

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3. A.	12	Bij de minimale vereiste functionaliteitsgebieden wordt 'Digitaal ondertekenen' benoemd. Kan Aanbestedende Dienst een inschatting geven van het aantal digitale handtekeningen per jaar?	Dat zijn er velen. Het betreft nieuwe contracten, uitleenovereenkomsten, brieven, etc. Het is moeilijk een indicatie te geven, verwachting is rond de 2000 per jaar.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3. C.	13	Bij de gewenste functionaliteitsgebieden en gewenste diensten worden een aantal opties genoemd, zoals een financieel pakket en het ondersteunen van de Planning & Control cyclus. In de aanbesteding vraagt u om een geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking. Kunt u toelichten hoe deze gewenste functionaliteitsgebieden en diensten worden beoordeeld?	Ter verduidelijking: Aanbestedende Dienst selecteert geen financieel systeem. Aanbestedende dienst vraagt wat de Inschrijver kan bieden (wens) aan mogelijkheden voor ondersteuning van de gewenste functionaliteit en diensten (w.o. Planning & Control) maar dan wel als onderdeel van het eHRM systeem. Primair betreft het dan de formatieve/personele begroting en inzet. Aanbesteder wil graag in de schriftelijke beantwoording beknopt vernemen of en hoe het eHRM systeem in de gevraagde (vereiste en gewenste) functionaliteiten voorziet en hoe het werkt. De aspecten zoals genoemde in hoofdstuk 3, onderdelen A en C, zijn het beoordelingskader van deze wens. Het betreft de functionele aspecten van het informatiesysteem. Zie ook tabel 6.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3. C.	13	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of de gewenste functionaliteitsgebieden en gewenste diensten in het kansendossier dienen te worden opgenomen of bijvoorbeeld bij kwaliteitswens 1?	De kansen die Inschrijver opneemt in het kansendossier zijn aspecten die Inschrijver extra kan bieden ten opzichte van de uitvraag (en strekking hiervan), die wordt gedaan in hoofdstuk 3, onderdelen A, B en C van de Uitnodiging tot Inschrijving. Inschrijver mag/kan de kansen ook apart prijzen. Gewenste functionaliteiten en diensten (Uitnodiging tot Inschrijving 3C.) dienen te worden opgenomen als

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				onderdeel van kwaliteitswens 1, waarmee deze worden meegenomen in de beoordeling van kwaliteitswens 1.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3. C.	29	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de instructie en onderwerpenlijst ruim voordat de presentatie plaatsvindt beschikbaar wordt gesteld. Gezien de drukte in deze periode van het jaar en het doen van de juiste voorbereiding, gespecificeerd op Aanbestedende Dienst, willen wij u vragen om deze beschikbaar te stellen met de Nota van Inlichtingen ronde 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst zal deze als onderdeel NVI-2 toesturen. Het betreft concept Use Cases. Deze vormen een belangrijk deel van de functionele beoordeling. Deze kunnen in de loop van de tijd (b.v. als gevolg van de inschrijvingen) worden aangepast. De Use Cases zijn mogelijk dus nog aan wijziging onderhevig. Voor de demo's geldt dat de use cases zoveel mogelijk onderdeel zijn van (geïntegreerd worden in) de demonstratie van het systeem en de toelichting door de Inschrijver.
5.	Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken, A.	1	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de tekst onder A. Algemene Kenmerken ICT-Infrastructuur dubbel is opgenomen?	Correct. De tekst moet dus zijn: De ICT-infrastructuur van HZ is de basis voor alle digitale ondersteuning, waaronder beschikbaarheid en gebruik van applicaties, de informatievoorziening en overige IT-voorzieningen. Het landschap wordt gekenmerkt door een variëteit aan applicaties, zowel standaard applicaties als maatwerk (zelfbouw). De IT-infrastructuur is gebaseerd op Microsoft Technologie; waaronder Microsoft Server, MS SQL databases, SQL Server Reporting Services en MS Office 365 Cloud. HZ gaat ervanuit dat Inschrijver een oplossing aanbiedt die past en functioneert binnen de hier beschreven ICT-Karakteristieken van HZ.
6.	Annex XI-A - Algemene eisen, eisen HR-administratie en eisen		Zodra Aanbestedende Dienst de salarisrun van de betreffende maand heeft afgerond kunt u de loonjournaalpost downloaden en importeren in uw financiële pakket. Maakt u gebruik van het financiële pakket van Inschrijver dan is een automatische koppeling	Deze werkwijze is akkoord. Vervanging van het financiële systeem is geen onderdeel van deze aanbesteding. U kunt dit wel opnemen in het kansendossier. De loonjournaalpost moet kunnen worden ingelezen en verwerkt in het huidige financieel systeem (zolang hiermee wordt gewerkt), ofwel via bestandsuitwisseling,

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	salarisadministratie, E-E1		mogelijk. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	ofwel via API ofwel via andersoortige automatische koppeling.
7.	Annex XI-A - Algemene eisen, eisen HR-administratie en eisen salarisadministratie, E-E2		U vraagt of Het geautomatiseerd systeem in staat is om bijzondere verloningen te ondersteunen, zoals commissieleden (IB47/reñseigneringsverplichting). Wij zien in de onderwijsmarkt dat bij al onze klanten dit verloopt via het Finance pakket waarbij daar de uitbetaling wordt gedaan. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Het is de bedoeling dat het pakket faciliteert in de bruto uitbetaling (zonder inhoudingen en heffingen). Hierbij gaat het bijvoorbeeld om gastdocenten, commissieleden etc. Na afloop van een kalenderjaar dient een jaaropgave te worden gegenereerd. Tenslotte moet het mogelijk zijn om een (handmatig) bestand te generen van de IB47-betalingen t.b.v. de aangifte, na afloop van het kalenderjaar. Aanbestedende Dienst geeft de voorkeur aan deze werkwijze, maar het staat de Inschrijver vrij om een alternatief aan te bieden, binnen de kaders van het geautomatiseerde HR-systeem.
8.	Annex XI-B – Eisen ICT, E-F2		U verwijst in deze eis naar de bijlage ‘API Koppelingen’. Bedoelt u hiermee het document ‘Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken’? Zo nee, welke bijlage betreft dit?	Hierbij treft u het betreffende document. Nadrukkelijk geven wij aan dat dit de huidige situatie is en geen weergave is van de beoogde situatie en hier dus als minimum geldt. Annex XI-E - API Koppelingen HR (huidig).pdf
9.	Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken, A.	1	U vraagt om de ‘mogelijkheid tot selectieve afscherming van functionaliteiten via additionele netwerkbeveiliging (VPN tunnel via IPsec). Tevens vraagt u de koppeling met SurfConext uit. Gebruikelijk is dat via Surfconext de autorisaties worden bepaald of autorisaties vastgelegd binnen de HRM applicatie. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee niet akkoord, wat Aanbestedende Dienst bedoelt, is: Autorisaties worden niet bepaald in Surfconext. Er vindt authenticatie plaats en er wordt een rol vastgesteld op basis waarvan een globaal autorisatieprofiel (student of medewerker) wordt bepaald. Kortom wie ben je en via welke rol krijg je dan toegang. Autorisaties worden binnen de applicaties geregeld. Met selectieve afscherming wordt bedoeld:

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				VPN wordt gebruikt door medewerkers om toegang te krijgen tot de HZ infrastructuur (vanuit niet-HZ-locaties, dus externe locaties). Vandaaruit melden zij zich via Surfconext aan om toegang te krijgen tot applicaties. De wens is dat als vanuit de eigen HZ-infrastructuur wordt aangemeld, er mogelijk andere/meer rechten kunnen gelden dan als vanuit het publieke internet wordt aangemeld.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 8.3.	28	U geeft onder Kwaliteitswens 3 aan dat Inschrijver tevens een ingevulde Annex XI-D - Minimale SLA criteria bij dient te voegen. Deze is echter alleen in een (niet-invulbaar) pdf format beschikbaar. Kunt u hiervoor een invulbaar format of Word document toezenden.	U treft deze als aparte bijlage bij deze Nvl-1 Annex XI-D - Minimale SLA Criteria - Invulformulier
11.	Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken, OTAP	7	Opdrachtgever vraagt een acceptatie- en productieomgeving uit en tegelijkertijd om een SaaS oplossing. Leverancier test dan ook uitgebreid de nieuwe releases in een acceptatieomgeving waarna deze worden uitgerold naar onze klanten. Een separate, klantspecifieke test/zandbakomgeving kan worden aangeboden door middel van een kopie van de productieomgeving van HRM. Hiermee kunnen bijvoorbeeld workflows worden getest. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Niet geheel, Wij verwachten ook bij een SaaS-oplossing dat wij tenminste een productieomgeving hebben en daarnaast een acceptatieomgeving waarin wij nieuwe functionaliteit of bv aanpassingen aan organisatiestructuur, extra contractvormen/cafetariakeuzes, etc. kunnen uitproberen. Belangrijk is dat er naast productieomgeving tenminste één andere omgeving beschikbaar is om te kunnen testen, toetsen en uitproberen (dit kan een acceptatie-, test- of zandbakomgeving zijn). Liefst ziet Aanbestedende Dienst 3 omgevingen: een productieomgeving, test/acceptatieomgeving en een zandbakomgeving. In de zandbak wordt geëxperimenteerd, in de test/acceptatie worden zaken gereed gebracht om na goedkeuring uiteindelijk over te nemen in productie.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Onze overweging hierbij is dat nieuwe updates gevolgen kunnen hebben voor bv. Koppelingen. Uit de vraag maken wij op dat nieuwe releases altijd direct in productie worden doorgevoerd. Aanbestedende Dienst wil toch kunnen toetsen of er gevolgen zijn die nader onderzoek vragen.
12.	Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken, OTAP	7	Aanbestedende Dienst wil kunnen experimenteren en ook in relatie tot rapportages, dashboards en het HZ-Koppelvlak (mee) kunnen ontwikkelen aan gegevensuitwisseling. Dit vindt bij voorkeur plaats binnen een aparte ontwikkel- of zandbak-omgeving. Inschrijver stelt een test/zandbakomgeving beschikbaar exclusief data uitwisseling met derde partijen (koppelingen). Dit aangezien anders van alle andere pakketten een testomgeving moet worden aangemaakt en de koppelingen moeten worden ingericht en onderhouden. Bent u akkoord met het opleveren van een testomgeving zonder koppelingen? Zoniet, waarom niet?	Vooralsnog niet akkoord, Aanbestedende Dienst vraagt zich af hoe koppelingen (API's) dan op juistheid getest kunnen worden zonder de productieomgeving te beïnvloeden. Wij zien graag in uw reactie hoe het testen van koppelingen dan kan plaatsvinden, zonder dat dit direct gevolgen heeft voor productiedata voor alle betrokken systemen.
13.	Annex XI-C - Beschrijving ICT-Karakteristieken, Onderhoud en onderhoudswindow	7	Inschrijver levert een SaaS oplossing waarbij alle klanten van dezelfde versie gebruik maken en dus ook van dezelfde momenten van onderhoud. Dit onderhoud vindt plaats buiten kantoor tijden en wordt aangegeven in onder andere releasekalenders. Derhalve is het niet mogelijk dat Aanbestedende Dienst bepaalt wanneer er geen onderhoud kan plaatsvinden. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord onder voorwaarde dat: Buiten kantoor uren is het nooit echt een probleem. Als hier betrokkenheid van Aanbestedende Dienst nodig is, dan dient dit ruim van te voren te worden afgestemd. Indien nodig is dat andere zaken die op dit moment zijn gepland, dan is er tijd nodig om te organiseren dat zaken elkaar niet in de weg zitten.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 Kwaliteitseis 6	29	Opdrachtgever vraagt een projectleider en een implementatiemanager. Kunt u een korte toelichting op beide gevraagde rollen geven?	De projectmanager is de persoon die namens de Inschrijver het project management verzorgt (resourceplanning, tijdlijn bewaking, issue management, etc.). Deze zit meer op het plannen en bewaken van de randvoorwaarden en tijdige levering. De implementatiemanager is de functioneel inhoudelijk verantwoordelijke namens de Inschrijver. Deze is verantwoordelijk voor de juiste inrichting(skeuze) waarbij duidelijk vanuit de functionele/proces-logica van Aanbestedende Dienst en de mogelijkheden en beperkingen van de oplossing wordt geredeneerd. De implementatiemanager (of lead consultant) is verantwoordelijk voor een goede aansluiting van de inrichting bij de bedoeling en gevraagde systeemondersteuning. Het is de bedoeling dat Aanbestedende Dienst volledig en tijdig wordt geïnformeerd over inrichting en parameterisering en de gevolgen van de keuzes hierin (zeker als deze slechts eenmalig ingesteld kunnen worden d.w.z. na te zijn ingesteld niet meer kunnen worden gewijzigd). Als inschrijver verschillende implementatieconsultants inzet, die ieder een eigen aandachtsgebied hebben, is de implementatiemanager verantwoordelijk voor een juiste afstemming en voor een goede aansluiting van de inrichting van deze aandachtsgebieden.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 Kwaliteitseis 2	27	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er voor Plan van aanpak implementatie maximaal 6 pagina's gebruikt mogen worden om het antwoord te beschrijven.	Wij zien liefst op 6 A4 de plan op hoofdlijnen uitgewerkt. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de 6 A4 wel een juiste weerslag geven van het totaal. Na gunning zal in

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver wil dit onderwerp graag zo duidelijk mogelijk beschrijven en verwacht daar 12 pagina's voor nodig te hebben gaat AD daarmee akkoord?	samenwerking het plan van aanpak verder gedetailleerd worden.
16.	UTI - hoofdstuk 3	12	Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder (6) re-integratie (registratie en beheer)?	Het eHRM Platform beschikt over een functionaliteit verzuimregistratie en verzuimbegeleiding met geautomatiseerde ondersteuning op het gebied van alle daaraan gekoppelde stappen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter, inclusief de daarbij behorende verzuimrapportages. De verzuim & herstelmodule biedt mogelijkheden voor workflow-ondersteuning, signalering en attendering.
17.	UTI - hoofdstuk 3	12	Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder (10) Strategische Personeelsplanning?	Aanbestedende dienst verwacht dat het eHRM Platform functionaliteit biedt voor het vastleggen van gegevens met betrekking tot de huidige (ist) en toekomstige (soll) formatie. Dit voor de actuele stand, maar ook voor de gewenste/benodigde invulling hiervan voor toekomstige jaren. Deze gegevens moeten geëxporteerd kunnen worden, zodat de feitelijke strategische personeelsplanning buiten het eHRM Platform verder kan worden gerealiseerd.
18.	UTI - hoofdstuk 3	12	Aanbestedende dienst vraagt onder D de volgende functionaliteit en dienstverlening uit: 1. Projectadministratie; 2. Urenverantwoording; 3. Taaktoedeling; 4. Ondersteuning Planning & Control. Dit is functionaliteit die niet marktconform beschikbaar is in een geautomatiseerd informatiesysteem voor	Deze functionaliteit staat in de Uitnodiging tot Inschrijving als gewenste functionaliteit. Het is dus wenselijk, maar niet vereist dat hier functionaliteit in wordt geboden (al dan niet in combinatie met een derde partij). Omdat de gewenste functionaliteit ook onderdeel uitmaakt van de beoordeling is het aan de inschrijver om te bepalen of deze functionaliteit in combinatie met een andere partij worden aangeboden, of niet wordt aangeboden.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			HRM/Salarisverwerking. Vraagt u leveranciers om hiervoor een samenwerking met andere leveranciers op te zetten om deze functionaliteit te leveren? Kunt u deze functionaliteit uit de scope van de aanbesteding laten en hiervoor separaat en zelf de meest passende oplossing kiezen?	Als deze functionaliteit niet in de uiteindelijk gekozen oplossing beschikbaar is, dan zal Aanbestedende Dienst deze functionaliteit elders betrekken. Aanbestedende dienst wenst als onderdeel van deze aanbesteding te onderzoeken of geschikte eHRM oplossingen ook in deze gewenste functionaliteit kunnen voorzien.
19.	UTI - hoofdstuk 3	12	Kan aanbestedende dienst aangeven wat wat voor functionaliteit er beschikbaar moet zijn in de aanvullende functionaliteit? 1. Projectadministratie; 2. Urenverantwoording; 3. Taaktoedeling; 4. Ondersteuning Planning & Control.	Gewenste functionaliteit (deze kan dus optioneel worden aangeboden) betreft: 1. Projectadministratie; Betreft primair de onderzoeksprojecten binnen het onderwijs, maar kunnen (in de toekomst) ook interne projecten zijn. Belangrijk is de hier vaak ook met derde partijen aan wordt gewerkt. Er moeten projecten (met fasering, tijd, bemensing, etc.) kunnen worden vastgelegd. 2. Urenverantwoording; Op projecten moeten uren kunnen worden gepland per toegewezen medewerker. Planning kan meerdere keren worden aangepast. Planning vormt de basis voor de realisatie. 3. Taaktoedeling; Hiermee wordt bedoeld het per afdelingen kunnen toewijzen aan en verdelen van taken met specifieke normuren over medewerkers binnen een afdeling (betreft specifiek onderwijs(-ondersteunend) personeel). 4. Ondersteuning Planning & Control. Dit betreft de ondersteuning voor begroten en budgetteren, maandrapportage en prognose. Het gaat hierbij om

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				zowel de personele begroting/inzetplanning als de financiële begroting en forecasts.
20.	UTI - hoofdstuk 3	12	Aanbestedende dienst vraagt onder D de volgende functionaliteit en dienstverlening uit: 1. Projectadministratie; 2. Urenverantwoording; 3. Taaktoedeling; 4. Ondersteuning Planning & Control. Dit is functionaliteit die niet marktconform beschikbaar is in een geautomatiseerd informatiesysteem voor HRM/Salarisverwerking. Vraagt u leveranciers om hiervoor een samenwerking met andere leveranciers op te zetten om deze functionaliteit te leveren? Kunt u deze functionaliteit uit de scope van de aanbesteding laten en hiervoor separaat en zelf de meest passende oplossing kiezen?	Zie antwoord vraag bij 18.
21.	UTI - hoofdstuk 3	12	Aanbestedende dienst vraagt onder D de volgende functionaliteit en dienstverlening uit: 1. Projectadministratie; 2. Urenverantwoording; 3. Taaktoedeling; 4. Ondersteuning Planning & Control. Welke applicaties gebruikt aanbestedende dienst voor deze functionaliteit op dit moment?	Eigen gebouwde software voor Planning & Control, Projecten en Urenverantwoording. Taaktoedeling in Excel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
22.	UTI - hoofdstuk 3	13	Kan aanbestedende dienst voorbeelden geven van huidige extracomptabele HR-administraties?	Aanbestedende Dienst wenst een systeem dat tenminste voldoet aan de gevraagde <u>vereiste</u> functionaliteit.
23.	UTI - hoofdstuk 6.2, paragraaf 3a	22	Aanbestedende dienst vraagt een referent waar in de afgelopen drie (3) jaar deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties. Volstaat bijvoorbeeld een referent waar een implementatie heeft plaatsgevonden in de afgelopen 3 jaar (in 2021) en die inmiddels 1 jaar naar tevredenheid draait met de software? En volstaat een referent die al langer dan 3 jaar klant is en tot op heden nog altijd naar tevredenheid gebruik maakt van de software?	Correct en Correct
24.	Annex III Prijzenblad		Regel 11 en 12 zijn gelijk. U bedoelt waarschijnlijk bij regel 12 leidinggevend en die een dienstverhouding hebben?	Correct. Annex IIIB wordt beschikbaar gesteld ter vervanging van Annex III.
25.	Annex III Prijzenblad		Wat bedoelt aanbestedende dienst met jaarlijkse inhuur, bouwen maatwerk 30 uur? U vraagt een SAAS oplossing uit, daarin is de vraag om maatwerk niet logisch.	Correct, hier wordt bedoeld inhuur voor extra werkzaamheden, bijvoorbeeld bouwen van specifieke rapportages en/of parameteriseren van programmatuur. In Annex IIIB is dit aangepast. Maatwerk moet hier gezien worden als specifieke aanpassingen die binnen de standaard en/of grenzen van Inschrijver specifiek gemaakt kunnen worden om beter te kunnen voorzien in de gewenste ondersteuning van Aanbestedende Dienst.
26.	Annex XI-B – Eisen ICT	E-F1	Inschrijver ondersteunt IPv6 onder specifieke condities. Is er een dwingende reden om IPv6 te eisen, of is het met het oog op eventueel toekomstige toepassingen. Indien	Ondersteuning IPv6 is relevant en volgt onder meer uit landelijke richtlijnen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			het laatste dan verzoeken we Opdrachtgever om de eis om te zetten in een wens.	
27.	ARBIT 5.3. Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Wederpartij, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.	10	Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter een grote hoeveelheid klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk afzonderlijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord?	De ARBIT voorwaarden zijn opgesteld door de Nederlandse Overheid in samenwerking met diverse ICT-leveranciers. Deze voorwaarden behartigen beide belangen. Op een dergelijke clause wordt alleen een beroep gedaan als er een specifieke aanleiding toe is.
28.	ARBIT 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.	10	Aanbestedende dienst zal na eventuele gunning een gebruiksrecht van SaaS verkrijgen van inschrijver. Deze bepaling is hier niet op geschreven en dient derhalve buiten toepassing verklaard te worden. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 7.2.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
29.	ARBIT 8.1 t/m 8.4 intellectuele eigendomsrechten	10/11	Gezien de aard van de door inschrijver aangeboden dienstverlening (SaaS) berust het eigendom uitsluitend bij inschrijver en worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Inschrijver wil hier graag ter verduidelijking aan toevoegen dat het gebruiksrecht niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is en geldt voor de duur van de overeenkomst. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
30.	ARBIT art. 11.1	12	Op grond van dit artikel ontstaat de betalingsverplichting voor aanbestedende dienst pas na acceptatie van de programmatuur. Dat betekent dat inschrijver het hele traject voor acceptatie moet voorfinancieren. Dit is onmogelijk voor inschrijver en daarnaast ook zeer ongebruikelijk voor een IT-project. Kan aanbestedende dienst proportioneel mee om gaan. Bij implementatie is het niet proportioneel als inschrijver alles moet voorfinancieren tot aan acceptatie. Inschrijver stelt dan ook voor deze bepaling na voorlopige gunning in overleg te herformuleren en een redelijk betaalschema op te stellen, zodat dit meer de belangen van beide partijen in acht neemt. Is dit akkoord?	Inschrijver mag de eenmalige kosten in Annex III Prijzenblad in rekening brengen conform P.E, eis 21.
31.	ARBIT-2022 art. 12.3	13	Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van inschrijver. Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waardoor klantspecifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is, omdat inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Inschrijver stelt daarom voor	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de eerste 4 volzinnen: "Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord?	
32.	ARBIT-2022 art. 12.5	13	Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waardoor klantspecifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is, omdat inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de laatste bijzin: "zal herstellen conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
33.	ARBIT-2022 art. 17.5	15	Deze boete acht inschrijver disproportioneel en inschrijver stelt daarom voor de boete meer redelijk te maken door of deze te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor deze aan te passen naar € 10.000,00 per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
34.	ARBIT-2022 art. 19.9	16	Het artikel schrijft voor dat partijen de door henzelf in verband met de melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten dragen. Een dergelijke formulering maakt het mogelijk dat	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			inschrijver tegenover buitensporige verzoeken komt te staan van aanbestedende dienst of andere betrokkenen, waarvan inschrijver zelf de kosten mag dragen. Inschrijver stelt daarom voor om het artikel als volgt te wijzigen waarbij de laatste zin van het artikel wordt vervangen door de volgende twee zinnen: "Voor zover partijen bij wet of bevel van een toezichthouder verplicht zijn tot het verschaffen van informatie, dragen zij zelf de kosten in het kader van een melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Voor overige verzoeken tot informatie in het kader van dit artikel brengt inschrijver haar gebruikelijke uurtarief in rekening bij aanbestedende dienst. "	Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
35.	ARBIT-2022 art. 23.1	17	Inschrijver levert SaaS en is daarbij afhankelijk van meerdere onderaannemers, waaronder haar hostingprovider. Inschrijver zet dezelfde derden in voor al haar klanten en is verplicht om op voorhand hiermee een overeenkomst te sluiten. Afspraken met deze partijen zijn hierin dus al gemaakt. Inschrijver kan dan ook niet per klant nadere voorwaarden overeenkomen over deze partijen danwel voorafgaande toestemming vragen. Inschrijver stelt voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 23.1.
36.	ARBIT-2022 art.26	17	Het is uiterst ongebruikelijk bij de levering van SaaS om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in	Aanbestedende dienst past de laatste zin in artikel 26.1 als volgt aan: De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten: a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel. d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per schadepost kunnen aangeven waarom niet?	aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel. d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
37.	ARBIT-2022 art. 26.3	18	Het is niet duidelijk over welke termijn de Vergoeding (van de gehele looptijd) precies wordt berekend. Dit kan immers de initiële looptijd of bijvoorbeeld inclusief eventuele verlengingen betreffen. Aanbestedende dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd. Dit maakt de huidige aansprakelijkheidsbepaling onevenredig hoog, waardoor dit op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar is, ondanks dat de aansprakelijk wel beperkt is. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot een bedrag gelijk aan maximaal vier maal de gemiddelde jaarlijkse vergoeding?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
38.	ARBIT-2022 art. 26.4 sub d	18	Inschrijver is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking. Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat er geen beperking komt op een verhaalsactie op grond artikel 82 AVG. Eventuele boetes komen voor rekening van de entiteit aan wie deze toerekenbaar is. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
39.	ARBIT-2022 art. 29.3	19	Het is helaas in strijd met de verzekeringsvoorwaarden van inschrijver en daarom onmogelijk om de polis en de bewijzen van premiebetaling te delen of te cederen. Het is inschrijver niet toegestaan om eventuele eerdere claims onder dezelfde polis door te geven aan	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat uit het bewijs ondubbelzinnig blijkt dat de verzekering toereikend is. Let op:

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aanbestedende dienst. Inschrijver kan wel een bewijs leveren van verzekering Is dit toereikend?	Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
40.	ARBIT-2022 art. 30.2	20	Er kan een verschil bestaan tussen de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstaat en het intreden van de daadwerkelijke tekortkoming. Inschrijver verzoekt het artikel op zo'n manier aan te passen dat slechts kan worden ontbonden 15 dagen nadat de tekortkoming is ontstaan. Hiertoe stelt inschrijver voor het volgende artikel te gebruiken: <i>"In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming."</i>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
41.	ARBIT-2022 art. 30.6 t/m 30.9	20/21	Aanbestedende dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als aanbestedende dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de prestatie na eventuele gunning is het tijdsgebonden gebruiksrecht wat inschrijver zal verlenen aan aanbestedende dienst. Uiteraard kan er worden ontbonden als inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als dit niet redelijk. Inschrijver stelt voor dat deze artikelen komen te vervallen en dat de werking van artikel 7:408 BW (tussentijdse opzegging) wordt uitgesloten. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
42.	ARBIT-2022 art. 43	25	Onze klanten krijgen een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar. Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is onherroepelijk en onbeperkt. Het tegenovergestelde dus. Daarnaast is het in dit artikel toegestaan voor aanbestedende dienst om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen, en heeft aanbestedende dienst het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Dit is niet mogelijk bij SaaS. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren danwel te herschrijven. Het is namelijk van belang voor inschrijver dat er geen onduidelijkheden ontstaan over het type gebruiksrecht dat wordt verleend. Is dit akkoord?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met doorgehaald delen artikel 43.
43.	ARBIT-2022 art. 47	27	Voor SaaS is het praktisch niet uitvoerbaar om een escrow regeling overeen te komen aangezien de broncode van de software voor aanbestedende dienst onbruikbaar is. Inschrijver stelt derhalve voor dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 47. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat op het moment dat de leverancier niet meer in staat is de software te onderhouden, bijvoorbeeld in geval van een faillissement Aanbestedende dienst de mogelijkheid behoudt de aangeboden oplossing van Leverancier voor een periode van een half jaar te gebruiken en data van Opdrachtgever over te dragen.
44.	ARBIT-2022 art. 53.4	29	Het is inschrijver niet toegestaan de arbeidsvoorwaardelijke afspraken met haar medewerkers te delen met derden, zoals aanbestedende dienst. Uiteraard is dat mogelijk aan bevoegde instanties in de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			wettelijk vastgelegde gevallen. Maar het is in strijd met de overeengekomen geheimhoudingsbepalingen die inschrijver met haar werknemers heeft om inzage te geven of toegang te verlenen tot deze afspraken met anderen dan bevoegde instanties. Inschrijver kan daardoor geen gehoor geven aan de in dit artikel opgenomen verplichting en stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 53.4.
45.	ARBIT-2022 art. 57 t/m 60	30/31	Inschrijver wil graag op voorhand aangeven dat er geen sprake zal zijn van maatwerkprogrammatuur. Deelt aanbestedende dienst deze visie en kan zij bevestigen dat de genoemde bepalingen derhalve buiten beschouwing kunnen blijven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname, maar deze artikelen zijn dan ook slechts van toepassing in geval van maatwerkprogrammatuur.
46.	ARBIT-2022 art. 68.8	33	Onder storing wordt ook verstaan technische problemen die niet zijn toe te schrijven aan inschrijver maar bijvoorbeeld aan aanbestedende dienst en/of diens medewerkers. Inschrijver stelt voor om aan de definitie het volgende toe te voegen: "een aan Wederpartij toerekenbaar technisch probleem....".Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doet op artikel 68.9 en gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
47.	ARBIT-2022 art. 73.2	34	Deze bepaling is niet van toepassing op de uitgevraagde SaaS, nu afnemers daarbij automatisch meegaan met updates en upgrades of nieuwe versies/laatste modellen. Van (correctief) onderhoud op oude versies kan dan ook geen sprake zijn. Inschrijver stelt voor om de bepaling te schrappen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 73.2.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
48.	ARBIT-2022 art. 73.3 en 75.3	35	Gezien de aard van SaaS, waarbij aanpassingen invloed hebben op alle klanten van inschrijver, kan geen voorafgaande toestemming over tijdelijke oplossingen worden gegeven. Het oplossen van storingen en het tijdsbestek waarbinnen dat plaatsvindt, wordt in de SLA overeengekomen. Inschrijver stelt daarom voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst heeft op dit moment geen inzicht in de SLA van de inschrijver en gaat daarom niet akkoord met dit voorstel.
49.	ARBIT-2022 art. 76.1 en 76.2	35	Inschrijver dient altijd de mogelijkheid te hebben om tekortkomingen te herstellen alvorens zij in verzuim verkeert. Inschrijver stelt voor dat aanbestedende dienst haar eerst in gebreke stelt bij het niet behalen van service levels, functiehersteltijden of reactietijden alvorens verzuim intreedt. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op artikel 68.9 en gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
50.	ARBIT-2022 art. 77	35	Het is niet toegestaan om zaken te laten verhelpen door derden; dit step-in recht is niet mogelijk bij SaaS, want het heeft invloed op alle gebruikers van SaaS, niet alleen op aanbestedende dienst. Inschrijver acht het van groot belang dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 77.
51.	ARBIT-2022 art. 80 t/m 84	35/37	Inschrijver merkt graag voor de volledigheid op dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de soort dienstverlening die zij levert (SaaS). Deelt aanbestedende dienst deze visie zodat deze bepalingen buiten beschouwing kunnen worden gelaten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor wat betreft artikel 80 en 81. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met een doorgehaald artikel 80 en 81.
52.	SURF Model Verwerkersovereenk		De hier opgenomen 'tenzij' bepalingen gelden niet alleen in het geval van een wettelijke bepaling, maar ook in het	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	omst, art. 2.3.3		geval van een instructie van een daartoe bevoegde instantie. Inschrijver stelt daarom voor om ook de uitzondering van de instructie van een daartoe bevoegde instantie bij de twee 'tenzij' bepalingen op te nemen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 2.3.3. aan.
53.	SURF Model art. 3.3.1, tweede zin		Inschrijver is in het geval van een verzoek/bevel als in dit artikel bedoeld gebonden aan hetgeen de betreffende autoriteit bepaalt. Kan aanbestedende dienst in dat kader akkoord gaan met de volgende toevoeging: ‘Bij de behandeling van het verzoek of bevel neemt Verwerker alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht en verleent Verwerker alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover haar dit is toegestaan door de betreffende instantie’.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 3.3.1. aan.
54.	SURF Model art. 3.3.2		Het betreft hier een zelfstandige verplichting van inschrijver, die niet van tevoren door aanbestedende dienst kan worden opgelegd c.q. bepaald. Deze bepaling dient dan ook geschrapt te worden. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het betreft hier immers een wettelijk verbod voor Verwerker om de verplichtingen na te komen.
55.	SURF Model art. 4.5		Volgens de AVG dient er toestemming te zijn voor het inschakelen van subverwerkers. Dit hoeft geen specifieke toestemming te zijn, maar mag ook algemene toestemming betreffen. Gelet op de grote hoeveelheid klanten en de door inschrijver te leveren multi-tenant SaaS-dienstverlening kan specifieke afzonderlijke toestemming van alle klanten niet worden afgewacht. Vandaar dat inschrijver ze voorafgaand algemene	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 4.5 aan.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toestemming voor het inschakelen van subverwerkers vraagt. De verantwoordelijke zal uiteraard op de hoogte gehouden worden van ingeschakelde subverwerkers en heeft een recht van bezwaar. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
56.	SURF Model art. 4.8		Gelet op de verplichting waar inschrijver zich in artikel 4.7 toe committeert is het onderhavige artikel onredelijk bezwarend en voorts – in het kader van vertrouwelijkheidsbepalingen – in veel gevallen onmogelijk. Kan aanbestedende dienst derhalve volstaan met het bepaalde in artikel 4.7 en artikel 4.8 doorhalen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor wat betreft artikel 4.7 en 4.8 met dien verstande dat de overige bepaling in hetzelfde artikel in stand blijven. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een doorgehaald artikel 4.7 en 4.8.
57.	SURF Model art. 6.4		Kan aanbestedende dienst instemmen met een aanpassing van dit artikel zoals hieronder opgenomen? Zo nee, waarom niet? ‘Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek tot het verrichten van een audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal de Verwerker die locaties voor een audit ter beschikking stellen waar Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker biedt alle medewerking en informatie die de Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 6.4 aan.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			derde partij, welke partij door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt geselecteerd, in overleg met de Verwerker. Deze partij zal ten minste gekwalificeerd zijn als (IT-)auditor en ten minste geaccrediteerd zijn als Register Controller, Register Accountant of Register EDP-auditor. Vóór de aanvang van een audit zullen Partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de audit zal zijn, en eveneens bepalen wat het uurtarief van Verwerker en haar verwerkers zal zijn voor de geboden ondersteuning. Het is de Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan een audit op locatie te verzoeken indien Verwerker een recent intern of extern auditrapport kan overleggen dat toeziet op dezelfde locaties waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke een audit verzoekt, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat een dergelijk intern of extern auditrapport niet voldoet aan de vereisten van de AVG.'	
58.	SURF Model art. 7.3, laatste zin		Het betreft hier procedures die intern, vertrouwelijk en misbruikgevoelig zijn. Ze worden daarom niet gedeeld met externe partijen. De processen en werkinstructie zijn intern omdat er o.a. gevoelige informatie staat over onze infrastructuur, communicatieafspraken etc. Deze zijn daarom niet voor extern gebruik. Is aanbestedende dienst in dat kader akkoord de laatste zin te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verzoekt Inschrijver in dat geval gevoelige informatie te verwijderen/niet te delen.
59.	SURF Model art. 7.4, laatste zin		Het register van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele register en stelt	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 7.4 aan.
60.	SURF Model art. 10.1		De onderliggende overeenkomst vormt de basis voor de samenwerking tussen partijen, waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheid(sbeperking) uitvoerig aan de orde is gekomen. In dat kader dient aansluiting te worden gezocht bij de bepalingen die hieromtrent zijn overeengekomen. Is aanbestedende dienst bereid het onderhavige artikel te vervangen door de volgende bepaling? ‘Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst of uit enige andere hoofde aansprakelijk voor zover en tot zover partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De in de Overeenkomst overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid is onverminderd van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat eenzelfde gebeurtenis nooit tot meerdere schadevorderingen kan leiden’.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
61.	SURF Model art. 11.1 (iii)		Gelet op de grote hoeveelheid cliënten van inschrijver en de onmogelijkheid om bij iedere wijziging te achterhalen op welke klant deze wijziging van toepassing zou kunnen zijn (en deze client hierover te informeren), heeft inschrijver een trustsite waar de wijzigingen als in dit	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			artikel omschreven worden bijgehouden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze wijze van informatieverstrekking toereikend is in het kader van dit artikel?	
62.	SURF Model art. 11.2, eerste zin		De formulering van de eerste zin in dit artikel is te beperkt. Is aanbestedende dienst bereid het volgende aan dit artikel toe te voegen: ' (...) heeft gegeven, tenzij een dergelijke wijziging noodzakelijk is in het kader van een instructie van een daartoe bevoegd orgaan of teneinde te (blijven) voldoen aan de toepasselijke (privacy)wetgeving'.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 11.2 aan.
63.	SURF Model art. 12.3		Gelet op de grote hoeveelheid klanten kan inschrijver niet garanderen dat zij binnen een maand aan deze verplichting voldoet. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan dit te vervangen met 'binnen een redelijke termijn'?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar past dit aan naar drie (3) maanden. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 12.3 aan.
64.	SURF Model art. 12.5, tweede zin		Indien aanbestedende dienst voorwaarden wil stellen dan betekent dit een wijziging in de processen van inschrijver waar zij thans – in de prijsstelling – geen rekening mee kan houden. Derhalve dienen, indien aanbestedende dienst van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, de kosten hiervan voor rekening van aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel er staat immers: 'Partijen zullen in overleg een redelijke verdeling van eventuele extra kosten voor de nadere eisen bepalen.'

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			te komen. Is aanbestedende dienst bereid dit in deze zin op te nemen / toe te voegen?	
65.	Annex IV A Concept Algemene overeenkomst, art 3 lid 1 en 2		Kunt u verduidelijken waar in deze opsomming de annexen IV B (ARBIT) en V (verwerkersovk) worden opgenomen?	De nieuwe Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 en nieuwe en annex IV B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst zijn integraal onderdeel van de uitnodiging tot inschrijving.
66.	Uitnodiging tot Inschrijving, definitie Fatale Termijn		Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om deze definitie aan te passen door de regeling waarbij inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim intreedt. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord. 1 januari 2024 staat vast, zeker voor de salarisadministratie/verloning, inclusief kunnen schaduwdraaien ruim voor deze datum. Indien Inschrijver een andere planning voorstaat, dient dat duidelijk te worden aangegeven en toegelicht (inclusief vermelding in het risicodossier).
67.	uitnodiging tot Inschrijving 6.2.1.b		Het is helaas in strijd met de verzekeringsvoorwaarden van inschrijver en daarom onmogelijk om de polis en de bewijzen van premiebetaling te delen of te cederen. Inschrijver kan wel een bewijs leveren van verzekering Is dit toereikend?	Niet akkoord. Inschrijver overlegt haar polis of delen van haar polis waaruit blijkt dat haar inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden; Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
68.	uitnodiging tot Inschrijving p.e.13		Uiteraard vallen werkzaamheden die redelijkerwijs binnen de exitstrategie vallen onder de afgesproken prijzen. Het moet daarnaast voor inschrijver wel mogelijk zijn dat indien inschrijver handelingen moet verrichten waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat dit kosteloos gebeurt, inschrijver hiervoor redelijke kosten in rekening mag brengen. Is dit akkoord?	Correct
69.	Uitnodiging tot Inschrijving	14	In de kengetallen wordt er onderscheid gemaakt tussen type gebruikers per dienstverhouding. Op dit moment is het niet duidelijk voor Inschrijver of er ook medewerkers zijn met meerdere dienstverhoudingen en of een bepaald type medewerker eventueel dubbel wordt geteld. Een HR-specialist of leidinggevende is immers ook een medewerker. Vraag: Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel unieke personen er totaal gebruik maken van de functionaliteit?	Er zijn 2 medewerkers die gelijktijdig 2 (inhoudelijk verschillende) aanstellingen hebben. Verder zijn er geen medewerkers die dubbel worden geteld.
70.	Annex III Prijzenblad	2	In de kengetallen wordt er onderscheid gemaakt tussen type gebruikers per dienstverhouding. Op dit moment is het niet duidelijk voor Inschrijver of er ook medewerkers zijn met meerdere dienstverhoudingen en of een bepaald type medewerker eventueel dubbel wordt geteld. Een HR-specialist of leidinggevende is immers ook een medewerker. Vraag: Kan Aanbestedende dienst de aantallen aanpassen naar unieke gebruikers, waarbij medewerkers niet dubbel worden geteld?	Zie antwoord op vraag 69 en 120.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
71.	Annex III Prijzenblad	2	In de 'Uitnodiging tot Inschrijving' geeft Aanbestedende dienst aan dat er sprake is van 750 verloningen. In 'Annex III Prijzenblad' zijn de paramaters berekend op 724 dienstverhoudingen. Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit verschil onderbouwen?	Ga uit van 724 verloningen op dit moment. Annex III toont het actuele aantal verloningen. Het verschil met het aantal van 650 gebruikers betreft o.a. gastdocenten en stagiairs die een loonstrook krijgen, maar geen toegang hebben tot het systeem.
72.	Uitnodiging tot Inschrijving	14	Aanbestedende dienst geeft aan dat er 100 medewerkers zijn die niet in loondienst zijn en geen licentie nodig hebben. Vraag: Klopt de aanneme van Inschrijver dat personeel niet in loondienst geen gebruik maakt van het geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking?	Correct. Medewerkers niet in loondienst worden wel in het systeem ingevoerd. Mogelijk zullen zij in de (nabije) toekomst wel declaraties in moeten kunnen dienen of uren kunnen verantwoorden. In de toekomst kan het zijn dat enkele medewerkers niet in loondienst toch een (zeer) beperkte toegang krijgen om zaken te kunnen doen.
73.	Uitnodiging tot Inschrijving	17	In de Uitnodiging tot Inschrijving geeft Aanbestedende dienst aan dat "Als bij de uitwerking van het programma van wensen 'prijs', ... of helemaal of gedeeltelijk niet wordt ingevuld, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure." Het prijzenblad schrijft voor dat 0-prijzen zijn toegestaan. Bij het invullen van een 0-prijs wijzigt Excel dit in '€ -'. Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat € - wordt verwerkt als nul-prijs en hierdoor niet leidt tot uitsluiting	Bij het invullen van een 0-prijs wijzigt Excel dit in '€ -'. Dit is toegestaan.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure?	
74.	Uitnodiging tot Inschrijving	23	In de Inschrijvingseis P.E. 8 geeft Aanbestedende dienst aan dat prijswijzigingen pas van kracht zijn na schriftelijke goedkeuring door Aanbestedende dienst en dit niet geldt voor P.E.6. Echter zou P.E.8 ook niet moeten gelden voor P.E.7. De jaarlijkse indexatie is immers al beperkt tot: 1. maximaal één (1) keer per jaar 2. voor het eerst na twee (2) jaar 3. conform de CBS-index Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat P.E.8 niet geldt voor P.E.7, namelijk voor een indexatie, maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na twee (2) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst en conform de CBS-index?	Akkoord. PE8 geldt niet voor PE6 en niet voor PE7.
75.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E. 7	Inschrijver hanteert voor alle klanten de CBS index van het consumenten index cijfer. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om bij een eventuele gunning van de opdracht deze variant van het CBS te mogen hanteren. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid deze index over te nemen?	Niet akkoord, CPI sluit niet aan bij de geboden dienstverlening, daarom wordt gekozen voor CBS-index op ICT-dienstverlening.
76.	Uitnodiging tot Inschrijving	26	Aanbestedende dienst vraagt in de specificatie van de prijs een uitsplitsing in de drie kwaliteitseisen. Een	De aanbestedende dienst vraagt bij voorkeur een specificatie op deze aspecten. Indien dit op één of enkele

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gespecificeerde begroting van de Service Level Agreement is echter niet mogelijk om te maken. Het is namelijk niet zo dat hier wordt gerekend met een verwachte inzet maar dat alle vragen/ incidenten van Aanbestedende dienst worden behandeld. Het Service Level is dan ook altijd standaard onderdeel van het geautomatiseerde informatiesysteem (kwaliteitswens 1). Vraag: Kan Aanbestedende dienst de vraag om de derde specificatie (Specificatie 3: een gespecificeerde begroting van de Service Level Agreement; gelijk aan uw beantwoording op kwaliteitswens 3) laten vervallen?	aspecten niet mogelijk blijkt, mag inschrijver dit achterwege laten. Inschrijver dient wel duidelijk te vermelden dat de niet apart te prijzen aspecten in het totaal bedrag of één van de andere prijsaspecten zijn inbegrepen.
77.	Uitnodiging tot Inschrijving	26	Vraag: Mag de gedetailleerde specificaties van Prijs wens 1 in een aparte PDF worden aangeleverd?	Ja, correct.
78.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	Vraag: Inschrijver gaat ervan uit dat de gedetailleerde specificaties op dezelfde wijze als Annex III en Annex XI-D dienen te worden aangeleverd?	Ja, gedetailleerde specificaties dienen, voor zover mogelijk, aan de hand van indeling in hoofdstuk 3 onderdelen A, B en C van de Uitnodiging tot Inschrijving te worden gespecificeerd, annex XI-D dient te worden ingevuld.
79.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	Voor Kwaliteitswens 1 zijn maximaal 20 A4 toegestaan. Dit is inclusief onderdeel 'C: Gewenste functionaliteitsgebieden en gewenste diensten'. Dit impliceert dat Inschrijvers die wél kunnen voldoen aan de gewenste functionaliteitsgebieden en gewenste diensten hiervoor moeten beperken op de ruimte voor de (A) Minimale vereiste functionaliteitsgebieden.	Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat 20A4 toereikend moet zijn om een globaal beeld te geven van zowel de vereiste als gewenste functionaliteit. Wij willen hiermee ook tegemoet komen aan het enigszins beperken van de werklast voor de Inschrijvers. Daar waar Inschrijver nadrukkelijk aandacht wil besteden aan de toegevoegde waarde, onderscheidende waarde of

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor Kwaliteitswens 1 wijzigen in: Onderdeel A - Minimale vereiste functionaliteitsgebieden – Maximaal 20 A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15. Onderdeel C - Gewenste functionaliteitsgebieden en gewenste diensten – Maximaal 4 A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15.	meerwaarde van bepaalde functionaliteit, kan dit in het kansendossier (nader) worden gespecificeerd.
80.	Uitnodiging tot Inschrijving	13/27	Vraag: Welke plek geeft aanbestedende dienst de gewenste functionaliteiten en diensten? Vragen die hierbij opkomen zijn bijvoorbeeld wat het verschil in beoordeling is tussen inschrijvers als de ene inschrijver hierin wel kan voorzien en de andere inschrijver niet.	Kwaliteitswens wordt in zijn geheel beoordeeld. Zie ook hoofdstuk 4, 7 en 8.
81.	Uitnodiging tot Inschrijving	13/27	Vraag: Op welke wijze dienen de gewenste functionaliteiten en diensten in de prijsstelling verwerkt te worden en hoe gebeurt vervolgens de beoordeling hiervan?	Zie hoofdstuk 7/prijswens.
82.	Uitnodiging tot Inschrijving	29	Inschrijver is niet bekend met de functie 'Implementatiemanager'. Hiermee kan zowel een	De projectmanager is de persoon die namens de Inschrijver het projectmanagement verzorgt (resourceplanning, tijdlijn bewaking, issue management,

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			consultant bedoeld worden als ook de manager van de consultants. Vraag: Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij bedoelt met Implementatiemanager?	etc.). Deze zit meer op het plannen en bewaken van de randvoorwaarden en tijdige levering. De implementatiemanager is de functioneel inhoudelijk verantwoordelijke namens de Inschrijver. Deze is verantwoordelijk voor de juiste inrichting(skeuze) waarbij duidelijk vanuit de functionele/proces-logica van Aanbestedende Dienst en de mogelijkheden en beperkingen van de oplossing wordt geredeneerd. De implementatiemanager (of lead consultant) is verantwoordelijk voor een goede aansluiting van de inrichting bij de bedoeling en gevraagde systeemondersteuning. Het is de bedoeling dat Aanbestedende Dienst volledig en tijdig wordt geïnformeerd over inrichting en parameterisering en de gevolgen van de keuzes hierin (zeker als deze slechts eenmalig ingesteld kunnen worden d.w.z. na te zijn ingesteld niet meer kunnen worden gewijzigd). Als inschrijver verschillende implementatieconsultants inzet, die ieder een eigen aandachtsgebied hebben, is de implementatiemanager verantwoordelijk voor een juiste afstemming en voor een goede aansluiting van de inrichting van deze aandachtsgebieden en dus de afstemming tussen deze consultants.
83.	Annex III Prijzenblad	2	Ten behoeve van de specificatie van de eenmalige implementatie- en projectkosten is het relevant om inzicht te krijgen in het Projectteam. Vraag:	Aantallen en rollen zijn sterk afhankelijk van wat de Inschrijver noodzakelijk acht voor een succesvolle implementatie. Aanbestedende Dienst verneemt graag van Inschrijver een advies over in te vullen rollen en evt. aantallen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kan Aanbestedende dienst de aantallen en functies delen van het beoogde projectteam van de implementatie?	
84.	Annex III Prijzenblad	Tabblad Handleiding	Aanbestedende dienst noemt expliciet dat strategische inschrijvingen zijn toegestaan. Vraag: Welk doel beoogt Aanbestedende dienst te bereiken met het expliciet vermelden van deze mogelijkheid?	Een strategische inschrijving is een inschrijving waarbij een aanbidding zo wordt ingericht, dat maximaal wordt gescoord op de in de aanbestedingsdocumenten benoemde gunningscriteria (althans, dat is het doel). In beginsel is dit toegestaan. Het doen van een goede aanbidding is immers niet verboden. Rechtsregel 1: Een aanbidding met € 0 voor een onderdeel kan een strategische inschrijving zijn en leidt niet zoals een manipulatieve inschrijving tot uitsluiting. Dit wordt anders indien het aanbieden met € 0 voor een onderdeel expliciet in de aanbestedingsstukken wordt verboden. Rechtsregel 2: Een strategische inschrijving kan toegestaan zijn, tenzij uit de aanbestedingsstukken blijkt dat dit ontoelaatbaar is. Een manipulatieve of irreële inschrijving is nimmer toegestaan. De grens daartussen is niet in het algemeen te trekken, dit zal van geval tot geval moeten gebeuren.
85.	Annex III Prijzenblad	2	Aanbestedende dienst houdt met de berekeningen rekening met een post van 30 uur per jaar voor het bouwen van maatwerk (rapporten). Door de intuïtieve werking van het geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking is Aanbestedende dienst in staat om eenvoudig zelf extra	Zie nieuwe Annex IIIB

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			‘maatwerk’ rapporten te maken. Echter heeft dit nu tóch effect op de totale TCO. Vraag: Klopt de aanneme Inschrijver tóch een bedrag moet ingeven van 30 uur jaarlijkse inhuur, ook als Aanbestedende dienst hier geen gebruik van zal maken voor het bouwen van maatwerk?	
86.	Annex III Prijzenblad	2	Er zijn twee typo's gevonden: Kolom A, rij 12 Omdat deze formule verwijst naar kolom B, rij 4 verwacht Inschrijver dat Aanbestedende dienst hier de tekst ‘Dienstverhouding: leidinggevend die een licentie gebruiken’ had beoogd. Kolom A, rij 14 Hier staat ‘jaarlijkse tarieven’ in plaats van ‘jaarlijkse tarieven’. Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Zie nieuwe Annex IIIB
87.	Annex III Prijzenblad	2	In de Uitnodiging tot Inschrijving (bladzijde 23/ P.E. 5) geeft Aanbestedende dienst aan dat “Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro’s, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief btw.”	De prijzen dienen altijd exclusief BTW te worden vermeld. Wel dient inschrijver per bedrag(regel) het van toepassing zijnde BTW-regiem te specificeren (het van toepassing zijnde BTW-%).

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			In het prijzenblad staat echter vermeld dat Inschrijvers wél de btw moeten beschrijven: “* Inschrijver vermeldt haar in rekening te brengen BTW percentage (en waar nodig onderverdeeld in verschillende BTW-tarieven).” Ten behoeve van een geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking zijn alle BTW percentages gelijk (21%). Om een eventuele misvatting te voorkomen is het belangrijk om hier eenduidig in te zijn. Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat conform bladzijde 23/ P.E. 5 “Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro’s, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief btw.”? Kortom, vermelden van btw percentages/ tarieven/ bedragen is niet van toepassing.	
88.	Eis E-E2 PSA:	3	Het geautomatiseerd systeem is in staat om bijzondere verloningen te ondersteunen, zoals onkostendeclaraties, gastdocenten, RvT-verloning (zonder inhoudingen), en commissieleden (IB47/renseigneringsverplichting) Vraag:	Zie antwoord op vraag 7.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			"IB47/reNSEIGNERINGSVERPLICHTING". Vergoedingen worden nooit verloond en niet uitbetaalt via een salarisverwerking. Er wordt immers ook geen loonbelasting over een uitbetaling aan derde geheven en dat is de reden dat er een IB47 aangifte noodzakelijk is. Uitbetalingen aan derden verlopen via de financiële afdeling en niet via de salarisadministratie. Aangezien Finance buiten de scope van deze aanbesteding is, verzoekt Inschrijver deze eis te laten vervallen. Vraag: gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	
89.	Annex XI-D – Minimale SLA criteria	1	Dergelijke boetebedingen als deze kortingen getuigen niet van de wil om op basis van partnerschap samen te werken, maar werken juist een gevoelloze, niet flexibele leverancier-klantrelatie in de hand. Om deze reden verzoeken wij Opdrachtgever om de Malus regels te verwijderen uit de SLA criteria. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver?	Aanbestedende wenst een goede samenwerking met de te selecteren Inschrijver en wenst hierbij concrete en duidelijke afspraken. De SLA is onderdeel van de overeenkomst. Inschrijver bepaalt de inhoud van haar in te dienen SLA en dus ook de inhoud van het in te vullen formulier (Annex XI-D) en geeft hierbij een toelichting. Aanbestedende dienst zal vervolgens de SLA beoordelen.
90.	Annex XI-D – Minimale SLA criteria	1	Gepland onderhoud: Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service. (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten.	Niet geheel, Het moment van onderhoud kan versturend werken voor andere (geplande) zaken, daarom is ruim voorafgaande afstemming van belang. Het geheel moet worden overzien vanuit de context van de beantwoording van de vragen 11 ,12 en 13.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Deze regel is daarom te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat de standaard onderhoudsprocedure van Inschrijver leidend is voor het niveau van dienstverlening?	
91.	Annex XI-D – Minimale SLA criteria	1	Aanbestedende dienst vraagt inschrijver om Annex XI-D in te vullen bij het indienen van de inschrijving. Vraag: Kan Aanbestedende dienst Annex XI-D ook in Word formaat beschikbaar stellen zodat het invullen van het formulier mogelijk wordt?	Wordt beschikbaar gesteld bij deze NvI Annex XI-D - Minimale SLA Criteria - Invulformulier
92.	Uitnodiging tot Inschrijving	19	Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord, zolang duidelijk is wie de rechtsgeldig ondertekenaar is en we de documenten beschikbaar worden gesteld in de vorm en via het medium zoals gesteld in de Uitnodiging tot inschrijving. Wij geven hierbij ter overweging mee om (enige) bewijslast mee te leveren waaruit blijkt dat een daadwerkelijk proces is doorlopen voor digitale ondertekening. Te denken valt aan een afbeelding waaruit blijkt dat het digitale proces is gestart, documenten zijn aangeboden en via dat proces ondertekend zijn.
93.	ARBIT, Algemeen		Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een Saas-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen opdrachten, opdrachten	Zie het antwoord op vraag 51 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			specifiek adviesdiensten) buiten toepassing worden verklaard?	
94.	ARBIT, 1.7	7	Onder documentatie zou ook de Broncode gerekend kunnen worden. De Broncode alsmede technisch en functioneel ontwerp materiaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Leverancier het volgende voorstellen om het volgende toe te voegen: "Broncode(s) alsmede het technische en functioneel ontwerp materiaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie "Documentatie". Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
95.	ARBIT, 8	10	Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
96.	ARBIT, 9.1	12	Leverancier levert een SaaS dienst aan de inhoud waarvan derden geen wijzigingen kunnen aanbrengen. Graag uw bevestiging dat artikel 9.1 buiten beschouwing blijft.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien het hier documentatie betreft en niet de aangeboden SaaS-oplossing.
97.	ARBIT, 12.3	13	Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt,	Zie het antwoord op vraag 31 en 63 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			hoewel partijen hiertoe een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: "Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding." Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
98.	ARBIT, 13.1	13	Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
99.	ARBIT, 17.5	15	De boete lijkt disproportioneel hoog. Leverancier stelt voor om de boete die in deze bepaling is omschreven, te verlagen tot een bedrag van maximaal 5.000 EUR per overtreding waarbij een reeks van gebeurtenissen/overtredingen als één gebeurtenis/overtreding worden aangemerkt. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 33 in deze nota van inlichtingen.
100.	ARBIT, 18.1	15	Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de te sluiten verwerkersovereenkomst hoger in rang is dan de Arbit-2018 voorwaarden.	Zie het antwoord op vraag 65 in deze nota van inlichtingen.
101.	ARBIT, 19.2	16	Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Vraag: De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkerwijs vertraging op. Inschrijver verzoekt uiterlijk 2 weken van tevoren een dergelijke vordering kenbaar te maken. Vraag: Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Let op: Tekstuele toevoegingen en/of aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
102.	ARBIT, 23	17	Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaande toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 35 in deze nota van inlichtingen.
103.	ARBIT, 29.2	19	De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste €1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag. Vraag: Inschrijver heeft haar aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een dezelfde oorzaak. Samengesteld is de aansprakelijkheid nooit hoger dan €2.500.000,- per kalenderjaar. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat inzake de verzekering de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2 1b van toepassing is en deze eis voldoet aan het verzoek van Inschrijver.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
104.	ARBIT, 42.1	25	Leverancier levert een SaaS-dienst. Om deze reden zal geen Broncode worden geleverd aan een derde in het kader van zekerheidsstelling met behulp van een Escrow. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.
105.	ARBIT, 43.1	25	Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS dienst. Leverancier stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
106.	ARBIT, 47	27	Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren, laat staan om deze bedrijfsgevoelige informatie actueel te houden. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen. Vraag: Leverancier stelt voor om artikel 47 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een	Zie het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien.	
107.	ARBIT, 47.1	27	In de ARBIT wordt gesteld dat: "Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen." Vraag: Vervalt de Escrow regeling door de in de overeenkomst opgenomen statement over de continuïteitsparagraaf binnen het jaarverslag. Met andere woorden: als inschrijver de financiële positie van de afgelopen drie jaar kan aantonen, vervalt hiermee de Escrow-regeling binnen de ARBIT?	Zie het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.
108.	ARBIT, 73.3	34	Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: "Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever." Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 48 in deze nota van inlichtingen.
109.	SURF Model Verwerkersovereenkomst, 6.4	8	U schrijft dat "Verwerker is verplicht conform artikel 6.2 periodiek een onafhankelijke, externe deskundige een audit te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet."	Nee, dat is niet voldoende. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 57 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren op basis van de normen: ISO9001, ISO27001, NEN7510 en ISAE3402. Vraag: Is dat voldoende om aan te tonen dat een onafhankelijke extra audit niet uitgevoerd hoeft te worden?	
110.	SURF Model Verwerkersovereenkomst, 7.1	8	Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV-B Concept SURF Model Verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 7.1 aan.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
111.	SURF Model Verwerkersovereenkomst, 7.3	8	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Vraag: Is dit akkoord voor Aanbestedende dienst?	Zie het antwoord op vraag 59 in deze nota van inlichtingen.
112.	Uitnodiging tot Inschrijving, 2.2	8	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Het beantwoorden van vragen van gegadigden is van belang om de eventuele onzekerheden verduidelijkt te krijgen en is dus mede in het belang van de Aanbestedende dienst. Onduidelijkheden die niet meer bevraagd worden, kunnen immers leiden tot een no-bid wat in de beperkte leveranciersmarkt niet leidt tot een doelmatige inkoop. Vraag: Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst omwille van het welslagen van de aanbesteding de mogelijkheid te bieden om naast verduidelijkingsvragen ook nieuwe vragen in te mogen stellen voor vragenronde. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel van Inschrijver?	Niet akkoord, Er is reeds aangegeven dat in een 2e vragenronde en bijbehorende Nota van Inlichting wordt voorzien. Wij gaan er van uit dat de documenten zorgvuldig zijn doorgenomen en alle belangrijke vragen zijn gesteld. Aanbestedende dienst zal daarom vasthouden aan het gestelde dat in de 2 ^e vragenronde aanvullende vragen mogen worden gesteld op de beantwoording in Nvl-1, inclusief de aanvullende documenten die als onderdeel hiervan beschikbaar worden gesteld.
113.	Annex XI-B Eisen ICT	1	Aanbestedende dienst schrijft: "De beschreven beschikbare API's in de bijlage API koppelingen om gegevens uit te kunnen wisselen is wat minimaal nodig is om het systeem te kunnen draaien."	Zie antwoord op vraag 8.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Het document waar naar wordt verwezen is niet bijgevoegd in de aanbestedingsdocumentatie. Kan aanbestedende dienst nog bijvoegen?	
114.	Uitnodiging tot inschrijving	12	Aanbestedende dienst geeft in B-2 aan dat de levering minimaal bestaat uit Data migratie- eventuele dataconversie. Hier zijn echter geen wensen/eisen over terug te vinden. Om discussies na gunning te voorkomen en een helder beeld te hebben van de opdracht, stelt inschrijver voor om uit te gaan van een best practice basis scope. Het gaat hierbij om de migratie van de volgende gegevens. Alle actuele medewerkers in dienst per 1 januari 2024 worden gemigreerd naar het nieuwe systeem met de volgende actuele gegevens: • SCORFI-gegevens (Salaris, Contract, Organisatorische eenheid, Rooster, Functie en Instantiegegevens) • Betalingsgegevens (Rekeningnummers, geen loonbeslagen en leningen) • Vaste looncomponenten per peildatum • Loon loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang • twee jaar ziekteverzuimmeldingen en het ziekteverzuimverloop;	De Aanbestedende Dienst wenst alle data, die op het moment van implementatie nog aan de bewaarplicht onderhevig zijn, in het nieuwe systeem beschikbaar te hebben. Conversie betreft het juist inlezen van de aangeboden conversiedata van de volledige data uit VismaRaet/Youforce PersMaster, PayView (salarisstroken) en Externen, Verzuimsignaal, DigitaalPersoneelsDossier, inclusief historie van de medewerkers. Conversie zal hierbij worden gebaseerd op nader op te stellen conversiecriteria. Opdrachtnemer levert formats aan waarin Opdrachtgever conversiedata beschikbaar zal stellen. De conversie zal hierbij worden gebaseerd op nader op te stellen conversiecriteria. Hieronder wordt onder meer verstaan: Borgen dat alle gegevens/documenten van alle relevante oplossingen overgaan naar nieuw systeem (dit betreft onder meer: Core, gesprekkencyclus, personeelsdossier, salarisdossier, declaraties, verzuim, easycruit (deze laatste echter voor een kortere periode), etc.) Essentie van de conversie is dat zoveel mogelijk gegevens en documenten (die van belang zijn voor nakoming van bewaarplicht), worden geconverteerd van alle

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			• Dienstitijden • Lerarenregister • Saldi bindingstoelage per datum live-gang Inschrijver adviseert om alle historische gegevens raadpleegbaar te houden via het afnemen van een inkijklicentie bij de huidige leverancier, of het opvragen van een data dump. Het migreren van historische gegevens is erg arbeidsintensief voor zowel inschrijver als aanbestedende dienst, waardoor de kosten niet opwegen tegen de voordelen. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, welke gegevens wenst aanbestedende dienst dan toe te voegen aan de scope?	medewerkers die op of na 01-01-2015 in dienst waren en/of zijn gekomen. Voor het 'zittende personeel' geldt dat alle relevante gegevens en documenten ongeacht de datum, moeten kunnen worden meegenomen in de conversie. Medewerkers die niet meer in dienst zijn op het moment van conversie, worden bij conversie in het nieuwe eHRM Platform op uit dienst/inactief/gearchiveerd gezet. Essentieel is dat bij conversie van gegevens(groepen) die in de oude omgeving geïdentificeerd werden met een uniek ID/Nummer, deze ID's/Nummers ook in het eHRM Platform worden bijgehouden bij de betreffende gegevens(groepen). Denk hierbij aan voormalige personeelsnummers of het ID/nummer van de kostenplaats in het voorgaande HR-systeem. Belangrijk is dat ook gezocht kan worden op deze voormalige ID's/nummers. Feitelijk wordt hiermee een soort was/wordt-lijst in het eHRM Platform bijgehouden. Onder conversie wordt ook het converteren van het digitale personeelsdossier verstaan. Onderdeel van de implementatie en conversie is het onderzoeken of documenten uit het gesprekkencyclus, salarisdossier, declaraties en verzuim nog voor een bepaalde tijd benaderbaar zijn of dat ook hiervan de relevante documenten overgezet moeten worden.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
115.	Uitnodiging tot inschrijving	12	Aanbestedende dienst geeft in B-2 aan dat de levering minimaal bestaat uit Data migratie- eventuele dataconversie. Om een helder beeld te krijgen van de migratie scope heeft inschrijver enkele kengetallen nodig. Vragen: 1. Heeft aanbestedende dienst naast de HBO CAO nog andere Cao's? 2. Kent aanbestedende dienst meerdere werkgevers waarvoor verloningen plaats vinden? Indien, hoeveel zijn dit er?	Naast de HBO cao is zijn er op dit moment ook medewerkers die niet onder de HBO cao (en dus buiten een cao) vallen. Verder geen andere cao's. Er is sprake van 1 werkgever.
116.	Uitnodiging van inschrijving	27	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal zes (6) A4 exclusief eventuele kapt, voorblad en/of inhoudsopgave gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in de 6 A4 past. Inschrijver stelt voor om dit te wijzigen naar 12 A4 om hierdoor goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen. Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat 6A4 toereikend moet zijn om een globaal beeld te geven. Eventuele punten die Inschrijver hier mogelijk onvoldoende kan toelichten, lenen zich mogelijk om in het risico- en kansendossier op te nemen. Na gunning zal het plan van aanpak samen met de Inschrijver aan wie de opdracht is gegund, verder worden gespecificeerd, geconcretiseerd en uitgewerkt.
117.	Uitnodiging van inschrijving	27	De aanbestedende dienst vraagt om de verwachtingen ten aanzien van de ureninzet van personeel. Inschrijver adviseert om naast HR- en SA-medewerkers ook een	Ja, deze rollen maken onderdeel uit van het beoogde projectteam.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			testcoördinator, projectmanager en verandermanager toe te voegen aan het projectteam. Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of deze rollen ook onderdeel uitmaken van het beoogde projectteam vanuit aanbestedende dienst?	
118.	Uitnodiging van inschrijving	27	De aanbestedende dienst vraagt om een planning. Vraag: Inschrijver vraagt zich hierbij af of er vakantieweken zijn waarbij veel van de projectleden afwezig zijn? Hier houdt inschrijver graag op voorhand al rekening mee bij het opmaken van de planning.	Hierbij moet uit worden gegaan van de schoolvakanties in Nederland van Regio Zuid.
119.	Uitnodiging van inschrijving	27	Onderdeel van minimale vereiste functionaliteitgebieden zijn rapportages en dashboards. Inschrijver levert standaard kant en klare rapportages en interactieve dashboards mee, daarnaast kunnen er nog eigen rapportages gebouwd worden. Hiervoor leveren wij dan 32 uur ondersteuning. Vraag: Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde werkwijze.	Akkoord
120.	Uitnodiging van inschrijving	27	Aanbestedende dienst wenst een beschrijving van het onderdeel opleiding en instructie in Kwaliteitswens 2 Implementatieplan. Als onderdeel hiervan wil inschrijver	Functioneel beheerders: 2 Sleutelgebruikers: HR: 4; Onderwijs: 3, ICT: 2

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			beschrijven hoe inschrijver de verschillende gebruikers gaat opleiden. Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type? Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types: • Functioneel beheerders; • Sleutelgebruikers (Professionals die ook kleine inrichtingswerkzaamheden doen); • Gebruikers (Professionals zoals de HRM-medewerkers die dagelijks in het HRM systeem werken) Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of web acties in het HRM systeem uitvoeren)	Eindgebruikers van systeem (incl. goedkeurders): 650; waarin tevens begrepen 74 gebruikers, te weten: 14 HR specialisten en 60 Leidinggevenden. Aantal gebruikers kan uiteraard gaan fluctueren.
121.	Uitnodiging van inschrijving	27	In Kwaliteitswens 2 Implementatieplan vraagt aanbestedende dienst om een beschrijving van het onderwerp “organisatie en communicatie”. Vraag: Is de aanname van inschrijver correct dat aanbestedende dienst hiermee een beschrijving van de projectorganisatie wenst inclusief de wijze van communicatie?	Correct
122.	Uitnodiging van inschrijving	27	In Kwaliteitswens 2 Implementatieplan vraagt aanbestedende dienst om een beschrijving van het onderwerp “Proof of concept”. Het is inschrijver onduidelijk wat de verwachting is van aanbestedende dienst m.b.t. dit onderdeel.	Met Proof of Concept wordt de door inschrijver op te leveren inrichting (inclusief parameterisering) bedoeld, die door Aanbestedende Dienst getoetst (en later getest) wordt op bruikbaarheid, werkbaarheid en of deze conform overeengekomen ontwerp is.

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan aanbestedende dienst dit onderdeel nader toelichten?	Met schaduwdraaien wordt bedoeld dat, primair de salarisverwerking en verloning, wordt getoetst/getest door de loonrun(s) van bepaalde perioden (bv. Augustus t/m december) in zowel het huidige als het nieuwe systeem te draaien en de uitkomsten met elkaar te vergelijken. Het draaien van de loonrun(s) in de twee systemen hoeft niet noodzakelijk parallel plaats te vinden (bv in de maand oktober kan zowel augustus als september worden gedraaid en dan vergeleken met de corresponderende loonruns van het huidige systeem).
123.	Uitnodiging van inschrijving	27	In Kwaliteitswens 2 Implementatieplan vraagt aanbestedende dienst om een beschrijving van het onderwerp "Rapportages". Is de aanname van inschrijver correct dat de aanbestedende dienst met "Rapportages" de rapportagestructuur in de projectorganisatie bedoeld?	Correct Het realiseren van rapportages voor gebruik na go-live zien we als onderdeel van de punten "Advies omtrent inrichting processen en systemen" en "Planning van de werkzaamheden".
124.	Inschrijvers wordt verzocht hun vragen duidelijk en concreet te formuleren anders is beantwoording mogelijk ook onduidelijk.			
125.	Inschrijvers wordt verzocht om tijdens de interviews op 23 maart 2023 ook technische/ICT medewerker(s) af te vaardigen voor bespreking van ICT aspecten (Uitnodiging tot Inschrijving 17, 18 en 19, Annex IV-B en Annexen XI-B, C, D en E). Het technische/ICT interview zal parallel aan de interviews met de projectmanager en implementatiemanager plaatsvinden.			
126.	Bij deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten beschikbaar gesteld op Tendered: • Annex IIIB Prijzenblad • Annex IV B Concept Surf model verwerkersovereenkomst • Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 • Annex XI-D Minimale SLA Criteria - invulformulier • Annex XI-E API Koppelingen			

Nota van inlichtingen - 23 januari 2023

127.	Inschrijvers wordt verzocht hun vragen duidelijk en concreet te formuleren anders is beantwoording mogelijk ook onduidelijk.
128.	Inschrijvers wordt verzocht om tijdens de interviews op 23 maart 2023 ook technische/ICT medewerker(s) af te vaardigen voor bespreking van ICT aspecten (Uitnodiging tot Inschrijving 17, 18 en 19, Annex IV-B en Annexen XI-B, C, D en E). Het technische/ICT interview zal parallel aan de interviews met de projectmanager en implementatiemanager plaatsvinden.
129.	Bij deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten beschikbaar gesteld op Tendered: • Annex IIIB Prijzenblad • Annex IV B Concept Surf model verwerkersovereenkomst • Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 • Annex XI-D Minimale SLA Criteria - invulformulier • Annex XI-E API Koppelingen