

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Beverwijk

Nationale identificatie:

131949539

Postadres:

Stationsplein 48

Plaats:

Beverwijk

NUTS-code:

NL

Postcode:

1948 LC

Land:

NL

Contactpersoon:

Louis van den Dungen

Telefoon:

+31 655005515

E-mail:

louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.beverwijk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

IT Service Management Software

Referentienummer: BW 202201 PRJ-2100421

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze aanbesteding is om ITSM-software aan te schaffen die op een efficiënte, klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier de interne dienstverlening van de gemeente Beverwijk, in het bijzonder Facilitaire Zaken en Automatisering ondersteunt.

De overeenkomst heeft betrekking op het gebruiksrecht- (licentie), implementatie-, en onderhoud van de ITSM-software. Daarnaast biedt de leverancier opleidingen/trainingen aan om gebruikers, key-users en applicatie beheerder op te leiden in het gebruik van de aangeboden applicatie. Voor deze opdracht zal de gemeente een overeenkomst afsluiten met één leverancier.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL323 IJmond

Voornaamste plaats van uitvoering:
Beverwijk

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie hiervoor het Aanbestedingsdocument. Er is een plafondbedrag van 350.000,- euro vastgesteld.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: Kwaliteit
Weging: 70

Prijs
Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
Gemeente Beverwijk is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, implementatie en service met één opdrachtnemer met een vaste contractduur van 4 jaar met een optie tot ééNZijdige verlenging van vier (4) keer 1 jaar.(4+1+1+1+1=8).

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 191-541280

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: IT Service Management Software

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/05/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

TOPdesk Nederland B.V.

Nationale identificatie:

56849990

Postadres:

Westlandseweg 40

Plaats:

DELFT

NUTS-code:

NL

Postcode:

2624AD

Land:

NL

Telefoon:

+31 152700900

E-mail:

info@topdesk.nl

Fax:

+31 152575256

Internetadres:

<http://www.topdesk.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Instellen van beroep : Rechtbank NoordHolland

Postadres:

Simon de Vrieshof 1

Plaats:

Haarlem

Postcode:

2019 HA

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883616100

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/05/2023