

**Aanbesteding:** Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
**Referentie:** 23.0320036

**Toelichting:**

Deze 1e Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van deze aanbesteding, zoals gepubliceerd op 1 mei 2023.

**Bijlagen:**

- Programma van Eisen versie 2.0;
- Bijlage A versie 2.0;
- Prijzenbladformulier 2.0.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                              Ontbrekende aanbesteding leidraad

**Vraag:**

Goedemorgen,

Kan het kloppen dat de aanbesteding leidraad niet mee gepubliceerd is? Zo ja kunt u deze dan alsnog publiceren?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. De aanbestedingsleidraad is inmiddels gepubliceerd.

**Percelen:**                      P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:**              19 mei 2023

**Label:**                          Proces

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                              Programma van eisen G4

**Vraag:**

Uit ervaring blijkt dat er soms toch zaken anders worden ingeregeld gedurende de samenwerking. Dit kan ooit betekenen dat er meer kosten worden gemaakt die Inschrijver op voorhand niet kon weten. Geeft Aanbestedende Dienst ook de mogelijkheid indien dit zich voordoet dat deze kosten naar alle redelijkheid en billijkheid kunnen worden besproken en op basis van een open calculatie worden aangetoond. Zodat Inschrijver niet altijd verantwoordelijk wordt gehouden voor eventuele extra kosten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. Echter alles in redelijkheid en billijkheid en ter beoordeling van OG. Inschrijver dient de extra kosten aan te kunnen tonen. Neem zoveel mogelijk van de mogelijke kosten op in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Bijlage 2 prijsaanbieding G. reiniging

**Vraag:**  
Wat zijn de werkelijke wasaantallen op basis van historisch gebruik? Graag ontvangen wij gemiddelde wasaantallen per week over het afgelopen drie jaar per artikel. In kader van gelijkheidsbeginsel willen wij over dezelfde informatie beschikken als de huidige wasserij.

**Antwoord:**  
De gegevens m.b.t. was aantallen worden verzameld door aanbestedende dienst en zullen uiterlijk 30 mei worden verstrekt.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Inschrijvingsleidraad 2.4.2 onderdeel 3

**Vraag:**  
Bedoelt Aanbestedende Dienst bij onderdeel 4 niet bijlage 5 in plaats van bijlage 4? Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**  
Ja, dat is juist. Bijlage "Gegevens omtrent technische bekwaamheid" is bijlage 3, de conformiteitenlijst is Bijlage 5 en de Uitwerking van de gunningscriteria is bijlage 6.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 9a Raamovereenkomst

**Vraag:**

"Aanbestedende Dienst geeft aan artikel 5 dat de prijzen voor 12 maanden vast moeten zijn en dat daarna de jaarlijks prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. In de afgelopen drie jaar is de situatie in de wereld enorm in beweging geweest door o.a.: COVID-19, grondstoffentekort en Inflatie. Daarnaast zijn er nog steeds macro-economische onzekerheden actueel (situatie Oekraïne en China vs. het westen). Prijsvastheden van één jaar zijn in de afgelopen drie jaar onhoudbaar geweest. Conditie veranderde continu waardoor prijzen per half jaar en soms zelfs per kwartaal werden afgeven. Partners in de keten voerden (nood)gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. De CBS-index hield daar geen rekening mee en de prijsvastheid van minimaal een jaar waren totaal niet realistisch.

Daarom vragen wij Aanbestedende Dienst om, naast de CBS-index, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Wanneer prijzen dalen, dan heeft de Aanbestedende Dienst ook de mogelijkheid om een verlaging aan te vragen bij de leverancier. Zo creëer je een optimale partnership, zowel in goede als slechte tijden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?"

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord. Het is redelijk om vast te houden aan de jaarlijkste indexering, waardoor er gedurende de looptijd van 2 jaar sowieso mogelijke prijsschommelingen worden opgevangen. Indien deze prijsschommelingen tussentijds zodanig uitzonderling blijken te zijn, voorziet paragraaf 17.5 ARW 2016 hierin. Daarnaast kan ON zonodig een beroep doen op art. 7:753 Burgerlijk Wetboek (kostenverhogende omstandigheden bij Aanneming van Werk) en/of art. 6:258 BW (onvoorziene omstandigheden). De overeenkomst wordt hierop niet aangepast.

**Percelen:**

P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:**

19 mei 2023

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 9a Raamovereenkomst

**Vraag:**

"In de Nota van Inlichtingen worden diverse beslissingen genomen die veelal de AWIV-2018 overstijgen. Kan Aanbestedende Dienst daarom de volgende volgorde aanhouden in prevalidatie:

1. Raamovereenkomst
2. De 2e nota
3. De 1e Nota
4. AWIV-2018

En zo verder conform concept raamovereenkomst. "

**Antwoord:**

Nee, dat doen wij niet. Afwijkingen die n.a.v. de NvI zijn overeengekomen worden specifiek benoemd in de raamovereenkomst onder artikel 10.2

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 9a Raamovereenkomst

**Vraag:**

Bedoelt Aanbestedende Dienst bij onderdeel 'koper:' de AWIV-2018 in plaats van AWIV-2016? Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen.

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Dit is in de praktijk niet uitvoerbaar om tijdens het uitvoeren van de dienstverlening bij gebruik van een derde toestemming te vragen aan Aanbestedende dienst. Moet Inschrijver bijvoorbeeld iedere transporteur voorleggen aan Aanbestedende dienst of als er een calamiteit is en er snel geschakeld moet worden dat er eerst toestemming gevraagd moet worden? Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken en als volgt op te

nemen: Partijen kunnen de rechten, verplichtingen en werkzaamheden voortvloeiende uit de Raamovereenkomst overdragen aan een derde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dan aangeven hoe Aanbestedende Dienst die ziet in het geval van bijvoorbeeld een calamiteit?

**Antwoord:**

Niet akkoord met dit voorstel, dit artikel ziet op een totale overdracht van alle rechten en plichten uit de overeenkomst, niet op inschakelen van derden.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om deze tekst aan te passen van: “nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is” naar de tekst “nakoming blijvend onmogelijk is”. Wanneer nakoming tijdelijk onmogelijk is, zal daar een goede reden voor zijn (zoals overmacht) en kan er in onderling overleg naar een passende oplossing gezocht worden. Daarvoor hoeft de overeenkomst niet ontbonden te worden. Vanuit een goed partnerschap is onze wens om bij tijdelijke problemen samen in overleg te treden en een passende oplossing te vinden, in plaats van de overeenkomst te ontbinden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien nakoming tijdelijk niet mogelijk is en hiervoor een legitieme reden is, lijkt het ons niet meer dan gebruikelijk dan met elkaar in overleg te treden om te komen tot een passende oplossing. Daarnaast is overmacht al geregeld in art. 14 AWIV.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Gebrek aan grondstoffen (de huidige COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet

redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Verzoek om dit wél onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Overmacht is geregeld in art. 14 AWIV, Aanbestedende dienst doet op voorhand geen uitspraak over wat wel/niet daaronder valt, dit zal per geval worden beoordeeld, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Sub b van dit artikel spreekt geen toekomstige samenwerking uit. Daarom het verzoek dat ontbinding enkel mogelijk is bij blijvend niet nakoming door overmacht, danwel op basis van de juridische gronden genoemd in artikel 15.3 in deze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit artikel lid regelt juist een situatie van tijdelijke overmacht, waarbij per geval moet worden bepaald wat de duur, de mogelijkheden en gevolgen zullen zijn; alleen in een uiterste geval kan dit leiden tot het einde van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Gezien de omvang van de opdracht bedoelt Aanbestedende Dienst hiermee dat voor Partijen voor maximaal 1.500.000 euro aansprakelijk kunnen worden gesteld? Met uitzondering van de opsomming a. en b.?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Het contract zonder ingebrekestelling ontbinden in geval van overtreding spreekt geen samenwerking uit. Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, dit betreft overtredingen m.b.t. geheimhouding. Voorts zal niet steeds elke schending van deze verplichting automatisch tot ontbinding van de gehele overeenkomst leiden, zie ook de opmerkingen daarover bij het antwoord op vraag 11.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Ook in dit artikel is Inschrijver direct in verzuim zonder voorafgaand ingebrekestelling. Dit spreekt niet echt van het aangaan van een partnership. Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet Aanbestedende Dienst dit dan voor zich.

**Antwoord:**

Niet akkoord, dit artikel geeft Leverancier juist al meer tijd voor levering. Mocht Leverancier toch hiermee in verzuim komen, dan zal ontbinding geen automatisme zijn. Niet elk verzuim rechtvaardigt immers een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Bijlage 9b AWIV-2018

**Vraag:**

Dit is niet redelijk en past totaal niet in een gezonde samenwerking dat als een leveringsdatum o.i.d. niet wordt behaald, Inschrijver direct zonder ingebrekestelling in verzuim is. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren wanneer een leveringsdatum niet wordt behaald zodat Inschrijvers ook de mogelijkheid heeft om een eventuele fout te herstellen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de schending van een overeengekomen leveringsdatum geldt in het algemeen als fataal en levert direct verzuim op. Dit betekent evenwel niet automatisch dat het verzuim dan steeds tot ontbinding van de gehele overeenkomst kan leiden, zie ook de opmerking daarover bij antwoord op vraag 14

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Bijlage 9c Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijverdaarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver(moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een

verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft meer tijd nodig om dit uit te zoeken en komen hier bij de volgende Nota van Inlichtingen op terug.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Overige prijzen

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst vraagt onder het kopje Overige prijzen, regels D t/m G een aantal prijzen op voor zaken waar een grote prijsvariatie kan ontstaan voor specifieke kleding stukken. Bijvoorbeeld: vermaakkosten voor een fleece of een genormeerde jas. Of het wassen van een shirts vs. genormeerde jas. Deze kosten liggen enorm ver uit elkaar. Is Aanbestedende Dienst bereid deze uitvraag verder te specificeren of anders de tarieven na gunning af te stemmen met de winnende Inschrijver? Aanbestedende Dienst heeft altijd de mogelijkheid om de prijzen te benchmarken om te zien of deze marktconform zijn.

**Antwoord:**

Inschrijver kan de regels D t/m J zelf zo veel specificeren als zij dat willen. Deze kosten worden niet in de beoordeling meegenomen. Na gunning worden de tarieven nader afgestemd en bepaald. Mocht het aantal velden niet voldoende zijn, dan kan Inschrijver zelf velden toevoegen.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Bijlage A Nr 24 en 25

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst vraagt hier een regenpak uit (losse set broek en jas) maar geeft in bijlage 2 geen ruimte om deze als broek en jas aan te bieden,

alleen een setprijs. Is Aanbestedende Dienst bereid de bijlage aan te passen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. Het prijzenblad is aangepast voor zowel het donkerblauwe regenpak als het oranje regenpak.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage A Nr 1 en 2

**Vraag:**

Bij de specificatie van deze broeken staat niet dat er stretch stof in moet zitten terwijl dit een groot draagcomfort voordeel kan zijn. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze eis toe te voegen bij deze type kledingstukken?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. Het PvE is hierop aangepast, bijlage A

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage A Nr 4

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de veiligheidsbroek moet voldoen aan de EN343 klasse 3-3 wat aangeeft dat het een waterdichte (regen) broek is. Daarnaast moet het mogelijk zijn om kniestukken te dragen in de broek. Hiermee krijgt Aanbestedende Dienst een broek die enorm warm is om te dragen tijdens droog en warm weer en door de kniestukken zal de broek ook minder prettig dragen. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat deze eis vervalt en dat de broek moet voldoen aan de EN343 norm? Aanbestedende Dienst vraagt namelijk ook al separate regenbroeken uit (product nummer 24 en 25).

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. Het betreft hier een veiligheids overbroek, deze hoeft niet waterdicht te zijn. Norm 343 komt te vervallen Het PvE is hierop aangepast,

bijlage A.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Programma van eisen 3, eis D.9

**Vraag:**

Gaat Aanbestedende Dienst ook akkoord met een duurzamere versie en dat is dat orders worden gebundeld en conform afspraak periodiek worden afgeleverd? Zo verminderen we niet alleen verpakkingsmateriaal maar ook transportbewegingen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Vraag is niet geheel duidelijk. Er moet per medewerker worden verpakt. Indien inschrijver vraagt of het verzamelen van orders is toegestaan om zo het aantal leveringen te beperken (ofwel op hetzelfde moment af te leveren), dan is dat toegestaan mits het de afgesproken levertijd niet overschrijdt.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Programma van eisen 3, eis A.1

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst verwacht dat bedrijfskleding minimaal 2 jaar mee gaat. Dat zal in praktijk ook zeker wel lukken mits volgens onderhouds- en reinigingsvoorschriften en goed eigenaarschap wordt nageleefd. Echter om dit ook te laten gelden voor T-shirts en polo's is wellicht een te zware eis gezien het aantal keer dat ze gedragen en gewassen worden. Kan Aanbestedende Dienst deze artikelen uitsluiten en dat de fabrieksgarantie wordt gehanteerd?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van eisen 3, eis A.1

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst geeft aan dat kleding zowel thuiswas als chemisch te reinigen moeten zijn. Dit laatste zou normaal gesproken alleen voorkomen bij zwaar vervuulende kleding c.q. genormeerde kleding. Kan Aanbestedende Dienste instemmen dat deze eis vervalt? Dit komt namelijk terug bij onderdeel e. eisen t.b.v. reiniging.

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord, Aanbestedende dienst heeft een afdeling waarvoor de kleding chemisch gereinigd dient te worden i.v.m. mogelijke aanraking met biologische agentia en andere bacteriën.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Programma van eisen 2

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst geeft hier aan dat er een evaluatie is gehouden over de huidige kleding. Van een aantal opmerkingen kan inschrijver niet inschatten wat er dan fout kan zijn als niet bekend is wat het desbetreffende huidige merk en type is waar de opmerking op slaat. Tevens wordt nergens in de specificaties opgegeven wat de doeksamenstelling en doekgewicht is, zo kan inschrijver ook niet inschatten wat Aanbestedende Dienst graag ziet als zomerkleding. Inschrijver verzoekt daarom Aanbestedende Dienst om de merken en type kleding op te geven van de artikelen die als minder goed zijn beoordeeld: de jassen, sokken, schipperstrui en overhemd. Daarnaast verzoekt inschrijver om de huidige doeksamenstelling en doekgewicht toe te voegen aan Bijlage A en die nieuwe versie ter beschikking te stellen. Hiermee kunnen Inschrijvers een betere inschrijving verzorgen.

**Antwoord:**

Informatie over doeksamenstelling en doekgewicht is niet beschikbaar. Aanbestedende dienst heeft in Bijlage A een kolom toegevoegd en aan elk gevraagd item het huidige merk/type en samenstelling van het kledingstuk beschreven.

P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van

**Percelen:** bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
25 Inschrijvingsleidraad - Gunningscriterium 5

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst geeft aan dat na de beoordeling van inschrijvers de Fit & Feelsessie gaat plaatsvinden met drie Inschrijvers. Aanbestedende Dienst zal dit op vrijdag 30 juni communiceren waarbij inschrijvers op woensdag 5 juli de kleding dienen te bezorgen. Dit betreft 95 stuks over 37 artikelen binnen een periode van 2 werkdagen. Dit is ontzettend krap om alle benodigde kleding te verzamelen, controleren en labelen. Kunt u deze periode verlengen naar 10 werkdagen? Zodat Inschrijvers voldoende tijd krijgen om alles goed voor te bereiden.

**Antwoord:**

De Fit & Feelsessie wordt verplaatst naar 21 juli, wat betekent dat de kleding op donderdag 20 juli dient te worden aangeleverd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van  
bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
26 Bijlage 8

**Vraag:**

Bij artikel 1, 4, 5, 17, 18,19 vraagt u maat XXL of XL uit. Mag dit ook de confectiemaat 50 en 54 zijn?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, als de maat maar vergelijkbaar is met de gevraagde maten.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van  
bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
27 Bijlage A

**Vraag:**

Bij artikel 20 en 21 geeft u aan dat het artikel aan de EN343 klasse 3/3 moet voldoen. Wij willen graag een vernieuwend model voorstellen, welke (nog) niet gecertificeerd is volgens de EN 343 klasse 3/3, maar waarvan de stof voldoet aan de EN343 klasse 3/3. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, als niet aangetoond kan worden dat kleding gecertificeerd is.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Eis C.6

**Vraag:**

Met eis C.6 eist u dat er een (pas/service) locatie in het werkgebied van HHNK aanwezig is. Begrijpen wij het goed dat u hiermee wenst dat inschrijver een maatopname service organiseert die periodiek of bij aanvraag op locatie langs komt?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst vraagt om een paslocatie/winkel waar medewerkers op elk gewenst moment langs kunnen komen om kleding te passen of hun vragen te stellen. Dagen kunnen eventueel nog nader bepaald worden, maar in ieder geval maandag, dinsdag en donderdag.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aantallen fit en feel sessie

**Vraag:**

Het aantal artikelen voor de fit en feelsessie is vrij veel. Volstaat het om slechts twee maten per artikel aan te leveren?

**Antwoord:**

De dragers die de Fit & Feelsessie beoordelen, hebben verschillende posturen en maten. Alleen de kleding zien en aanraken is niet voldoende, zij moeten ook de gelegenheid hebben kleding te passen. Dat is de reden

waarom er veel verschillende maten worden opgevraagd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Periode tussen uitnodiging en Fit en feelsessie

**Vraag:**

De periode tussen uitnodigen fit en feelsessie is vrij kort, kan dit naar drie weken verruimd worden?

**Antwoord:**

De Fit & Feelsessie wordt verplaatst naar 21 juli, wat betekent dat de kleding op donderdag 20 juli dient te worden aangeleverd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Beoordeling reinigen kleding

**Vraag:**

Hoe wordt de kwaliteit van de reiniging beoordeeld? Er wordt aangegeven dat er nu behoorlijk wat klachten op zijn?

**Antwoord:**

Inschrijver conformeert zich aan de kwaliteitseisen van Certex voor de aangeboden kleding. Hierbij dient o.a. kleur, maat en pasvorm behouden te blijven net als de beschermende functies van de kleding". Aanbestedende dienst heeft a.d.h.v. de evaluatie onder de dragers enkele aandachtspunten benoemd. Er zijn m.b.t. het reinigen geen klachten door aanbestedende dienst benoemd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

32

Soort reiniging

**Vraag:**

De kleding dien chemisch te reinigen zijn? Dit is geen duurzame optie? Hoe moeten we dat zien?

**Antwoord:**

Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de hygiëne van de kleding gegarandeerd kan worden wanneer deze in aanraking is geweest met biologische agentia en andere bacteriën.  
Zie ook Eis E.11

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 9a. Concept raamovereenkomst | Punt 5.6

**Vraag:**

Is het versturen van een PDF factuur naar e-facturen@hhnk.nl ook akkoord?

**Antwoord:**

Op dit moment is het nog mogelijk om een pdf-factuur te sturen, maar het geniet de voorkeur de facturen te versturen, zoals omschreven in de concept overeenkomst. In de toekomst is het mogelijk dat een pdf-factuur niet meer wordt geaccepteerd (zie ook [www.digitaleoverheid.nl](http://www.digitaleoverheid.nl))

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 2 | Prijsaanbiedingsformulier

**Vraag:**

Het Prijsaanbiedingsformulier biedt geen mogelijkheid om reinigingsprijzen per artikel te in te vullen. Kan dit zodanig worden aangepast dat per artikel wèl een reinigingsprijs in te vullen is?

**Antwoord:**

Inschrijver kan de regels D t/m J zelf zo veel specificeren als zij dat willen. Deze kosten worden niet in de beoordeling meegenomen. Na gunning

worden de tarieven nader afgestemd en bepaald. Mocht het aantal velden niet voldoende zijn, dan kan Inschrijver zelf velden toevoegen

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Programma van Eisen | Eis G.5

**Vraag:**

U vraagt om een maandelijkse facturatie. Is 4-wekelijkse facturatie achteraf ook akkoord?

**Antwoord:**

Dit kan na gunning nader worden afgestemd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 | Prijsaanbiedingsformulier

**Vraag:**

Om een juiste reinigingsprijs te bepalen ontvangen wij graag de reinigingsaantallen per artikel per jaar (2022).

**Antwoord:**

De gegevens m.b.t. was aantallen worden verzameld door aanbestedende dienst en zullen uiterlijk 30 mei worden verstrekt.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

De deadline voor het inleveren van de inschrijving is op dit moment 15 juni

10.00 uur.

**Vraag:** Gezien de erg professionele en daardoor omvangrijke uitvraag, willen wij ook met een volledig en complete aanbieding komen. Dit lukt niet als we de aanbieding al op 15 juni moeten inleveren. Is uitstel van de deadline voor inleveren van de aanbieding naar 14 juli mogelijk?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst zal de datum het het indienen van de inschrijving staan op 15 juni 2023. Aanbestedende dienst heeft ook bewust voldoende tijd ingepland voor een 2e Nota van Inlichtingen. De Fit & Feelsessie wordt wel verplaatst naar 20 juli i.p.v. 6 juli.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 Uitwerking Gunningscriteria | 5 Fit & Feelsessie

**Vraag:**

30 juni (op een vrijdag) horen inschrijvers of men mee mag doen aan de Fit&Feelsessie en dan op woensdag 5 juli leveren is erg (te) kort op elkaar.

**Antwoord:**

De Fit & Feelsessie wordt verplaatst naar 21 juli, wat betekent dat de kleding op donderdag 20 juli dient te worden aangeleverd.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Programma van Eisen | Eis D.5

**Vraag:**

Nadat een Drager aangeeft dat een kledingstuk kapot is, dient deze eerst ingeleverd te worden alvorens de Drager een vervangend artikel ontvangt. **Vraag:** Is het aan de leverancier of de leidinggevende om te bepalen of een kledingstuk kapot is en dus vervangen mag worden?

**Antwoord:**

Dit gebeurt in overleg met de contractbeheerder.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Programma van Eisen | Eis D.1

**Vraag:**

Leverancier garandeert een levertijd van maximaal tien (10) werkdagen voor Confectie Bedrijfskleding na afronding van de pas- en inmeetsessies.

Vraag: Geldt dit ook voor de eerste levering?

**Antwoord:**

Dit geldt voor alle leveringen (eerste levering zal pas na de implementatiefase plaatsvinden).

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Programma van Eisen | Eis C.6

**Vraag:**

Leverancier zorgt voor een (pas/service)locatie in het werkgebied van HHNK, waar medewerkers gemakkelijk op hun eerste werkdag kleding kunnen passen en een kledingpakket kunnen ophalen. Maar ook waar medewerkers terecht kunnen voor reparaties, inleveren kleding en andere vragen.

Vraag: Is een spreekuur op een HHNK-locatie ook een mogelijkheid?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vraagt om een paslocatie/winkel waar medewerkers op elk gewenst moment langs kunnen komen om kleding te passen of hun vragen te stellen. Dagen kunnen eventueel nog nader bepaald worden, maar in ieder geval maandag, dinsdag en donderdag.

Er is op geen enkele locatie een mogelijkheid voor het opslaan van kleding welke gepast en uitgegeven kan worden.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

3.2 Geschiktheidseisen | 5. Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

**Vraag:**

Bij ons dienen alle leveranciers het certificaat Fair Wear te hebben is dat voldoende? Daarnaast hebben wij het Sedex certificaat (Sustainability solutions for your supply chain). Wordt dat erkend door HHNK?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt dit niet voldoende en wil weten welke acties men onderneemt als bij een steekproef/audit door bijvoorbeeld FWF blijkt dat er zaken niet goed zijn bij een of meerdere schakels in de keten. Dat is de essentie van deze geschiktheidseis. Certificaten mogen als onderbouwing altijd worden aangeleverd.

**Percelen:**

P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:**

19 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

3.2 Geschiktheidseisen | 4.b Certificering Milieumanagementsysteem

**Vraag:**

Vraag: wordt het certificaat Ecovadis of Certex door HHNK erkend als Milieumanagementsysteem?

**Antwoord:**

Inschrijver dient aan te tonen en te onderbouwen dat een mogelijk ander certificaat gelijkwaardig is aan ISO 14001. Het alternatieve certificaat/bewijs dient alle onderwerpen van de norm NEN-EN-ISO 14001 (2015) te bevatten, zoals:

- Kwaliteitsmanagementsysteem;
- Directieverantwoordelijkheid;
- Management van middelen;
- Realiseren van het product;
- Meting, analyse en verbetering.

**Percelen:**

P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:**

19 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.****Onderwerp:**

44

PvE A.12

**Vraag:**

In het PVE A.12 is de zin niet afgemaakt. Kunt u deze aanvullen?

**Antwoord:**

Is aangevuld, zie nieuwe versie PvE

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Aantallen wasserij

**Vraag:**

Wat is het historisch gemiddelde aantal stuks dat u ter reiniging aanbiedt aan de wasserij?

**Antwoord:**

De gegevens m.b.t. wasaantallen worden verzameld door aanbestedende dienst en zullen uiterlijk 30 mei worden verstrekt.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Prijzenblad extra regels toevoegen

**Vraag:**

Kunnen wij in de het prijzenblad bij H, I en J onderdelen van de dienstverlening specificeren en beprijzen die u niet gevraagd heeft? Denk aan transportkosten voor halen en brengen van wasgoed?

**Antwoord:**

Inschrijver kan de regels D t/m J zelf zo veel specificeren als zij dat willen. Deze kosten worden niet in de beoordeling meegenomen. Na gunning worden de tarieven nader afgestemd en bepaald. Mocht het aantal velden niet voldoende zijn, dan kan Inschrijver zelf velden toevoegen

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Formules in prijzenblad

**Vraag:**

Kloppen de formules in G46, G49 en G51 van het invulblad prijzen?

**Antwoord:**

Ja, volgens Aanbestedende dienst kloppen de formules.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van  
bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Beoordeling prijs

**Vraag:**

G1 à hoe berekent u de bedrag dat u gebruikt voor het gunningscriterium prijs?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gebruikt de methode "Gunnen op waarde".

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van  
bedrijfskleding HHNK

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Beoordelingsteam

**Vraag:**

Wie maken deel uit van het beoordelingsteam. Graag ontvangen wij  
persoonsnamen en functies

**Antwoord:**

I.v.m. AVG geven wij deze informatie niet. In het beoordelingsteam zitten  
medewerkers met kennis op het gebied van contractbeheer, veiligheid en  
gebruikers/dragers

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Hierarchie deelnemers consensusoverleg

**Vraag:**  
Welke hiërarchie bestaat tussen de personen die deelnemen aan het consensusoverleg?

**Antwoord:**  
Geen. Elke beoordeling is gelijk en gezamenlijk komt het beoordelingsteam tot een consensusscore.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Weging gunningscriteria

**Vraag:**  
Wat is de weging tussen de gunningscriteria?

**Antwoord:**  
Deze vindt u op TenderNed.

**Percelen:** P1 Leveren, innemen, herstellen en reinigen van bedrijfskleding HHNK  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud