td><td>40%</td></tr><tr><td>ONVOLDOENDE</td><td>0%</td></tr></table> | Waardering | % van de maximale kwaliteitswaarde | UITSTEKEND | 100% | GOED | 70% | VOLDOENDE | 40% | ONVOLDOENDE | 0% |
| Waardering  | % van de maximale kwaliteitswaarde                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| UITSTEKEND  | 100%                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| GOED        | 70%                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| VOLDOENDE   | 40%                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| ONVOLDOENDE | 0%                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 12          | Aanbestedings-leidraad, par. 10.2                       | 25       | Het is voor inschrijver niet duidelijk welke beoordelingsvorm u hanteert. Maakt u gebruik van een relatieve of absolute beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De gemeente Haarlemmermeer hanteert t.b.v. de prijs een relatieve beoordeling en t.b.v. de kwaliteitscriteria (K1 – K3) een absolute beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 13          | Aanbestedings-leidraad, par. 10.2                       | 25       | Zijn tussenliggende scores mogelijk op kwaliteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, tussenliggende scores op kwaliteit zijn niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |

| Nr. | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | Aanbestedingsleidraad, H7 en par. 5.2                   | 15 en 11 | U vraagt hier als bewijsmiddel een uittreksel uit het handelsregister uit. In de tabel in paragraaf 5.2 vraagt u ook een uittreksel KvK uit op het moment van inschrijven. Op welk moment dient inschrijver een uittreksel uit het handelsregister te overleggen?                                                                                                                                                                                     | Het uittreksel KvK (evt. ook van combinanten) ter verificatie van de tekenbevoegdheid dient te worden aangeleverd bij het indienen van uw offerte.                                                                                                                                                                                                             |
| 15  | Aanbestedingsleidraad, H6                               | 13       | Onder punt N. beschrijft u dat manipulatieve inschrijvingen niet zijn toegestaan en leiden tot uitsluiting. Bijvoorbeeld door het aanbieden van onrealistische prijzen. Op basis van welke objectieve criteria toetst u of een inschrijver onrealistische prijzen aanbiedt?                                                                                                                                                                           | De gemeente Haarlemmermeer kan op voorhand niet concreet aangeven wanneer een prijs onrealistisch is. In elk geval dient door inschrijver voorkomen te worden dat zodanige tarieven worden geboden, dat sprake is van een manipulatieve inschrijving. Het bieden van 0-waardes of negatieve tarieven is niet toegestaan; dit leidt tot uitsluiting.            |
| 16  | Aanbestedingsleidraad, H3                               | 8        | Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter, bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1? | Ja, dat is akkoord. Met de beperking dat uitsluitend eventueel verduidelijkende vragen met betrekking tot de antwoorden op de vragen uit de Nota van Inlichtingen 1 kunnen worden gesteld. Deadline voor het stellen van bovengenoemde vragen is woensdag 25 januari 2023 12.00 uur. Antwoorden op deze vragen worden gepubliceerd op vrijdag 27 januari 2023. |

## Deel 2: Wijzigingen

| Nr.         | Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr., Eis en/of Criterium | Blz. | Wijziging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
|-------------|---------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|------|------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 6           | Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 7, lid 1           | 5    | In de definitieve (raam-) Overeenkomst zal ‘Minimaal één (1) keer per jaar’ worden gewijzigd in ‘Minimaal twee (2) keer per jaar’.                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 7           | Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 2                  | 4    | In de definitieve (raam-) Overeenkomst worden de wijzigingen uit de Nota(’s) van Inlichtingen opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 9           | Bijlage D Programma van Eisen, Eis 9.2                  | 4    | Het punt ‘gebruikersstatistieken’ verwijdt uit eis 9.2 . Wens 9.2 toegevoegd: ‘Het is wenselijk dat van de door opdrachtgever aangeschafte (digitale) abonnementen/licenties zoals benoemd bij eis 9.2 de ‘gebruikersstatistieken’ raadpleegbaar zijn’. Zie ook ‘Nieuwe bijlage(n)’ van deze nota voor het nieuw gepubliceerde ‘Bijlage D Programma van Eisen Vakliteratuur (na Nvl1)’.                           |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 11          | Aanbestedings-leidraad, par. 10.2                       | 25   | De tabel met kwaliteitswaarden voor kwaliteitscriterium ‘K3 – Demonstratie online bestel- en beheersysteem’ aangepast en vereenvoudigd (zie onderstaande tabel): <table><tr><th>Waardering</th><th>% van de maximale kwaliteitswaarde</th></tr><tr><td>UITSTEKEND</td><td>100%</td></tr><tr><td>GOED</td><td>70%</td></tr><tr><td>VOLDOENDE</td><td>40%</td></tr><tr><td>ONVOLDOENDE</td><td>0%</td></tr></table> | Waardering | % van de maximale kwaliteitswaarde | UITSTEKEND | 100% | GOED | 70% | VOLDOENDE | 40% | ONVOLDOENDE | 0% |
| Waardering  | % van de maximale kwaliteitswaarde                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| UITSTEKEND  | 100%                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| GOED        | 70%                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| VOLDOENDE   | 40%                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| ONVOLDOENDE | 0%                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |
| 16          | Aanbestedings-leidraad, H3                              | 8    | Nota van Inlichtingen 2 toegevoegd voor eventueel verduidelijkende vragen m.b.t. de antwoorden op de vragen uit de Nota van Inlichtingen 1. Deadline voor het stellen van bovengenoemde vragen is woensdag 25 januari 2023 12.00 uur. Antwoorden op deze vragen worden gepubliceerd op vrijdag 27 januari 2023.                                                                                                   |            |                                    |            |      |      |     |           |     |             |    |



**Nieuwe bijlage(n):**

Bijlage D Programma van Eisen Vakliteratuur (na Nvl1)