

**Aanbesteding:** EA Touchscreens Stichting Zinder  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Openbaar Primair Onderwijs Deventer  
**Referentie:** 2023-TOUCH0504

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Beschrijvend document, 4.3, pagina 24

**Vraag:**

De nummers 1, 2 en 3 komen in aanmerking voor de proefopstelling. Zo worden inschrijvers die niet in de top-3 staan, niet in de gelegenheid gesteld. In de praktijk kan het zo zijn dat de scores dermate dicht bij elkaar liggen. Inschrijver verzoekt u daarom om dit aan te passen naar: 'Na de beoordeling van de volledigheid, geldigheid, casus en prijs worden inschrijvers die kans maken op de gunning, uitgenodigd voor de proefopstelling.' Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:**                      P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:**              24 mei 2023  
**Label:**                            Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Beschrijvend document, 1.2.3, pagina 8

**Vraag:**

Stichting Zinder heeft een externe ICT partner. Kunt u aangeven welke organisatie dat is?

**Antwoord:**

De huidige externe ICT partner is Heutink ICT.

**Percelen:**                      P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:**              24 mei 2023  
**Label:**                            Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                Beschrijvend document, Uitwerking casus 1, pagina 23.

**Vraag:**

U stelt 3500 woorden beschikbaar voor de uitwerking van de casus voor 5

onderdelen, met daarbij 5 subonderdelen. Inschrijver voorziet Stichting Zinder graag van een overzichtelijk en inhoudelijk antwoord. Daarom verzoeken wij u om het aantal woorden te verruimen naar 5000. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Touchscreens

**Beantwoord op:** 24 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage D, Inschrijfbiljet, Wifi

**Vraag:**

Het touchscreen moet beschikken over wifi. Inschrijver adviseert u om minimaal WIFI 6 op te nemen in uw eisen. Wifi 6 garandeert een hogere dataveiligheid, verbeterde stabiliteit, verhoogde capaciteit en een verbeterd bereik. Neemt u deze eis over?

**Antwoord:**

Nee, de Aanbestedende Dienst neemt deze eis niet over. Het is aan de inschrijver om een juiste wifi aan te bieden.

**Percelen:** P1 Touchscreens

**Beantwoord op:** 24 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage D, Inschrijfbiljet, Soundbar

**Vraag:**

U vraagt bij de specificatie van de touchscreens een geluidsmodule uit, terwijl u al een minimaal totaalvermogen van 40 Watt eist qua geluidsmodule. Inschrijver verzoekt u de additionele soundbar te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil altijd de mogelijkheid behouden om een externe soundbar aan te kopen bij de inschrijver.

**Percelen:** P1 Touchscreens

**Beantwoord op:** 24 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
6                                      Bijlage D, Inschrijfbiljet, Touchpunten

**Vraag:**  
Om ervoor te zorgen dat u meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 32 touchpunten uit te vragen en 16 multi write punten. Neemt u onze aanbeveling over?

**Antwoord:**  
Nee, de Aanbestedende Dienst neemt deze eis niet over.

**Percelen:**                      P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:**              24 mei 2023  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
7                                      Bijlage D, Inschrijfbiljet, Opslag

**Vraag:**  
U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 4GB RAM met 32GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?

**Antwoord:**  
Nee, de Aanbestedende Dienst neemt deze eis niet over.

**Percelen:**                      P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:**              24 mei 2023  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
8                                      Geluid, Inschrijfbiljet

**Vraag:**  
Inschrijver 40 Watt aanbieden, echter zegt het wattage niet alles over de kwaliteit van het geluid. Wij willen u adviseren het wattage niet op een minimum vast te leggen, maar het geluid in de proefopstelling te beoordelen. Bent u bereid ons advies over te nemen?

**Antwoord:**  
Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedend Dienst wil minimaal een 40 watt.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Prijsblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt een opslagpercentage op accessoires.

Graag uw bevestiging dat dit opslagpercentage uitsluitend betrekking heeft op AV-gerelateerde accessoires (bijvoorbeeld een andere bevestigingsoptie voor het touchscreen), maar niet op accessoires uit andere productgroepen (zoals een iPadsleeve).

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
10 Programma van eisen, eis 25

**Vraag:**

U geeft aan dat klachten – vanaf het moment dat de klacht wordt gemeld – binnen 1 werkdag opgelost dienen te zijn. Indien een klacht om 16.30u wordt gemeld, is het planmatig gezien niet realistisch dat de volgende werkdag al een servicemonteur ter plaatse is.

Bent u daarom bereid de eis als volgt aan te passen:

‘Opdrachtnemer dient bij storingen/klachten direct actie te ondernemen. Klachten die voor 14.00u gemeld zijn dienen binnen 1 werkdag opgelost te zijn vanaf het moment dat de klacht door opdrachtgever wordt gemeld bij opdrachtnemer. Klachten die na 14.00u worden gemeld zijn uiterlijk binnen 2 werkdagen opgelost.

Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
11 Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 4 lid c en d

**Vraag:**  
Graag uw bevestiging dat artikel 4, lid c en d betrekking hebben op de op te geven uurtarieven.

**Antwoord:**  
De Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
12 Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 4 lid c en d

**Vraag:**  
U geeft in lid c aan dat na het eerste jaar van de Raamovereenkomst per 1 september 2024 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar. Lid d. lijkt te impliceren dat de eerste prijswijziging pas per 1 januari doorgevoerd mag worden.

Vanaf welke datum mag Opdrachtnemer de aangepaste prijzen hanteren?

**Antwoord:**  
Per 1 september 2024 mogen er voor het eerste aangepaste uurtarieven worden gehanteerd.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
13 Beschrijvend document, § 4.1, pagina 23

**Vraag:**  
Beschrijvend document, § 4.1, pagina 23 Gezien het aantal te uitgevraagde onderwerpen in casus 1 verzoeken we u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 4000 woorden.

Graag uw akkoord, dan wel toelichting.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
14 Prijsblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij een minimaal totaalvermogen van 40watt via de ingebouwde speakers verwacht. Voor veel klaslokalen blijkt dat dit in praktijk niet voldoende is. Om geen aanvullende soundbar te hoeven monteren en daarmee een extra storingsgevoeligheid te creëren, adviseert inschrijver deze eis uit te breiden naar minimaal 80w inclusief een subwoofer. Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst.

Graag uw akkoord

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst laat de eis van 40 watt staan.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
15 Prijsblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat er minimaal 1x USB C aansluiting (met laadfunctie) op het scherm aanwezig moet zijn. U specificeert echter niet hoe hoog deze laadfunctie moet zijn. Om ervoor te zorgen dat alle devices kunnen worden aangesloten en ook volledig opgeladen worden zonder langzaam leeg te lopen, adviseert inschrijver minimaal 100w oplaad capaciteit. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst stelt hier geen specifieke eisen aan. Er is een

functionele omschrijving weergegeven dat er via de USB opgeladen moet kunnen worden. Het is aan de inschrijver om hier een passend model voor aan te bieden.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Prijsblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat de minimale dikte van de glasplaat minimaal 4mm moet zijn. Dit is een verouderde standaard en tegenwoordig is maximaal 3mm marktconform. Dit draagt onder andere bij aan betere kijkhoek. Kan aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar maximaal 3mm glasplaat?

**Antwoord:**

Nee, de Aanbestedende Dienst past deze eis niet aan. Het is aan de inschrijver om een passend scherm aan te bieden. Indien u van mening bent dat een 3 mm volstaat is dit uiteraard toegestaan. Echter blijft de minimale eis staan op 4 mm.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Prijsblad – 9. Uurtarieven

**Vraag:**

U vraagt om uurtarieven voor een monteur. Het is Inschrijver echter onduidelijk op welke werkzaamheden deze uurtarieven betrekking dienen te hebben. Onder andere omdat 5 jaar service en garantie bij de prijs inbegrepen dient te zijn.

Wij verzoeken u daarom ook óf de post Uurtarief monteur te laten vervallen, óf duidelijk aan te geven in welke situatie en voor welke werkzaamheden het uurtarief monteur geldt.

**Antwoord:**

Het betreft hier een uurtarief voor een monteur voor werkzaamheden die bijvoorbeeld buiten de garantie vallen of werkzaamheden aan touchscreens die niet bij de inschrijver aangekocht zijn. Kortom, alle werkzaamheden die

niet standaard binnen de dienstverlening inbegrepen zitten.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Prijsblad – OPS – PC module

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft een OPS Pc module uitgevraagd op het prijsblad. De gestelde eisen zijn echter niet marktconform voor de AV markt.

Ten behoeve van een goed aanbod vanuit de Inschrijvers verzoeken wij u de volgende eisen te hanteren:

- Intel I5 laatste generatie (Vpro laten vervallen)
- Minimaal 8 GB werkgeheugen (in plaats van 16 GB werkgeheugen)
- Minimaal 256 GB opslaggeheugen

Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** PvE

**Vraag:**

U geeft aan dat er whiteboard software aanwezig dient te zijn op de touchscreen. Klopt het dat u hiermee een digitaal whiteboard bedoelt die binnen een Android omgeving direct zonder aangesloten device draait? Zo ja, welke eisen stelt u aan het functioneren van dit digitale whiteboard? Bijv. de mogelijkheid om het beeldscherm te delen naar de chromebooks van de leerlingen? En / of het bijvoorbeeld: het eenvoudig importeren van afbeeldingen en video's van het internet, beveiligd met een zogenaamde content adult / reclame filter? Uw wensen en aanvullende toelichting zien we graag tegemoet.

**Antwoord:**

Er dient Whiteboard software aanwezig te zitten op de Touchscreen. Het is aan de inschrijver om hier een passende oplossing voor aan te bieden die

gebruikt kan worden binnen het Primair Onderwijs.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Proefopstelling - kwaliteit en wijzen van schrijven op touchscreen

**Vraag:**

Wenst u dat de kwaliteit en de manier van schrijven op het touchscreen op dezelfde manier functioneert onder Windows als onder Android op het bord? Zo ja, staat u toe dat er een driver wordt meegeleverd voor de Windows PC t. b.v. de proefopstelling? Zodat de schrijfervaring bij het gebruik van de software (zoals Whiteboard, Moo en Gynzy) die in bezit van Zinder is ook identiek en snel is. Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Het schrijven moet voornamelijk voldoen in de Windows omgeving omdat deze het meeste gebruikt wordt binnen de scholen. Het is niet toegestaan om een eigen PC mee te leveren met de proefopstelling. Zinder wil zijn eigen PC's kunnen testen i.c.m. de touchscreen tijdens de proefopstelling.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Lengte bekabeling

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft in eis 25 bij de Touchscreens vermeld staan dat de oplevering inclusief bekabeling betreft. In deze eis zijn de kabels niet gemaximaliseerd waardoor het een niet te calculeren post betreft voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt om deze te maximaliseren op 10 meter, en indien het in een specifiek geval langer is, dat inschrijver na akkoord van de klant, een meerprijs t.o.v. aangeboden 10 meter mag factureren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Touchscreens  
**Beantwoord op:** 24 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

OPS Module

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist 16GB werkgeheugen in de OPS module. Dit is niet marktconform en werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 8GB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 18.

**Percelen:**

P1 Touchscreens

**Beantwoord op:**

24 mei 2023

**Label:**

Inhoud