

RAAMOVEREENKOMST

voor het leveren van Datacenter Hardware

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Projecten, de heer drs. J.E. Verweij, hierna verder te noemen '**ICTU**',

en

[...Opdrachtnemer...], gevestigd te [...plaats...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de algemeen directeur, [...naam...], hierna verder te noemen '**Opdrachtnemer**',

Hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**',

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in 2022 een Europese Aanbesteding heeft gehouden voor het leveren van Datacenter Hardware;
- De aankondiging van deze aanbesteding op 16 december 2022 via TenderNed is gepubliceerd met referentienummer 390922;
- Opdrachtnemer op [datum] een geldige inschrijving heeft ingediend conform de voorwaarden in het Beschrijvend Document;
- ICTU de inschrijving van Opdrachtnemer als beste prijs kwaliteitverhouding heeft aangemerkt en daarom deze Raamovereenkomst op [...datum...] aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Partijen hun rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst, hierna te noemen: Raamovereenkomst

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 | Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

"Bijlage" Aanhangsel bij deze Raamovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

"Inkooporder": Een VP-nummer van de afdeling Inkoop van ICTU onder de toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Dienstverlener opdracht geeft tot het leveren van Datacenter Hardware of het uitvoeren van beheer en onderhoudsdiensten.

"Inschrijving": de in het kader van de Mededelingsprocedure zonder Voorafgaande Bekendmaking voor het leveren en installeren van Datacenter Hardware door Opdrachtnemer ingediende inschrijving.

"Leveringen": de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Opdrachtbrief ten behoeve van Opdrachtgever te leveren, installeren, beheer en onderhoud van de hardware.

"Offerte": een aanbieding tot Leveringen die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

"Offerteaanvraag": een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot Leveringen.

"Opdrachtbrief": de opdrachtbrief tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het leveren van Datacenter Hardware kan verstrekken.

"Personeel": De door de Opdrachtnemer respectievelijk ICTU voor de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, die onder zijn verantwoordelijkheid werken.

"Raamovereenkomst": deze overeenkomst tussen ICTU en Opdrachtnemer.

"Support": Het beheer en onderhoud in de vorm van updates, upgrades, correctief en adaptief onderhoud op software appliances en de software van de operating system licentie. De verschillende vormen van Support staan in hiërarchische verhouding tot elkaar. Een hoger niveau van Support heeft meer specialistische kennis, meer tijd of meer bronnen om een Incident op te lossen dan een lager niveau.

"Werkdagen": Kalenderdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

"Werkplek": De fysieke locatie waar het Personeel van ICTU en het personeel van klanten van ICTU gebruik maakt om de opgedragen taak uit te voeren. Onder Werkplekken worden mede begrepen thuiswerkplekken, mobiele werkplekken en machine-to-machine interfacelocaties.

Artikel 2 | Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op het leveren van ICT-hardware binnen de "installed based" van ICTU, in het bijzonder de Levering van de onderstaande producten:

1. Servers met operating systeem licentie
2. Switches
3. Routers
4. Firewalls
5. IDS/IPS systemen
6. Enterprise Storage SAN/NAS
7. Overige opslagsystemen
8. Hardware/Software appliances: Firewall appliance, Mailrelay/Spam/Virus appliance, Proxy appliance, Search appliances, VPN appliances, Loadbalancers appliance
9. Servicecontracten via fabrikant (inclusief verlenging van de huidige contracten die bij de fabrikant(en) zijn afgesloten
10. Bekabeling en accessoires: UTP/glas/voeding/overig, converters, sfp modules, etc
11. UPS of PDU-stroomvoorziening
12. 19" rack accessoires: opberglade, kabelbegeleiders, kvm, rack monitor en overige toebehoren.

Bovenstaande lijst van Leveringen en Diensten is niet limitatief.

- 2.2 ICTU is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot Leveringen. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen. De Offerte is niet minder gunstig dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.

Artikel 3 | Algemene bepalingen

- 3.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden waaronder ICTU opdrachten bij Opdrachtnemer kan plaatsen voor opdrachten in het kader van het leveren, installeren van de Datacenter Hardware. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij hiervan in de Opdrachtbrief zelf wordt afgeweken.
- 3.2 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. De ARIV 2018 wordt door ICTU op eerste verzoek aan Opdrachtnemer verstrekt en zijn tevens raadpleegbaar op website:
https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/ARIV_2018-mei2018_0.pdf
- 3.3 Opdrachtnemer zal in de Offerte(s) geen algemene voorwaarden of verkoopvoorwaarden opnemen of hiernaar verwijzen, anders dan de bepalingen van de Service Level Agreements (SLA's) en licentie- en supportvoorwaarden van de betreffende fabrikant of rechthebbende.
- 3.4 Partijen komen overeen dat de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn ook al wordt in de standaard brief lay-out c.q. standaard lay-out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Opdrachtnemer naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 3.5 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
- a) deze Raamovereenkomst inclusief **bijlagen**;
 - b) de Opdrachtbrief;
 - c) de Nota's van Inlichtingen;
 - d) Het bestek, inclusief **bijlagen**;
 - e) ARIV 2018.
- 3.6 Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in een hoger gerangschikt document is aangegeven ten aanzien van welk specifiek onderdeel van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 3.7 In een Opdrachtbrief wordt de specifieke producten en/of diensten vastgelegd.
- 3.8 Het resultaat van de Leveringen op grond van iedere Opdrachtbrief wordt vastgelegd in de vorm van een eindrapport.

Artikel 4 | Looptijd van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum] en wordt gesloten voor een periode van twee (2) jaar. ICTU is gerechtigd de overeenkomst met twee (2) maal één (1) jaar te verlengen. ICTU zal uiterlijk twee maanden voor het einde van een contractperiode aan Opdrachtnemer kenbaar maken of de Raamovereenkomst al dan niet wordt verlengd.
- 4.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Opdrachtbrief onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.3 De duur van de opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Opdrachtbrief per opdracht vastgelegd. Nadere Overeenkomsten mogen maximaal 6 maanden doorlopen na het eindigen van deze Raamovereenkomst.

Artikel 5 | Totstandkoming van opdrachten en/of inkooporders

- 5.1 ICTU communiceert schriftelijk over de totstandkoming van opdrachten. Onder schriftelijk wordt mede verstaan via elektronische weg.
- 5.2 ICTU kan Opdrachtnemer verzoeken een Offerte uit te brengen. Opdrachtnemer zal hieraan binnen de in de Offerteaanvraag genoemde termijn in Werkdagen voldoen.
- 5.3 Een Offerte is tenminste 90 kalenderdagen geldig en gedurende die periode niet herroepbaar.
- 5.4 Een Opdracht komt tot stand na verzending van een door ICTU ondertekende Opdrachtbrief, tenzij er volgens Opdrachtgever sprake is van dwingende spoed. In dit laatste geval kan de schriftelijke bevestiging op een later moment volgen.
- 5.5 Opdrachtnemer bevestigt de Offerteaanvraag binnen twee (2) Werkdagen na ontvangst.
- 5.6 Een Offerte van Opdrachtnemer, al dan niet vrijblijvend gedaan, kan niet worden herroepen na aanvaarding door ICTU.
- 5.7 ICTU heeft het recht een Opdrachtbrief met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de betreffende Opdrachtbrief niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en ook na schriftelijke ingebrekestelling de niet/niet behoorlijke/niet tijdige nakoming wordt voortgezet.

Artikel 6 | Financiële bepalingen

- 6.1 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Leveringen geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 6.2 Overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de Leveringen.

Artikel 7 | Prijzen

- 7.1 De korting die Opdrachtnemer aan ICTU verstrekt voor de Leveringen van de producten is vermeld in het Prijzenblad van de Inschrijving die als bijlage aan deze Raamovereenkomst is gevoegd.
- 7.2 Alle prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's en exclusief btw.
- 7.3 Alle kortingen staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Indexatie wordt niet gehonoreerd.
- 7.4 Binnen 90 dagen na de Offerteuitvraag worden eventuele afwijkingen geaccepteerd, mits deze afwijking oorzaak zijn van valutaschommelingen. De afgesproken percentage korting op listprijs blijft onverkort van kracht.

Artikel 8 | Facturering

- 8.1 De betalingen vinden als volgt plaats:
- de kosten voor de levering van de Datacenter Hardware (inclusief de kosten voor het support contract voor de initiële periode van 1 jaar), na levering van Datacenter Hardware en acceptatie door ICTU van de opgeleverde component;
 - de kosten voor servicecontracten en licentiekosten: bij aanschaf voor de gehele duur van het contract c.q. de licentie;
 - de kosten voor eventueel aanvullende diensten, na schriftelijke acceptatie van de geleverde diensten.
- 8.2 Opdrachtnemer zendt de digitale factuur naar fa@ictu.nl onder vermelding van het verplichtingnummer dat op de Offerteaanvraag gemeld is, naar:
- Stichting ICTU
t.a.v. Financiën
Postbus 84011,
2508 AA Den Haag.
- 8.3 Wanneer het verplichtingnummer niet in de factuur staat, zal deze niet in behandeling worden genomen en direct worden teruggestuurd.

Artikel 9 | Garantie

In aanvulling op artikel 4 ARIV 2018 garandeert Opdrachtnemer, dat:

- a) Opdrachtnemer in staat is bij een opdracht tot aanvullende diensten, zoals bedoeld in art. 1.1 lid 11 Raamovereenkomst en de vereiste deskundigheid heeft om hetgeen is overeengekomen volledig en correct uit te voeren binnen de daarvoor gestelde termijnen;
- b) indien hij niet de rechthebbende van de standaardprogrammatuur op de operating systeem licentie is, hij door rechthebbende is gemachtigd om namens deze gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt ICTU op verzoek een kopie van die machtiging.

Artikel 10 | Contactpersonen en escalatie

- 10.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.
- 10.2 In aanvulling op artikel 6 ARIV 2018 geldt het volgende:
Contactpersoon namens ICTU is de heer/mevrouw [naam].
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw [naam].
- 10.3 De Partijen beschikken over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.
- 10.4 Partijen voeren tenminste één keer per kwartaal een tactisch overleg uit, waarin de KPI's van de Raamovereenkomst en Opdrachtbrieven worden besproken.

Artikel 11 | Onderzoek- en informatieverplichting

- 11.1 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - de doelstellingen, in verband waarmee ICTU de Raamovereenkomst aangaat;
 - de organisatie van ICTU, voor zover dat van belang is voor de Raamovereenkomst.
- 11.2 Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de leveringen en diensten binnen de door ICTU daarvoor aangegeven kaders.
- 11.3 ICTU heeft Opdrachtnemer van voldoende informatie voorzien. ICTU verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij ICTU.
- 11.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Artikel 12 | Kwaliteitsborging

- 12.1 ICTU is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de leveringen en diensten. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

Artikel 13 | Beveiligingsprocedures en huisregels

- 13.1 In aanvulling op de ARIV 2018 geldt het volgende:
ICTU kan het Personeel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij ICTU gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Opdrachtnemer verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. ICTU kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken Personeel bij de uitvoering van de Raamovereenkomst weigeren.
- 13.2 Opdrachtnemer meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van ICTU tijdig bij de contactpersoon van ICTU. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van ICTU kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens hem werkzaam zijn. ICTU mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 13.3 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Opdrachtnemer en in die hoedanigheid locaties van ICTU bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Opdrachtnemer dat onverwijld aan ICTU.
- 13.4 Artikel 8 ARIV 2018 is een wederkerig artikel.

Artikel 14 | Verzekering

- 14.1 In aanvulling op artikel 20.2 ARIV 2018 garandeert Opdrachtnemer dat zij gedurende de looptijd van de opdracht adequaat verzekerd zal blijven. Daarnaast zal Opdrachtnemer om ten bewijze van adequate verzekering een verklaring van de verzekeringsmaatschappij overleggen.

Artikel 15 | Arbeidsomstandigheden

- 15.1 Voor zover werkzaamheden bij ICTU worden uitgevoerd, zorgt ICTU voor een adequate en veilige Werkplek.
- 15.2 ICTU draagt er zorg voor dat het Personeel van Opdrachtnemer tijdig bekend is met de bij ICTU geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden. Opdrachtnemer stelt ICTU met bekwame spoed op de hoogte indien hem of zijn Personeel blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Artikel 16 | Ontbinding en opzegging

- 16.1 In afwijking van art. 16 ARIV 2018 geldt het volgende:
Onverminderd hetgeen overigens in de Raamovereenkomst is vastgelegd, kan ICTU de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Opdrachtnemer in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Raamovereenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden. Opdrachtnemer behoudt enkel het recht een actie te starten anders dan ontbinding dan wel opzegging, zoals een actie tot schadevergoeding.

Artikel 17 | Slotbepalingen

- 17.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Opdrachtbrief zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot Leveringen.

Aldus overeengekomen op en in tweevoud ondertekend te Den Haag.

Den Haag, [...datum...]

[...plaats...], [...datum...]

Namens het bestuur van de
Stichting ICTU,

Namens
[...Opdrachtnemer...]

J.E. Verweij

.....
Directeur Projecten

.....
Directeur

