

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	NVI vraag 2 en 18		U geeft in vraag 2 aan dat u deze functionaliteiten ziet als onderdeel van het eHRM systeem. In vraag 18 geeft u de ruimte aan de leverancier om de functionaliteit aan te bieden in combinatie met een andere partij omdat de functionaliteit wel beoordeeld wordt. Kunt u hier toch een duidelijke stellingname in doen? Bijvoorbeeld alleen aanbieden als het onderdeel is van het EHRM systeem?	Het betreft gewenste functionaliteit. Inschrijvers geven wij zelf de keuze om dit wel of niet aan te bieden, al dan niet met een externe partij.
2	NVI vraag 25	10	U neemt een stelpost op voor inhuur voor extra werkzaamheden. Het aantal uur is gelijk voor alle leveranciers terwijl juist in het aantal benodigde uren er tussen leveranciers enorme verschillen zitten. En dat heeft een grotere impact op de TCO dan het feitelijke uurtarief. Kunt u onderbouwen waarom u hiertoe besloten heeft?	Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers alle benodigde werkzaamheden opnemen in de aanbidding. De inhoud en omvang van mogelijke extra werkzaamheden op verzoek van de Aanbestedende dienst, zijn op dit moment niet bekend. Op deze wijze kunnen we een objectieve vergelijking maken.
3	NVI vraag 85	33	U geeft geen antwoord op de vraag maar verwijst naar de nieuwe Annex IIIB. Daarin zien we dat u de beschrijving iets heeft aangepast en het woord 'mogelijke' heeft toegevoegd. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Moet inschrijver wel/geen prijs opgeven voor 30 uur extra inhuur?	Met mogelijk wordt bedoeld dat Aanbestedende dienst hier mogelijk gebruik van maakt. U dient een bedrag aan te bieden voor een indicatieve inzet van 30 uren. Aanbestedende dienst wenst een afspraak over een uurtarief voor eventuele extra inzet maar wil zich niet vastleggen t.a.v. de hoeveelheid.
4	NVI vraag 87	34	Waar dient inschrijver deze specificatie te doen? Is het akkoord dat dit in de separate specificatie wordt opgenomen?	In het prijzenblad worden uitsluitend bedragen excl. BTW vermeld. In de specificatie wordt de het BTW % vermeld.
5	NVI vraag 114	45	Klopt het dat HZ gebruik maakt van Persmaster / Payview naast Visma/Raet?	Niet correct. Persmaster en Payview worden niet gebruikt en zijn onterecht in het antwoord op vraag 114 opgenomen.

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

6	NVI vraag 114	45	Verzuimsignaal zien wij niet terug in de PSA/PSS in het document Annex XI-C. Maakt u niet gebruik van Verzuimmanager binnen Youforce?	Aanbestedende dienst maakt wel gebruik van Verzuimmanager binnen Youforce. Het plaatje is een vereenvoudigd model.
7	Arbit 2022 - art 1.9	-	Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit. Bij een SaaS zou het niet logisch zijn als elke storing wordt aangemerkt als een gebrek, omdat niet alle gebreken in de risicosfeer van inschrijver hoeven te liggen. Inschrijver stelt daarom voor om de definitie 'Gebrek' iets aan te passen, naar: "Gebrek: een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie." Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
8	NVI vraag 36	14	Indien zoals gebruikelijk in de SaaS-markt onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade is het van belang - en blijkt uit toepasselijke rechtspraak - dat voor beide partijen duidelijk is wat binnen de grenzen van directe schade valt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook om de bewoording 'in ieder geval' aan te passen naar 'uitsluitend'. Dit, omdat anders alsnog onduidelijk is wat binnen de grenzen van directe schade valt doordat de opsomming in dat geval niet limitatief is. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
9	NVI vraag 48	20	Aangezien de SLA van inschrijver van toepassing is op alle klanten kan worden aangenomen dat de geboden service levels marktconform zijn. Het is van belang voor inschrijver dat voor het aanbrengen van een tijdelijke oplossing geen expliciete toestemming van Opdrachtgever hoeft worden verkregen. Dit omdat die tijdelijke oplossing van toepassing is op alle klanten van inschrijver. Andersom zou het bijvoorbeeld voor opdrachtgever ook negatief zijn als inschrijver deze verplichting ook met andere klanten afspreekt. In dat geval zou	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar past artikel 73.3 als volgt aan: Opdrachtnemer mag een tijdelijke oplossing aanbrengen zonder toestemming van Opdrachtgever. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk voor een definitieve oplossing.

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

			opdrachtgever in de praktijk moeten wachten totdat een andere klant van leverancier toestemming verleent, zodat dan een tijdelijke oplossing mag worden ingezet en opdrachtgever (weer) gebruik kan maken van de dienstverlening. Uiterst onwenselijk. Kunt u ermee instemmen deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Op grond van aanpassing van artikel 73.3 kan artikel 75.3 gehandhaafd blijven. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
10	SURF Model Verwerkersovereenkomst, art 3.1		Wat wordt er precies verstaan onder bijstand? Inschrijver zal uiteraard informatie e.d. beschikbaar stellen indien aanbestedende dienst hierom verzoekt. Voor de zekerheid, onder bijstand en medewerking worden geen verplichtingen gerekend die onder de eigen verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst vallen. Het is voor inschrijver uiteraard niet haalbaar om al haar klanten bij te staan hierin. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het 'bijstand' uitsluitend ziet op verplichtingen die op inschrijver rusten?	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat er geen sprake is van een vervolgvraag en deze vraag gesteld had moeten worden in de nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 112 in de nota van inlichtingen. Let op: In het kader van deze vraag wijst Aanbestedende dienst Inschrijver op artikel 3.2 en 3.3 van Annex IV B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst.
11	NVI vraag 54	21	Inschrijver is het met aanbestedende dienst eens dat er sprake is van een wettelijk verbod voor Verwerker. Dit wettelijke verbod is een zelfstandige verplichting van Verwerker. Het is dan ook niet aan aanbestedende dienst om vervolgens verplichtingen aan inschrijver op te leggen hoe hier vervolgens mee om dient te worden gegaan. Het is immers een zelfstandige wettelijk opgelegde verplichting. Inschrijver verzoekt u dan ook nogmaals om deze bepaling te schrappen. Met dien verstande dat Inschrijver zich uiteraard altijd	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een doorgehaald artikel 3.3.2.

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

			conformeert aan diens verplichtingen uit de AVG in de rol van Verwerker. Is dit akkoord?	
12	NVI vraag 66	26	Het is niet de intentie van Inschrijver om de gestelde termijnen aan te passen. Inschrijver wil alleen duidelijk maken dat het wel of niet halen van een bepaalde (implementatie)termijn het resultaat is van inspanningen van zowel inschrijver als aanbestedende dienst. Indien het niet halen van een bepaalde leverdatum niet toerekenbaar is aan inschrijver, is het niet proportioneel als dit geldt als fatale termijn waarbij inschrijver direct in verzuim is. Inschrijver verzoekt u dan ook nogmaals om de bepaling dusdanig aan te passen dat een fatale termijn alleen fataal is indien het niet halen van deze datum volledig toerekenbaar is aan inschrijver en dat inschrijver in dat geval een herstelmogelijkheid wordt geboden. Is dit akkoord?	Aanbestedende handhaaft de fatale termijn en begrijpt dat samenwerken belangrijk is. Van inschrijver wordt verwacht dat hij tijdig reclameert als hij vaststelt dat aanbestedende dienst tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen zoals overeengekomen in het projectplan en besproken tijdens de concretiseringsbespreking. Het is een goed idee als Inschrijver in haar implementatieplan een duidelijke beschrijving geeft van de taakverdeling/planning.
13	NVI vraag 67	26	In nr 39 is reeds toegezegd dat kan worden volstaan met het leveren van bewijs dat sprake is van een toereikende verzekering. Het is voor inschrijver niet toegestaan om polissen te overleggen. Wel kan een certificaat worden overlegd waaruit blijkt dat sprake is van een afdoende verzekerd bedrag. Is dit akkoord?	Een volledig polis is niet nodig. Aanbestedende dienst wenst te kunnen beoordelen: • polisbedrag • relevante voorwaarden
14	NVI vraag 26	10	Kunt u aangeven wat er zonder IPv6 voor aanbestedende dienst niet zou werken?	Alle hardware binnen Aanbestedende dienst ondersteunt IPv6. Dit is een toekomstbestendig protocol, waarbij Aanbestedende dienst een correcte ondersteuning in de toekomst wil borgen. Indien IPv6 nu niet (geheel) ondersteund wordt, geef dan aan wanneer Inschrijver IPv6 wel volledig ondersteunt.
15	NVI vraag 114	45	Begrijpen wij goed dat van iedereen die vanaf 1-1-2015 in dienst is geweest 10 jaar historie geconverteerd dient te	Aanbestedende dienst moet voldoen aan de wettelijke bewaartermijn. Wij zien dit bij

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

			worden - met inachtneming van de scope die in de nvi uitgewerkt is?	voorkeur ondersteund vanuit het nieuwe systeem. Wens is dus om zoveel mogelijk historische data te converteren. De wens is om van iedereen die op 1-1-2024 in dienst is, zoveel mogelijk digitale historische gegevens en documenten worden overgezet naar het nieuwe systeem. Voor medewerkers die voor die datum uit dienst zijn getreden (maar wel op of na 1-1-2015 in dienst zijn geweest), wenst Aanbestedende dienst dat zoveel mogelijk van de gegevens en documenten die op of na 1-1-2015 digitaal beschikbaar zijn, overgezet worden naar het nieuwe systeem.
16	NVI vraag 114	45	Met oog op de conversie, is aanbestedende Dienst eigenrisicodragers voor de ZW/WGA? In dat geval moeten gegevens namelijk 10 jaar bewaard worden. Is dit onderdeel van de conversie?	Aanbestedende dienst is geen eigen risico drager voor ZW maar wel voor de WGA. Dit is daarmee onderdeel van de conversie, waarbij tenminste aan wettelijke voorwaarden moet worden voldaan.
17.	Nv1 #125		U geeft aan ook een technisch / ICT medewerker af te vaardigen voor het interview. De ICT aspecten zoals genoemd in Uitnodiging tot Inschrijving 17, 18 en 19, Annex IV-B en Annexen XI-B, C, D en E komen dan ter sprake. We zien dat dit een veelheid van onderwerpen zijn zoals GDPR, Verwerkersovereenkomst, bewaar- en vernietigingstermijnen, ICT-eisen, ICT-karakteristieken en SLA. We zien dat niet alle gevraagde onderwerpen ICT-aspecten zijn en om de juiste persoon af te vaardigen willen voorstellen om alleen de 'harde' ICT aspecten zoals benoemd in Annex XI-B, XI-	Het ICT interview zal apart zijn van het interview met de projectmanager en de implementatiemanager. In het ICT interview komen geen aspecten aan de orde als AVG, GDPR, verwerkersovereenkomst, bewaar- en vernietigingstermijnen. Het gaat om de ICT-specifieke aspecten uit de Uitnodiging tot Inschrijving A17, A18 en A19 en Annexen XI-B, C, D en E. Dit betekent dus ook dat, afhankelijk van de inschrijving, de SLA aan de orde kan komen. Wij verwachten dat de inschrijver de juiste en

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

			C en XI-E in het interview te behandelen. Bent u hiermee akkoord?	voldoende kennis aan tafel brengt om de ICT-specifiek aspecten te kunnen bespreken.
18.	Nvl #71		Om een goede prijsindicatie te geven in het kansendossier zou u aan kunnen geven hoeveel inzetplanners er werkzaam zijn in uw organisatie?	De term inzetplanner wordt binnen Aanbestedende dienst niet gehanteerd. In het proces van inzetplanning kennen we vele actoren. Inzetplanning wordt primair gebruikt binnen de Onderwijs- en Onderzoekdomeinen. Op dit moment faciliteren de stafbureaus van de Opleidingen en enkele staffunctionarissen van de Diensten dit proces. Exacte aantallen hebben we geen zicht op.
19.	Nvl #71		Om een goede prijsindicatie te geven in het kansendossier zou u aan kunnen geven hoeveel facturen u verwerkt op jaarbasis? En kunt u een inschatting geven van het aantal Finance users?	Aantallen inkomende facturen op jaarbasis: circa 8000 en Finance Users: circa 15 finance professionals.
20.	Nvl1 #125		Inschrijver is een internationaal bedrijf. Bent u akkoord om het ICT interview digitaal (online) en eventueel af te laten nemen in het Engels?	Aanbestedende dienst wenst het gesprek zoveel mogelijk in het Nederlands te voeren en bij voorkeur zoveel mogelijk fysiek in Vlissingen. Een enkele Engels sprekende deelnemer digitaal laten participeren is uitsluitend toegestaan tijdens het ICT interview.
21.	Nvl 1 #81 UTI par 8.2		U vraagt om een gedetailleerde prijsspecificatie (Specificatie1) van o.a. de gewenste functionaliteiten bij prijswens 1. Kunt u aangeven hoe u een leverancier op prijs gaat beoordelen die wél de gewenste functionaliteiten aanbiedt (en dit dus ook meeneemt in de prijs) ten opzichte van leveranciers die geen gewenste functionaliteiten opnemen (en dit dus ook niet in de prijs meenemen)? Als u voor de prijswens 1 -conform uw procedure- alleen op inschrijfprijs gaat vergelijken, vergelijkt u in dat geval 'appels met peren'.	Inschrijver stelt terecht dat de aangeboden informatiesystemen niet exact hetzelfde zijn. Inschrijver bepaalt welke functionaliteit hij aanbiedt . Aanbestedende dienst wenst een systeem waar minimaal de eisen in verwerkt zijn en alsmede de gewenste functionaliteit (voor zover Inschrijver deze kan leveren). Voorbeeld: Inschrijver die relatief weinig functionaliteit bij kwaliteitswens 1 krijgen een

Tweede Nota van inlichtingen, 6 februari 2023

			Of compenseert een hogere score op kwaliteitswens 1 (door toevoegen gewenste functionaliteit) voor een lagere score op prijswens 1 (hogere prijs/lagere score door wel toevoegen van gewenste functionaliteit). Kunt u de beoordelingssystematiek hieromtrent toelichten?	lage beoordeling; bijv. 6 punten en scoort hoog bij prijs. Deze leverancier komt niet in aanmerking voor een vervolg van de procedure. (zie pag 18).
22.	NVI 1 #9		In de Nota van Inlichtingen 1 geeft u aan dat medewerkers andere/meer rechten kunnen hebben wanneer zij met VPN inloggen dan vanuit het publieke internet. Dit is een zeer ongebruikelijk eis, aangezien er eenmalig rechten en autorisaties worden bepaald naar connecties naar het eHRM systeem. Aangezien u via een AD (via SSO / SURFconext) inlogt, logt u altijd op dezelfde beveiligde wijze in, zowel in-house als extern. Kunt u toelichten waarom Aanbestedende Dienst dan toch een onderscheid wil maken tussen 'VPN inloggen' en 'publiek internet' inloggen?	De bedoeling is dat het risico beperkt wordt dat ongeoorloofde personen (bv hackers) toegang krijgen vanuit het publieke internet in een systeem met zeer gevoelige gegevens. Daarom wenst Aanbestedende dienst ruimere autorisaties voor IP-adressen die tot de ranges van Aanbestedende dienst behoren (inclusief VPN).
23.	Aanbestedende dienst biedt aan: • een planning van de demo dag • lijst met onderwerpen • use cases • telefoon nummer voor vragen omtrent ICT en facilities Uiterlijk 9 maart a.s. wordt Inschrijver geïnformeerd over deelname aan de demonstratie en wordt een update van deze informatie verstrekt voor zover nodig. Zie hiervoor de bijlage: Extern - Programma en Use Cases tbv NVI-2			
24.	Interview; de beoordeling van de 3 interview vindt separaat plaats. De wegingsfactor tussen de 3 interviews is gelijk.			
25.	Er is geen aanleiding voor een 3 ^e nota van inlichtingen; de planning wordt gehandhaafd.			