

## Nota van Inlichtingen LIMS 1

Datum: 16 juni 2023

Status: Definitief

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Te implementeren Lab workflows - Bijlage K	In Bijlage K van de uitnodiging tot inschrijving, wordt vermeld dat de rapport run en bijhorende metadata beschikbaar is voor de volgende instrumenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PerkinElmer Janus platform</li> <li>• Opentron platform</li> <li>• Agilent TapeStation platform</li> <li>• Agilent Fragment Analyzer platform</li> </ul> Kunt u ons een voorbeeld sturen van de xml file van elk platform?	Bij de Nota van Inlichtingen zijn de volgende bestanden toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• -- PerkinElmer Janus platform NIET BESCHIKBAAR</li> <li>• -- Opentron platform NIET BESCHIKBAAR</li> <li>• A01 Agilent TapeStation platform - voorbeeld 1;</li> <li>• A02 Agilent TapeStation platform - voorbeeld 2;</li> <li>• B01 Agilent Fragment Analyzer platform - voorbeeld import;</li> <li>• B02 Agilent Fragment Analyzer platform - voorbeeld export;</li> <li>• B03 Agilent Fragment Analyzer platform - voorbeeld report.</li> </ul>
2	Illustratie van de huidige laboratorium workflow NGS Bijlage K	In Bijlage K van de uitnodiging tot inschrijving, wordt de huidige laboratorium workflow weergegeven. Kunt u ons voorbeelden sturen betreft de volgende genoemde processtappen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NGS sheet 1 t/m 5</li> <li>• Protocollen van de DNA extractie, de PCR en mastermixen</li> <li>• Labjournaals</li> </ul>	Bij de Nota van Inlichtingen zijn de volgende bestanden toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• C01 NGS sheet 1</li> <li>• C02 NGS sheet 2</li> <li>• C03 NGS sheet 3</li> <li>• C04 NGS sheet 4</li> <li>• C05 NGS sheet 5</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De csv files, die als input gebruikt worden voor de instrumenten</li> <li>• De csv files, die als output worden gegenereerd door de instrumenten</li> <li>• NGS Order formulier</li> <li>• Workflow rapport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C06 Nanopore barcoding checklist</li> <li>• C07 Nanopore barcoding inputsheet</li> <li>• C08 Nanopore barcoding outputfile</li> <li>• D01 Protocollen van de DNA extractie</li> <li>• D02 Protocollen van de PCR</li> <li>• --- Protocollen van de mastermixen - NIET BESCHIKBAAR;</li> <li>• E01 Labjournaal NGS</li> <li>• --- CSV files input instrumenten - ZIE C01 t/m C05 NGS Sheet (tabblad TO) &amp; B02 Agilent Fragment Analyzer platform - voorbeeld export</li> <li>• --- CSV files output instrumenten &amp; B02 Agilent Fragment Analyzer platform - voorbeeld export</li> <li>• F01 NGS Order formulier</li> <li>• -- Workflow rapport - zie tabblad C01 t/m C05.</li> </ul>
3	Bijlage B pdf onleesbaar?	Document Bijlage B - UEA LIMS Naturalis 02MEI2023.pdf kan niet door mij worden gelezen, ik heb Google en Documentviewer geprobeerd. Ik krijg onderstaand bericht. Is het mogelijk om het document in een ander formaat te ontvangen of opnieuw te exporteren als PDF?	Het klopt dat het UAE (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) niet in Google/Chrome of met behulp van diverse "document-viewers" geopend/aangepast kan worden. Het advies is om het document te downloaden en vervolgens middels Acrobat Reader te openen.
4	Bijlage K niet ingesloten	"Bijlage E, in rij 8.1, verwijst naar een bijlage K, maar deze is niet aanwezig in de lijst met Aanbestedingsdocumenten Stel het alstublieft beschikbaar"	Bijlage K is niet als separaat document bij de aanbestedingsstukken opgenomen, maar maakt integraal deel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving, vanaf pagina 46.
5	BIJLAGE A - Checklist inschrijving	" BIJLAGE A - Checklist inschrijving" lijkt geen melding te maken van het "Implementatieplan", zoals beschreven in § 7.3.3 van " Uitnodiging tot Inschrijving LIMS". Is het de bedoeling dat we het Implementatieplan behandelen als onderdeel van een van de andere documenten die in de checklist worden genoemd?	Het implementatieplan is een eigen document (pdf) dat u onderbrengt onder Bijlage A - Checklist, punt 6. Het document geeft u de naam "Implementatieplan" aangevuld met de naam van uw firma. Hiermee voldoet u aan de vormvereisten voor de inschrijving.

6	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)	Wij hebben momenteel een implementatie met een door de overheid gesteunde entiteit in Nederland, die ons heeft laten weten dat buitenlandse bedrijven niet in aanmerking komen voor een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en in plaats daarvan van ons heeft geëist dat wij alternatieve documentatie indienen. Heeft Naturalis ook dit begrip van de vereiste in de gewijzigde aanbestedingswet 2012 artikel 2.90? Wat zou u accepteren als geldige alternatieve documentatie?	Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanbesteden aanvragen bij dienst Justis. Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd volstaat. Ontbreekt dit document dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land.
7	Gebruikerstest	Is er een mogelijkheid om de gebruikerstest uit te voeren via een live webcastverbinding? Of is het verplicht dat deze persoonlijk wordt uitgevoerd?	De voorkeur van Naturalis gaat uit naar een gebruikerstest die op locatie wordt uitgevoerd. Het is echter toegestaan de gebruikerstest via een live webcastverbinding uit te voeren. Indien zich tijdens de webcast technische problemen voordoen met communicatieverbindingen, waardoor Naturalis een onvolledig beeld van de inschrijving krijgt, is dat voor risico van de Inschrijver.
8	Bijlage E	In Bijlage E, item # 2.18 wordt gevraagd om metadata vast te leggen voor "uitgevoerde workflow, labhandelingen, gekozen parameters bij de handelingen en opmerkingen". Bent u op zoek naar specifieke metagegevensvariabelen die moeten worden vastgelegd, afgezien van standaardfactoren zoals datum, tijd, naam van de gebruiker die de handeling uitvoert, enz.	Afgezien van de genoemde standaardfactoren stelt Naturalis geen aanvullende eisen mbt tot metagegevensvariabelen.
9	Facturatie	Hoe strikt is de eis van maandelijkse facturering? Is het mogelijk om in plaats daarvan jaarlijkse, halfjaarlijkse of driemaandelijkse facturering toe te staan?	De eis van maandelijkse facturering is ingegeven door de belangen van zowel Naturalis als opdrachtnemer. Voor Naturalis is het van belang dat de betalingen gelijke tred houden met de door Opdrachtnemer geleverde prestaties. Voor Opdrachtnemer is het van belang dat deze niet te veel hoeft voor te financieren.

			Voor Naturalis geldt dat facturering/betaling per kwartaal nog vooraf kan plaatsvinden. Een lagere frequentie is niet mogelijk, vanwege de opzet van de kwartaalrapportages binnen Naturalis.
10	Rapportages	Hoe gedetailleerd, uitgebreid of technisch ingewikkeld moeten de maandelijkse prestatierapporten zijn?	Op dit moment kan Naturalis nog niet exact aangeven hoe gedetailleerd, uitgebreid of technisch ingewikkeld de maandelijkse prestatierapporten moeten zijn. Het moet in ieder geval mogelijk zijn dat elk veld uit het LIMS in een rapportage kan worden opgenomen.
11	Raming waarde opdracht	Heeft u een indicatie van de geraamde waarde voor deze opdracht gedurende de looptijd? En kunt u aangeven in welke periode of periodes het zwaartepunt van de opdracht zal liggen?	De geraamde waarde van de opdracht is afhankelijk van de inschrijvingen. Op basis van de marktverkenning wordt, met een ruime marge, de totale waarde van de opdracht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geschat op € 300.000 - € 400.000.
12	5.9 Overeenkomst(en)	Documenttekst: Na de definitieve gunning sluit Naturalis met de winnende Inschrijver en mogelijk met de nummer twee uit de rangorde een wachtkamerovereenkomst. Vraag leverancier: klopt deze tekst? Is het de bedoeling dat er ook met de winnende inschrijver een wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten?	Deze tekst klopt inderdaad niet. Er had moeten staan dat met de winnende Inschrijver een overeenkomst wordt gesloten en met de nummer twee uit de rangorde (mogelijk) een wachtkamerovereenkomst. Met de winnende inschrijver wordt dus geen wachtkamerovereenkomst afgesloten.
13	Uitnodiging tot Inschrijving LIMS 02MEI2023 versie 1.0 - Blz 25/26	6.3.2 Technische bekwaamheid, ISO-certificering  Inschrijver dient zijn technische- beroepsbekwaamheid aan te tonen door gecertificeerd te zijn volgens NEN ISO-9001 of over een gelijkwaardig alternatief te beschikken. Van een gelijkwaardig alternatief is sprake als Inschrijver aantoonbaar beschikt over een kwaliteitssysteem dat toeziet op de processen binnen de onderneming die samenhangen met de gevraagde dienstverlening alsmede het naleven van	NEN ISO 9001 ziet voornamelijk op kwaliteitsmanagement. NEN ISO 27001 heeft betrekking op informatiebeveiliging. Er is zeker overlap tussen beide normen, maar er zijn ook relevante verschillen.  Voor beide normen geldt dat Inschrijver een gelijkwaardig alternatief mag overleggen.  Indien Inschrijver beide certificeringen kan overleggen,

		<p>wet- en regelgeving, waarbij voorzien wordt in adequate waarborgen dat de processen in de praktijk werking hebben overeenkomstig het beschreven kwaliteitszorgsysteem, bijvoorbeeld doordat sprake is van periodieke interne of externe Audits. Daarnaast dient de Inschrijver gecertificeerd te zijn voor NEN ISO 27001 of over een gelijkwaardig alternatief te beschikken. De volgende aspecten dienen ten minste onderdeel uit te maken hoe aangetoond kan worden te voldoen aan de informatiebeveiliging: ( ... )</p> <p>Vraag van leverancier: gezien de overlap tussen de managementsystemen ISO 9001 en ISO 27001; is ISO 9001 certificering een randvoorwaarde / knock out criterium als de leverancier wel gecertificeerd is voor ISO 27001?</p>	<p>wordt uiteraard aan de eisen voldaan. Indien Inschrijver slechts één van beide certificeringen kan overleggen en het voldoen aan de andere norm wenst aan te tonen middels een gelijkwaardig alternatief, hoeft het gelijkwaardige alternatief uitsluitend betrekking te hebben op de aspecten die in de andere norm niet zijn afgedekt.</p> <p>Met andere woorden: de overlap hoeft niet tweemaal te worden aangetoond. Dat geldt ook indien Inschrijver geen certificeringen kan overleggen en het voldoen aan beide normen middels twee gelijkwaardige alternatieven wenst aan te tonen.</p>
14	<p>Uitnodiging tot Inschrijving LIMS 02MEI2023 versie 1.0 - blz 31</p>	<p>In de tekst wordt aangegeven dat de gebruikerstest maximaal 60 minuten mag duren waarbij 30 minuten wordt gebruikt voor de demonstratie en 30 minuten gereserveerd is voor vragen. Vraag /opmerking leverancier: voor de presentatie van een product dat op het moment van de presentatie nog volledig onbekend is voor de personen die de presentatie bijwonen schatten wij in dat 30 minuten onvoldoende tijd is om een adequaat beeld van het product te krijgen. Kan de tijdsduur voor de gebruikerstest worden verlengd?</p>	<p>Voor de gebruikerstest krijgen leveranciers maximaal 75 minuten de tijd. Hiervoor zijn 10 minuten gereserveerd voor een introductie (voorstellen), 15 minuten gereserveerd voor het globaal uitleggen van het systeem, 30 minuten gereserveerd voor de demonstratie (focus op bijlage H) en 20 minuten gereserveerd voor vragen.</p>
15	<p>Uitnodiging tot Inschrijving LIMS 02MEI2023 versie 1.0 - blz 32</p>	<p>Tekst in het document: De inschrijving dient een implementatieplan te bevatten. Dat is een eigen document (pdf) van maximaal 4 pagina's A4 (1.600 woorden) dat inschrijvers naar eigen inzicht mogen opstellen. De tekst in tabellen, afbeeldingen, grafieken telt mee. Indien er meer dan 1.600 woorden worden</p>	<p>Het maximum aantal pagina's komt te vervallen. Het maximum aantal woorden wordt gesteld op 2.000.</p>

		<p>gebruikt, wordt het meerdere niet beoordeeld.</p> <p>Opmerking / vraag leverancier: wij hebben een ruime ervaring met de implementatie van LIMS systemen bij laboratoria. Onze ervaring is dat, om alle relevante onderdelen adequaat te behandelen, een maximum volume van vier pagina's A4 (1600 woorden) onvoldoende toereikend is. Kan het maximaal aantal pagina's, cq het aantal woorden worden vergroot?</p>	
16	Algemene Inkoopvoorwaarden Naturalis 2017 - 9.1	<p>9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer geleverde Producten en/of diensten berusten bij Naturalis . Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Naturalis overgedragen, welke overdracht door Naturalis reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Opdrachtnemer zal, op eerste verzoek, steeds meewerken aan een nadere effectuering van bedoelde overdracht.</p> <p>Opmerking / vraag leverancier: onze LIMS software betreft een generiek product dat per laboratorium wordt geconfigureerd voor de lokale situatie. Voor ons is overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op Naturalis geen optie. Welk doel streeft Naturalis na met het verkrijgen van de intellectuele eigendomsrechten?</p>	Artikel 9.1 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Naturalis 2017 komt te vervallen.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden Naturalis 2017 - 14.2	<p>14.2 Opdrachtnemer kan in de Overeenkomst benoemde personen die zijn belast met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden of de te leveren dienst, niet zonder voorafgaande toestemming van Naturalis tijdelijk of definitief vervangen. Naturalis weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven</p>	Opdrachtnemer moet in voorkomende gevallen denken aan voorwaarden die betrekking hebben op het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring, het kunnen beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (V.O.G.) of het beschikken over afdoende beroepskwalificaties.

		<p>kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.</p> <p>Vraag leverancier: in het geval bovenstaande van toepassing zou zijn en Naturalis voorwaarden aan de toestemming zou verbinden, aan welke voorwaarden moeten we dan denken?</p>	
18	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden Naturalis 2017 - 17.2</p>	<p>17.2 Naturalis kan personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. Naturalis is gerechtigd op grond van de uitkomsten van vorenbedoeld onderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren.</p> <p>Vraag van leverancier: waar moeten we concreet aan denken wanneer Naturalis personeel van de opdrachtnemer onderwerpt aan een veiligheidsonderzoek?</p>	<p>Deze bepaling ziet op de situatie waarin personeel van de Opdrachtnemer met zeer gevoelige/vertrouwelijke informatie of bijvoorbeeld zeer kostbare/kwetsbare collectiestukken van Naturalis in aanraking komt. In onderhavige opdracht zal dit niet aan de orde zijn. Artikel 17.2 komt te vervallen.</p>
19	<p>Bijlage D - Prijsformulier LIMS Naturalis 02MEI2023</p>	<p>Vraag / opmerking leverancier: in ons kostenmodel is er sprake van eenmalige kosten voor de implementatiewerkzaamheden en de initiële aanschaf van softwarelicenties, waarna periodiek (jaarlijks) licentiekosten in rekening worden gebracht. Het prijsformulier voorziet niet in de eenmalige kosten voor de software. Is het gewenst dat deze kosten worden gebundeld en ingevuld onder de implementatiekosten of wenst Naturalis het prijsformulier aan te passen?</p>	<p>U kunt deze (eenmalige) kosten inderdaad onderbrengen onder de post "Implementatiekosten".</p>
20	<p>Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 2.1</p>	<p>Wordt alleen Google Chrome als browser gebruikt?</p>	<p>Het is een eis (2.1) dat het systeem moet werken op Google Chrome gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarnaast heeft Naturalis de wens (2.29) dat de ontwikkelde front-ends, gedurende de looptijd van de overeenkomst, ook volledig moeten werken op de laatste 2 versies van moderne browsers</p>

			zoals Edge, Firefox en Safari. Zie Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 2.29.
21	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 2.7	Is er een verschil in werkwijze tussen losse monsters en een project?	Er is geen verschil in werkwijze tussen losse monsters en een project. Wel moet het mogelijk zijn om in het LIMS het onderscheid te zien tussen losse monsters en een project. Een project moet kunnen bestaan uit een of meerdere monsters tot meerdere 96 wells platen.
22	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 4.5	Alle hardware is erg ruim begrip, graag een specificatie welke hardware er bedoeld wordt.	Het gaat om de hardware die door de opdrachtnemer gebruikt wordt ten behoeve van het laten functioneren van het LIMS.
23	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 4.4	Is er een schatting van de hoeveelheid data?	Het gaat niet om de ruwe data maar alleen om de procesdata die moeten worden opgeslagen. Een inschatting van de hoeveelheid procesdata is op dit moment niet te maken.
24	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 6.1	De eis is een webapplicatie en een SAAS oplossing. Een webapplicatie kan intern gehost worden op de eigen managed infrastructuur, echter bij een SAAS wordt de software feitelijk niet aangeschaft maar betaald voor het gebruik. (zie ook 6.12). Verzoek om verduidelijking, is er geen managed infrastructuur beschikbaar en dient de applicatie extern (cloud) gehost te worden?	De opdrachtnemer dient de hostingkosten mee te nemen in de offerte, hier is een aparte regel voor opgenomen in de prijslijst. zie ook het antwoord op vraag 44.
25	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen	Wat is het doel van de admin rechten, raakt dit ook het kunnen muteren van de database/data dit mede irt 6.12?	Naturalis wil ten alle tijde toegang hebben tot en controle houden over de data van Naturalis. Dit raakt niet het kunnen muteren van de database. Dit staat los

	LIMS 02MEI2023 - 8.13		van punt 6.12 (Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023) Dat betreft toegang tot de broncode van de applicatie.
26	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 -- 8.15	Is er een eigen managed infrastructuur welke als hosting platform ingezet kan worden of is alleen hosting via een cloudplatform en SAAS mogelijk? (zie ook vraag 6.1 en 6.12).	Ja, maar de inschrijver dient de hostingkosten mee te nemen in de offerte, hier is een aparte regel voor opgenomen in de prijslijst. Zie ook antwoorden op vraag 24 en 44.
27	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 -- 4.6	Op welke wijze wordt de ontsluiting naar apparatuur en werkstations geregeld?	Als met ontsluiting naar apparatuur en werkstations wordt bedoeld installaties, data overdracht en policies wordt dit via het netwerk geregeld (specifiek via het cloudcomputingplatform Microsoft Azure), als het gaat om lokale data of lokale installaties wordt dit soms ook via USB geregeld.
28	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 -- 3.2	Wat wordt er bedoeld met de back-end, is dat de beheerdersomgeving voor het functioneel applicatiebeheer of irt 6.12?	De back-end van het systeem is de beheerdersomgeving voor het (functioneel) applicatiebeheer. Hier willen de applicatiebeheerders onder meer de rechten en rollen aanmaken en wijzigen, gebruikersaccounts aanmaken en wachtwoorden instellen.
29	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 -- 6.12	Hoe wordt er omgegaan verschillende belangen in PvE, zoals de open source applicatie in een SAAS en de gestelde eisen op gebied van beveiliging zoals o.a. benoemd in 4.3 en 4.4? Dit kan conflicterend zijn.	Het veronderstelde potentiële conflict is Naturalis niet duidelijk.

30	Bijlage F - Concept Overeenkomst LIMS 02MEI2023 - 5.4	<p>5.4 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen Leverancier door de uitvoering van de Overeenkomst over de bedrijfsvoering van Naturalis blijkt en draagt ervoor zorg, dat ook zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen, ook na beëindiging van de Overeenkomst. Indien Naturalis dit wenst, is Leverancier verplicht een geheimhoudingsverklaring af te laten geven door zijn medewerkers.</p> <p>Vraag van de leverancier met betrekking tot de passage - Indien Naturalis dit wenst, is Leverancier verplicht een geheimhoudingsverklaring af te laten geven door zijn medewerkers". Leverancier laat alle medewerkers bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen welke generiek is en klantoverstijgend. Deze verklaringen worden beschouwd als interne HR informatie en niet aan derden verstrekt. Is het desgewenst tonen van deze verklaringen voor Naturalis voldoende?</p>	Dat is akkoord.
31	Bijlage F - Concept Overeenkomst LIMS 02MEI2023 - 9.2	<p>9.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, toerekenbare tekortkoming(en) van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier. Vraag van de leverancier: bovenstaand wordt een aantal voorbeelden gegeven van onderwerpen die niet worden beschouwd als een niet toerekenbare tekortkoming. Kan Naturalis ook voorbeelden geven van onderwerpen die WEL worden beschouwd als een niet toerekenbare tekortkoming?</p>	Er is bijvoorbeeld sprake van een niet-toerekenbare tekortkoming indien het bedrijfspand van een inschrijver volledig door brand is verwoest. Het is de intentie van Naturalis om in een dergelijk uitzonderlijk geval in overleg te treden met de inschrijver om te bezien op welke wijze de oplevering van het LIMS toch kan worden gerealiseerd.
32	Gebruikerstest	Kan Naturalis voorzien van aanvullende voorbeeld	Bij de Nota van Inlichtingen zijn de volgende bestanden

		<p>(werk)documenten om de gebruikerstest voor te bereiden?</p> <p>Daarbij denken wij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorbeelden van platen / testen / monsters</li> <li>- Voorbeeld Protocol / SOP / methode</li> <li>- Voorbeeld rapport met uitslagen</li> <li>- Voorbeeld Werkproject aanvraag (formulier)</li> </ul>	<p>toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -- Voorbeelden van platen / testen / monsters - Zie antwoord vraag 1 en vraag 2;</li> <li>• G01 Voorbeeld Protocol - Nanopore barcoding</li> <li>• G02 Voorbeeld metabarcoding workflow</li> <li>• G03 Voorbeeld administrative part metabarcoding 2</li> <li>• -- Voorbeeld rapport met uitslagen: NIET BESCHIKBAAR</li> <li>• H01 Voorbeeld Werkproject aanvraag</li> </ul>
33	Bijlage F - Concept Overeenkomst LIMS 02MEI2023	<p>6.4 Leverancier factureert de overeengekomen vergoedingen conform onderstaande overzicht:</p> <p>A. De vergoeding voor de Implementatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na ondertekening overeenkomst: 15%;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Workflow 1 (Fase 1b): 55%;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Workflow 2 (Fase 2): 20%;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Wensen (fase 3): 10%.</li> </ul> <p>B. De vergoeding voor de Opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vergoeding voor de Opleidingen kan in rekening worden gebracht na afronding van de opleidingen.</li> </ul> <p>C. De vergoeding voor de maandelijkse Licentiekosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De maandelijkse licentiekosten (zijnde 1/12 deel van de opgegeven jaarlijkse licentiekosten), na eindoplevering van Fase 3, kunnen maandelijks vooraf in rekening worden gebracht.</li> </ul> <p>Om de facturering van de overeengekomen vergoedingen beter te laten aansluiten op onze</p>	<p>Punt A - Niet akkoord. Om Inschrijver/leverancier tegemoet te komen wordt het factureringsschema als volgt aangepast:</p> <p><b><u>A. De vergoeding voor de Implementatie:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na ondertekening overeenkomst: <b>25%</b>;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Workflow 1 (Fase 1b): <b>45%</b>;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Workflow 2 (Fase 2): 20%;</li> <li>• Na acceptatie van de oplevering van Wensen (fase 3): 10%.</li> </ul> <p><b><u>B. De vergoeding voor de Opleiding:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vergoeding voor de Opleidingen kan in rekening worden gebracht na afronding van de opleidingen.</li> </ul> <p><b><u>C. De vergoeding voor de maandelijkse Licentiekosten en hostingkosten:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De maandelijkse licentie- en hostingkosten (zijnde 1/12 deel van de opgegeven jaarlijkse licentie- en hostingkosten), na eindoplevering van Fase 3, kunnen maandelijks vooraf in rekening worden gebracht.</li> </ul>

	<p>gebruikelijke werkwijze stellen wij de volgende condities voor:</p> <p>A. De vergoeding voor de Implementatie: Graag zouden wij deze kosten maandelijks in rekening brengen op basis van het gerealiseerde aantal uren/dagen in de betreffende maand. Hiermee zorgen we ervoor dat de betalingen gedurende het project overeenstemmen en aansluiten bij de uitgevoerde werkzaamheden.</p> <p>C. De vergoeding voor de Licentiekosten: Het is gebruikelijk om de licentiekosten voorafgaand aan of bij aanvang van de implementatie direct in rekening te brengen. Tijdens de implementatie zijn de licenties noodzakelijk om medewerkers van Naturalis toegang te geven tot de applicatie. Door medewerkers van Naturalis vanaf het begin van de implementatie toegang te verlenen, zorgen wij ervoor dat deze gebruikers snel vertrouwd raken met de softwareconfiguratie. Ze kunnen on-the-job getraind worden, testen uitvoeren en we stimuleren een hoge mate van zelfredzaamheid.</p> <p>Daarom stellen wij de volgende facturering voor 2 mogelijke opties:</p> <p>Optie 1 - Maandelijks licentiekosten: De maandelijks licentiekosten (zijnde 1/12 deel van de opgegeven jaarlijkse licentiekosten), kunnen maandelijks vooraf in rekening worden gebracht.</p>	<p>C. Indien Inschrijver meent dat tijdens de implementatie reeds licentiekosten in rekening dienen te worden gebracht, kunnen deze worden opgenomen onder de (eenmalige) Implementatiekosten. De facturering daarvan vindt plaats conform punt A.</p>
--	---	--

		<p>Optie 2 - Eenmalige licentieinvestering: Facturering van de licentiekosten bij start van de implementatie</p> <p>In het geval van Optie 2 zullen er jaarlijks vooraf, bij start van het kalenderjaar, de Onderhoudskosten in rekening worden gebracht.</p> <p>De hostingkosten zullen bestaan uit een vast bedrag per jaar + de pay-per-use kosten.</p>	
34	Bijlage F - Concept Overeenkomst LIMS 02MEI2023	<p>8.4 Indien de eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst een gevolg is van het feit dat Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst substantieel tekort is geschoten, vervalt het recht van Leverancier op de honorering van zijn werkzaamheden.</p> <p>Graag willen wij voorstellen om deze clausule aan te passen. Daarbij willen we benadrukken dat de leverancier, in het geval van een eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst vanwege een substantieel tekortschieten, het recht behouden op de honorering van de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Wij stellen daarom voor om de volgende tekst op te nemen als toevoeging aan clausule 8.4:</p> <p>In het geval van een eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van een substantieel tekortschieten van Leverancier, behoudt Leverancier het recht op honorering van zijn reeds uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging. We zien uw reactie graag tegemoet en staan open voor verdere discussie over deze kwestie.</p>	<p>Dat is niet akkoord. Als deze situatie zich voordoet is er sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Leverancier en is de leverancier ondanks een ingebrekestelling (bevattende een termijn waarbinnen het verzuim kan worden hersteld) nog steeds in verzuim.</p>

35	Bijlage D - Prijnsformulier LIMS Naturalis 02MEI2023	Naturalis vraagt om jaarlijkse licentiekosten op te geven voor de jaren 2024 - 2033. Kan Naturalis bevestigen dat onder licentiekosten ook het Onderhoud, Upgrades en de Hostingkosten moeten worden opgenomen?	Dit is juist.
36	Bijlage D - Prijnsformulier LIMS Naturalis 02MEI2023	Licentiekosten  Wij kunnen onze oplossing ook op basis van een eenmalige investering aanbieden.  Staat Naturalis ook open voor een alternatief model op basis van een eenmalige licentie investering, jaarlijkse onderhoudskosten (inclusief upgrades) en pay-per-use hosting kosten, indien de kosten o.b.v. van dit model economischer/lager blijken te zijn over de periode van 10 jaar?	Voor die optie staat Naturalis niet open. De licentiekosten dienen gefactureerd te worden in de periode waarop ze betrekking hebben. Dat geldt eveneens voor de hostingkosten.
37	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 1.3	Kan Naturalis toelichten wat er wordt bedoeld met 'openbaar' in deze context?	Met openbaar beschikbaar stellen bedoelt Naturalis dat de documentatie over de functionele en technische werking van het systeem voor iedereen publiekelijk online beschikbaar is zonder dat de opdrachtnemer daar toegang toe moet verlenen.
38	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 8.16	Kan Naturalis toelichten wat wordt bedoeld met 'Off site' in deze context?	Met off site wordt bedoeld een fysiek andere locatie dan van waar de actuele data worden opgeslagen. Dit om te voorkomen dat bij bijvoorbeeld brand zowel de actuele data als de backup data tegelijkertijd verloren gaan.
39	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 2.30	Kan Naturalis toelichten wat er wordt bedoeld met systeemtaal? Onze software is ontwikkeld in het Engels (programmeertaal). De gebruikers en beheerders applicatie/interface is zowel beschikbaar in het Engels	De systeemtaal is de taal die wordt gebruikt voor de gebruikers en beheerders applicatie/interface en niet de programmeertaal.

		en Nederlands.	
40	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 6.6	Kan Naturalis toelichten wat er wordt bedoeld met 'Batch processing' in deze context?	Het periodiek bulk verwerken van data in plaats van directe verwerking of event driven data processing.
41	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 6.12	Kan Naturalis aangeven welke voordelen men beoogt bij een Open Source systeem? Open Source systeem kan tegenstrijdig zijn met het voldoen aan geldende wet -/regelgeving. Indien Naturalis toegang wenst tot de broncode zou dan een Escrow of alternatieve regeling kunnen volstaan?	De voordelen die Naturalis met dit beleid beoogt zijn o.a.:  1. Onafhankelijkheid en lange termijn ondersteuning: Door open source software te gebruiken, kan een onderzoeksinstelling onafhankelijk blijven van specifieke leveranciers of bedrijven. Dit voorkomt lock-in en garandeert dat de software op lange termijn kan worden onderhouden en ondersteund, zelfs als de oorspronkelijke ontwikkelaar niet langer beschikbaar is.  2. Aanpasbaarheid en flexibiliteit: Open source software kan worden aangepast aan de specifieke behoeften van het onderzoeksinstituut. Developers kunnen de broncode wijzigen en functionaliteiten toevoegen of aanpassen om de software beter te laten aansluiten bij hun onderzoeksdoelen. Dit biedt desgewenst een grote mate van flexibiliteit en maatwerk.  3. Reproduceerbaarheid en transparantie: Open source software maakt het gemakkelijker om onderzoeksresultaten reproduceerbaar te maken. Onderzoekers kunnen de gebruikte software en tools delen, inclusief de broncode, zodat anderen de resultaten kunnen verifiëren en repliceren. Dit verhoogt de transparantie en de wetenschappelijke integriteit van

			<p>het onderzoek.</p> <p>4. Toegang tot expertise en ondersteuning: Open source software heeft vaak een actieve gemeenschap van ontwikkelaars en gebruikers. Dit betekent dat een onderzoeksinstituut kan profiteren van de expertise en ondersteuning van deze gemeenschap. Ze kunnen vragen stellen, problemen melden en suggesties doen voor verbeteringen. Dit kan resulteren in snellere oplossingen en een betere ondersteuning voor het gebruik van de software.</p> <p>5. Wet -/regelgeving: Er zijn in Nederland geen specifieke wetten of regelgeving die de adaptatie van open source software expliciet hinderen. Integendeel, de Nederlandse overheid heeft verschillende initiatieven genomen om het gebruik van open source software te bevorderen, met als doel het vergroten van de interoperabiliteit, transparantie en kostenbesparingen in de publieke sector. Op Europees niveau heeft de Europese Commissie ook stappen ondernomen om open source software te bevorderen. Bijvoorbeeld, het actieplan van de Europese Commissie voor een Europese digitale strategie bevat initiatieven om de ontwikkeling en het gebruik van open source software in Europa te stimuleren. Hoewel er geen specifieke wetgeving is die de adaptatie van open source software in Nederland of Europa belemmert, kunnen er natuurlijk wel enkele bredere juridische overwegingen zijn die van toepassing zijn op het gebruik van software in het algemeen. Maar gezien het type onderzoek dat wij als instituut doen, en ons open data beleid, zijn die hier ons inziens niet van toepassing of anderszijds relevant.</p>
--	--	--	---

			Gezien een Escrow of alternatieve regeling niet de genoemde voordelen biedt ziet Naturalis dat niet als een even waardevol alternatief.
42	Bijlage E - Programma van Eisen en Wensen LIMS 02MEI2023 - 8.24	Wij hebben middels onze System Monitoring als leverancier realtime inzicht in de beschikbaarheid en de performance van het systeem. Wij rapporteren hierover aan onze klanten in gevallen die afwijken van de norm zoals overeengekomen in de af te sluiten SLA. Volstaat dit of dient Naturalis zelf realtime inzicht te verkrijgen?	Realtime inzicht in de beschikbaarheid en de performance van het systeem is een wens, geen eis. Indien u afwijkingen rapporteert voldoet u aan de eis. Indien u Naturalis realtime inzicht kunt bieden komt u tegemoet aan de wens. Indien u zelf realtime inzicht hebt en deze rapporteert aan Naturalis, heeft Naturalis zelf geen rechtstreeks realtime inzicht en wordt dus wel aan de eis voldaan, maar wordt de wens niet gehonoreerd.
43	Bijlage F/Concept Overeenkomst artikel 9.1	In artikel 9.1 wordt vermeld dat partijen de overeenkomst na 10 werkdagen kunnen ontbinden als de andere partij als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming zijn verplichtingen niet nakomt. Die termijn is erg kort, kunt u deze termijn verlengen tot bijvoorbeeld 30 dagen?	Dat is akkoord. De termijn wordt op 30 dagen gesteld.
44	Bijlage D - Prijnsformulier LIMS Naturalis 02MEI2023	Op basis van de aanbestedingsdocumenten is ons onvoldoende duidelijk of hosting binnen de scope van dit project valt waardoor een <i>level playing field</i> niet is geborgd. Immers, sommige inschrijvers zullen mogelijk hosting in hun aanbieding opnemen en andere inschrijvers mogelijk niet. Dat leidt tot een situatie waarin prijzen niet met elkaar vergelijkbaar zijn. Kunt u aangeven of hosting al dan niet binnen de scope van de uitvraag valt?	Eventueel benodigde hosting valt binnen de scope van het project en moet, indien van toepassing, apart op het prijsformulier worden vermeld. Het prijsformulier is hiervoor aangepast.
		EINDE	