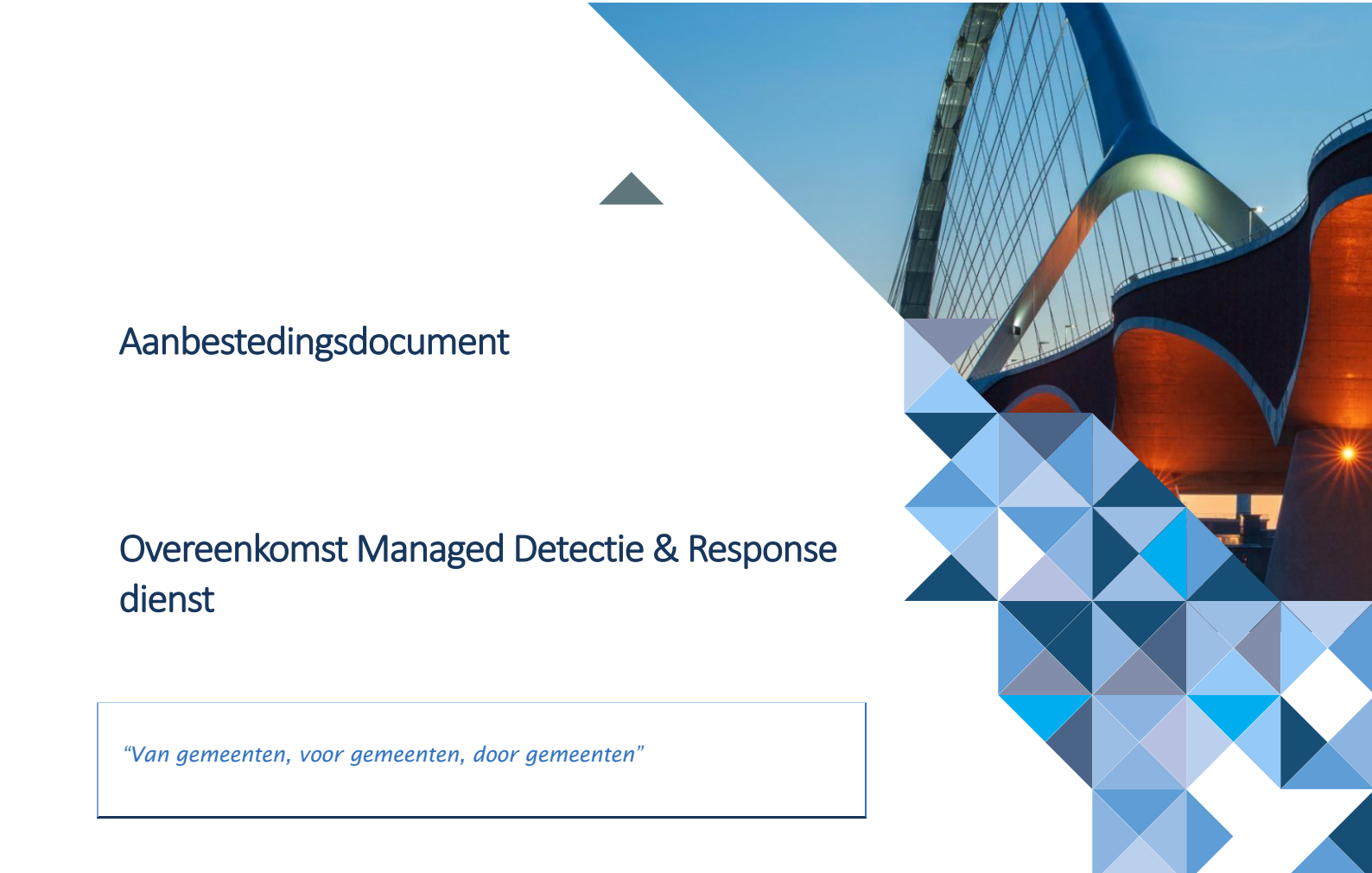




Aanbestedingsdocument

Overeenkomst Managed Detectie & Response dienst

“Van gemeenten, voor gemeenten, door gemeenten”

Programma Beveiliging

referentie	MGR-ICT-2023-01
Versie	1.00
Status	Definitief
opdrachtgever	MGR Rijk van Nijmegen (iRvN)



documenthistorie

Versie	Datum	Auteurs	Wijzigingen
0.1	26 september 2022	Nyree Glaap	Initiële opzet
0.7	19 oktober 2022	Nyree Glaap	Concept tot gunningscriteria
0.8	27 oktober 2022	Nyree Glaap	Invulling gunningscriteria, aanscherping
0.81	11 november 2022	Nyree Glaap	Aanpassingen nav feedback klankbordgroep
0.82	18 november 2022	Nyree Glaap	Verdere verwerking aandachtspunten
0.83	25 november 2022	Nyree Glaap	Punten verwerkt nav afstemoverleg
0.84	29 november 2022	Nyree Glaap	Finale feedback ronde
0.85	13 december 2022	Nyree Glaap	Verwerking finale feedback ronde
1.00	30 december 2022	Nyree Glaap	Definitieve versie



1 Inhoud

1	Algemeen.....	1
1.1	Definities.....	1
1.2	Inleiding.....	4
1.3	Context.....	6
1.4	Doelstelling.....	8
1.5	Aanbestedingsprocedure.....	10
1.6	Communicatie.....	10
1.7	Elektronisch medium; TenderNed.....	10
1.8	Klachten.....	10
1.9	Instemming toepasselijkheid.....	11
1.10	Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT).....	11
1.11	Garanties.....	11
1.12	Eventuele gebreken, onvolkomenheden et cetera.....	11
1.13	Artikel 2.81 Aanbestedingswet 2012.....	12
1.14	Mededelingen en uitwisselingen van informatie.....	12
1.15	Voorbehouden en contracteringsvrijheid.....	12
1.16	Alternatieven.....	12
1.17	Aantal inschrijvingen.....	12
1.18	Inschrijven als combinatie.....	13
1.19	Kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-)prijzen.....	13
1.20	Motiveringen.....	13
1.21	Planning.....	14
1.22	Kostenvergoeding.....	14
1.23	Diversen.....	14
2	Eisen met betrekking tot de uitvoering.....	16
2.1	Prijzenblad.....	16
2.2	Overige uitvoeringseisen en –aspecten.....	16
2.3	Vertrouwelijkheid.....	18
3	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.....	19
3.1	Uitsluitingsgronden.....	19
3.2	Geschiktheidseisen.....	19
3.3	Een (eventueel) gebrek.....	20
4	Behoeftestelling.....	21
4.1	Domeinen.....	21
domein A	SIEM & SOAR.....	21
domein B	Sensors.....	21
domein C	Endpoint security.....	21
domein D	Dienstverlening.....	21
4.2	Vorm en inhoud van aanbieding.....	22
4.3	Uitgangspunten en wensen.....	24
4.4	Informatiebeveiling en gegevensbescherming.....	26

4.5	Partnership	27
4.6	Aangeboden oplossing	30
5	Aanbestedingsprocedure.....	38
5.1	Aanbestedende Dienst / Opdrachtgever	38
5.2	De inschrijving	38
5.3	Te late inschrijving.....	39
5.4	Ongeldige inschrijvingen	39
5.5	Gestanddoeningstermijn	39
5.6	Inschrijving intrekken	39
5.7	Aanbestedingszitting	39
5.8	Beoordeling en Gunning.....	39
5.9	Inlichtingen en nota van inlichtingen	40
5.10	Eventueel niet gunnen.....	40
5.11	Eventuele loting.....	40
5.12	Voornemen tot gunning en rechtsbescherming.....	40
5.13	Wachtkamerconstructie	41
6	Beoordeling inschrijvingen	42
6.1	Inleiding	42
6.2	Subgunningscriterium Aanbieding domein A t/m D.....	42
6.3	Beoordeling Aanbieding domein A t/m D.....	43
6.4	Subgunningscriterium Prijsontwikkeling	44
6.5	Beoordeling Prijsontwikkeling	45
6.6	Subgunningscriterium Prijs	46
6.7	Economisch Meest Voordelige Inschrijving	46
6.8	Stand still termijn	47
6.9	Definitieve gunning	48
6.10	Contractvorming.....	48
6.11	Ondertekening Overeenkomst	48
7	Eisen en wensen overzicht.....	49
Appendices		54
Overzicht van appendices.....		55

1 Algemeen

1.1 Definities

In onderhavig document worden de navolgende begrippen - al dan niet geschreven met een hoofdletter - als volgt gedefinieerd:

Aanbestedende Dienst

MGR Rijk van Nijmegen

Aanbestedingsdocument

Onderhavig aanbestedingsdocument *Aanbestedingsdocument – Overeenkomst MDR dienst - MGR Rijk van Nijmegen* inclusief bijlagen.

Aanbestedingsprocedure

De aanbestedingsprocedure zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.

Aankondiging

De aankondiging op/via TenderNed.

Beheerderswerkplek

Een (virtuele) werkplek t.b.v. het uitvoeren van werkzaamheden waarvoor verhoogde privileges zijn benodigd.

Benoemde Onderaannemer

Een onderaannemer die door een Inschrijver in zijn Inschrijving is benoemd voor de uitvoering van een deel van de Opdracht, mogelijk omdat de Inschrijver in verband met het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep doet op deze onderaannemer voor het (deels) uitvoeren van de Opdracht.

CSIRT

Een team van beveiligingexperts dat zich bezighoudt met het identificeren, analyseren en oplossen van beveiligingsincidenten.

Dag

Kalenderdag, behoudens uitdrukkelijk anders in het aanbestedingsdocument bepaald.

Digitale transformatie

De overgang van de traditionele werkwijze van organisaties naar een voor de gebruikers, of in het geval van de publieke sector de burger, geoptimaliseerde digitale werkwijze. Bij deze werkwijze speelt de slagkracht en het aanpassingsvermogen van de informatievoorziening een centrale rol om de groeiende hoeveelheid informatie adequaat te kunnen verwerken en ontsluiten.

Domein

Een onderdeel van de behoeftestelling om de beantwoording van de aanbesteding te structureren. Het betreft hier geen percelen, de verdeling in domeinen helpt om de beschrijving leesbaar en de aanbiedingen vergelijkbaar te maken.

Eis

Voorwaarde waaraan een geboden oplossing **minimaal** moet voldoen om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht. Eisen worden voorzien van een uniek nummer voorafgegaan door E.

Endpoint

Een apparaat dat is verbonden met het (bedrijfs)netwerk. Bijvoorbeeld; servers, werkplekken en smartphones.

Inschrijver

De ondernemer die een inschrijving heeft gedaan op de aanbestedingsprocedure.

iRvN

iRvN is de regionale samenwerkingspartner op ICT-gebied voor de gemeenten in Het Rijk van Nijmegen. Alle zeven gemeenten, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen en de Omgevingsdienst Regio Nijmegen hebben hun ICT ondergebracht bij iRvN.

Levering

De levering (-en) welke het voorwerp van de opdracht betreft, namelijk:
Aanbestedingsdocument – Overeenkomst Managed Detectie en Response dienst

Logdata

Alle databronnen die gegevens bevatten over (beveiligings)gebeurtenissen op endpoints die voor bedrijfsdoeleinden door de deelnemers van iRvN worden gebruikt.

MGR Rijk van Nijmegen

Deelnemers van de MGR Rijk van Nijmegen.

Nadere Overeenkomst

Een overeenkomst met de verdere uitwerking van afspraken over concrete afname van producten en diensten.

Nota('s) van Inlichtingen

Document(en) als bedoeld in de artikelen 2.53 en 2.54 Aanbestedingswet 2012.

Ondernemer

Eenieder die goederen en diensten aanbiedt op de markt.

Opdracht

De overheidsopdracht die het onderwerp is van de aanbestedingsprocedure en die in de overeenkomst is vastgelegd.



Opdrachtgever

MGR Rijk van Nijmegen tijdens de uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer

De wederpartij van de opdrachtgever.

Oplossing (Solution)

Implementatie specificatie van een bepaalde architectuur uitgedrukt in gebruikte producten, diensten en processen, hun configuratie, implementatie taken en operationele parameters en procedures.

Overeenkomst

De overeenkomst die wordt aangegaan met de in de aanbestedingsprocedure gegunde ondernemer en die het onderwerp is van de aanbestedingsprocedure.

Sensor

Een apparaat, oplossing of component welke afwijkend gedrag detecteert en indien gewenst daarop reageert.

SIEM (Security Information & Event Management)

Een voorziening die middels het verzamelen, correleren en analyseren van historische- en realtime (beveiligings)logdata een organisatie in staat stelt dreigingen en afwijkend gedrag te detecteren en hierop te reageren.

SOAR (Security Orchestration, Automation & Response)

Een oplossing die een organisatie in staat stelt de reactie op dreigingen, kwetsbaarheden en incidenten te automatiseren.

SOC (Security Operations Center)

Een gecentraliseerde bedrijfsfunctie waar de (cyber)veiligheid van de organisatie continu wordt gemonitord en beveiligingsincidenten worden voorkomen, gedetecteerd, geanalyseerd of afgehandeld.

TPM (Third Party Memorandum)

Een goedkeurende verklaring die naar aanleiding van een audit of assessment door een onafhankelijke gecertificeerde instantie is afgegeven over het voldoen van de processen aan vooraf gestelde criteria.

Wens

Aan wensen kan in meerdere of mindere mate voldaan worden door een ontwerp of geboden oplossing. Wensen worden voorzien van een uniek nummer voorafgegaan door W.

1.2 Inleiding

Voor haar dienstverlening en dagelijkse werkzaamheden heeft MGR Rijk van Nijmegen de wens een Overeenkomst Managed Detectie & Response dienst af te sluiten, waarbij deze MDR-dienstverlening (bestaande uit detectie- en responsecomponenten) 'as a service' bij een externe partij wordt afgenomen.

Het doel is om een gespecialiseerde en innovatieve Inschrijver te selecteren die als kennispartner, zowel op strategisch, tactisch als op operationeel niveau acteert teneinde de weerbaarheid van iRvN continu te verbeteren en in lijn te houden met het actuele dreigingsbeeld d.m.v. het leveren, implementeren en beheren van een MDR-oplossing en de hieraan gekoppelde dienstverlening.

Er is binnen de aangeboden oplossing sprake van een logisch samenhangend geheel van een met elkaar verbonden onderdelen en diensten.

Om de door Inschrijver(s) aangeboden oplossingen leesbaar en vergelijkbaar te maken, is de aanbesteding verdeeld in onderstaande domeinen:

- **Domein A – SIEM & SOAR**
De SIEM & SOAR componenten zijn in staat tot het verzamelen, filteren, correleren en analyseren van alle aanwezige logbronnen (systemen, applicaties, netwerkverkeer) binnen de iRvN infrastructuur, inclusief 365 clouddiensten. En om bekende- en onbekende dreigingen op basis van het voor iRvN actuele dreigingsbeeld te detecteren en mitigeren middels (ge-automatiseerde) analyse- en response methoden en maatregelen.
- **Domein B – Sensors**
Met behulp van sensor componenten wordt binnen de infrastructuur van iRvN afwijkend gedrag gedetecteerd en indien mogelijk gemitigeerd. Bijvoorbeeld: middels Netwerk Detectie en Response componenten wordt detectie in de verkeerstromen uitgevoerd en worden Honeypots ingezet als lokaas om kwaadwillenden aan te trekken en (preventief) in een vroeg stadium te detecteren. Deze sensor-componenten zijn onderdeel van de (MDR) oplossing en niet op zichzelf geïmplementeerd.
- **Domein C – Endpoint security**
De Endpoint security componenten registreren en monitoren het gedrag op servers, beheerderswerkplekken en citrix clients, zowel XenApp als XenDesktop, binnen de infrastructuur van iRvN. Het detecteren van afwijkend gedrag met behulp van data-analyse en contextgebaseerde informatie, en het blokkeren van dreigingen en treffen van mitigerende maatregelen binnen (gecompromiteerde) systemen is onderdeel van de Endpoint security oplossing. Daarnaast ondersteunen de Endpoint security componenten in het onderzoeken (forenische analyse) en isoleren van aanvallen op endpoints. De Endpoint security componenten doen dit op basis van actuele en historisch verzamelde en geaggregeerde informatie van endpoints, waaronder informatie over; gebruikers, verkeerstromen en processen. Voor wat betreft de Endpoint monitoring richt de aanbesteding zich enkel op de hierboven genoemde endpoints en niet op de overig aanwezige apparaten (werkplekken en smartphones) in



gebruik bij de deelnemers van iRvN. Endpoint security voor deze apparaten, in gebruik bij de deelnemers, is daarom out of scope.

- Domein D – Dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit het geheel aan inspanningen die benodigd zijn om de monitoring, detectie, analyse, triage en opvolging van (potentiele) incidenten af te handelen. Inclusief de eventueel daaruit volgende activiteiten die nodig zijn om het dreigingsbeeld, en als gevolg daarvan de monitoring en opvolging, actueel te houden. De dienstverlening omvat daarmee alle activiteiten die bij monitoring, triage en response mogelijk relevant zijn. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook activiteiten zoals het verzamelen van threatintelligence om het van toepassing zijnde dreigingsbeeld op iRvN actueel te houden.

Daarnaast is er bijzondere aandacht voor de prijsontwikkeling. iRvN is, als onderdeel van de MGR, een shared service uitvoeringsorganisatie op het gebied van ICT voor de deelnemers van de MGR. De deelnemers van de MGR zijn de uiteindelijke financiers van de MGR en dus van iRvN. Op basis van een jaarlijks begrotingsmechanisme legt iRvN verantwoording af en moet iRvN uitgaven kunnen verklaren en doorbelasten. In de regel wordt er een kostprijs per gebruiker doorbelast aan de deelnemers, zodat de kosten eenduidig kunnen worden doorbelast en voorspelbaar blijven.

De opdrachtgever wenst voor de duur van zeven (7) jaar (drie (3) jaar + optionele verlenging van twee (2) maal twee (2) jaar) een overeenkomst af te sluiten met één (1) professionele en betrouwbare ondernemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

De inschrijver die op de eerste plaats eindigt krijgt een Overeenkomst gegund voor de implementatie van de MDR dienst, bestaande uit de MDR oplossing en de afgesproken MDR dienstverlening.

De uitgevraagde oplossing ten aanzien van de gunning is zo veel mogelijk gebaseerd op de werkelijke behoefte van de iRvN. De aangeboden oplossing van de winnende Inschrijver zal dan ook de basis vormen voor de Overeenkomst. Op verzoek van iRvN en in overleg met winnende Inschrijver kunnen er nog aanpassingen worden gedaan waarna deze definitief wordt gemaakt.

Terzake wordt aanbesteed. De aanbestedingsprocedure vindt plaats overeenkomstig de door de aanbestedende dienst in dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen gestelde eisen en (rand-)voorwaarden.

Contractvorming met betrekking tot de Opdracht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, de (eventueel) opgemaakte Nota('s) van Inlichtingen en de inschrijving van de gegunde Offerteaanvraag, alsmede overeenkomstig de als bijlage aan dit aanbestedingsdocument gehechte concept Overeenkomst.

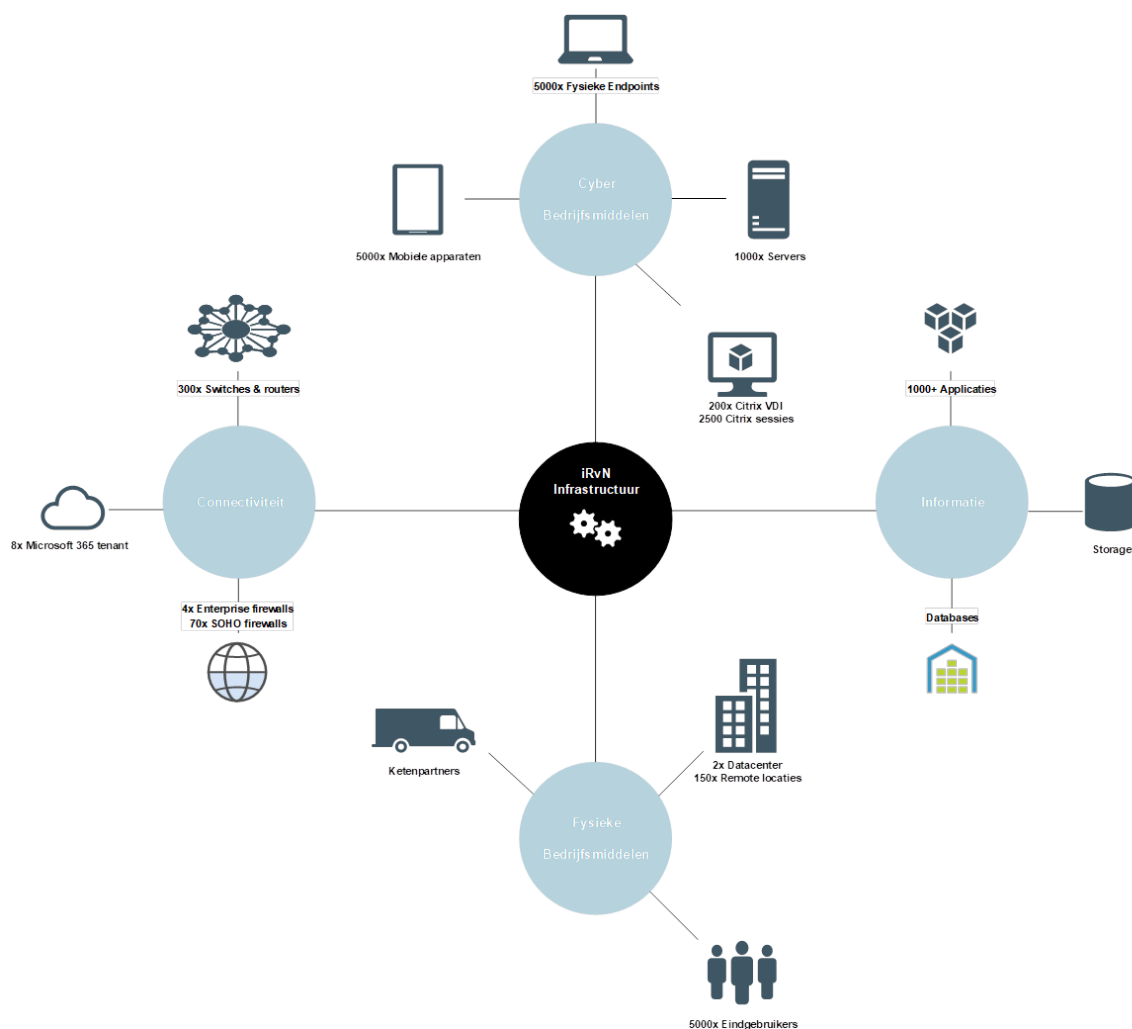
In dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen worden de te volgen aanbestedingsprocedure en de relevante aspecten omtrent de (uitvoering van de) Opdracht c.q. Overeenkomst beschreven.

1.3 Context

iRvN is binnen de regio Nijmegen de ICT samenwerkingspartner van zeven gemeenten (Nijmegen, Druten, Beuningen, Heumen, Berg en Dal, Wijchen, Mook), het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen en de Omgevingsdienst Regio Nijmegen. Tezamen tellen deze organisaties c.a. 5.000 eindgebruikers. iRvN maakt deel uit van Aanbestedende Dienst MGR Rijk van Nijmegen en is in de context van deze aanbesteding de uitvoerende partij.

1.3.1 Infrastructuur

De on-premise omgeving van iRvN is afgelopen jaren gestandaardiseerd en bestaat voornamelijk uit Windows server- en client systemen, een centrale identity provider (Microsoft active directory i.c.m. Microsoft Azure Active Directory) en wordt verder vormgegeven door in de markt breed bekende vendors en gevalideerde oplossingen (VMware, Citrix, Checkpoint, IBM, Netapp, HPE, Huawei, Rubrik en InfoBlox).



Figuur 1 Kerngetallen infrastructuur

De iRvN dienstverlening wordt topologisch vanuit twee fysiekedatacenters ontsloten welke als elkaars fallback fungeren, waarbij een derde extern datacenter als witness/quorum wordt ingezet. Meervoudig redundante (glas)verbindingen tussen de datacenters zijn in eigen beheer, net als de verbindingen naar de circa 150 remote locaties.

De verkeersstromen binnen de infrastructuur van iRvN resulteren in zo'n 200 TiB aan data verkeer per maand. De gemiddelde throughput varieert per segment van 50Mbps tot 500Mbps per interface.

Deelnemers zijn op applicatief niveau autonoom, maar maken gebruik van één gedeelde platform-infrastructuur. Netwerken, hypervisor(s), storage-systemen en fysieke ruimten worden gedeeld en zijn op basis van organisatie, resource- en/of dienstniveau logisch van elkaar gescheiden.

Type	Aantal
Eindgebruikers	5100
Linux servers	50
Windows servers	950
Citrix XenApp	2500 (concurrent)
Citrix XenDesktop	200
Firewalls datacenters	4
Firewalls remote locaties	70
Microsoft O365 tenants	8

Tabel 1 Kerngetallen infrastructuur

1.3.2 Cloud

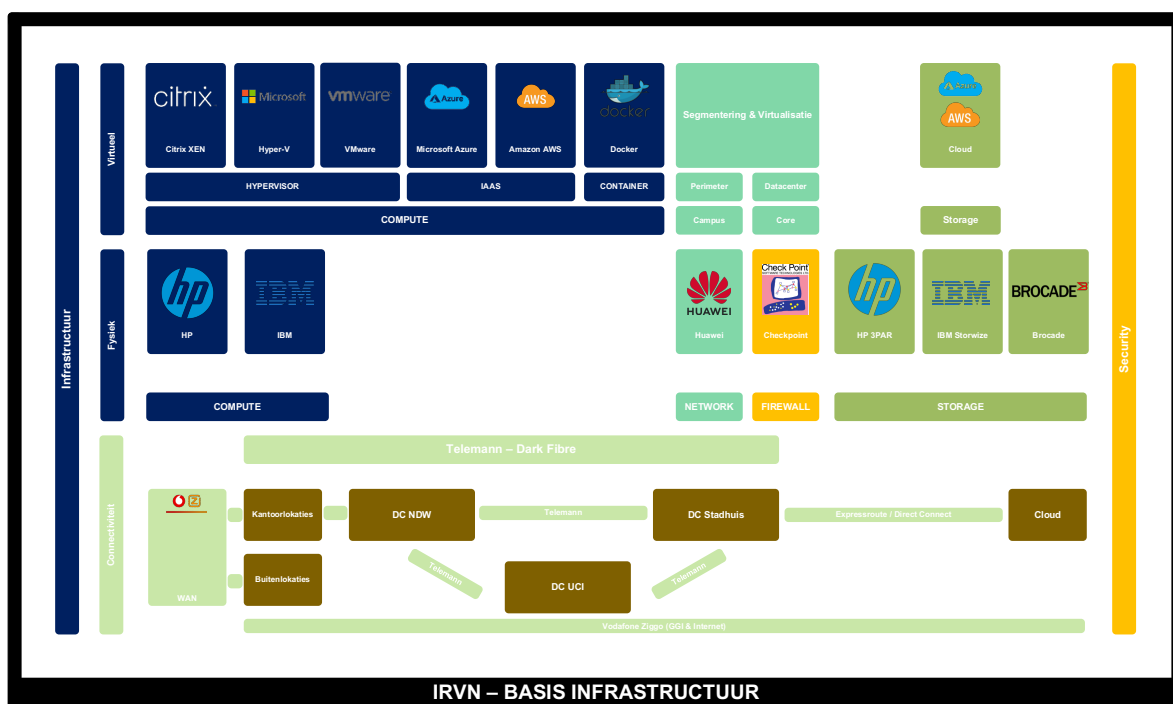
De platform-infrastructuur van iRvN bevindt zich momenteel nog volledig on-premise. Ontwikkelingen zijn er richting cloud gebaseerde datacenterplatformen. Momenteel worden de eerste concrete stappen gezet binnen het Microsoft Azure platform. iRvN verwacht op termijn ook gebruik te gaan maken van andere cloudplatformen zoals Amazon AWS.

1.3.3 Microsoft 365

iRvN voert het beheer uit voor verschillende Microsoft Office365 omgevingen. Iedere deelnemer beschikt, op termijn, over zijn eigen Microsoft Office365 omgeving. De diverse Microsoft Office365 omgevingen worden gebruikt t.b.v. documentverwerking (office), documentdeling- en samenwerking (onedrive, teams), messaging / berichtuitwisseling (exchange online) en endpoint management voor niet-Citrix clientsystemen (intune).

1.3.4 Logging & monitoring

Om de continuïteit van de dienstverlening te monitoren wordt er door iRvN binnen de on-premise datacenterinfrastructuur gebruik gemaakt van gecentraliseerde log- en monitoringsystemen.



Figuur 2 Schematische weergave infrastructuur

1.4 Doelstelling

iRvN is voornemens de implementatie en beheerdiensten voor Managed Detectie en Response bij een externe partij af te nemen. Het doel is om een kwalitatief hoogwaardige en gespecialiseerde Opdrachtnemer te selecteren die de rol van (kennis)partner vervult en iRvN ondersteunt om het securityniveau van de Opdrachtgever m.b.v. de te leveren MDR dienst continu te verbeteren en deze in lijn te houden met het actuele dreigingsbeeld.

iRvN beschikt na de implementatie over een MDR dienst die betrouwbaar, veilig, flexibel en toekomstvast is.

iRvN vraagt Inschrijver derhalve een oplossing aan te bieden die:

- Inzicht levert in afwijkend gedrag en dreigingen, en zorg draagt voor opvolging om de dreiging zo snel mogelijk weg te nemen;
- Continu log-informatie verzamelt van verschillende bronnen (servers, toepassingen, netwerkapparatuur, etc), deze correleert en realtime analyseert om verdachte gebeurtenissen te detecteren;
- Continu het risiconiveau van verkeersstromen bepaalt en afwijkingen hierin detecteert;
- Continu het gebruik van endpoints monitort en deze realtime analyseert op afwijkend gedrag, processen en software;
- Een SOC-dienst levert waarbij security alerts worden onderzocht en alleen geverifieerde incidenten worden gerapporteerd en geëscaleerd;
- De mogelijkheid biedt om incidenten automatisch te mitigeren.



De MDR dienst wordt geïmplementeerd en geleverd door een security-partner die iRvN op dit onderwerp breed ondersteuning kan bieden, en iRvN bijstaat om haar weerbaarheid in lijn te brengen en houden met het voor iRvN van toepassing zijnde actuele dreigingsbeeld. iRvN verwacht van inschrijver dat de security-partner kan meedenken en anticiperen op de security uitdagingen welke de verdere digitale transformatie van iRvN en haar deelnemers met zich meebrengt.

Het is de bedoeling van iRvN om de keuzes in dienstverleningsvormen, producten en techniek zoveel mogelijk aan de inschrijvers te laten. De gedachte hierachter is: hoe meer het landschap van iRvN aansluit bij het kernassortiment en standaard dienstverlening van de partner, hoe beter de partner in staat is om kwalitatief hoogstaande ondersteuning te leveren. Daarmee beoogt iRvN optimaal gebruik te maken van de opgebouwde aanwezige kennis bij de security-partner.

Gedurende de looptijd van het contract wenst iRvN een nauwe relatie te onderhouden met de security-partner. Dit betekent niet alleen dat een support contract bij de partner wenselijk is, maar dat deze ook ondersteunt bij (complexe) aanpassingen aan de infrastructuur van iRvN gedurende het contract, en er een beroep gedaan kan worden op de Inschrijver bij forensisch onderzoek.

Verder is er behoefte vanuit Opdrachtnemer om door Inschrijver 3^e lijn ondersteuning te leveren in de vorm van bijvoorbeeld advies, (diepgaande) analyse, breach and attack simulation en purple teaming. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat deze ondersteuning in het verlengde ligt van de uitgevraagde MDR dienstverlening.

Tenslotte heeft de partner, indien dit nodig blijkt, een rol in het trainen van iRvN medewerkers, zodat zij de nieuwe oplossingen goed kunnen gebruiken. iRvN verwacht dat dit gerealiseerd wordt door een combinatie van hands-on ervaring en professionele trainingen, aangeboden door de security-partner.

1.4.1 Te verkrijgen oplossingen

1.4.1.1 Partnership

Een partner die vanuit kennis en ervaring de volgende deeloplossingen levert:

- In samenwerking met iRvN het ontwerp oplevert voor de te implementeren MDR dienst;
- De implementatie van het door iRvN en security-partner vastgestelde ontwerp;
- De levering van de MDR dienst na implementatie.

1.4.1.2 Ontwerp

Naar aanleiding van de aangeleverde informatie waarop gunning heeft plaatsgevonden, zal in samenwerking tussen partner en iRvN een verdere uitwerking tot een definitief ontwerp tot stand komen. Het uiteindelijke ontwerp dient als basis voor de implementatie.

1.4.1.3 Implementatie(plan)

Op basis van het definitieve ontwerp zal in samenwerking tussen security-partner en iRvN het, voor de aanbesteding opgeleverde, implementatieplan worden bijgesteld en daarna vastgesteld. Op basis van het vastgestelde implementatieplan kan de partner in samenwerking met iRvN de implementatie, inclusief de in te regelen dienstverlening, uitvoeren.

1.4.1.4 MDR dienstverlening

Nadat de implementatie is afgerond, kan op basis van de gecontracteerde dienstverlening de levering van de MDR dienst formeel aanvangen.

1.5 Aanbestedingsprocedure

De aanbestedingsprocedure vindt plaats volgens een Europese openbare procedure op basis van de richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 van 1 november 2012, Staatsblad 2012:542, Staatsblad 2016:241.

Ondernemers worden uitgenodigd om in te schrijven op basis van dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.

1.6 Communicatie

Alle communicatie aangaande de aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via TenderNed. Het is ondernemers, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, verboden om contact te zoeken met, of informatie in te winnen bij, andere betrokkenen van de opdrachtgever bij de aanbestedingsprocedure.

Wanneer een storing optreedt in/met TenderNed, mag enkel contact opgenomen met onderstaande contactpersoon:

BURO-33 aanbestedingexperts – Jean-Marc Pisters, 06-29023819, jm.pisters@buro-33.nl

1.7 Elektronisch medium; TenderNed

In de aanbestedingsprocedure worden alle aanbestedingsdocumenten ter beschikking gesteld via TenderNed. Een handleiding voor inschrijvers voor het gebruik van TenderNed is te vinden op:

https://www.tenderned.nl/sites/default/files//handleiding_voor_ondernemers.pdf.

Het aanbrengen van wijzigingen van door de aanbestedende dienst verstrekte gegevens in de documenten die ter beschikking zijn gesteld, is niet toegestaan.

1.8 Klachten

Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij de contactpersoon voor deze aanbesteding via het e-mailadres: info@BURO-33.nl. Het streven is om binnen drie werkdagen schriftelijk te reageren op een klacht.

1.9 Instemming toepasselijkheid

De ondernemer die tegenover de aanbestedende dienst blijkt heeft gegeven voornemens te zijn een inschrijving te doen, dan wel concreet een inschrijving heeft gedaan, wordt geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid en inhoud van dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.

1.10 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020) van de opdrachtgever zijn van toepassing op de Overeenkomst. Voornoemde inkoopvoorwaarden zijn als **appendix IV - Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)** bij dit aanbestedingsdocument gevoegd. Eventuele algemene voorwaarden of verkoopvoorwaarden van (een) inschrijver(s) worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op de Overeenkomst.

1.11 Garanties

Waar in dit aanbestedingsdocument, of bijlagen daarvan, van een ondernemer of inschrijver wordt verwacht garantie op bepaalde diensten te geven, of waar staat 'dient te garanderen', én voor zover niet naar een schriftelijke garantie wordt gevraagd, verwacht iRvN dat de betreffende garantie onvoorwaardelijk door de ondernemer of inschrijver wordt gegeven bij inschrijving op deze aanbestedingsprocedure.

1.12 Eventuele gebreken, onvolkomenheden et cetera

De aankondiging en dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen zijn met grote zorg samengesteld. Mocht een ondernemer echter onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of bepalingen in strijd met de Aanbestedingswet 2012 en/of het (overige) aanbestedingsrecht constateren of anderszins bezwaren hebben tegen de aanbestedingsprocedure en de daarin gestelde voorwaarden en eisen, dan wordt de ondernemer dringend verzocht hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór publicatie van de Nota('s) van Inlichtingen, schriftelijk melding te maken bij de Aanbestedende Dienst om zo nodig een en ander te (kunnen) corrigeren of bij te (kunnen) stellen.

Maakt een ondernemer niet van de gelegenheid gebruik bezwaren dan wel mogelijke onvolkomenheden schriftelijk kenbaar te maken aan de Aanbestedende Dienst, dan is dat voor risico van die ondernemer en mag de Aanbestedende Dienst en overige ondernemers erop vertrouwen, dat er geen onduidelijkheden en/of bezwaren aanwezig zijn.

1.13 Artikel 2.81 Aanbestedingswet 2012

Bij de navolgende instanties kan informatie worden verkregen over verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland:

- Met betrekking tot Belastingen: Ministerie van Financiën, Den Haag
www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin en/of www.belastingdienst.nl;
- Met betrekking tot Milieubescherming: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Den Haag
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm
- Met betrekking tot Arbeidsbescherming en Arbeidsvoorwaarden: Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid, Den Haag
www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw

Door inschrijving op deze aanbestedingsprocedure verklaart de inschrijver dat hij bij het opstellen van zijn inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden op de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

1.14 Mededelingen en uitwisselingen van informatie

De mededelingen en uitwisselingen van informatie in de aanbestedingsprocedure worden in beginsel gedaan door middel van TenderNed.

1.15 Voorbehouden en contracteringsvrijheid

De opdrachtgever behoudt zich zonder meer en zonder aan enige vorm van schadeplichtigheid te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- De aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen op te schorten, af te breken of te beëindigen;
- De (tijds)planning te wijzigen;
- De Opdracht c.q. de Overeenkomst in het voorkomend geval niet te gunnen.

1.16 Alternatieven

Het staat een ondernemer/inschrijver niet vrij om, naast een inschrijving overeenkomstig dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, bij de inschrijving alternatieven in te dienen.

1.17 Aantal inschrijvingen

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal, hetzij individueel, hetzij in combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) op deze aanbestedingsprocedure inschrijven.

Indien de opdrachtgever constateert dat de inschrijving niet overeenkomt met dit aanbestedingsdocument, zijn alle inschrijvingen van de betreffende (rechts-)persoon ongeldig.

1.18 Inschrijven als combinatie

Inschrijven als combinatie – een samenwerkingsverband van ondernemers – is toegestaan. Een combinatie geldt als één inschrijver. Na inschrijving kan de combinatie niet meer van deelnemers/combinanten wisselen.

De combinanten zijn na gunning hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

1.19 Kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-)prijzen

De opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-)prijzen, dan wel de betreffende inschrijving terzijde te leggen en/of de betreffende inschrijver uit te sluiten van (eventuele) gunning van de Overeenkomst (opdracht). De opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gebaat bij strategische en/of manipulatieve inschrijvingen.

Onder een manipulatieve inschrijving wordt in deze verstaan:

“Een inschrijving waarmee een inschrijver de gunnings- c.q. beoordelingssystematiek bewust en in strijd met de kenbare bedoelingen van de aanbestedende dienst om realistische en marktconforme prijzen aan te (moeten) bieden, op slinkse wijze beïnvloedt en waarbij de grenzen van een geoorloofde strategische inschrijving zijn/worden overschreden. En/of een inschrijving waarbij de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee door de aanbestedende dienst beoogde doel wordt verstoord.”

Benadrukt wordt, dat de opdrachtgever (slechts) geïnteresseerd is in aanbiedingen, waarvoor de inschrijver/opdrachtnemer de opdracht ook daadwerkelijk, naar tevredenheid van opdrachtgever en opdrachtnemer, voor een eerlijke en marktconforme prijs kan uitvoeren. Hetgeen bijvoorbeeld voordelen zal hebben tijdens de uitvoering (-periode) van de opdracht respectievelijk de voortgang daarvan.

1.20 Motiveringen

1.20.1 Artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012

- a. De Aanbestedende Dienst heeft opdrachten in beperkte mate samengevoegd. Het betreft hier een aanbesteding van zowel MGR Rijk van Nijmegen als aan de MGR deelnemende gemeenten. Aangezien de gemeenten haar ICT hebben belegd bij iRvN, onderdeel van MGR Rijk van Nijmegen, zal deze opdracht als één geheel worden aanbesteed en is enkel MGR Rijk van Nijmegen Opdrachtgever.
- b. De Aanbestedende Dienst heeft de opdracht niet in percelen opgedeeld, omdat dit in verband met de noodzakelijke samenhang van de verschillende onderdelen niet wenselijk c.q. passend is.

1.20.2 Artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012

De motiveringen met betrekking tot (de afwijkingen van) de voorschriften uit de Gids Proportionaliteit als bedoeld in artikel 1.10 lid 4 Aanbestedingswet 2012 luiden als volgt:

1.20.2.1 Voorschrift 3.7:

De Aanbestedende Dienst heeft overwogen de inschrijvers toe te staan varianten voor te stellen, indien hij het gunningscriterium van economische meest voordelige inschrijving maar hanteert.

Hier wordt echter van afgeweken, met de volgende motivering: Aanbestedende Dienst heeft uitvoerig voorbereidend werk gedaan en heeft hierin een duidelijk beeld gevormd van de exacte eisen en wensen met betrekking tot de opdracht. Het toestaan van een variant kan een ander eindresultaat opleveren dan gewenst. Van de voorschriften 3.3 A, 3.3. B, 3.4 A, 3.5 A, 3.5 B, 3.5 D, 3.5 E 3.5 F, 3.5 G, 3.5 H, 3.6, 3.8 A, 3.8 B, 3.9 A, 3.9 B, 3.9 C, 3.9 D, 3.9 E en 4.2 uit de Gids Proportionaliteit als bedoeld in artikel 1.10 lid 4 Aanbestedingswet 2012 wordt niet afgeweken.

1.21 Planning

De thans voorgenomen planning is als volgt:

Tabel 2 Planning

Fase	Datum
Publicatie (TenderNed / TED)	06-01-2023
Stellen vragen 1 ^e inlichtingenronde	27/01/2023
Publiceren nota van inlichtingen	10/02/2023
Stellen vragen 2 ^e inlichtingenronde	17/02/2023
Publiceren nota van inlichtingen	24/02/2023
Datum en tijd ontvangst inschrijvingen	10-03-2023 om 10.00 uur
Voornemen tot gunning	10/04/2023
Verificatiegesprek met beoogde contractant	17/04/2023
Einde bezwaartermijn	30/04/2023
Definitieve gunning – Contract ondertekening	01/05/2023
Ingangsdatum Overeenkomst /start uitvoering	01/05/2023

1.22 Kostenvergoeding

De door een inschrijver gemaakte kosten in verband met de deelname aan de aanbestedingsprocedure worden niet vergoed.

1.23 Diversen

Tijdens de aanbestedingsprocedure geldt dat in geval van tegenstrijdigheden in de opgestelde Nota('s) van Inlichtingen en de overige onderdelen en bijlagen van dit aanbestedingsdocument, de Nota('s) van Inlichtingen in rangorde vóór gaan op dit aanbestedingsdocument. Indien de Nota('s) van Inlichtingen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, geldt voor iRvN de meeste recente opgestelde Nota('s) van Inlichtingen.



Deelnemers aan de aanbestedingsprocedure dienen zo spoedig mogelijk de opdrachtgever op de hoogte te stellen van tegenstrijdigheden. Na sluiting van de inschrijvingsdatum kan niet meer worden teruggekomen op eventuele tegenstrijdigheden.

2 Eisen met betrekking tot de uitvoering

2.1 Prijzenblad

Als onderdeel van de aanbesteding vragen wij Inschrijver om op basis van het voorgeschreven prijzenblad dat als **appendix III - Formulier Aanbieding Prijzenblad MDR** aan dit aanbestedingsdocument is gehecht de offerte aan te bieden voor de implementatie en uitvoering van de MDR dienst tijdens de contractperiode. Het prijzenblad dient ingevuld te worden op basis van de in de aanbesteding meegeleverde informatie en de vertaling daarvan naar de oplossing van de Inschrijver. Hierbij dienen alle instructies op het prijzenblad opgevolgd te worden en moeten beide tabbladen ingevuld worden. Aannames die invloed hebben op de beprijzing dienen door Inschrijver getoetst te worden tijdens de fase van Nota van Inlichtingen. Mocht dit niet gedaan zijn, dan betekent dit dat afwijkingen voor rekening van de Inschrijver komen.

Invulling van het prijzenblad dat als **appendix III - Formulier Aanbieding Prijzenblad MDR** aan dit aanbestedingsdocument is gehecht dient zo gedetailleerd mogelijk te gebeuren, waardoor elk ingekocht artikel gespecificeerd wordt.

Als onderdeel van het prijzenblad wordt gevraagd om voor senior consultancy het uurtarief op te nemen. Deze post wordt niet meegenomen in de gunning, maar geeft iRvN een indicatie van de kosten voor optionele ondersteuning/dienstverlening.

2.2 Overige uitvoeringseisen en –aspecten

2.2.1 Aanneemsom, maximale contractwaarde, omzetgarantie

Aannemerssom: Inschrijver dient een totaalbedrag (aanneemsom) op te geven voor de in dit aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen, beschreven implementatie en levering van MDR dienst voor een periode van de initiële looptijd van drie (3) jaar (zonder de optionele verlenging van 2 x 2 jaar), door middel van het invullen en het rechtsgeldig ondertekenen van **appendix III - Formulier Aanbieding Prijzenblad MDR** dat als bijlage aan dit document is gehecht.

iRvN heeft het volgende jaarlijkse budget gereserveerd ten aanzien van de MDR dienst:

€ 450.000,-

Dit moet niet gezien worden als een maximale inschrijfprijs maar een richtlijn voor het maken van (financiële) keuzes in de aanbidding.

Inschrijver deelt op verzoek van iRvN de prijslijsten van de aangeboden producten van andere vendoren met daarop tenminste listprijzen.

De kortingen op de adviesprijs van de verkoper zijn geldig voor aankopen **gedurende de looptijd** van het contract.

Omzetgarantie

De opdrachtgever garandeert dat de opdrachtnemer die de aanbesteding wint (eerste in de rangorde) onder deze overeenkomst een omzet, exclusief omzetbelasting, zal behalen van tenminste:

€ 600.000,-

De omzetgarantie betreft de eerste drie jaar van het contract, zonder optionele verlengingen.

Maximale contractwaarde

De maximale waarde van deze overeenkomst berekend over de gehele looptijd, inclusief alle benoemde verlengingsopties maar exclusief omzetbelasting, bedraagt:

€ 7.000.000,-

2.2.2 Gekwalificeerde personen

De uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst vindt te allen tijde plaats door (de inschakeling van) daartoe voldoende gekwalificeerde personen.

2.2.3 Nederlandse taal

Tijdens de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst zal door alle personen, werknemers en ingezette derden welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst in de contacten met de opdrachtgever en haar medewerkers, alsmede in de contacten met derden, de Nederlandse taal in woord en geschrift worden gebruikt. Een en ander wordt door inschrijving gegarandeerd.

2.2.4 Geen ongeoorloofde inbreuk op rechten van derden

De door opdrachtnemer krachtens de Opdracht c.q. de Overeenkomst geleverde leveringen en, zo mogelijk, de producten en documenten, maken geen ongeoorloofde inbreuk op rechten van derden, zodat opdrachtgever bij het gebruik van een en ander niet geconfronteerd kan/zal worden met aanspraken van (die) derden. De opdrachtgever kan na op- en aflevering van een en ander dan ook in beginsel vrij over de betreffende leveringen, en eventueel de producten en documenten, beschikken en deze in het voorkomend geval verspreiden en/of verveelvoudigen.

2.2.5 Inschakeling onderaannemers (onderopdrachtnemers) bij de opdracht

Inschakeling van niet bij deze aanbestedingsprocedure voorgestelde onderaannemers (onderopdrachtnemers) bij de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst heeft te allen tijde steeds voorschriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Voor iedere voorgestelde onderaannemer die bij de aanbestedingsprocedure wordt aangedragen dient een versie van **appendix VIII - Verklaring onderaanneming** ingediend te worden.



2.3 Vertrouwelijkheid

iRvN zal de wettelijk geldende verplichtingen, en de door haar van een Inschrijver verkregen informatie en gegevens, tijdens de aanbestedingsprocedure en uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen. Voornoemde bepaling geldt uiteraard ook omgekeerd.

3 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Om in aanmerking te kunnen komen voor gunning van de opdracht mogen op de inschrijver geen in de aanbestedingsprocedure genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dient de men altijd te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

3.1.1 Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver op wie in de periode van drie (3) jaar gelegen voorafgaande aan de aanbestedingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn/waren.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten in de periode van drie (3) jaar gelegen voorafgaande aan de aanbestedingsdatum dit artikel van toepassing is/was.

3.1.2 Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver die in een omstandigheid verkeert zoals aangegeven in artikel 2.87 lid 1 sub b en j.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten artikel 2.87 lid 1 sub b en j Aanbestedingswet 2012 van toepassing is.

3.1.3 Bewijs bij inschrijving

Ten behoeve van het bepaalde in § 3.1.1 en § 3.1.2 voornoemd vult Inschrijver de als bijlage aan dit Aanbestedingsdocument gehechte **appendix VI - Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)** nader in, ondertekent deze en voegt deze toe aan de inschrijving.

3.2 Geschiktheidseisen

Voor gunning van de opdracht komt uitsluitend de inschrijver in aanmerking die, naar het oordeel van de opdrachtgever, tijdig heeft aangetoond te voldoen aan de minimumeisen zoals in de paragraaf hieronder beschreven:

- De technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (**§ 3.2.1**).

Indien een inschrijver gebruik wil maken van diensten, ervaringen van derden, dan dient deze op verzoek van de Aanbestedende Dienst schriftelijk aan te tonen dat de derde partij tijdens de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk over de noodzakelijke draagkracht, middelen en ervaringen beschikt en daarmee vakbekwaam is wanneer deze wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Het betreffende verzoek van de opdrachtgever zal worden gedaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.102 lid 1 Aanbestedingswet 2012.

3.2.1 Eisen m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De geschiktheidseisen met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid luiden als volgt:

Competentie 1

Om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht dient de ondernemer/Inschrijver, conform artikel 2.93 lid 1 sub b en artikel 2.93 lid 3 Aanbestedingswet 2012, door middel van het aanleveren van een lijst van de voornaamste (twee (2) vergelijkbare) opdrachten op het gebied van de implementatie van een MDR voorziening en levering van bijbehorende diensten zijn geschiktheid te bewijzen met een aanneemsom, exclusief omzetbelasting, van tenminste:

€ 225.000,-

Deze dienen gelegen te zijn in de periode drie (3) jaar voorafgaand aan aanbestedingsdatum en werden naar tevredenheid van de desbetreffende opdrachtgever verricht, daarbij de vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren.

Bewijs bij inschrijving

Ten behoeve van het bepaalde in § 3.1.2 voornoemd vult de inschrijver de als bijlage aan dit aanbestedingsdocument gehechte **appendix VII - Formulier referenties** nader in, ondertekent deze en voegt deze toe aan de inschrijving.

3.3 Een (eventueel) gebrek

In het geval van een gebrek in het (als bijlage aan dit Aanbestedingsdocument gehechte) UEA (de eigen verklaring) of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen stelt de Aanbestedende dienst de betreffende Ondernemer / Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van twee (2) werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending van een verzoek daartoe. De Aanbestedende dienst verzendt dit bericht per elektronisch bericht. Indien de Aanbestedende dienst het gevraagde niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft ontvangen of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld, komt de Ondernemer / Inschrijver niet in aanmerking voor verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

4 Behoeftestelling

In dit hoofdstuk beschrijft iRvN de door haar gewenste situatie waarvoor zij van Inschrijver (een) passende oplossing(en) verlangt; eerst in het algemeen en daarna, waar noodzakelijk, per domein. In de beschrijving in dit hoofdstuk wordt de visie van iRvN gegeven en aan welke wensen en eisen de door Inschrijver aangeboden oplossing moet voldoen.

iRvN kent **geen individuele punten** toe aan het wel of niet opnemen van **wensen** in het aangeboden design. De in dit document opgenomen wensen ziet zij als richtinggevend voor de beantwoording van de Inschrijver. iRvN stelt het op prijs wanneer deze functionaliteiten op een logische en kosteneffectieve manier kunnen worden opgenomen in de oplossing.

4.1 Domeinen

Om deze aanbesteding en de beantwoording hierop te structureren heeft iRvN de behoeftestelling opgedeeld in vier (4) domeinen. Als in [§ 1.20.1 sub b](#) al aangegeven betreft het hier geen *Percelen* maar helpt deze indeling om de beschrijving leesbaar en de aanbiedingen vergelijkbaar te maken.

domein A SIEM & SOAR

De centrale security logging en geautomatiseerde response voorziening.

domein B Sensors

Netwerk detectie en response, kwetsbaarheden scanning, honeypots.

domein C Endpoint security

Endpoint detectie en response van de server- en Citrix-omgeving in het iRvN datacenter.

domein D Dienstverlening

De managed services: MDR dienst inclusief de hieraan gekoppelde dienstverlening zoals; analytics, breach and attack simulation, forensics, incident response, leveranciersondersteuning, threat hunting, threat intelligence, implementatie en training.

4.2 Vorm en inhoud van aanbidding

In de hiernavolgende **paragraaf 4.6** wordt voor elk domein richting gegeven in de vorm van eisen en wensen. Omdat iRvN wil dat Inschrijver deze aanbesteding beantwoordt vanuit haar expertise en kracht, heeft iRvN getracht zo min mogelijk eisen op te nemen die het mogelijk afwijken van een kernassortiment van Inschrijver noodzakelijk maakt. Eerder ziet iRvN het omgekeerde: aansluiten bij het kernassortiment van Inschrijver. Dit geldt niet alleen voor productkeuzes maar ook voor dienstverlening.

Alleen de eisen die, naar iRvN's inzicht, voor het maken van een uitwerking noodzakelijk zijn, zijn opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een uitgebreide beschrijving van elke oplossing levert, zodat iRvN deze op prijs en kwaliteit kan beoordelen.

Daartoe moet de beschrijving van elke uitwerking niet alleen aangeboden producten, diensten en prijzen bevatten, maar ook onderbouwing van de keuzes die door Inschrijver zijn gemaakt zijn. En de voor iRvN verwachte voordelen en mogelijke risico's tijdens implementatie en gedurende de operatie, in relatie tot de aangeboden dienstverlening en gebruikte producten.

4.2.1 Voor beantwoording te gebruiken formulieren

Om de uitwerking van de aanbidding gelijkvormig en vergelijkbaar te krijgen, levert iRvN in **appendix I - Inhoud Formulier Aanbidding MDR** een formulier aan om de aanbidding die voor domein A tot en met D gedaan wordt aan te leveren. Gebruik de eisen en wensen in dit document als leidraad. Voor het gemak zijn alle eisen en wensen in **hoofdstuk 7 - Eisen en wensen overzicht** nogmaals opgesomd.

Nota bene: Op basis van het eisen en wensen overzicht worden de in een formulier opgenomen antwoorden op volledigheid beoordeeld.

- E1 Inschrijver moet **per domein** de door haar aangeboden oplossing beschrijven en voorzien van specificaties, prijzen, levering enzovoort, met hulp van bijgesloten formulieren
- E1.1 De in de formulieren opgenomen instructies voor lengte en vorm van de beschrijving moeten door Inschrijver in acht genomen worden

4.2.2 Prijzenblad

Teneinde een volledig overzicht van door Inschrijver aangeboden en uiteindelijk ook te leveren producten, diensten, licenties en arbeid te verkrijgen, eist iRvN dat genoemde onderdelen in elk geval op een enkele prijzenblad opgenomen zijn, voorzien van de meest significante details. Deze lijst wordt ingeleid in **appendix III - Formulier Aanbidding Prijzenblad MDR** en is in gelijknamige werkblad als tabel uitgewerkt.

4.2.3 Eénvormigheid van aanbidding

iRvN heeft voor de structuur en inzicht de techniek in meerdere domeinen verdeeld. Het is mogelijk dat Inschrijver binnen de aanbidding beschrijvingen van onderdelen daarmee overlappen. Graag ziet iRvN dat beschrijvingen nogmaals vanuit het perspectief van het betreffende domein worden opgeleverd in plaats van verwijzingen naar eerdere beschrijvingen. Alleen dan is een gestructureerde beoordeling mogelijk.

E2 Voor elk domein moet door Inschrijver een aanbidding gedaan worden binnen de gevraagde vorm, zelfs als de aanbidding ook voor een ander domein geldt en/of overlap heeft met een ander domein.

4.2.4 Omvang van beantwoording door Inschrijver

Per formulier is aangegeven wat de door iRvN maximaal aanvaarde omvang van de beantwoording van de vragen in dat formulier tezamen is, en wordt indien van toepassing, per paragraaf een suggestie voor verwachte omvang vermeld.

4.2.5 Door Inschrijver toegevoegde bijlagen

Het toevoegen van bijlagen (bijvoorbeeld product sheets) is toegestaan, maar worden niet inhoudelijk beoordeeld en dienen puur ter ondersteuning of illustratie van het aangeboden. Alle voor de beoordeling van de aanbidding relevante zaken moeten in de beschrijving worden opgenomen. Bijlagen kunnen bijdragen aan het begrip van de aanbidding door de beoordelaar, maar worden voor kennisgeving aangenomen.

4.3 Uitgangspunten en wensen

4.3.1 Inschrijver kiest, iRvN beoordeelt

Zoals reeds beschreven is het de bedoeling van iRvN om de keuzes in dienstverleningsvormen, producten en techniek zoveel mogelijk aan Inschrijver te laten. De gedachte hierachter is: Inschrijver is specialist op het gebied van MDR en is daarom in staat een passend, kwalitatief hoogwaardige oplossing aan te bieden. Daarmee beoogt iRvN optimaal gebruik te maken van de bij de partner opgebouwde kennis en ervaring, en wil iRvN voorkomen dat ze eisen stelt die goede dienstverlening in de weg zit.

Hiertoe onderbouwt Inschrijver telkens de keuzes vanuit haar expertise en legt zij iRvN haar keuzes voor die door haar goed te beoordelen zijn. Deze zijn voorzien van voor- en tegenargumenten, beschrijven eventuele risico's en mogelijk verzachtende maatregelen, investeringsbehoeften (ook in uren/expertise te leveren door iRvN), planning en doorlooptijd.

4.3.2 Toekomstvaste oplossing

iRvN beoordeelt de oplossingen die door Inschrijver wordt aangeboden op haar toekomstvastheid. Uiteraard verwacht iRvN dat de aanbieder:

- Inzicht levert in afwijkend gedrag en bedreigingen en zorg draagt voor opvolging van incidenten om dreigingen zo snel mogelijk weg te nemen;
- Continu log-informatie verzamelt van verschillende bronnen (servers, toepassingen, netwerkkaparaatuur, etc), die zich zowel binnen de eigen on-premise als binnen diverse cloud-platform(en) kunnen bevinden, waarna deze informatie wordt gefilterd, gecorreleerd en real-time analyse levert om afwijkend gedrag te detecteren;
- Continu verkeersstromen monitort en het risiconiveau hiervan bepaalt en afwijkingen detecteert;
- Continu het gebruik van de endpoints monitort en analyseert op afwijkend gedrag van de gebruikers, verkeersstromen en processen;
- Een MDR dienst levert waarbij beveiligingsmeldingen en alarmeringen worden onderzocht en enkel geverifieerde incidenten worden gerapporteerd en geëscaleerd;
- Invulling geeft aan strategisch partnership waarbij er in de brede zin van het woord ondersteuning wordt geboden om de weerbaarheid van iRvN in lijn te laten zijn met het continu veranderende dreigingsbeeld.

iRvN beoordeelt in het bijzonder de visie die Inschrijver heeft op de ontwikkeling van de MDR-dienst. Daarbij ziet iRvN graag een visie op de toenemende complexiteit die door de digitale transformatie plaatsvindt. Verder is iRvN geïnteresseerd in de visie op het continu veranderende dreigingslandschap in relatie tot de MDR -dienst. Tevens is iRvN geïnteresseerd in de visie van Inschrijver op de bewaking van kwaliteit: het anticiperen op veranderingen en hoe deze worden geborgd in de werkwijze van Inschrijver.



4.3.3 Oplossingen hebben ontwerpen als fundering

In de beschrijving van de aanbidding van elk domein verwacht iRvN een ontwerp te vinden voor de implementatie, de ingebruikname en operationele werking van de aangeboden oplossing(en). iRvN kent punten toe voor de mate waarin de uitwerkingen, voor zover redelijk en mogelijk, zijn gedetailleerd. Niet alleen hecht iRvN er belang aan middels deze ontwerpen inzicht te krijgen in de aanbidding zelf, maar ook wenst zij door beter uitgewerkte ontwerpen de implementatie en transitie activiteiten beheersbaar te houden.

Ontwerpen beslaan in dit verband niet alleen het technische domein maar ook de organisatie die nodig is t.b.v. de uitvoering. Onder meer fasering/planning op hoofdlijnen, benodigde competenties, momenten of activiteiten waarop afstemming met eindgebruikers/eigenaars nodig is en inschattingen van risico's en mogelijke oplossingen daarvoor.

4.3.4 Implementatie planning en uitvoering

iRvN heeft de nadrukkelijke wens om realistische faseringen en planningen te hanteren en verwacht dit ook van de Inschrijver. Zonder daarbij termijnen onnodig lang te rekken ziet iRvN liever geen geforceerde verkorting van doorlooptijd, maar wenst zij focus op kwaliteit en volledigheid van implementatie.

iRvN zoekt specifiek naar een flexibele en soepele aanpak waarbij tijdens het project al gestart kan worden met dan al bruikbare omgevingen en inrichtingen. Hierbij verwacht iRvN dat dit de betrokkenheid van werknemers van iRvN over de lange termijn vergroot, en het mogelijk maakt oplossingen al tijdens de implementatie te leren kennen en in gebruik te nemen.

iRvN gaat ervan uit dat de implementatie 2023-Q3 plaatsvindt en dat 2023-Q4 gebruikt wordt voor de overdracht van de dienstverlening vanuit de projectorganisatie naar de beheerorganisatie.

De klanten van iRvN zijn momenteel bekend met onderhoudsweekenden waarbij iRvN dienstverlening mogelijk verstoord raakt. Uiteraard zijn, en worden, deze weekenden in overleg met klanten gepland, maar kunnen deze voor alle mogelijk disruptieve transities en/of installaties worden aangewend.

De formatie van iRvN is dusdanig dat zij zelf zorg draagt voor de uitvoering van implementatie(s) binnen de eigen omgeving, nadat de activiteiten eerst tezamen met Inschrijver zijn uitgewerkt en op kleine schaal uitgevoerd.

-
- | | |
|------|--|
| E3 | Inschrijver neemt in haar aanbidding de kosten en beschrijving van de opzet, het bewijs en de ondersteuning van de implementatie op |
| E4 | In de aanbidding is gerekend met het feit dat uitvoering van de plaatsing van hardware, installatie van software en ontsluiting van bronnen on premise door iRvN zelf wordt gedaan |
| E4.1 | De verantwoordelijkheid voor de correcte inrichting ligt bij Inschrijver. iRvN handelt op basis van instructies van Inschrijver. |
| E4.2 | In de aanbidding is door Inschrijver een overzicht van door haar voor implementatie werkzaamheden geleverde arbeid opgenomen en de daarbij gebruikte producten. |
-

4.3.5 Regie, voorspelbaarheid en grip

iRvN wil voorspelbaarheid van- en controle over het landschap de komende periode maximaliseren. Niet alleen vanuit de (dagelijkse) operatie is dit wenselijk, bijvoorbeeld door het voorkomen van menselijke fouten waardoor inrichting van componenten afwijkt, maar ook vanuit compliancy en rapportagebehoeften van haar klanten.

4.4 Informatiebeveiling en gegevensbescherming

In haar beleid en operatie heeft iRvN informatiebeveiliging en gegevensbescherming hoog in het vaandel staan. Dagelijks wordt er gewerkt met (persoons)gegevens van vele duizenden burgers, cliënten, medewerkers en andere betrokkenen. Gegevens die hoog beschikbaar moeten zijn om de klanten van iRvN in staat te stellen haar dienstverlening conform (wettelijke) afspraken uit te kunnen voeren. Daarbij is de juistheid en betrouwbaarheid van gegevens essentieel. Veel van deze gegevens kunnen als zeer vertrouwelijk aangemerkt worden, waarbij het lekken ervan mogelijk zou kunnen leiden tot een inbreuk in de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen en evenwel tot maatschappelijke onrust.

Al met al verwacht iRvN op de vlakken van informatiebeveiliging en gegevensbescherming een ondersteunende, áánbrengende, adviserende en dus pro-actieve bijdrage van Inschrijver aan het in gezamenlijkheid borgen van de integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens en systemen in het landschap. Daarmee verwacht iRvN dat Inschrijver deze mede-verantwoordelijkheid verwerkt in haar aanbieding en, daar waar van toepassing, beschrijft en doorberekent.

4.4.1 Normenkaders, wet- en regelgeving

De manier waarop iRvN als verantwoordelijke (en Inschrijver als verwerker) voldoet aan de informatiebeveiligingseisen komt grotendeels voort uit wet- en regelgeving.

De *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)* en de *Uitvoeringswet AVG* stellen dat maatregelen genomen dienen te worden die een passend niveau van beveiliging, met inbegrip van vertrouwelijkheid, waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten afgezet tegen de risico's en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

Aansluitend hierop zijn er landelijke afspraken gemaakt die stellen dat voldaan wordt aan het normenkader *Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)*.

De diensten die iRvN levert moeten, nu en in de toekomst, voldoen aan deze normen. De dienstverlening van Inschrijver mag daarom geen afbreuk doen aan gestelde normenkaders en wet- en regelgeving.

4.4.2 Personeel

Er worden eisen gesteld aan het personeel van iRvN en haar opdrachtnemers. Zeker daar waar medewerkers logische of fysieke toegang hebben tot systemen en de daarop aanwezige informatie. De medewerkers van Inschrijver zijn zodoende in het bezit van een geldige *Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)* en hebben allen een geheimhoudingsverklaring (of andere overeenkomst waarin vertrouwelijkheid van gegevens en informatie van iRvN gewaarborgd is) met Inschrijver getekend.

Indien Inschrijver medewerkers in dienst heeft die in het verleden strafbare feiten hebben gepleegd op het gebied van cybersecurity, en deze medewerker hierdoor niet in aanmerking komt voor een VOG, kan in onderling overleg worden afgeweken van bovenstaande eis voor betreffende medewerker.

4.5 Partnership

iRvN heeft de intentie om gedurende de looptijd van het contract een nauwe relatie met de partner te onderhouden. Het strategisch partnerschap betekent voor iRvN dat Inschrijver en iRvN samen een langdurige relatie aangaan, waarbij een win-win situatie wordt gecreëerd vanuit interesse in elkaars organisatie en de ambitie en overtuiging dat men samen verder komt dan alleen. Dit betekent niet alleen dat enkel een support contract bij de partner wenselijk is (zie **domein D**), maar ook dat Inschrijver ondersteunt bij (complexe) aanpassingen aan de infrastructuur van iRvN gedurende het contract en dat beide partners elkaar scherp houden op het verbeteren van hun processen en de aansluiting van de geleverde diensten en producten. Hiermee beoogt iRvN:

- Innovatie te bevorderen;
- Realiseren van een effectieve samenwerking voor beide partijen;
- Een hoge mate van flexibiliteit te creëren (zowel groei als krimp);
- Gebruik te kunnen maken van 'off-the-shelf' dienstverlening (snelle realisatie);
- Optimaal gebruik te maken van de innovatiekracht van de partner;
- Initiatief en pro-activiteit t.a.v. ontwikkelingen op het vakgebied;
- Een in gezamenlijkheid opgesteld en ingericht partnerschapsmodel te realiseren;
- Heldere afspraken, doelstellingen, aanpak en governance te definiëren, met als oogmerk voor beide partners voordelen te halen.

4.5.1 Rolverdeling

In het volgende overzicht geeft iRvN aan hoe zij de rolverdeling in de verschillende fasen ziet:

Fase	Verwachte rol Inschrijver	Rol iRvN
Ontwerp	Lead design op alle terreinen	Aandragen van informatie, mee-ontwerpen, goedkeuring
Implementatie	Lead planning en uitvoering	Goedkeuring planning, uitvoering binnen on-premise omgeving, benodigde inzet beheerders en security specialisten voor training.
Overdracht	Lead planning, vorm en uitvoering	Acceptatie
Operatie	Monitoring, 24/7 helpdesk ondersteuning, escalatie.	1e- & 2e-lijns support
Governance	Programma- en projectmanagement, (SLA) rapportage, accounting, risk/issue logging	Business planning alignment, communicatie, contractbewaking, budgetbewaking, besluitvorming

Tabel 3 Rolverdeling

-
- E5 Inschrijver beschrijft in haar aanbieding hoe zij de invulling van elke rol per fase ziet en hoe zij deze calculeert wat betreft kosten en tijd.
- E6 Inschrijver dient zelf, of via door haar ingezette onderaannemers, aan te tonen een rol als security strategisch partner kunnen vervullen
-

4.5.2 Start samenwerking

De samenwerking begint voor iRvN bij het gezamenlijk uitwerken van een gezamenlijk en daarna definitief implementatieplan. Het plannen en uitvoeren van de implementatie gebeurt gezamenlijk en in overleg. De werkverdeling is in [§ 4.5.1 hierboven](#) al beschreven.

iRvN vindt het belangrijk dat in de aanbieding de gezamenlijkheid tot uitdrukking wordt gebracht. Om die reden ziet iRvN voor de op te leveren en te beheren producten graag duidelijk beschreven hoe Inschrijver de verdeling van verantwoordelijkheden ziet tussen iRvN en Inschrijver.

4.5.3 Rol van Inschrijver als ervaren en deskundig adviseur

iRvN is op zoek naar een partner die niet alleen gevraagde MDR oplossing en dienstverlening levert, maar haar ook voorziet van hoogwaardig en terzake deskundig advies op alle in dit document genoemde domeinen. In [4.6.5](#) is deze behoefte uitgewerkt als onderdeel van iRvN.

4.5.4 Rol van Inschrijver in dagelijkse operatie

Aangezien beoogd is dat Inschrijver een rol gaat spelen in de operatie, namelijk uitvoering van de MDR dienstverlening (iRvN), is het wenselijk dat Inschrijver en iRvN nauw samenwerken in de uitvoering. Daarnaast zijn beide partijen erbij gebaat dat eventuele problemen in de samenwerking, of bij uitvoering, met elkaar besproken en opgelost worden. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijden bij iRvN en niet bij de Inschrijver.

Beide zaken zijn in [4.6.5](#) uitgewerkt.

4.5.5 Samenwerking en overlegstructuur

iRvN realiseert zich dat door het volwassenheidsniveau in operatie en gebrek aan ervaring van uitbesteding, met name in de aanvang van de samenwerking *grijze gebieden* kunnen ontstaan tussen iRvN en Inschrijver.

iRvN vraagt aan Inschrijver te beschrijven op welke manier zij invulling wil geven aan de samenwerking, zowel in de cruciale eerste fasen van samenwerking (met name de implementatie) als daarna. Zij verwacht onder meer dat Inschrijver deel zal nemen aan regulier overleg op verschillende niveaus. Ter illustratie van wat iRvN van Inschrijver verwacht in haar aanbieding bevat de volgende tabel wat iRvN voor ogen heeft aangaande de samenwerking tussen haar en de Inschrijver:

niveau	frequentie	inhoud
strategisch	eens per half jaar	Overleg over functioneren van de partner, hobbels in samenwerking, KPI/SLA, et cetera



niveau	frequentie	inhoud
tactisch	eens per kwartaal	Gezamenlijk beoordelen van dreigingsbeeld en roadmap om weerbaarheid te verbeteren. Bespreken trendanalyse op SLA rapportage.
operationeel	eens per maand	Overleg over uitvoeringszaken, aankomende veranderingen, procedurele afstemming en evaluatie incidenten.

Tabel 4 Governance

4.6 Aangeboden oplossing

deze paragraaf beschrijft, zoals eerder toegelicht, de eisen en wensen per domein waar door Inschrijver rekening mee gehouden dient te worden bij de aangeboden oplossing. De eisen en wensen worden in hoofdstuk 7 nogmaals opgesomd.

4.6.1 Algemeen

iRvN is van mening dat de huidige omgeving leidend is, en dat een MDR oplossing hierbij ondersteunend is. Daarom verwacht iRvN dat de aangeboden oplossing kan worden ingepast in de huidige infrastructuur van iRvN.

E7 Inschrijver biedt een oplossing aan, welke inpasbaar is binnen de huidige infrastructuur van iRvN.

iRvN eist dat in verband met het mogelijk verwerken van persoonsgegevens dat de verwerking van data binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte gebeurt en dat Inschrijver zich bij het verwerken van persoonsgegevens houdt aan de AVG.

E8 Inschrijver biedt een oplossing aan waarbij de data binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte wordt opgeslagen en verwerkt.

Bij het afsluiten van een overeenkomst, vindt iRvN het einde van het contract van belang. iRvN gaat er vanuit dat zij eigenaar is van haar data. Daarnaast gaat iRvN er vanuit dat Inschrijver procedures en standaard afspraken heeft om bij een heraanbesteding of inbesteding de data over te dragen aan iRvN.

E9 iRvN is eigenaar van alle aangeleverde data en de verwerking hiervan door Inschrijver.

E10 Inschrijver heeft procedures en standaardafspraken om de klantspecifieke data over te dragen aan derden.

4.6.2 domein A - SIEM & SOAR

De SIEM & SOAR componenten zijn in staat tot het verzamelen, filteren, correleren en analyseren van alle aanwezige logbronnen (systemen, applicaties, netwerkverkeer) binnen de iRvN infrastructuur, inclusief 365 clouddiensten. En om bekende- en onbekende dreigingen op basis van het voor iRvN actuele dreigingsbeeld te detecteren en mitigeren middels (ge-automatiseerde) analyse- en response methoden en maatregelen.

De SIEM-SOAR componenten dienen als “managed” oplossing te worden aangeboden en gekoppeld te kunnen worden aan de huidige iRvN on-premise omgeving, Microsoft Office 365 omgeving(en) en de in de toekomst aanwezige cloudplatformen.

E11 Inschrijver biedt een oplossing waarbij de centrale SIEM/SOAR voorziening als Managed Service wordt aangeboden.

E12 Inschrijver biedt een oplossing waarbij de centrale SIEM voorziening gekoppeld kan worden met de on-premise omgeving van iRvN.

E13 Inschrijver biedt een oplossing die minimaal voorziet in de mogelijkheid te koppelen met Amazon AWS, Microsoft Azure en Google Cloud, zodat alle voor beveiliging relevante logdata ontvangen en verwerkt kan worden met de door Inschrijver aangeboden MDR oplossing.

W1 iRvN wil graag inzicht in de ondersteunde logbronnen en formaten

Van de geboden oplossing wordt verder verwacht dat deze minimaal geautomatiseerde response (SOAR) functionaliteiten biedt.

E14 Inschrijver biedt een oplossing aan die SOAR functionaliteit omvat, zodat triage van incidenten en hieraan gekoppelde acties geautomatiseerd kunnen worden ingeregeld.

E15 Inschrijver levert de detectie en response dienstverlening niet alleen op basis van ingekochte regels, maar ook door eigen ervaring om te zetten naar nieuwe detectie en response methoden.

E16 Inschrijver biedt de mogelijkheid om geautomatiseerde response op gebruikersniveau, endpoints en de kritieke netwerkinfrastructuur componenten in te regelen.

iRvN ziet een ontwikkeling dat actoren langere tijd actief zijn binnen de omgeving, voordat dreiging manifest wordt. Om die reden is de dataretentie aangaande logdata binnen de aangeboden oplossing een belangrijk punt. iRvN acht het daarom noodzakelijk om een hoge dataretentie te hanteren.

E17 Inschrijver biedt en garandeert een dataretentie van minimaal 1 jaar voor alle opgeslagen logdata.

4.6.3 domein B - Sensors

Met behulp van sensor componenten wordt binnen de infrastructuur van iRvN afwijkend gedrag gedetecteerd en indien mogelijk gemitigeerd. Bijvoorbeeld: middels Netwerk Detectie en Response componenten wordt detectie in de verkeerstromen uitgevoerd en worden Honeypots ingezet als lokaas om kwaadwillenden aan te trekken en (preventief) in een vroeg stadium te detecteren. Deze sensor-componenten zijn onderdeel van de (MDR) oplossing en niet op zichzelf geïmplementeerd.

iRvN is van mening dat het voor de MDR dienst essentieel is om detectie en response met behulp van sensoren op te nemen binnen de omgeving van iRvN, daarbij in het bijzonder aandacht voor de inspectie van diverse verkeerstromen en specifiek uitgeruste detectiesystemen om malafide actoren in een vroeg stadium te detecteren. Voor de throughput van het netwerk mag uit worden gegaan van de informatie zoals deze is opgenomen in paragraaf 1.3 - Context. Na gunning wordt de benodigde throughput definitief afgestemd.

E18 Inschrijver wordt gevraagd om binnen de aanbidding een voorstel te doen voor het toevoegen van sensoren binnen de iRvN omgeving.



Inschrijver heeft in de aanbidding in ieder geval een oplossing opgenomen om middels sensoren detectie van netwerkverkeer af te dekken. Inschrijver biedt daarnaast specifiek uitgeruste detectiesystemen aan binnen de aanbidding.

4.6.4 domein C - Endpoint security

De Endpoint security componenten registreren en monitoren het gedrag op servers, beheerderswerkplekken en citrix clients binnen de infrastructuur van iRvN. Het detecteren van afwijkend gedrag met behulp van data-analyse en contextgebaseerde informatie, en het blokkeren van dreigingen en treffen van mitigerende maatregelen binnen (gecompromiteerde) systemen is onderdeel van de Endpoint security oplossing. Daarnaast ondersteunen de Endpoint security componenten in het onderzoeken (forenische analyse) en isoleren van aanvallen op endpoints. De Endpoint security componenten doen dit op basis van actuele en historisch verzamelde en geaggregeerde informatie van endpoints, waaronder informatie over; gebruikers, verkeersstromen en processen. Voor wat betreft de Endpoint monitoring richt de aanbesteding zich enkel op de hierboven genoemde endpoints en niet op de overig aanwezige apparaten (werkplekken en smartphones) in gebruik bij de deelnemers van iRvN. Endpoint security voor deze apparaten, in gebruik bij de deelnemers, is daarom out of scope.

iRvN maakt in de huidige situatie reeds gebruik van een Endpoint security oplossing voor haar on-premise servers, Citrix omgeving en fysieke beheerwerkplekken. Hierbij hebben de security specialisten van iRvN, t.b.v analyse en configuratie van endpoints, ook toegang tot de dashboards, beheerinterface en informatie uit de Endpoint security oplossing. Inschrijver wordt gevraagd om, ter vervanging of continuering van de huidige oplossing, Endpoint security op te nemen in de aanbidding. iRvN eist dat de aangeboden oplossing minimaal onderstaande functionaliteiten biedt:

- Geïntegreerde antivirus en endpoint detectie & response oplossing die bescherming biedt tegen cyberaanvallen, waarbij gedragsanalyse wordt toegepast op de endpoints;
- Verzamelt en correleert logdata van alle endpoints om deze real-time te analyseren en afwijkend gedrag op te sporen teneinde dataverlies, beveiligingslekken en infecties te voorkomen.
- Threat hunting mogelijkheden op basis van gecentraliseerde en gecorreleerde data van alle endpoints;
- De mogelijkheid om op ad hoc basis endpoints te bevragen over de status van het systeem en objecten op het systeem;
- Isolatie van endpoints binnen het netwerk op basis van (beveiligings)context, zodat verder misbruik wordt voorkomen.
- Herstel op afstand, waardoor beheerders met behulp van een remote-verbinding endpoints nader kunnen onderzoeken en herstellen;
- Periodiek geautomatiseerde statusverzoeken inplannen om operationele rapportage te genereren, om bijvoorbeeld het patchniveau te bepalen;
- Met behulp van kwetsbaarhedenmanagement inzicht verkregen wordt in de aanwezige kwetsbaarheden op de endpoint, en de wijze waarop de hieraan gekoppelde risico's gemitigeerd kunnen worden.



Voor wat betreft de Endpoint monitoring richt de aanbesteding zich enkel op de hierboven genoemde endpoints en niet op de overig aanwezige apparaten (werkplekken en smartphones) in gebruik bij de deelnemers van iRvN. Endpoint security voor deze apparaten is daarom out of scope.

E19 Inschrijver neemt binnen haar aanbieding EDR op voor de servers, fysieke beheerwerkplekken en de Citrix-omgeving van iRvN .

E20 Inschrijver biedt een Endpoint security oplossing die functioneel minimaal bovenstaande functionaliteiten biedt.

4.6.5 domein D – Dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit het geheel aan inspanningen die benodigd zijn om de monitoring, detectie, analyse, triage en opvolging van (potentiele) incidenten af te handelen. Inclusief de eventueel daaruit volgende activiteiten die nodig zijn om het dreigingsbeeld, en als gevolg daarvan de monitoring en opvolging, actueel te houden. De dienstverlening omvat daarmee alle activiteiten die bij monitoring, triage en response mogelijk relevant zijn. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook activiteiten zoals het verzamelen van threatintelligence om het van toepassing zijnde dreigingsbeeld op iRvN actueel te houden.

iRvN wil bij voorkeur een langlopende overeenkomst met de Inschrijver aangaan. Echter ziet iRvN het vakgebied van MDR dienstverlening zich door de toenemende, en constant in beweging zijnde dreiging, ook exponentieel ontwikkelen. Om die reden is er gekozen voor een contract van maximaal zeven jaar, waarbij de aanvangstermijn drie jaar is en deze twee keer met twee jaar kan worden verlengd.

E21 Inschrijver doet een aanbieding met de looptijd van zeven (7) jaar met een aanvangstermijn van drie (3) jaar en de mogelijkheid om twee (2) keer twee (2) jaar te verlengen.

iRvN ziet dat dreigingen 24 uur per dag en zeven dagen per week actueel zijn, en op ieder moment manifest kunnen worden. Daarom vraagt iRvN 24x7 dienstverlening. Dat betekent dat iRvN verwacht dat de Inschrijver 24x7 activiteiten monitort en afwijkend gedrag signaleert, maar ook dat iRvN vanuit haar piketdienst 24x7 melding kan doen bij Inschrijver en waar nodig een beroep kan doen op een analyst voor ondersteuning. iRvN verwacht dat de standplaats voor deze activiteiten binnen de Europese Economische ruimte ligt en dat het personeel dat contact heeft met iRvN de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst.

Verder ervaart iRvN dat enerzijds de omgeving van iRvN continu aan verandering onderhevig is, en anderzijds dat het dreigingsbeeld zich blijft ontwikkelen. iRvN verwacht daarom van Inschrijver dat haar dienstverlening gedurende het contract mee blijft veranderen met de ontwikkelingen aangaande het dreigingsbeeld van toepassing zijnde op iRvN.

-
- E22 Inschrijver doet een aanbieding waarbij de dienstverlening 24 uur, zeven dagen per week wordt geleverd. Dat betekent dat ook buiten kantoor tijden de activiteiten worden gemonitord en waar nodig opgevolgd.
 - E22.1 Inschrijver heeft binnen de 24 x 7 dienstverlening een meldpunt ingeregeld dat niet alleen registreert, maar ook opvolging geeft aan de melding.
 - E22.2 Inschrijver heeft binnen de 24 x 7 dienstverlening ook een analyst beschikbaar voor verdere verdieping, analyse en advies met betrekking tot lopende incidenten.
 - E23 Inschrijver gaat akkoord dat iRvN het mandaat heeft om ook zelfstandig in te grijpen indien noodzakelijk.
 - E24 Inschrijver zorgt ervoor dat het dreigingsbeeld op basis van veranderingen wordt bijgesteld en dat monitoring waar nodig wordt aangepast.
-

Voor de afstemming en communicatie tijdens incidenten is het noodzakelijk dat iRvN en Inschrijver een escalatiematrix hanteren, zodat beide partijen in het geval van een incident weten hoe zij op een hoger niveau meer aandacht voor het incident kunnen vragen. Daarnaast heeft iRvN de wens dat Inschrijver in de communicatie rekening houdt met het feit dat iRvN bepaalde zaken ook bij het sectorale CERT/CSIRT (IBD) dient te melden, zodat het doorzetten van de verplichte melding efficiënt kan gebeuren.

-
- E25 Inschrijver heeft op operationeel, tactisch en strategisch niveau aanspreekpunten met voldoende mandaat beschikbaar die in het kader van escalaties kunnen worden benaderd om zaken te besluiten/bespoedigen.
 - W2 iRvN wenst een culturele fit met de Inschrijver, waarbij er korte lijnen zijn tussen de Inschrijver en iRvN, de communicatie en afstemming over incidenten zowel telefonisch als digitaal laagdrempelig is, uiteraard met inachtnaam van de werkafspraken.
-

iRvN verwacht van Inschrijver dat MDR dienstverlening niet beperkt wordt tot monitoring en response. iRvN zoekt in haar toekomstige partner een partij die ook bijbehorende dienstverlening in huis heeft en die door het totaalpakket en haar visie op het vakgebied onderscheidend is. Onderscheidend vermogen op het gebied van threat hunting, threat intelligence en andere ontwikkelingen zoals UEBA, Artificial Intelligence en Big Data is daarbij niet alleen wenselijk, maar in ogen van iRvN essentieel om threatactoren een stap voor te blijven. Wanneer diensten zoals threat-hunting, breach and attack simulation, forensics en purple teaming binnen de dienstverlening van de Inschrijver vallen, wordt verwacht dat deze diensten innovatief, en waar nodig, worden ingezet om de MDR-dienstverlening bij te stellen.

-
- E26 Inschrijver gebruikt innovatieve oplossingen om haar dienstverlening te verbeteren en het onderscheidend vermogen te vergroten binnen haar dienstverlening.
 - W3 iRvN ziet graag dat Inschrijver binnen de dienstverlening ook de mogelijkheid biedt om forensics te leveren.
-



Hoewel iRvN voor kwaliteit gaat, zijn specifieke certificeringen en keurmerken voor iRvN minder belangrijk. iRvN is van mening dat certificeringen niet per definitie kwaliteit waarborgen. Wat iRvN bij voorkeur ziet is dat de organisatie zich bewust is van haar fouten, continu verbeteren als grondhouding heeft en dit ook kan aantonen. iRvN eist derhalve van Inschrijver dat zij periodiek voorziet in een actuele TPM verklaring aangaande haar dienstverlening en in het bijzonder op het gebied van databeveiliging, waarbij aspecten zoals identiteit- en toegangsbeheer, de beveiliging van data, het naleven van wet- en regelgeving (zoals AVG) worden aangetoond.

-
- E27 Inschrijver toont aan dat zij haar processen voortdurend verbetert en daarmee sturing geeft op kwaliteitsverbetering.
 - E28 Van Inschrijver wordt verwacht dat zij jaarlijks een TPM laat uitvoeren op haar interne werkwijze in relatie tot het gebruik en scheiding van persoonsgerelateerde klantdata of instemt met het inregelen hiervan na gunning.
-

iRvN ziet binnen het partnerschap een intensieve operationele samenwerking. Medewerkers van het CSIRT van iRvN hebben directe toegang tot de tooling die de Inschrijver gebruikt ten behoeve van de MDR dienstverlening. iRvN en Inschrijver gebruiken samen dezelfde voorzieningen ten behoeve van incident response, analyse en andere afgeleide zaken. Minimaal verwacht iRvN dat zij toegang heeft tot de dashboards van de aangeboden oplossingen, zelf rapportages kan draaien en configuraties van de binnen de infrastructuur van iRvN aanwezige actieve componenten van de oplossing, in overleg met de security-partner zelf kan aanpassen ten behoeve van de doorgang van de bedrijfsvoering van de deelnemers.

-
- E29 Inschrijver gaat er vanuit dat CSIRT medewerkers van iRvN toegang hebben tot dashboarding en rapportage binnen haar voorzieningen.
 - E30 iRvN en Inschrijver komen een noodprocedure overeen waarmee iRvN rechten behoudt om op actieve componenten binnen de infrastructuur van iRvN de configuratie aan te passen indien de bedrijfsvoering hierom vraagt.
 - W4 Inschrijver geeft aan welke mogelijkheden zij ziet in het samenwerken en de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de omgeving van iRvN met behulp van de aangeboden voorzieningen en doet een voorstel waar Inschrijver mogelijkheden, beperkingen en randvoorwaarden ziet.
-

Voor wat betreft de verantwoording gaat iRvN er vanuit dat Inschrijver periodiek rapporteert op basis van een vastgesteld format, en minimaal ieder kwartaal verantwoording aflegt over de geleverde dienstverlening. Deze verantwoording vindt plaats binnen de afgesproken governance zoals aangegeven in § 4.5.1. Minimaal maandelijks vindt er operationele terugkoppeling/afstemming/evaluatie plaats over de lopende operationele zaken.

E31 Inschrijver verantwoordt per kwartaal met behulp van een rapportage over de geleverde dienstverlening en maandelijks over de operationele dienstverlening

iRvN heeft eerder aangegeven dat zij innovatie een belangrijk aspect vindt. iRvN gaat er vanuit dat innovatie ervoor zorgt dat signalen bij andere opdrachtgevers leiden tot proactieve mitigatie bij overige opdrachtgevers om incidenten te voorkomen.

E32 Inschrijver toont aan dat adaptie van de MDR dienst op basis van het veranderende dreigingsbeeld een continue proces is waar lering bij een individuele klant wordt vertaald naar een verbeteringen voor de gehele klantenbase.

Voor iRvN is het van belang dat de implementatiefase spoedig na gunning kan starten. Volgens de planning zou dat betekenen dat de implementatie idealiter in 2023-Q3 plaatsvindt en de overdracht naar de lijn in 2023-Q4.

W5 Inschrijver houdt bij het opstellen van het op te leveren implementatieplan rekening met de wens van iRvN om in 2023Q3 te starten met de implementatie en in 2023Q4 te starten met de overdracht naar de lijn. Echter wordt wel verwacht dat Inschrijver realistisch plant. Indien de richting die wordt meegegeven in het aanbestedingsdocument niet overeenkomt met de planning van de Inschrijver, zal Inschrijver binnen de planning realistisch aangeven wanneer implementatie en overdracht kunnen starten.

iRvN vindt het van belang dat de bij de Inschrijver tijdens de implementatie opgedane kennis over iRvN ook ten behoeve van de levering van de gevraagde dienstverlening beschikbaar blijft. Daarnaast vindt iRvN het ook van belang dat kennis over de dienstverlening tijdens het implementatietraject beschikbaar is. Ook vindt iRvN het onontbeerlijk dat de documentatie van de architectuur, inrichting en koppelvlakken welke raakvlak(ken) hebben met de infrastructuur van iRvN in gezamenlijkheid beschreven en onderhouden worden.

E33 Vervanging van sleutelpersonen gedurende het contract gebeurt in afstemming met iRvN

E34 Inschrijver zorgt ervoor dat de documentatie van architectuur, inrichting en koppelvlakken van de aangeboden oplossing beschreven en onderhouden worden.

Hoewel iRvN van mening is dat de implementatie zonder onderbrekingen van de dienstverlening van iRvN plaats kan vinden, zal Inschrijver indien dit niet anders kan zich conformeren aan de onderhoudsagenda van iRvN en eventuele productieverstorende werkzaamheden uitvoeren in de daarvoor aangewezen onderhoudsweekenden. Maandelijks beschikt iRvN over één serviceweekend waarin iRvN haar voor de dienstverlening productieverstorend activiteiten plant.



E35 Inschrijver conformeert zich voor productieverstorende activiteiten aan de onderhoudsagenda van iRvN.

5 Aanbestedingsprocedure

5.1 Aanbestedende Dienst / Opdrachtgever

De kerngegevens van de opdrachtgever voor deze aanbestedingsprocedure zijn:

*MGR Rijk van Nijmegen
Nieuwe Dukenburgseweg 21a
6534 AD Nijmegen
www.iRvN.nl*

5.2 De inschrijving

De inschrijving geschiedt via TenderNed. Elke andere vorm van inschrijving zal niet in behandeling worden genomen.

Uiterste datum en tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen zijn vermeld in TenderNed.

De inschrijving moet voldoen aan de voorschriften en voorwaarden zoals opgenomen in dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen. Incomplete inschrijvingen worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. De inschrijving dient uiterlijk op aanbestedingsdatum -en tijdstip de navolgende documenten/bescheiden:

Kluis 1 inhoudende:

Eis 1.1.....Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): de nader ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als genoemd in **§ 1.7** van dit Aanbestedingsdocument.

Eis 1.2.....Documenten ten behoeve van beoordeling kwaliteit: De documenten met betrekking tot de kwalitatieve aspecten van de inschrijving die nodig/vereist zijn in verband met het bepaalde in **hoofdstuk 6** van dit aanbestedingsdocument (gunning op beste prijs kwaliteit verhouding).

Kluis 2 inhoudende:

Eis 2.1. Appendix IV - Formulier aanbidding prijzenblad: het rechtsgeldig ondertekende en volledig ingevulde Prijzenblad.

*Let op: Uw inschrijving is pas ingediend op het moment dat u uw inschrijving heeft vrijgegeven door op de knop Publiceren te klikken. Zie voor een nadere toelichting de link naar de handleiding in **§ 1.7** van dit aanbestedingsdocument.*



Zo spoedig mogelijk na het uiterste tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen zal de opening van de inschrijvingen (c.q. van de digitale kluis) plaatsvinden. Dit gebeurt niet in het openbaar en daarom zijn inschrijvers niet toegelaten bij de opening. Van het openen van de inschrijvingen wordt een proces-verbaal opgemaakt.

5.3 Te late inschrijving

Inschrijvingen die na de in TenderNed vermelde uiterste datum en tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen door de aanbestedende dienst worden ontvangen, worden zonder meer uitgesloten van de aanbestedingsprocedure en zullen niet in behandeling worden genomen.

5.4 Ongeldige inschrijvingen

Een inschrijving/aanbieding die niet voldoet aan de eisen en voorwaarden gesteld in dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, waaronder het (technisch) programma van eisen inclusief bijlagen, is ongeldig.

Eveneens ongeldig is een inschrijving waaraan één of meer voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden. Ongeldige inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.

5.5 Gestanddoeningstermijn

De inschrijving c.q. de aanbieding moet een gestanddoeningstermijn hebben van tenminste drie (3) maanden.

De opdrachtgever kan verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

In geval een kort geding als bedoeld in [§ 5.12](#) van dit aanbestedingsdocument aanhangig wordt gemaakt, eindigt de termijn van gestanddoening (evenwel) 16 kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.

5.6 Inschrijving intrekken

Een inschrijver kan (slechts) tot uiterlijk aanbestedingsdatum -en tijdstip door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn inschrijving intrekken.

5.7 Aanbestedingszitting

Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. Inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn (evenwel) een proces-verbaal van aanbesteding.

5.8 Beoordeling en Gunning

Gunning geschiedt op basis van het gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV)

In [hoofdstuk 6](#) is de toelichting op de gunningscriteria opgenomen.

5.9 Inlichtingen en nota van inlichtingen

Vragen en/of nadere inlichtingen met betrekking tot dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en (eventueel) de overige aanbestedingsdocumenten als bedoeld in de artikelen 2.53 en 2.54 Aanbestedingswet 2012 dienen via TenderNed te worden gesteld. De vragen en nadere inlichtingen als hiervoor bedoeld kunnen worden gesteld tot de in de aankondiging vermelde datum en tijdstip.

Vragen kan men indienen via de vraag/antwoord-module in TenderNed.

5.10 Eventueel niet gunnen

De opdrachtgever is niet verplicht de opdracht c.q. de Overeenkomst te gunnen.

De opdrachtgever is gerechtigd de aanbestedingsprocedure op het door hem wenselijk geachte moment te beëindigen zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid jegens inschrijvers leidt.

5.11 Eventuele loting

Indien twee of meer inschrijvers gelijkkelijk voor gunning van de opdracht c.q. de Overeenkomst in aanmerking komen, zal aan de inschrijver met de hoogste beoordeling/score op de kwalitatieve aspecten van de inschrijving/aanbieding gegund worden.

In geval geen onderscheid voornoemd valt op te maken, beslist het lot aan wie van hen de opdracht c.q. Overeenkomst zal worden opgedragen. De desbetreffende inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde tegenwoordig te zijn.

5.12 Voornemen tot gunning en rechtsbescherming

Het (eventuele) voornemen tot gunning (artikel 1.1 en § 2.3.8.8 Aanbestedingswet 2012) zal aan alle inschrijvers schriftelijk (via Aanbestedingskalender) kenbaar worden gemaakt.

De aanbestedende dienst zal in beginsel gedurende een termijn van tenminste 20 kalenderdagen (ingaaende de dag na verzending van het voornemen tot gunning via Aanbestedingskalender), geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot ondertekening van de Overeenkomst en/of tot opdrachtverlening voor de opdracht overgaan, teneinde inschrijvers gedurende die ‘standstill-termijn, en tevens vervaltermijn’ gelegenheid te bieden een kort geding aanhangig te maken tegen het voornemen tot gunning.

Een kort geding dient op straffe van verval van rechten binnen de standstill-termijn daadwerkelijk aanhangig te worden gemaakt, hetgeen ondermeer betekent dat de betreffende dagvaarding binnen de standstill-termijn aan de opdrachtgever daadwerkelijk betekend dient te worden/zijn.

De concrete standstill-termijn zal bij aankondiging en in de brieven met het voornemen tot gunning aan de inschrijvers bekend worden gemaakt.

5.12.1 Bevoegde rechter

Op de aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (voorzieningen-) rechter in het arrondissement van rechtbank Gelderland.

5.13 Wachtkamerconstructie

De Aanbestedende Dienst sluit met de inschrijver die respectievelijk tweede is geëindigd een wachtkamerovereenkomst voor een periode van twee jaar. De Aanbestedende Dienst kan gebruik maken van deze wachtkamerovereenkomst op het moment dat de gecontracteerde inschrijvers niet in staat is de gevraagde dienstverlening overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst en de uitgebrachte Inschrijving te leveren. Uiteraard zijn er op dat moment al gesprekken met Opdrachtnemer geweest en heeft deze ook na de ingebrekestelling geen verbetering laten zien. Deze wachtkamerconstructie kan ook toegepast worden wanneer Opdrachtnemer gedurende de duur van de Overeenkomst in staat van faillissement, vereffening of surseance van betaling verkeert dan wel zijn werkzaamheden heeft gestaakt of in een andere soortgelijke toestand verkeert. De Aanbestedende Dienst behoudt zich wel het recht voor om met een eventuele rechtsopvolger van de Opdrachtnemer de Overeenkomst voort te zetten. Dit geldt ook voor de partijen waarmee de wachtkamerovereenkomst gesloten wordt.

Door in te schrijven op de aanbesteding verklaart inschrijver dat hij instemt met bovengenoemde wachtkamerconstructie en haar inschrijving gestand te doet tot het moment rekenend twee jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst. Indien gedurende de reguliere Overeenkomst een beroep wordt gedaan op de wachtkamerovereenkomst is de betreffende inschrijver niet gerechtigd een prijswijziging door te voeren.

6 Beoordeling inschrijvingen

6.1 Inleiding

Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding. Om te komen tot een ranking van de inschrijvingen dient Inschrijver een aanbieding uit te werken dat specifiek geschreven en toegespitst is voor Opdrachtgever. Daarnaast dient bij Opdrachtgever door de uitwerking een helder beeld te zijn ontstaan hoe de Inschrijver de aanbieding gaat uitvoeren. De aanbesteding wordt gegund aan de Inschrijver met hoogste aantal punten. Hieronder staat een overzicht van de gunningscriteria. In de volgende paragrafen worden deze gunningscriteria nader toegelicht. In onderstaande tabel is de maximaal haalbare punten terug te lezen.

Subgunningscriterium	Maximum te behalen punten
Domein A SIEM/SOAR	250 punten
Domein B Sensoren	100 punten
Domein C Endpoint security	150 punten
Domein D Dienstverlening	200 punten
Prijsontwikkeling	150 punten
Prijs	300 punten

Tabel 5 Gunningscriteria

De gunning vindt plaats aan de inschrijver die de meeste punten heeft behaald. Met de rekenregels zoals deze beschreven staan in paragraaf 6.2 Subgunningscriterium Aanbieding tot en met 6.6 Subgunningscriterium Prijs.

6.2 Subgunningscriterium Aanbieding domein A t/m D

Opdrachtgever wenst van inschrijvers een uitgewerkt Aanbieding, waardoor opdrachtgever een beeld krijgt hoe inschrijver gedurende de contractfase de toegevoegde waarde van zijn aanpak voor dit contract toelicht. Inschrijver dient hiervoor minimaal onderstaande SMART uit te werken:

- Voor elk domein (4 stuks) uitwerken binnen de aanbieding welke keuze hij heeft gemaakt in de door hem toe te passen oplossing, keuzes en/of denkrichtingen van het gevraagde.
- De onderbouwing moet zo zijn verwoord dat aan Aanbestedende Dienst wordt duidelijk gemaakt wat de motivatie van zijn keuzes is. De onderbouwing hiervan meetbaar is en tevens toetsbaar voor de Aanbestedende Dienst.
- Het gunningscriterium wordt beoordeeld op basis van:
De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn. De mate waarop de prijsaanpassingen smart zijn en zo min mogelijk ruimte geven voor discussie gedurende de looptijd. De mate waarin inschrijver ook rekening houdt met scenario's waarin de prijs omlaag kan gaan.



In de Aanbieding dienen de beschrijvingen voor alle domeinen opgenomen te worden in het overall aanbiedingsformulier (Appendix II). Inschijver dient zich te houden aan de invulinstructies in dit formulier.

Eventuele extra toegevoegde pagina's of bijlagen waar niet expliciet naar gevraagd wordt, worden niet in behandeling genomen en niet beoordeeld.

De aanbieding moet een zelfstandig leesbaar document zijn. Het slechts verwijzen naar andere documenten (en/of systemen) dan de toegestane bijlage(n) wordt niet in de beoordeling meegenomen. De aanbieding moet specifiek zijn geschreven voor deze aanbesteding en mag niet afwijken van de voorgeschreven indeling.

De uitwerking op de Aanbieding wordt beoordeeld door drie (3) leden van het beoordelingsteam, waarna zij in consensus een eindscore per criterium bepalen.

6.3 Beoordeling Aanbieding domein A t/m D

De uitwerking van de Aanbieding wordt volgens onderstaande beoordelingsschaal beoordeeld, dit voor elk domein en het gunningscriterium prijsontwikkeling.

Beoordeling		Punten
Uitstekend	De gegeven toelichting in de Aanbieding van deze opdracht geeft aan hoe en door wie aan de gevraagde punten wordt voldaan en voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever. Inschrijver heeft een specifiek, relevant en praktisch voorstel gedaan m.b.t. hoe invulling gegeven wordt aan de gevraagde punten in de Aanbieding en er is SMART beschreven hoe Opdrachtnemer dit proces bewaakt. Er is sprake van een positief onderscheidend vermogen. Dit onderscheid komt tot uiting doordat het antwoord verder gaat dan de verwachtingen van de opdrachtgever en extra toegevoegde waarde biedt	100%
Goed	De gegeven toelichting in de Aanbieding van deze opdracht geeft aan hoe en door wie aan alle gevraagde punten wordt voldaan en voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever. Inschrijver heeft een specifiek, relevant en praktisch voorstel gedaan m.b.t. hoe invulling gegeven is aan de gevraagde punten in de Aanbieding en er is SMART beschreven hoe Opdrachtgever dit proces kan bewaken. De uitwerking overtuigt de Opdrachtgever er grotendeels van dat de inschrijver in staat is te voldoen aan de gevraagde punten in de Aanbieding en dit kan aantonen aan de hand van praktijkvoorbeelden.	60%
Voldoende	De gegeven toelichting in de Aanbieding van deze opdracht geeft aan hoe en door wie grotendeels aan gevraagde punten wordt voldaan. De wijze van invulling laat echter openingen over en/of is nipt voldoende specifiek op de situatie van opdrachtgever ingericht. De uitwerking overtuigt de opdrachtgever er nipt voldoende van dat de inschrijver in	20%

Beoordeling		Punten
	staat is op de juiste manier te voldoen aan de gevraagde punten in de Aanbieding.	
Onvoldoende	De gegeven toelichting in de Aanbieding geeft onvoldoende aan hoe en door wie aan alle gevraagde punten wordt voldaan. De wijze van invulling laat daarnaast openingen over en/of is onvoldoende specifiek op de situatie van opdrachtgever ingericht. De uitwerking overtuigt de opdrachtgever onvoldoende dat de inschrijver in staat is te voldoen aan de gevraagde punten in de Aanbieding en/of praktijkvoorbeelden en argumenten om het beoordelingsteam te overtuigen ontbreken.	Leidt tot uitsluiting

Tabel 6 Beoordeling domeinen

Concreet leidt dit tot de onderstaande puntenverdeling per domein:

Domein	Uitstekend (100%)	Goed (60%)	Voldoende (20%)	Onvoldoende
Domein A SIEM/SOAR	250	150	50	Uitsluiting
Domein B Sensoren	100	60	20	Uitsluiting
Domein C Endpoint security	150	90	30	Uitsluiting
Domein D Dienstverlening	200	120	40	Uitsluiting

Tabel 7 Overzicht puntverdeling per domein

De waardering van de uitwerking op de aspecten van de Aanbieding wordt hoger naarmate:

- Het plan concreter op de opdracht is toegeschreven;
- Actief taalgebruik is toegepast;
- Eenvoud.

6.4 Subgunningscriterium Prijsontwikkeling

Opdrachtgever wenst van inschrijvers een totaaloverzicht van de factoren die de prijs kunnen beïnvloeden, waardoor opdrachtgever een beeld krijgt hoe de prijs zich kan ontwikkelen, zowel positief als negatief, tijdens de looptijd van de overeenkomst en ook middelen heeft te sturen op de prijsontwikkeling. Inschrijver dient hiervoor minimaal onderstaande SMART uit te werken:

- Voor de prijsontwikkeling uitwerken van een uitputtende lijst van omstandigheden op welke manier, zowel in positieve als negatieve zin en met welke mate de prijs aangepast kan worden. Voorbeelden van veranderende omstandigheden waaraan gedacht kan worden: groei/krimpscenario's, valuta fluctuaties, inflatiecorrecties, etc. Inschrijver beargumenteert waarom dit prijsmodel gunstig is voor de aanbestedende dienst.

- Het gunningscriterium wordt beoordeeld op basis van: De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn. De mate waarop de prijsaanpassingen smart zijn en zo min mogelijk ruimte geven voor discussie gedurende de looptijd. De mate waarin inschrijver ook rekening houdt met scenario's waarin de prijs omlaag kan gaan.

In de Aanbieding dienen de beschrijvingen voor alle domeinen opgenomen te worden in het overall aanbiedingsformulier (Appendix II). Inschijver dient zich te houden aan de invulinstructies in dit formulier.

Eventuele extra toegevoegde pagina's of bijlagen waar niet expliciet naar gevraagd wordt, worden niet in behandeling genomen en niet beoordeeld.

De beschrijving van de prijsontwikkeling moet een zelfstandig leesbaar document zijn. Het slechts verwijzen naar andere documenten (en/of systemen) dan de toegestane bijlage(n) wordt niet in de beoordeling meegenomen. De aanbieding moet specifiek zijn geschreven voor deze aanbesteding en mag niet afwijken van de voorgeschreven indeling.

De uitwerking op de Prijsontwikkeling wordt beoordeeld door drie (3) leden van het beoordelingsteam, waarna zij in consensus een eindscore bepalen.

6.5 Beoordeling Prijsontwikkeling

De uitwerking van de Prijsontwikkeling wordt volgens onderstaande beoordelingsschaal beoordeeld.

Beoordeling		Punten
Uitstekend	De gegeven toelichting in de Prijsontwikkeling van deze opdracht geeft aan welke omstandigheden, op welke manier en in welke mate de prijs zowel positief als negatief beïnvloeden. De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn overtreffen de verwachtingen van de opdrachtgever. De mate waarop de prijsaanpassingen SMART zijn en zo min mogelijk ruimte geven voor discussie gedurende de looptijd zijn minimaal, waarbij ook rekening wordt gehouden met een dalende prijs.	150
Goed	De gegeven toelichting in de Prijsontwikkeling van deze opdracht geeft aan welke omstandigheden, op welke manier en in welke mate de prijs zowel positief als negatief beïnvloeden. De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn komen overeen met de verwachtingen van de opdrachtgever. De mate waarop de prijsaanpassingen SMART zijn en zo min mogelijk ruimte geven voor discussie gedurende de looptijd zijn minimaal, waarbij ook rekening wordt gehouden met een dalende prijs.	90
Voldoende	De gegeven toelichting in de Prijsontwikkeling van deze opdracht geeft aan welke omstandigheden, op welke manier	30

Beoordeling		Punten
	en in welke mate de prijs zowel positief als negatief beïnvloeden. De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn komen grotendeels overeen met de verwachtingen van de opdrachtgever. De mate waarop de prijsaanpassingen SMART zijn en zo min mogelijk ruimte geven voor discussie gedurende de looptijd zijn minimaal, waarbij ook rekening wordt gehouden met een dalende prijs.	
Onvoldoende	De gegeven toelichting in de Prijsontwikkeling geeft onvoldoende aan welke omstandigheden, op welke manier en in welke mate de prijs zowel positief als negatief beïnvloeden. De wijze van invulling laat daarnaast openingen over en/of is onvoldoende specifiek voor wat betreft de mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn.	Leidt tot uitsluiting

Tabel 8 Beoordeling prijsontwikkeling

De waardering van de uitwerking op de aspecten van de Prijsontwikkeling wordt hoger naarmate:

- De mate van financiële voorspelbaarheid, concreetheid en betaalbaarheid op de lange termijn;
- De kosten eenduidiger kunnen worden doorbelast aan de deelnemers.

6.6 Subgunningscriterium Prijs

De Prijs wordt beoordeeld op basis van het ingevulde prijzenblad en is de totaalprijs, exclusief omzetbelasting.

De inschrijver krijgt punten volgens de formule:

$$Score = \left(1 - \frac{Uw\ inschrijving - Laagste\ Inschrijving}{Hoogste\ inschrijving - Laagste\ inschrijving} \right) * 300$$

Figuur 3 Formule Subgunningscriterium Prijs

6.7 Economisch Meest Voordelige Inschrijving

Om te komen tot een Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden de uitwerkingen op de Aanbieding individueel beoordeeld door de leden van het beoordelingsteam, waarna deze in de plenaire sessie, in consensus, de definitieve scores vastgesteld worden.



De behaalde punten (Aanbieding en de prijs) worden bij elkaar opgeteld, en diegene met meeste punten wordt aangemerkt als economisch meest voordelige inschrijving en is opdrachtgever voornemens de opdracht aan haar te gunnen.

6.8 Stand still termijn

Nadat de Aanbestedende Dienst heeft beslist aan welke Inschrijver de Opdracht wordt gegund, worden alle Inschrijvers -met vermelding van het eindresultaat met motivering van de beoordeling- via TenderNed op de hoogte gebracht van het voornemen tot gunning. De datum van verzending geldt als datum van voorgenomen gunning.

Door iedere Inschrijver kan nadere informatie/toelichting op de beoordeling van zijn Inschrijving worden ingewonnen bij de Aanbestedende Dienst.

Indien een Inschrijver of belanghebbende bezwaar heeft tegen het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing dient hij -op straffe van verval van recht- binnen een termijn van 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dagtekening van het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing, een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde civiele rechter door middel van het betekenen van een dagvaarding. Ook indien een Inschrijver bezwaar heeft tegen de motivering van het voornemen tot gunnen respectievelijk afwijzing en/of (het begin en/of einde van) voornoemde termijn van 20 kalenderdagen, verwerkt hij dus alle rechten indien hij de Aanbestedende Dienst niet (tevens) binnen 20 kalenderdagen na het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing in kort geding heeft gedagvaard.

Indien een Inschrijver binnen de termijn van 20 kalenderdagen een kort geding aanhangig maakt tegen de voorgenomen gunning, staat het de overige Inschrijvers vrij om in deze procedure te interveniëren.

In het belang van een snelle en goede voortgang van de procedure vervalt aan een Inschrijver die niet intervenieert, het recht om in een later stadium in actie te komen tegen een gewezen vonnis met gebruikmaking van het rechtsmiddel derdenverzet.

De mededeling over de voorlopige gunningsbeslissing geeft de beoogde Opdrachtnemer nog geen aanspraak op gunning van de Opdracht, aangezien de mededeling geen aanvaarding van de aanbidding inhoudt. Er is dan ook geen sprake van een Overeenkomst tussen de Aanbestedende Dienst en de beoogde Opdrachtnemer. Er is ook geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook in geval de Aanbestedende Dienst besluit niet tot definitieve gunning over te gaan.

In verband met de mogelijkheid dat tegen de voorgenomen gunningsbeslissing rechtsmiddelen worden aangewend, dient de beoogde Opdrachtnemer de Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot twee weken na de uitspraak van de voorzieningenrechter in een kort geding. De voorgenomen gunningsbeslissing kan niet worden gezien als een aanbod in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de dagvaarding door te sturen aan andere partijen zodat zij kunnen bepalen of ze willen voegen of tussenkomen.

6.9 Definitieve gunning

De Aanbestedende Dienst zal de Opdracht definitief gunnen aan de Inschrijver met de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding, indien voornoemde termijn van 20 kalenderdagen is verstreken zonder dat een kort geding aanhangig is gemaakt en/of er anderszins geen (nieuwe) bezwaren zijn gebleken.

Definitieve gunning kan alleen plaatsvinden als de Inschrijver op het moment van definitieve gunning nog steeds voldoet aan de Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en overige gestelde eisen.

Indien tijdig een kort geding tegen het voornemen tot gunnen respectievelijk afwijzing aanhangig is gemaakt, zal de Aanbestedende Dienst niet eerder tot definitieve gunning overgaan totdat de voorzieningenrechter in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan.

Voor het geval de definitieve gunning respectievelijk de gesloten Overeenkomst in een eventueel hoger beroep en/ of een bodemprocedure wordt vernietigd, opengebroken dan wel anderszins wordt aangetast, leidt dit nimmer tot enige aansprakelijkheid (bijvoorbeeld inzake gemaakte kosten of gederfde winst) aan de zijde van de Aanbestedende Dienst.

6.10 Contractvorming

Contractvorming met betrekking tot de opdracht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, de (eventueel) opgemaakte nota ('s) van inlichtingen en de inschrijving van de gegunde ondernemer, alsmede overeenkomstig de als bijlage aan dit aanbestedingsdocument gehechte concept Overeenkomst.

Aan de hand van vorengenoemde documenten zal de als bijlage aan dit aanbestedingsdocument gehechte concept Overeenkomst definitief worden opgemaakt en ter ondertekening aan de betreffende gegunde ondernemer worden voorgelegd.

Indien nodig zal terzake een (voorbereidende) contractbespreking worden belegd. Onderhandelingen zullen evenwel niet plaatsvinden.

6.11 Ondertekening Overeenkomst

Na de definitieve gunning zal de Overeenkomst door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden ondertekend.

7 Eisen en wensen overzicht

De in het gehele voorgaande stuk opgenomen eisen, wensen en randvoorwaarden zijn in dit hoofdstuk gemakshalve onder elkaar opgenomen.

- E1** **Inschrijver moet per domein de door haar aangeboden oplossing beschrijven en voorzien van specificaties, prijzen, levering enzovoort, met hulp van bijgesloten formulieren**
- E1.1** **De in de formulieren opgenomen instructies voor lengte en vorm van de beschrijving moeten door Inschrijver in acht genomen worden**
- E2** **Voor elk domein moet door Inschrijver een aanbidding gedaan worden binnen de gevraagde vorm, zelfs als de aanbidding ook voor een ander domein geldt en/of overlap heeft met een ander domein.**
- E3** **Inschrijver neemt in haar aanbidding de kosten en beschrijving van de opzet, het bewijs en de ondersteuning van de implementatie op**
- E4** **In de aanbidding is gerekend met het feit dat uitvoering van de plaatsing van hardware, installatie van software en ontsluiting van bronnen on premise door iRvN zelf wordt gedaan**
- E4.1** **De verantwoordelijkheid voor de correcte inrichting ligt bij Inschrijver. iRvN handelt op basis van instructies van Inschrijver.**
- E4.2** **In de aanbidding is door Inschrijver een overzicht van door haar voor implementatie werkzaamheden geleverde arbeid opgenomen en de daarbij gebruikte producten.**
- E5** **Inschrijver beschrijft in haar aanbidding hoe zij de invulling van elke rol per fase ziet en hoe zij deze calculeert wat betreft kosten en tijd.**
- E6** **Inschrijver dient zelf, of via door haar ingezette onderaannemers, aan te tonen een rol als security strategisch partner kunnen vervullen**
- E7** **Inschrijver biedt een oplossing aan, welke inpasbaar is binnen de huidige infrastructuur van iRvN.**
- E8** **Inschrijver biedt een oplossing aan waarbij de data binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte wordt opgeslagen en verwerkt.**
- E9** **iRvN is eigenaar van alle aangeleverde data en de verwerking hiervan door Inschrijver.**
- E10** **Inschrijver heeft procedures en standaardafspraken om de klantspecifieke data over te dragen aan derden.**
- E11** **Inschrijver biedt een oplossing waarbij de centrale SIEM/SOAR voorziening als Managed Service wordt aangeboden.**
- E12** **Inschrijver biedt een oplossing waarbij de centrale SIEM voorziening gekoppeld kan worden met de on-premise omgeving van iRvN.**
- E13** **Inschrijver biedt een oplossing die minimaal voorziet in de mogelijkheid te koppelen met Amazon AWS, Microsoft Azure en Google Cloud, zodat alle voor beveiliging relevante logdata ontvangen en verwerkt kan worden met de door Inschrijver aangeboden MDR oplossing.**

W1	iRvN wil graag inzicht in de ondersteunde logbronnen en formaten
E14	Inschrijver biedt een oplossing aan die SOAR functionaliteit omvat, zodat triage van incidenten en hieraan gekoppelde acties geautomatiseerd kunnen worden ingeregeld.
E15	Inschrijver levert de detectie en response dienstverlening niet alleen op basis van ingekochte regels, maar ook door eigen ervaring om te zetten naar nieuwe detectie en response methoden.
E16	Inschrijver biedt de mogelijkheid om geautomatiseerde response op gebruikersniveau, endpoints en de kritieke netwerkinfrastructuur componenten in te regelen.
E17	Inschrijver biedt en garandeert een dataretentie van minimaal 1 jaar voor alle opgeslagen logdata.
E18	Inschrijver wordt gevraagd om binnen de aanbidding een voorstel te doen voor het toevoegen van sensoren binnen de iRvN omgeving.
E19	Inschrijver neemt binnen haar aanbidding EDR op voor de servers, fysieke beheerwerkplekken en de Citrix-omgeving van iRvN .
E20	Inschrijver biedt een Endpoint security oplossing die functioneel minimaal bovenstaande functionaliteiten biedt.
E21	Inschrijver doet een aanbidding met de looptijd van zeven (7) jaar met een aanvangstermijn van drie (3) jaar en de mogelijkheid om twee (2) keer twee (2) jaar te verlengen.
E22	Inschrijver doet een aanbidding waarbij de dienstverlening 24 uur, zeven dagen per week wordt geleverd. Dat betekent dat ook buiten kantoortijden de activiteiten worden gemonitord en waar nodig opgevolgd.
E22.1	Inschrijver heeft binnen de 24 x 7 dienstverlening een meldpunt ingeregeld dat niet alleen registreert, maar ook opvolging geeft aan de melding.
E22.2	Inschrijver heeft binnen de 24 x 7 dienstverlening ook een analyst beschikbaar voor verdere verdieping, analyse en advies met betrekking tot lopende incidenten.
E23	Inschrijver gaat akkoord dat iRvN het mandaat heeft om ook zelfstandig in te grijpen indien noodzakelijk.
E24	Inschrijver zorgt ervoor dat het dreigingsbeeld op basis van veranderingen wordt bijgesteld en dat monitoring waar nodig wordt aangepast.
E25	Inschrijver heeft op operationeel, tactisch en strategisch niveau aanspreekpunten met voldoende mandaat beschikbaar die in het kader van escalaties kunnen worden benaderd om zaken te besluiten/bespoedigen.

W2	iRvN wenst een culturele fit met de Inschrijver, waarbij er korte lijnen zijn tussen de Inschrijver en iRvN, de communicatie en afstemming over incidenten zowel telefonisch als digitaal laagdrempelig is, uiteraard met inachtnaam van de werkafspraken.
E26	Inschrijver gebruikt innovatieve oplossingen om haar dienstverlening te verbeteren en het onderscheidend vermogen te vergroten binnen haar dienstverlening.
W3	iRvN ziet graag dat Inschrijver binnen de dienstverlening ook de mogelijkheid biedt om forensics te leveren.
E27	Inschrijver toont aan dat zij haar processen voortdurend verbetert en daarmee sturing geeft op kwaliteitsverbetering.
E28	Van Inschrijver wordt verwacht dat zij jaarlijks een TPM laat uitvoeren op haar interne werkwijze in relatie tot het gebruik en scheiding van persoonsgerelateerde klantdata of instemt met het inregelen hiervan na gunning.
E29	Inschrijver gaat er vanuit dat CSIRT medewerkers van iRvN toegang hebben tot dashboarding en rapportage binnen haar voorzieningen.
E30	iRvN en Inschrijver komen een noodprocedure overeen waarmee iRvN rechten behoudt om op actieve componenten binnen de infrastructuur van iRvN de configuratie aan te passen indien de bedrijfsvoering hierom vraagt.
W4	Inschrijver geeft aan welke mogelijkheden zij ziet in het samenwerken en de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de omgeving van iRvN met behulp van de aangeboden voorzieningen en doet een voorstel waar Inschrijver mogelijkheden, beperkingen en randvoorwaarden ziet.
E31	Inschrijver verantwoordt per kwartaal met behulp van een rapportage over de geleverde dienstverlening en maandelijks over de operationele dienstverlening
E32	Inschrijver toont aan dat adaptie van de MDR dienst op basis van het veranderende dreigingsbeeld een continue proces is waar lering bij een individuele klant wordt vertaald naar een verbeteringen voor de gehele klantenbase.
W5	Inschrijver houdt bij het opstellen van het op te leveren implementatieplan rekening met de wens van iRvN om in 2023Q3 te starten met de implementatie en in 2023Q4 te starten met de overdracht naar de lijn. Echter wordt wel verwacht dat Inschrijver realistisch plant. Indien de richting die wordt meegegeven in het aanbestedingsdocument niet overeenkomt met de planning van de Inschrijver, zal Inschrijver binnen de planning realistisch aangeven wanneer implementatie en overdracht kunnen starten.
E33	Vervanging van sleutelpersonen gedurende het contract gebeurt in afstemming met iRvN



-
- | | |
|------------|---|
| E34 | Inschrijver zorgt ervoor dat de documentatie van architectuur, inrichting en koppelvlakken van de aangeboden oplossing beschreven en onderhouden worden. |
| E35 | Inschrijver conformeert zich voor productieverstorende activiteiten aan de onderhoudsagenda van iRvN. |



Appendices



Overzicht van appendices

appendix I	Formulier Aanbieding MDR
appendix II	Formulier Aanbieding Prijsontwikkeling MDR
appendix III	Formulier Aanbieding Prijzenblad MDR
appendix IV	Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)
appendix V	Procedure en voorwaarden leverancierstoegang bij iRvN omgeving
appendix VI	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
appendix VII	Formulier referenties
appendix VIII	Verklaring onderaanneming