

Aanbesteding: Doorlopende CAR verzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaanstad
Referentie: 2023-370

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijving Direct Writer

Vraag:

U heeft een aankondiging gedaan van een openbare procedure voor een Doorlopende CAR verzekering. Als Direct Writer willen wij hier een inschrijving op doen. Voor zover wij het bestek bekijken wordt hier geen mogelijkheid voor geboden en kunnen wij als Direct Writer geen inschrijving doen. Dit kan niet de bedoeling zijn van een Europese aanbesteding. Kunnen wij er vanuit gaan dat bij inschrijving door een Direct Writer de rol van de makelaar zoals beschreven in 2.1 van het bestek vervalt?

Antwoord:

Neen de makelaarsrol door Marsh vervalt niet. De gemeente hecht eraan deze verzekering te laten beheren door makelaar Marsh en de aanbesteding door Marsh te laten begeleiden. De uitvraag behelst de dekking voor de doorlopende CAR verzekering, zoals beschreven. De aanbestedende dient is van mening dat de mededinging hierdoor niet wordt beperkt en kunt u zich voor deze opdracht zo mogelijk met 100% dekking inschrijven.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

In cl 205264 (voorkomen schade kabels en leidingen) wordt verwezen naar een ER; deze ontbreekt; kan i.v.m. verschillende opties hiervoor 250% van het onder sectie II geldende ER worden opgenomen ?

Antwoord:

Indien de richtlijnen uit de clausule "Voorkomen schade aan kabels en leidingen" niet zijn nageleefd, geldt er een eigen risico onder Sectie II Aansprakelijkheid van 200% van het uiteindelijke eigen risico voor Sectie II op het polisblad.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan percentage inlooppremiepromillage worden verhoogd naar 40% ?

Antwoord:

Akkoord. De clausule "inlooprisico" dient te worden aangepast zodat het percentage 40% bedraagt.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan m.b.t. de Loss Ratio berekening worden uitgegaan van de 8/12 van de voorschotpremie ?

Antwoord:

Akkoord. De clausule "Contract verzekeringsovereenkomst" dient te worden aangepast zodat het percentage 66,66% (8/12) bedraagt. Contract verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst gaat in op 30 maart 2023 en heeft een polisvervaldatum van 30 maart 2025, met stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden, tenzij het contract vier maanden voor de polisvervaldatum opgezegd wordt door verzekeraars of verzekeringnemer. Na 30 maart 2030 wordt het contract opnieuw aanbesteed.

Verzekeraars hebben het recht om de verzekering per 30 maart 2024 op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden, indien:

- (1) de Loss Ratio meer bedraagt dan 66,66%. Onder Loss Ratio wordt verstaan het percentage gevormd door het totaal van betaalde schades, uitstaande reserves en expertisekosten, gedeeld door de voorschotpremie over dezelfde periode.
- (2) wijziging in herverzekeringscondities en/of herverzekeringcapaciteit, op basis waarvan het voor verzekeraar(s) noodzakelijk wordt om deze verzekering te beëindigen.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan het prijzenblad worden aangepast i.v.m. de verschillende opties ER (3 stuks) ?

Antwoord:

Akkoord. In het nieuwe inschrijfformulier kan er optie in het eigen risico worden ingeschreven met een premiepromillage.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Minimumpremie

Vraag:

Minimumpremie verhogen naar 70% van de voorschotpremie.

Antwoord:

Akkoord. De minimumpremie bedraagt 70% van de voorschotpremie.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

Hierbij het verzoek het opzegtermijn in te korten naar 3 maanden.

Antwoord:

Niet akkoord. De opzegtermijn dient 4 maanden te bedragen in verband met een eventuele Europese Aanbesteding. Dit is een algemeen geaccepteerde termijn voor overheidscontracten.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Coating clausule

Vraag:

Toevoegen van onderstaande clausule;

Coating

Van deze verzekering zijn uitgesloten schaden aan coatings, verven, lakken, vernissen en dergelijke (beschermende) deklagen, inclusief de hiermee behandelde oppervlakken, als gevolg van:

- eigen gebrek van deze coatings, verven, lakken, vernissen en dergelijke of onvoldoende hechting;
- slijtage, corrosie of inwerking van agressieve stoffen waartegen het behandelde oppervlak bestand dient te zijn;
- onvoldoende of onzorgvuldige (be-)verwerking, voor(na-)behandeling of bescherming.

Antwoord:

Akkoord. De coating clause zal worden toegevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Expertise kosten

Vraag:

Toevoeging clause;

Expertise kosten

In geval van schade wordt in overleg met verzekeringnemer een expertisebureau ingeschakeld. Wanneer uit het schaderapport blijkt dat de schade onder het eigen risico blijft of dat de schade niet gedekt is, zal de schade door de verzekeringnemer worden afgehandeld en worden de expertisekosten door hem betaald. Wanneer uit het schaderapport blijkt dat de schade boven het eigen risico komt en dekking is vastgesteld, zal de schade door verzekeraars worden afgehandeld en betalen zij de expertisekosten.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Schadereserves

Vraag:

Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen?

Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u?
Schadedatum Schadenummer Schadelast
17-03-2022 22917331 EUR 246.515,50

Antwoord:

Deze reserve is nog actueel.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Schadespecificatie

Vraag:

Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden:

Schadedatum Schadenummer Schadelast
25-04-2018 18908140 EUR 13.587,21
08-10-2019 19905899 EUR 18.590,24
11-06-2020 20909498 EUR 70.281,84
27-10-2020 20911333 EUR 28.570,00
17-03-2022 22917331 EUR 246.515,50

Antwoord:

18908140: Scheurvorming in woning agv bouw brug.
19905899: Scheurvorming woningen agv uitgevoerd
rioleringswerkzaamheden
20909498: Schade woning agv bemaling.
20911333: Asbestvervuiling door boorwerkzaamheden gedurende renovatie.
22917331: Schade riool door onvoorziene verplaatsing.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Schadeoverzicht

Vraag:

Wilt u aangeven bij welke schademelding sprake is geweest van een schade onder Sectie II Aansprakelijkheid? Of onder Sectie I Het Werk.

Antwoord:

Alleen regels 13, 26 en 44 uit het document "schadestatistiek gemeente Zaanstad 1" zijn geen aansprakelijkheidsschades.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Kabels en Leidingen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een minimaal eigen risico van EUR 20.000,-
Daarnaast willen wij graag het volgende opnemen;

In aanvulling op- en deels in afwijking van de in de voorwaarden opgenomen artikelen geldt de navolgende clause in het kader van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (Wion), te weten; De verzekerde die mechanische- maar ook handmatige grondwerkzaamheden uitvoert dient voorafgaande aan de betreffende werkzaamheden conform de nieuwe wetgeving Wion een zogenaamde KLIC-melding te doen. De verplichting geldt dat verzekerde moet kunnen aantonen, dat hij ook daadwerkelijk onderzoek heeft gedaan naar de exacte ligging posities van kabels en leidingen, tevens dient er een voor de werkzaamheden relevante tekening op het werk aanwezig te zijn. Voor gevaarlijke leidingen dient er tevens overleg te zijn met de betreffende netwerkbeheerders. Bij niet nakomen van deze verplichtingen geldt een verhoogd eigen risico van 10% van het schadebedrag met een minimum van EUR 10.000,00.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Referentie

Vraag:

Het aantal partijen op de markt voor een doorlopende CAR verzekering voor overheden is beperkt. Wij zijn al jaren een van de belangrijkste partijen voor de aansprakelijkheidsverzekering voor overheden. Sinds 2022 zijn wij in de markt actief op het gebied van CAR verzekeringen, waarbij over het algemeen de component aansprakelijkheid als belangrijkste onderdeel wordt gezien. In het verleden zijn wij eerder actief geweest als gevolmachtigd agent t.b.v. CAR verzekering in de niet-publieke sector. Dit is echter langer dan drie jaar geleden.

Bent u bereid om uw referentie eis 1 aan te passen waardoor de concurrentie mogelijkheden worden vergroot en u mogelijke van meer partijen aanbod krijgt.

Indien u dit niet wenst, vernemen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Wij wijzen u erop dat de eis waar u aan refereert (kerncompetentie leidende verzekeraar - referentie) bestemd voor die Inschrijvers, die als leidende verzekeraar inschrijven. Voor volgverzekeraars geldt deze eis niet. U kunt dus gewoon als volgverzekeraar inschrijven. Gelet het specifieke karakter van de CAR-verzekering wenst de aanbestedende dienst een ervaren CAR-verzekeraar als leidende verzekeraar op haar polis.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Investeringskosten

Vraag:

Kunt u de opgeven investeringskosten nader specificeren in GWW, Utiliteitsbouw en onderhoudswerk

Antwoord:

90% GWW, 5% Utiliteitsbouw en 5% onderhoudswerk.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
voorwaarden/clausules

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met onze eigen polisvoorwaarden in het geval van 100% tekening.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n. a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Antwoord:

Akkoord, mits de vragen verduidelijkende vragen zijn op de vragen die reeds gesteld zijn in de eerste Nota van Inlichtingen, nieuwe vragen zullen in principe niet in behandeling genomen worden. Zie bijgaande planning 2e NVI

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.

Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit.

PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld

Antwoord:

Akkoord. De UEA dient wel ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te zijn bij de inschrijving.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eigen risico bijlage F schadehistorie

Vraag:

In het schade overzicht komen 2 polissen voor 7734557C0001/7734557C0022. Kan er per polis per sectie aangegeven worden wat de gehanteerde eigen risico's op deze polissen zijn?

Antwoord:

Onder polisnummer 7734557C0001 waren de eigen risico's als volgt: EUR 20.000 per Gebeurtenis voor Sectie I, EUR 5.000 per Gebeurtenis voor Sectie II, en EUR 2.500 per Gebeurtenis voor Sectie III. Onder polisnummer 7734557C0022 waren de eigen risico's als volgt: EUR 20.000 per gebeurtenis voor Sectie I, EUR 10.000 per gebeurtenis voor Sectie II en EUR 5.000 per gebeurtenis voor Sectie III. We merken op dat de schadestatistiek van polisnummer 7734557C0022 nog niet was bijgevoegd. Deze is nu wel toegevoegd in tenderned.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Lijst met werken

Vraag:

Kan er een overzicht verstrekt worden met de lopende projecten en de projecten die het komende jaar uitgevoerd gaan worden.

Antwoord:

Zie bijgevoegde overzicht

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

Waar kan op het inschrijfformulier aangegeven worden voor welke optie, vwb de eigen risico's, wij een aanbieding doen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Polis eigen risico

Vraag:

Bij de optie voor eigen risico van 10.000 EUR sectie 2 staat: Eigen risico's optie 2 klopt het dat hier bedoeld wordt: Eigen risico's optie 3.

Antwoord:

Dat klopt. De optie met het eigen risico van EUR 10.000 per gebeurtenis voor Sectie II, moet optie 3 zijn.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract