

## Inhoudsopgave

1. DEFINITIES .....	2
2. INHOUD EN OMVANG VAN DE RAAMOVEREENKOMST .....	3
3. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST .....	3
4. PRIJZEN .....	4
5. INGEBREKESTELLING, TOEREKENBARE TEKORTKOMING, TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ONTBINDING VAN DE RAAMOVEREENKOMST ..	4
6. BETALINGEN .....	5
7. AANSPRAKELIJKHEID .....	6
8. WIJZIGINGEN IN DE RAAMOVEREENKOMST .....	6
9. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN .....	6
10. GEHEIMHOUDING / BOETECLAUSULE .....	7
11. ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTNEMER .....	7
12. OVERIGE BEPALINGEN .....	7
13. SLOTBEPALING.....	8

**De ondergetekende Partijen:**

Stichting Zinder, zetelende te Deventer, KvK-nummer 08185273, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw Y. de Haas, in haar hoedanigheid van Bestuurder, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

**Naam Opdrachtnemer**, handelend onder de naam **Naam**, statutair gevestigd te **Plaats**, KvK-nummer **nummer**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam**, in **zijn/haar** hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

**In aanmerking nemende dat:**

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een Raamovereenkomst voor het uitbesteden van Touchscreens ten behoeve van Opdrachtgever;
- In het kader daarvan Opdrachtgever een verplichting heeft tot het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure voor het tot stand brengen van een Raamovereenkomst;
- De aanbestedingsprocedure met als TenderNed kenmerk TN410273 geleid heeft tot het gunnen van de opdracht aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer bereid is om bedoelde Prestatie te verrichten;
- Opdrachtnemer de bedoelde Prestatie zal verrichten op basis van de voorwaarden zoals kenbaar gemaakt in het aanbestedingstraject waaronder de onderhavige te sluiten Raamovereenkomst.

**Komen als volgt overeen:**

**1. Definities**

- Raamovereenkomst: onderhavige Raamovereenkomst, waaronder mede begrepen alle documenten zoals gedefinieerd in artikel 2. lid f.;
- Bestek: het beschrijvend document inclusief alle bijlagen;
- Uitvoeringsbepaling: benaming van het door Opdrachtnemer, ten tijde van de aanbestedingsprocedure ingevulde inschrijfbiljet.
- Supplement: een schriftelijke wijziging op de overeenkomst;
- Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
- Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer uitgevoerde dienstverlening die plaatsvindt binnen deze Overeenkomst;
- Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

## 2. Inhoud en omvang van de Raamovereenkomst

- a. Deze Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer in staat om een Prestatie te leveren aan Opdrachtgever conform de afspraken binnen deze Raamovereenkomst.
- b. De aard en omvang van de Prestatie worden, binnen de kaders van deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader schriftelijk vastgelegd in deze Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst bestaat uit de documenten zoals vermeld in artikel 2 lid d.
- c. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie gedurende deze Raamovereenkomst van onveranderde goede kwaliteit is én blijft en dat de Prestatie in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, daaronder ook verstaan alle wettelijke eisen onder andere, echter niet gelimiteerd, op het gebied van milieu en arbeidsvoorwaarden. Opdrachtnemer verplicht zich om te leveren en zich hierbij te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het Bestek dat binnen het kader van de aanbesteding is ontvangen onder nummer 2023-TOUCH0504.
- d. De Raamovereenkomst bestaat uit de navolgende documenten, waarbij de navolgende rangorde geldt. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  - 1. de Raamovereenkomst 'Raamovereenkomst Touchscreens', incl. Uitvoeringsbepaling;
  - 2. de nota's van inlichtingen;
  - 3. het Bestek, inclusief algemene inkoopvoorwaarden Stichting Zinder;
  - 4. de complete inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief inschrijfbiljet en benodigde verklaringen.
- e. De in artikel 2 sub d genoemde documenten worden geacht als **bijlagen** bij deze Raamovereenkomst gevoegd te zijn en maken daar deel van uit.

## 3. Duur van de Raamovereenkomst

- a. Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van 1 september 2023. Deze Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van 4 vaste jaren en zal van rechtswege eindigen op 31 augustus 2027, tenzij er sprake is van verlenging zoals beschreven in artikel 3 lid b.
- b. Na het verstrijken van de in artikel 3 lid a genoemde periode kan deze Raamovereenkomst worden voortgezet voor een aansluitende periode van 2 maal één jaar, derhalve uiterlijk tot en met 31 augustus 2029. Het lichten van de optie jaren van de Raamovereenkomst dient te gebeuren na een evaluatie en wordt door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd.
- c. Een beëindiging van de Raamovereenkomst vindt plaats tegen het einde van een contractperiode, als omschreven in artikel 3 lid b. De opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden, tenzij de Raamovereenkomst van rechtswege zal eindigen. De bedoelde opzegging dient te geschieden met een aangetekend schrijven.
- d. Deze Raamovereenkomst kan uitgebreid worden met aanvullende Prestaties. Als dan worden nadere uitvoeringbepalingen opgesteld. Met dit artikel wordt specifiek voldaan aan het artikel 2.163E van de Aanbestedingswet 2012. De Raamovereenkomst behoudt, ondanks eventuele uitbreidingen, de geplande expiratiedata zoals benoemd in artikel 3 lid a of indien van toepassing artikel 3 lid b.
- e. In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor nader te bepalen periode. Er is sprake van overmacht in situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- f. De Raamovereenkomst is ten volle benut en verliest daarmee zijn werking, op het moment dat de maximale opdrachtwaarde is bereikt. De maximale opdrachtwaarde wordt vastgesteld op basis van de geraamde waarde van de opdracht, vermeerderd met 40%. De maximale waarde bedraagt: €350.000,- euro exclusief BTW.

#### 4. Prijzen

- a. Alle Prestaties en daarbij behorende prijzen/tarieven/kortingspercentages/opslagpercentages worden vermeld in het Inschrijfbiljet en zijn inclusief alle kosten. Opdrachtnemer kan geen additionele kosten in rekening brengen. Bij wijzigingen wordt een Supplement of geheel nieuw Inschrijfbiljet opgesteld. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- b. Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document / Programma van Eisen).
- c. Gedurende het gehele eerste jaar van deze Raamovereenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de Raamovereenkomst zal er per 1 september 2024 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar. Een prijswijziging zal nimmer met terugwerkende kracht gebeuren.
- d. Prijswijzigingen dienen uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar te worden aangedragen door Opdrachtnemer ter acceptatie op basis van maximaal het CBS-prijndexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening waarbij het prijsniveau staat voor 2022 en gelijk is aan 100. Opdrachtnemer stelt de prijswijziging vast op basis van het prijsindexcijfer en meldt dit schriftelijk bij Opdrachtgever.

#### 5. Ingebrekestelling, toerekenbare tekortkoming, tussentijdse beëindiging, ontbinding van de Raamovereenkomst

- a. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- b. Zowel Opdrachtnemer, als Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien:
1. Opdrachtnemer/Opdrachtgever (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend;
  2. het faillissement van Opdrachtnemer/Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtnemer/Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  3. Opdrachtnemer/Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
  4. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  5. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever, of het voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
  6. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer/Opdrachtgever beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer/Opdrachtgever anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te komen;

7. tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbesteding gestelde minimumeisen, dan wel voldoet aan de verplichte uitsluitingsgronden.
- c. Indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden deel betrekking hebben.
- d. Opdrachtgever kan overgaan tot het versturen van een ingebrekestelling indien de uitvoering van Raamovereenkomst, naar haar opinie, met ondersteuning van bewijsvoering, onvoldoende is. Opdrachtnemer krijgt een, naar de betreffende situatie, redelijke termijn om de gebreken te herstellen. Indien en voor zover na het verstrijken van de in de ingebrekestelling voor bedoelde redelijke termijn de tekortkoming niet is gecorrigeerd of de gevraagde prestatie niet deugdelijk is geleverd, dan is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan Opdrachtgever de ontbinding van de Raamovereenkomst invoeren als bedoeld in artikel 5 lid. a van deze Raamovereenkomst.
- e. In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging. De Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor de gevolgschade, alleen voor de directe schade. De kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure ziet de Opdrachtgever als directe schade.
- f. Naast een eventuele boete en schadevergoeding is Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst, aan Opdrachtgever verschuldigd alle door deze in verband daarmee gemaakte en te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
- g. Door ontbinden van de Raamovereenkomst worden alle openstaande vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

## 6. Betalingen

- a. Een factuur dient volgens de door Opdrachtgever gewenste specificatie en elektronisch (in pdf via mail) aangeleverd te worden en dient de juiste bedragen te bevatten.
- b. Elke factuur dient voorzien te zijn van de door Opdrachtgever gewenste specificatie.
- c. Indien een factuur onjuist wordt aangeleverd in de breedste zin des woord, zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer direct hiervan in kennis stellen. De factuurbetaling zal in zijn geheel worden opgeschort, totdat de factuur correct is.
- d. Er wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd op voorwaarde dat de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht. Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- e. Opdrachtgever is gerechtigd eventuele vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met openstaande facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal hiertoe, op eerste verzoek van Opdrachtgever, een creditfactuur zenden.
- f. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 90 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

### **7. Aansprakelijkheid**

- a. Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor, vanwege of bij Opdrachtnemer, alsmede derden waarmee Opdrachtnemer verplichtingen is aangegaan. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.
- b. Voor schade, zoals bedoeld in artikel 7 lid a, is Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk tot een bedrag van €250.000,- euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €1.500.000,- per jaar.
- c. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tot de in artikel 7 lid b genoemde bedragen voor aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tot vergoeding van alle schade die is ontstaan bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- d. Opdrachtnemer dient zich genoegzaam tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een certificaat dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekering voldoet en een bewijs dat de verzekeringspremie(s) zijn voldaan aan Opdrachtgever te overleggen.

### **8. Wijzigingen in de Raamovereenkomst**

- a. Mondelinge afspraken tot afwijking van deze Raamovereenkomst, zijn ongeldig. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend voor Partijen indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- b. Indien door wijzigingen in de bestemming, door uitbreiding of ontruiming, of door enige andere oorzaak de in de Raamovereenkomst voorgeschreven Prestaties wijzigingen ondergaan, zal dit uitsluitend schriftelijk geschieden. Wijzigingen van prijzen worden eveneens schriftelijk vastgelegd.
- c. Een wijziging, welke een verhoging van de kosten ten gevolge kan hebben, zal nimmer met terugwerkende kracht zijn.

### **9. Overdracht rechten en verplichtingen**

- a. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Raamovereenkomst of een nadere Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- b. Opdrachtnemer mag, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, personeel inhuren voor het uitvoeren van Werkzaamheden die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst. De door Opdrachtgever gegeven toestemming, laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

verplichtingen en de krachtens belasting- en socialeverzekeringwetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen.

#### **10. Geheimhouding / Boeteclausule**

- a. Partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van alle informatie, die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze Raamovereenkomst hebben verkregen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen gegevensdragers en informatie, welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties. Partijen zullen deze geheimhouding op evenredige wijze opleggen aan hun personeel, alsmede aan personeel dat namens een der Partijen optreedt. Ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst blijft de geheimhouding van kracht.
- b. Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct door benadeelde opeisbare boete van €10.000 per gebeurtenis. Deze boete kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden.
- c. De boete, zoals benoemd in artikel 10 lid b. komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de Werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en haar recht op schadevergoeding.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

#### **11. Algemene voorwaarden Opdrachtnemer**

- a. De (eventuele) algemene voorwaarden, waaronder ook wordt verstaan: algemene verkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden, van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

#### **12. Overige bepalingen**

- a. Aan de Raamovereenkomst kunnen eerst rechten worden ontleend nadat Partijen beschikken over een door beide Partijen geparafeerd en ondertekend exemplaar. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen van de Raamovereenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en zullen als dan bij de Raamovereenkomst worden vastgelegd.
- b. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen ter zake deze Raamovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel.
- c. Bij het einde van de Raamovereenkomst dragen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zorg voor een verantwoorde overdracht.
- d. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen vinden Schriftelijk plaats, dan wel worden zo spoedig mogelijk Schriftelijk bevestigd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- e. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart de Opdrachtnemer dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van de bepalingen in deze Raamovereenkomst. En dat Opdrachtgever voldoende informatie ter zake heeft verstrekt.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

### 13. Slotbepaling

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel Schriftelijke afspraken omtrent het onderwerp van deze Raamovereenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend;

**Opdrachtgever**

Naam Organisatie:

Stichting Zinder

Naam vertegenwoordiger:

Mevrouw Y. de Haas

Functie:

Bestuurder

Plaats:

Deventer

Datum:

Handtekening:

**Opdrachtnemer**

Naam Organisatie:

Naam vertegenwoordiger:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening: