



IV-Bouwblokken Tweede Kamer 2022-2025

Informatiepositie

Interne doelgroepen



Informatie t.b.v. parl. proces

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen:

- Ontsluiten van en attenderen op (gepersonaliseerde) parlementaire informatie integraal en in samenhang, inclusief beeld & geluid. De informatie is gemakkelijk doorzoekbaar.
- Tijdig ontsluiten van en attenderen op (gepersonaliseerde) actuele contextuele informatie zoals nieuws, en vakliteratuur (e.g. opstellen nieuwsbrieven, readers en kennisflits)



Analyseren t.b.v. parl. proces

De organisatie is optimaal ingericht om Kamercommissies en individuele Kamerleden ondersteuning te bieden op basis van analyses (e.g. staat van de Kamer, analyse op begroting en stafnotitie). Dit versterkt de informatiepositie en de controlerende rol van de Tweede Kamer.

Transparantie

Externe doelgroepen



Informereren publiek

De organisatie is optimaal ingericht om op een toegankelijke en inzichtelijke manier te communiceren en de volgende processen uit te voeren:

- Redactie van informatie over actualiteiten
- Redactie van informatie over (werkwijze van) de kamer
- Laagdrempelig ontsluiten van makkelijk doorzoekbare parlementaire informatie, waarbij deze is gerelateerd aan de processen van de Kamer. (e.g. wetgevingsproces)



Leveren open data

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen om hergebruik van Tweede Kamer data te stimuleren:

- Ontsluiten open data voor hergebruik
- Redactie van informatie over de open data
- Community management open data



Actief openbaar maken

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen, om vorm te geven aan de ambitie "open tenzij":

- "Wassen" documenten voor openbaarmaking
- Publiceren parlementaire documenten (via officiële bekendmakingen)
- Publiceren bedrijfsvoering en besluitvorming documenten



Passief openbaar maken

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen:

- Verwerken: o.a. registreren verzoek, en toetsen ontvankelijkheid
- Behandelen: o.a. verzamelen documenten voor dossier, beoordeling(en) schrijven en tekenen Woo-besluit.
- Afhandelen: o.a. verzenden besluit met geredigeerde documenten, opslaan (voor publicatie via PLOOI) en archiveren.

Werkprocessen binnen diensten



Plein2 - Parlementair Portaal

Hét informatieportaal voor Kamerbewoners en specialistische informatiemedewerkers. Dit zorgt voor het vergroten van zelfredzaamheid en ontlasten van parlementaire vakapplicaties. Het portaal is laagdrempelig toegankelijk.

Parlementair magazijn



Parl. analyse & rapportages

Laagdrempelig toegankelijke rapportages en dashboards o.b.v. parlementaire data of externe open data (e.g. CBS en begroting).

Open data magazijn

Parlementair magazijn



TK websites, en Debat D&G

Dé kanalen voor publiek, media en professionals om parlementaire informatie (ook in beeld & geluid) laagdrempelig te vinden op basis van actuele onderwerpen.

Parlementair magazijn



Portaal voor hergebruik

In samenspraak met een betrokken community levert het open data portaal open data en beeld en geluid aan gebruikers voor eigen analyses, websites, etc.

Parlementair magazijn



Aansluiting publ. platformen

De Tweede Kamer is aangesloten op het overheid loket voor actieve openbaarmaking, PLOOI.
De Tweede Kamer is aangesloten op officiële bekendmakingen.

Vakapplicaties



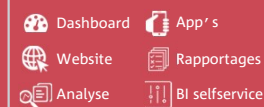
Woo Loket

Naast de mogelijkheid voor het versturen van e-mail, is er een openbaar portaal voor Woo verzoeken om snel en laagdrempelig verzoeken in te kunnen dienen.

Datagedreven werken

Processen & Organisatie

	Intern	Extern
Dienstverlening		
Besturing		
Publicatie		



Data vraag herkennen

De organisatie is optimaal ingericht met (de)centrale functies (e.g. analytics translator) om een data vraag te herkennen en om de brug te vormen tussen de vraag vanuit de organisatie de uit te voeren analyse..



Data analyse

De organisatie is optimaal ingericht met (de)centrale functies (e.g. datamanager en data-scientist) voor het uitvoeren van de volgende processen:

- Data verzamelen
- Data opschonen
- Data opslaan
- Data analyseren



Data visualiseren

De organisatie is optimaal ingericht met (de)centrale functies voor het visualiseren (na analyse). Deze producten zullen overzichtelijk en toegankelijk zijn voor de eindgebruiker. De boodschap van de gegevens en de analyse zal hierin duidelijk naar voren komen.

Duurzame toegankelijke informatievoorziening

Werkprocessen



Opslaan



Zoeken en opvragen

Openbaarmaking & (Open) data



Duurzame bewaring en beheer

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen om informatie vindbaar, beschikbaar, leesbaar & (her)bruikbaar, uitwisselbaar, interpreteerbaar en betrouwbaar te houden:

- Dossievormen (ook virtueel over verschillende informatiesystemen heen)
- Preserveren (ook van niet-gearchiveerde/niet te archiveren informatie)
- Metadateren & verrijken
- Bepalen openbaarheid (i.e. open by design), dit is onafhankelijk van de keuze van actieve of passieve openbaarmaking
- Archiefvorming en archiefbeheer, waaronder overbrenging en vernietiging



Ontsluiting

De organisatie is optimaal ingericht voor het uitvoeren van de volgende processen, om de opgeslagen informatie beschikbaar te stellen aan wie er gebruik van mag maken:

- (Handmatig) leveren en beschikbaar maken
- (Integraal) doorzoekbaar maken en weergeven
- Toegang beheren



Magazijnen & Appl.



Open data magazijn

Er zijn faciliteiten aanwezig om (op ad hoc basis) *externe* opendata te borgen en ontsluiten voor analyse (e.g. data van CBS of departementen) ten behoeve van het ondersteunen van het parlementair proces (e.g. Kamercommissies).



Bedrijfsvoering magazijn

De bedrijfsvoeringsgegevens vanuit de organisatie worden centraal verzameld en eventueel geïntegreerd in een datawarehouse voor doelgerichte besturing van de organisatie en haar processen.



Parlementair magazijn

Het *gegevensmagazijn* en *beeldmagazijn* zorgen integraal voor:

- Een datawarehouse met parlementaire data voor data analyses en visualisaties.

Duurzame ontsluiting van in samenhang gebrachte en verrijkte parlementaire data en beeldmateriaal voor binnen en buiten de Kamer.

Parlementaire brongegevens

Bedrijfsvoering brongegevens



Vakapplicaties

Parlementaire of bedrijfsvoering applicaties (e.g. Parlis, VLOS en Planon) met specifieke functies ter ondersteuning van werkprocessen zijn ontworpen of aangepast met *archiving by design* als uitgangspunt.



Kantoor applicaties

Word, Excel, PowerPoint, etc. Hierbij kan tegelijkertijd gewerkt worden aan documenten, ook offline. Deze applicaties zijn direct op te starten en toegankelijk op het device met toegang tot de laatste documenten.

IV Platformen



Data laboratorium

De infrastructuur voor een data laboratorium is aanwezig om in een veilige omgeving met alle soorten data tooling en data sets te experimenteren en zo innovatie te bevorderen.



Data platform

Er is een generieke (hybride cloud) data platform beschikbaar met de volgende functies:

- Data analytics om professionele ondersteuning bieden zodat data beter te doorgronden is.
- Laagdrempelig visualiseren en publiceren van dashboards en rapporten.



ETL technologie

Generieke *Extract Transform and Load* (ETL) componenten voor het opzetten van datapijpleidingen ter ondersteuning van de organisatie bij de processen voor het verzamelen en verenigen van data (uit verschillende) gestructureerde databases in een magazijn.



Content Services Platform

Er is een CSP & specifieke tooling als oplossing ter ondersteuning van o.a. de volgende functies:

- Document management (eventueel via vakapplicaties of collab. platform)
- Records management voor archivering
- Digital asset management voor o.a. beeld en geluid
- Workflow and case management



Zoek & taaltech. platform

Er is een modern zoek- en taaltechnologie platform als de primaire oplossing voor o.a.:

- Federatief zoeken
- Zoeken in bedrijfsappl. & magazijnen
- Zoeken in TK portalen en TK websites
- Verrijking, e-discovery en metadatering



Collaboratie platform

Er is een laagdrempelig op alle devices toegankelijk collaboratie (i.e. samenwerking) platform voor o.a.:

- Videobellen met collega's
- Veilig en laagdrempelig chatten
- Kennismanagement
- Projecten of teams ondersteunen met o.a. documenten, plannings en takenlijsten



Webcontent man. platf.

Er is een platform aanwezig dat het mogelijk maakt eenvoudig, tekst, documenten en gegevens op de *websites* van de Tweede Kamer te kunnen redigeren, beheren en publiceren

Informatie beveiliging



Professionele besturing

Moderne werkomgeving

Leveren (mobiele) werkplek

Tijd- en plaats onafhankelijk werken met moderne mobiele middelen zoals tablets en laptops die zijn afgestemd op de wensen van verschillende gebruikersgroepen, hybride werken (als norm) mogelijk maken.

Schaalbare & flexibele hosting

Het hosten van bedrijfsapplicaties op een schaalbare, robuuste en veilige manier waarmee snel en flexibel kan worden ingesprongen op eisen en wensen vanuit de organisatie (e.g. eigenaren van informatiesystemen).

Leveren gebouw gebonden IV

IV-voorzieningen (zoals AV) binnen het gebouw van de Tweede Kamer ten behoeve van het, onafhankelijk van plaats en tijd (op hybride wijze), ondersteunen van de werkzaamheden van de Tweede Kamer-organisatie.



Selfservice portaal

Medewerkers en eigenaren van informatiesystemen worden via het selfservice portaal in staat gesteld belangrijke delen van hun IT-dienstverlening zelf te regelen en indien noodzakelijk ook te herstellen, dit zowel binnen als buiten de standaard werktijden.

