

Aanbesteding: Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 23.0320036

Toelichting:

Deze 3e Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op 1 mei 2023.

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage 8

Vraag:

U vraagt bij 2a en 2b jeansmaten 28, 30, 32, 36 en 40 uit. Mogen dit ook de vergelijkbare confectiematen 36, 38 en 40 dames zijn en 50,52 en 54 heren zijn?

Antwoord:

Dat is akkoord, indien de maat vergelijkbaar is met de gevraagde maten.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage 6

Vraag:

Gunningscriterium 4: U vraagt om een video/film van maximaal 10 minuten. Dit is een erg intensief en tijdrovende klus en het voorstellen van 2 kledinglijnen als vervanging van de custom made kledinglijn, kan ook heel goed met een moodboard en draaiende beelden van het artikel. Is dit ook akkoord?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een film/video, maar we willen de markt ook tegemoet komen door op jullie vraag in te gaan. Een digitaal moodboard met draaiende beelden kan volstaan, onder de voorwaarde dat er een volledige onderbouwing wordt gegeven.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 7 Invulblad Gunningscriteria

Vraag:

In dit docuemt kan alleen polyester of katoen worden ingevuld. Hiermee sluit u andere mogelijk gerecycleerde vezels uit terwijl hierin wel degelijk hele goede en slijtvaste oplossingen zijn. Daarom willen wij u vragen om katoen te wijzigen in cellulose vezels en polyester te wijzigen in synthetische vezels. Hiermee kunnen ook andere al tot beschikking zijnde gerecycleerde materialen ingezet worden zoals een tencel en of polyamide en geeft u inschrijvers meer mogelijkheden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, onder de voorwaarde dat er een specificatie wordt verstrekt (van de samenstelling van de stof) per item. Een aangepaste versie van bijlage 7 is bij deze Nota bijgevoegd. De leidraad is ook hierop aangepast en is tevens als bijlage van deze Nota bijgevoegd.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7 Invulblad Gunningscriteria

Vraag:

In dit blad dienen een aantal waardes ingevuld te worden. Hoe gaat u controleren/borgen of deze gegevens correct zijn ingevuld? Dient er een GRS /GOTS certificaat van de gebruikte materialen te worden afgegeven na gunning?

Antwoord:

Deze bewijslast van de samenstelling van de stof dient direct bij inschrijving te worden geupload.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijsaanbiedingsformulier

Vraag:

Bij Overige prijzen vraagt u bij E en F grote en kleine herstelwerkzaamheden aan. Dit is een breed begrip: wat vindt u klein en wat vindt u groot. Kunt u dit duidelijker beschrijven wat u onder klein en groot verstaat?

Antwoord:

U dient zelf per meest voorkomende herstelwerkzaamheid de prijs per regel af te geven.

Inschrijver kan de regels D t/m J zelf zo veel specificeren als zij dat willen. Deze kosten worden niet in de beoordeling meegenomen. Na gunning worden de tarieven nader afgestemd en bepaald. Mocht het aantal velden niet voldoende zijn, dan kan Inschrijver zelf velden toevoegen.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijsaanbiedingsformulier

Vraag:

Overige Prijzen: U vraagt 1 prijs uit per artikel voor het reinigen. Aangezien het onduidelijk is hoeveel kledingstukken er aangeboden zullen gaan worden en er een grote diversiteit is aan artikelen is het onmogelijk om hier 1 prijs voor aan te bieden. Wij willen u vragen om dit in elk geval onder te verdelen in t-shirts/poloshirts, truien/fleece, werkbroeken, overalls en jassen.

Antwoord:

Inschrijver kan de regels D t/m J zelf zo veel specificeren als zij dat willen. Deze kosten worden niet in de beoordeling meegenomen. Na gunning worden de tarieven nader afgestemd en bepaald. Mocht het aantal velden niet voldoende zijn, dan kan Inschrijver zelf velden toevoegen. Een aangepast prijzenblad is bij deze NvI bijgevoegd.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

U spreekt bij de jassen over een pilotjas en een parka. Dit zijn zeer verouderde modelbenamingen. Is het akkoord om hiervoor vernieuwende opties in te zetten waarbij het draagcomfort voor de medewerkers wordt verhoogd? Ook aangezien de parkajas (20) wordt meegewogen voor de gunning.

Antwoord:

Het gaat aanbesteder er om dat er een korter en langer model wordt voorgesteld in verband met de verschillende werkzaamheden. De ene medewerker moet vaak bukken en wil geen koude rug, de ander zit vaak en vindt het vervelend als hij op z'n jas zit.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

Diverse artikelen waarbij als eis RWS wordt uitgevraagd terwijl u in eis A1 spreekt over kleding, welke moet voldoen aan de EN ISO 20471:2013. Is de nederlands norm RWS een vereiste, waarmee u zich beperkt in het aanbod en assortiment of is het ook akkoord wanneer deze kledingstukken voldoen aan de Europese normering EN ISO 20471 klasse 2 en/of 3 (afhankelijk van het kledingstuk)?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De reflectiekleding dient te voldoen aan RWS-eisen (striping).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

E4: u verwijst naar Certex certificering. Dit is een bewijs van kwaliteitszorg voor industriële wasserijen en textielverhuurbedrijven en niet voor de kleding zoals u beschrijft. Het Certex certificaat is vergelijkbaar met een ISO

9001 certificaat, maar dan uitgebreid met specifieke eisen voor de textielbranche. Is het correct dat u eist dat de wasserij waarmee gewerkt wordt minimaal een ISO9001 en/of Certex certificering of vergelijkbaar bezit?

Antwoord:

Certex of vergelijkbaar, waarbij tenminste sprake is van behoud van kleur, maat, pasvorm en beschermende functies van de kleding.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:

3.3 U meldt dat deelnemers aan het IMVO Convenant duurzame kleding en textiel het plan kunnen indienen. Echter dit convenant bestaat niet meer. |Het ebschrijven van een eigen management systeem, zoals u dit voor ogen heeft, is een Due Diligence. Betekent dat inschrijver een Due Diligence moet aanleveren, wat een behoorlijke administratieve last is, of volstaat het ook wanneer aangetoond kan worden dat de productielocaties SA8000 gecertificeerd is, wat één van de hoogste certificeringen is op het gebied van arbeidsomstandigheden en (voorkomen van) risico's worden geborgd, controles op de arbeidsomstandigheden worden geborgd en er acties worden uitgevoerd?

Antwoord:

Het SA8000 certificaat is niet voldoende. Het klopt dat het convenant is gestopt. U als producent heeft ongetwijfeld dit Due diligence plan. Dit kan worden ingediend. Echter wanneer dealers/resellers/ketenregisseurs inschrijven willen we van hen ook weten welke stappen dat zij nemen/ welke keuzes dat ze maken en/of welke acties genomen worden als er misstanden worden geconstateerd in de keten.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
nvI vraag 27 en bijlage 7

Vraag:

Wij willen u vragen om het antwoord op deze vraag te herzien. De reden hiervoor is dat er op de markt op dit moment geen enkele jas als standaard product verkrijgbaar is, welke voldoet aan de eisen genoemd in bijlage A art. 20 en ook nog eens een score geeft op het gebruik van gerecycleerde materialen in bijlage 7. Kunt u er alsnog mee akkoord gaan dat de stof welke gebruikt wordt voor artikel 20 gecertificeerd is volgens de EN343 klasse 3/3?

Antwoord:

Vooralsnog dient alleen voor de sweater en spijkerbroek het percentage gerecycleerde stoffen opgegeven te worden in bijlage 7. Met de winnende partij worden afspraken gemaakt over de parkajas. De leidraad is hierop aangepast en is als bijlage van deze nota van inlichtingen bijgevoegd.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
NvI vraag 23

Vraag:

Er zijn een heel aantal artikelen, welke u uitvraagt, welke simpelweg niet op minimaal 60 graden celsius gewassen kunnen worden (wat zorg draagt voor het verwijderen van biologische agentia en andere bacteriën). Kunt u dit specifieke pakket nauwkeuriger beschrijven en kunt u aangeven dat de artikelen benoemt in bijlage 7 hier niet aan hoeven te voldoen. Er zijn namelijk geen artikelen op de markt als standaard product leverbaar, welke zowel een minimale wasbaarheid van 60 graden celsius behalen als voldoen aan de gevraagde circulaire content.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, Aanbestedende dienst heeft een afdeling waarvoor de kleding chemisch gereinigd dient te worden i.v.m. mogelijke aanraking met biologische agentia en andere bacteriën.

Zie ook het antwoord op vraag 32: Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de hygiëne van de kleding gegarandeerd kan worden wanneer deze in aanraking is geweest met biologische agentia en andere bacteriën.

Zie ook Eis E.11

Het betreft niet een deel van het pakket. Er zijn medewerkers bij een afdeling die gehele kledingpakket dragen en in aanraking komen met biologische agentia.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
vraag 28 nvi 1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag/antwoord 28 van NVI 1 , met eis C.6 en antwoord op vraag/antwoord 28 van NVI 1 hiermee ontstaat een oneerlijk speelveld tussen de verschillende inschrijvers die binnen het werkgebied vallen en inschrijvers die buiten het werkgebied vallen. Wij vragen u deze eis te laten vallen om een eerlijk speelveld te creëren voor alle deelnemende inschrijvers. Wij vragen u toe te staan om de deelnemers met innovatieve oplossingen te laten komen om de medewerkers van HHNK correct en snel te kunnen inmeten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
vraag 24 nvi 1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag/antwoord 24 van NVI 1. Hier wordt als antwoord gegeven dat in Bijlage A van de huidige in gebruik zijnde artikelen het merk /type worden aangegeven in ene extra kolom. Wij gaan er dan ook vanuit dat de artikelen die aangeboden worden door de inschrijvers 1 op 1 moeten voldoen aan de eisen en specificaties van het merk/type dat per artikel wordt uitgevraagd in deze bijlage A. Hoe gaat u anders appels met appels vergelijken. Gebruik van merk/type is mooi maar hier zitten ook verplichtingen aan vast dat het artikel wel moet voldoen aan de specificaties van het uitgevraagde merk/type. Hoe gaat u dit beoordelen en onafhankelijk controleren dat de aangeboden artikelen voldoen aan de specificaties van de uitgevraagde merken/types zoals aangegeven in bijlage A

Antwoord:

Dat is niet correct. Het merk/type is enkel bedoeld om de partijen te laten weten welke kleding er nu in het pakket zit en om een juiste afweging te kunnen maken van het voorgestelde aanbod. HHNK stelt bewust geen eisen aan samenstelling van de stof zodat de Inschrijver zijn expertise kan gebruiken voor het voorstellen van de juiste kleding, conform de eisen die door HHNK zijn gesteld (Zie bijlage A, kolom 3 Eisen).

Zie gunningscriterium 5 voor een toelichting op de beoordeling van de kleding tijdens de Fit & Feelsessie.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage C

Vraag:

In bijlage C instructies aanbrengen labels wordt gesproken over geweven labels. Wij vragen u om de inschrijvers de mogelijkheid te geven om hier patch transfers van te maken aangezien de praktijk heeft geleerd dat het aanbrengen van de geweven labels enorm arbeidsintensief en kostbaar is op de verschillende artikelen van HHNK. Dit zal voor elke inschrijver een enorme opgave worden met bijbehorende kostenplaatje. Wij vragen u aan te geven of u hiermee akkoord gaat. Wij vragen u dit duidelijk te definiëren omdat hiermee aanzienlijke kosten gepaard gaan voor de inschrijvers, kosten voor geweven label en maar vooral ook kosten voor het aanbrengen van de geweven labels op de kleding waarbij logistiek gezien er ook uitdagingen liggen om tijdig en snel te kunnen verzorgen Dit is een totaal ander verhaal als het aanbrengen van een transfer patch op de verschillende kledingstukken.

Antwoord:

Zie ook eis A.7:

De aan te brengen Labels met bedrijfslogo of tekst:

- a. voldoen aan de belastingwetgeving (70 cm² per artikel);
- b. worden aangebracht met een techniek waarbij draagcomfort van de Bedrijfskleding niet of zo min mogelijk nadelig wordt beïnvloedt;
- c. worden aangebracht met een techniek waarbij het Label langdurig op de kleding blijft zitten, ongeacht het aantal wasbeurten;
- d. hebben een kwalitatief hoogwaardige uitstraling;
- e. voldoen aan de eisen zoals gesteld in eis A.1 m.b.t. kleurechtheid, wassen, uitlopen, levensduur en stiksels;
- f. worden aangebracht volgens de instructies in bijlage D

P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van

Percelen: bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Gunningscriterium 4

Vraag:

In gunningscriterium 4 vraagt u om de uitwerking van twee voorstellen ter vervanging van de confectielijnen. Begrijpen wij het goed dat dus naast de artikelen in het prijsblad nog twee alternatieve producten wenst? Hoe moeten wij hiermee omgaan in het prijsblad, want hier is slechts 1 product optie mogelijk. Door geen prijs uit te vragen van de overige lijnen en dit niet mee te nemen in de beoordeling, werkt u cowboy gedrag in de hand.

Antwoord:

Bijlage 2 (het prijzenblad) is aangepast, zodat inschrijver beide opties moet invullen.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Vraag 28

Vraag:

In reactie op vraag 28, wij willen graag onze locatie gebruiken die op gemiddeld een uur afstand van uw werkgebied ligt. Gaat u akkoord met het op deze wijze invullen van uw eis C.6?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Vraag 41

Vraag:

In reactie op uw antwoord in vraag 41, begrijpen wij het goed dat u dit enkel tijdens de implementatieperiode wenst en dat we gezamenlijk gedurende het contract periodiek maatname organiseren?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Tijdens de implementatiefase vindt een maatopname plaats voor alle medewerkers. Deze maatopname kan op een of meerdere locaties van HHNK plaatsvinden. Gedurende de contractperiode dient het mogelijk te zijn dat medewerkers op hun eerste werkdag worden ingemeten en hun kledingpakket kunnen ophalen. Daarnaast moet het bijvoorbeeld mogelijk zijn langs te kunnen komen en vragen te stellen of een kledingstuk te kunnen bekijken en bepalen welke maat het beste is.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Vraag 28 / Eis C.6

Vraag:

U geeft aan dat u een winkel/locatie in de omgeving wenst. Dit is enkel te realiseren door een lokale partij die bij u in de regio actief is. Bent u er zich van bewust dat u met deze eis alle partijen buiten uw werkgebied uitsluit en niet de inschrijvingen ontvangt die u wenst? Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen om een eerlijk speelveld te creëren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

71

Eis C.6

Vraag:

U geeft aan dat u een winkel/locatie in de omgeving wenst. Dit is enkel te realiseren door een lokale partij die bij u in de regio actief is. Gezien de omvang van dit contract is het niet realistisch om specifiek een losstaande locatie in te richten en te bemannen, daar u ook niet wenst dit bij u op locatie uit te voeren. In onze ervaring, onder honderden klanten, werkt een periodieke maatname bij u op locatie naar tevredenheid van kledingdragers. Met een pasbus, die is uitgerust met uw volledige kledingpakket, nemen wij de maten op van uw (nieuwe) medewerkers en is voor iedereen gelegenheid tot vragen. In overleg met u richten we in hoe vaak en wanneer wij aanwezig zijn. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Eis C.6

Vraag:

U geeft als antwoord op een vraag over Eis C.6 dat u verwacht een locatie te hebben waar medewerkers bijna altijd naar toe kunnen om te passen. Maar heeft u in de gaten hoeveel kleding dit betreft qua ruimte? Inschrijver heeft geen eigen locatie in de buurt van uw regio en iemand vinden die dat in zijn locatie kwijt kan is een uitdaging op zijn minst gezegd. Verwacht u dat inschrijver een ruimte gaat huren en bemannen? Dat zijn nogal wat kosten. Is dit wel de bedoeling? Zou digitaal passen ook een optie kunnen zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek).

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van

Beantwoord op: bedrijfskleding HHNK
Label: 30 mei 2023
Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Eis E.6

Vraag:

De passet die u graag wenst behelst een hoop kledingstukken. Bent u bereid om de kosten hiervoor (mee) te dragen? Anders zullen alle inschrijvers die kosten moeten verdisconteren in hun inschrijfprijzen wat leid tot een hogere kosten voor u als HHNK, iets wat niet wenselijk lijkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil voor haar medewerkers dat een paslocatie wordt gefaciliteerd binnen het werkgebied van HHNK, zodat een nieuwe medewerker op zijn/haar eerste werkdag kan beschikken over nieuwe kleding. Inschrijver mag hier zelf een werkwijze voor aandragen (wel of niet fysiek). De eventuele kosten voor een passet kunt u opnemen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van
bedrijfskleding HHNK
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud