

appendix I

Formulier Aanbieding MDR

Overeenkomst Managed Detectie & Response dienst

„It takes 20 years to build a reputation and few minutes of cyber incident to ruin it” – Stephane Nappo

MDR dienst

referentie	MGR-ICT-2023-01-appendix I
versie	1.00
status	Definitief
opdrachtgever	MGR Rijk van Nijmegen (IRvN)



Colofon

Alle rechten voorbehouden. © BURO-33, februari 2023

Deze uitvraag is van de aanbestedende dienst en is uitsluitend van toepassing op de aanbesteding: *Aanbestedingsdocument – Overeenkomst Managed Detectie & Response dienst - MGR Rijk van Nijmegen*.

Deze uitvraag is vertrouwelijk, kopiëren (geheel of gedeeltelijk) is niet toegestaan. Hergebruik of inzage aan derden is zonder uitdrukkelijke toestemming van de aanbestedende dienst niet toegestaan. Uitgezonderd zijn derden die door de gegadigde zijn ingeschakeld om tot een goede aanbieding te komen. Deze derden zullen de verkregen informatie uitsluitend gebruiken voor het opstellen van de benodigde aanbieding



Inhoud

1	Aanbieding	1
1.1	Management summary	1
2	Managed Detectie & Response dienst	2
2.1	Domein A SIEM/SOAR.....	2
2.2	Domein B Sensoren	2
2.3	Domein C Endpoint security	2
2.4	Domein D Dienstverlening.....	3
2.5	Bijlagen	4



1 **Aanbieding**

Dit document betreft een aanbieding voor

MDR Dienst, domein A, B, C en D

In de hiernavolgende paragrafen worden beschrijvingen en specificaties van diverse aspecten van de aanbieding gegeven. Per paragraaf is aangegeven welke vorm gewenst is, en is een suggestie gedaan voor de lengte (hier mag van worden afgeweken). De maximumlengte van dit document geteld vanaf hoofdstuk 2 is 18 pagina's (A4, arial, 10 pt). Inschrijver mag de invul instructies verwijderen zolang de hoofdstuk en paragraaf indeling intact blijft.

De management summary mag maximaal deze pagina en een extra pagina beslaan.

1.1 **Management summary**

Voor de gevraagde MDR dienst wordt door inschrijver het volgende aangeboden:



2 Managed Detectie & Response dienst

2.1 Domein A SIEM/SOAR

2.1.1 Concept en principes (1 p)

Beschrijf het concept en de werkingsprincipes van de aanbieding voor het domein A in samenhang met de overige domeinen. Waarom dit voor iRvN in deze vorm/constructie het best passende antwoord op haar functionele vraag is, en de mate waarop dit aansluit bij de eigen kracht van de Inschrijver.

Wat is de rationale achter het ontwerp en wat zijn de implicaties van deze keuze zoals risico's, benodigde aanpassingen in landschap, organisatie en werkwijze, uitbreidingsmogelijkheden, dimensionering (snelheid & capaciteit) en eventuele beperkingen.

2.1.2 Diagrammen en tekeningen (1 p)

Voeg een diagram en/of tekening van de aangeboden totaaloplossing als visuele ondersteuning van het concept toe. Eventueel passend gemaakte afbeeldingen worden ook – als bijlage – op het oorspronkelijke formaat, digitaal meegeleverd. Voeg eventueel ter verduidelijking ook voor het domein A specifiek aanvullende diagrammen en/of tekeningen toe.

2.2 Domein B Sensoren

2.2.1 Concept en principes (1 p)

Beschrijf het concept en de werkingsprincipes van de aanbieding voor het domein B. Waarom dit voor iRvN in deze vorm/constructie het best passende antwoord op haar functionele vraag is, en de mate waarop dit aansluit bij de eigen kracht van de Inschrijver.

Wat is de rationale achter het ontwerp en wat zijn de implicaties van deze keuze zoals risico's, benodigde aanpassingen in landschap, organisatie en werkwijze, uitbreidingsmogelijkheden, dimensionering (snelheid & capaciteit) en eventuele beperkingen.

2.2.2 Diagrammen en tekeningen (1 p)

Voeg één diagram en/of tekening van de aangeboden oplossing voor het domein B als visuele ondersteuning van het concept toe. Eventueel passend gemaakte afbeeldingen worden ook – als bijlage – op het oorspronkelijke formaat, digitaal meegeleverd. Voeg eventueel ter verduidelijking aanvullende diagrammen en/of tekeningen toe voor het domein B.

2.3 Domein C Endpoint security

2.3.1 Concept en principes (1 p)

Beschrijf het concept en de werkingsprincipes van de aanbieding voor het domein C, waarom dit voor iRvN in deze vorm/constructie het best passende antwoord op haar functionele vraag is en de mate waarop dit aansluit bij de eigen kracht van de Inschrijver.



Wat is de rationale achter het ontwerp en wat zijn de implicaties van deze keuze zoals risico's, benodigde aanpassingen in landschap, organisatie en werkwijze, uitbreidingsmogelijkheden, dimensionering (snelheid & capaciteit) en eventuele beperkingen.

2.3.2 Diagrammen en tekeningen (1 p)

Voeg één diagram en/of tekening van de aangeboden oplossing voor het domein C als visuele ondersteuning van het concept toe. Eventueel passend gemaakte afbeeldingen worden ook – als bijlage – op het oorspronkelijke formaat, digitaal meegeleverd. Voeg eventueel ter verduidelijking aanvullende diagrammen en/of tekeningen toe voor het domein C.

2.4 Domein D Dienstverlening

2.4.1 Dienstbeschrijving (2 p)

Beschrijf hoe uw organisatie de dienstverlening, die binnen domein D wordt gevraagd, levert, waarom dit voor iRvN in deze vorm/constructie het best passende antwoord op haar functionele vraag is en de mate waarop dit aansluit bij de eigen kracht van de Inschrijver.

In paragraaf 2.5 - Bijlagen worden enkele aanvullende stukken gevraagd ter onderbouwing van de geleverde dienstverlening.

2.4.2 Innovatie (2 p)

Beschrijf uw visie op de innovatie in het vakgebied van MDR en de ontwikkelingen die u verwacht in relatie tot de door u aangeboden oplossing en iRvN als organisatie. Zorg ervoor dat de in het aanbestedingsdocument genoemde aspecten, voor zover deze uw visie raken, duidelijk terugkomen.

Geef daarbij ook aan hoe u met innovatie omgaat gedurende het contract en wat de implicaties zijn voor iRvN.

2.4.3 Dataveiligheid (1 p)

Beschrijf hoe u met behulp van TPM-verklaring aantoont dat de verwerking van gegevens veilig gebeurt. Tegen welke norm(en) wordt uw organisatie in de TPM getoetst en welke eisen u stelt aan uw organisatie.

Ongeacht of Inschrijver laat toetsen op de aspecten dataminimalisering, -retentie, -toegang en -beveiliging wordt Inschrijver gevraagd het beleid op deze aspecten te beschrijven. Beschrijf daarbij zeker ook toegang door derden en het beleid rondom datalekken.

2.4.4 Incident response 24/7 (2 p)

Beschrijf in relatie tot incident response de gewenste governance met de afnemer, inclusief (een verwijzing naar) de bijbehorende SLA afspraken. Lever als bijlage ook een Proforma of concept SLA.

2.4.5 Locatie (½ p)

Geef aan vanuit welke locatie(s) de dienstverlening wordt geleverd.



2.4.6 Verantwoording (1 p)

Beschrijf hoe Inschrijver periodiek verantwoording aflegt over de geleverde dienstverlening. Beschrijf de periodiciteit, governance en de opzet/structuur van het dashboard dan wel rapportage. Lever als bijlage ook een geanonimiseerd voorbeeld aan van het dashboard en/of rapportage.

2.4.7 Transitie (½ p)

Beschrijf welke procedures en standaardafspraken Inschrijver heeft om bij een heraanbesteding of inbesteding de (klant)data over te dragen aan iRvN.

2.4.8 Implementatie, afhankelijkheden en randvoorwaarden (3 p)

Geef een realistische gedetailleerde planning en beschrijf deze in fasen, bijbehorende taken en producten die tijdens de implementatie opgeleverd worden. Neem daarbij realistische start- en einddata op van de verschillende fasen, waardoor inzicht wordt verkregen in de tijdslijn en doorlooptijd van de implementatie.

Geef daarnaast aan wat er van iRvN wordt verwacht. Welke afhankelijkheden heeft u van iRvN en wat zijn de randvoorwaarden die aan iRvN worden gesteld voor een succesvolle implementatie, in gebruik name en uitvoering van de MDR dienst.

2.5 Bijlagen

Naast de beantwoordingen in dit formulier wordt verwacht dat het volgende als één of meer bijlagen toegevoegd is, voorzien van de naam **Domein D - Dienstverlening** en onderstaand nummer (2.3.x):

2.5.1 Pro-forma of concept SLA

Deze bijlage wordt gebruikt als onderdeel van de beoordeling van domein D Dienstverlening.

2.5.2 Concept dashboard en/of rapportage

Deze bijlage wordt gebruikt als onderdeel van de beoordeling van domein D Dienstverlening.