

Marktconsultatie

Repressief informatiesysteem

28 april 2023

Corsa documentnummer 23.0001120

Versie 1.0



This document is also available in English on Tendered

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Over Veiligheidsregio Utrecht	3
1.2	Huidige situatie	4
1.3	Doel van deze marktconsultatie	4
2	Procedure marktconsultatie	5
2.1	Keuze voor soort marktconsultatie	5
2.2	Procedure marktconsultatie	5
2.3	Contactpersoon	5
2.4	Planning	6
2.5	Marktconsultatieverslag	6
2.6	Overige voorwaarden	6
3	Vragen aan de deelnemers	7
3.1	RIS-oplossing met operationele informatie en routenavigatie	7
3.1.1	<i>Eisen en wensen</i>	7
3.1.2	<i>Vragen ter beantwoording door marktpartijen</i>	7
3.2	RIS-oplossing met alleen operationele informatie	8
3.2.1	<i>Eisen en wensen</i>	8
3.2.2	<i>Vragen ter beantwoording door marktpartijen</i>	8
3.3	RIS-oplossing met alleen navigatie	9
3.3.1	<i>Eisen en wensen</i>	9
3.3.2	<i>Vragen ter beantwoording door marktpartijen</i>	9
	Bijlage 1: Voorwaarden deelname marktconsultatie	11

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument 'Repressief Informatiesysteem' – **verder te noemen RIS** - welke door Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is opgesteld. Dit document geeft, naast een korte inleiding over de VRU, aan wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van geïnteresseerde marktpartijen. De marktconsultatie is geen offerteaanvraag.

Deze marktconsultatie is ter voorbereiding op een aanbestedingsprocedure 'Repressief Informatiesysteem' die tussen juni 2023 en mei 2024 zal starten.

De VRU nodigt marktpartijen middels een openbare aankondiging op TenderNed en op TED uit om te reageren en stelt uw deelname zeer op prijs.

1.1 Over Veiligheidsregio Utrecht

Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor alle 26 Utrechtse gemeenten in de provincie Utrecht. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit.

Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen. Meer info is te vinden op www.vru.nl



1.2 Huidige situatie

Momenteel wordt binnen Repressie digitale informatie aangeboden tijdens de dagelijkse repressieve taakstelling. Op al onze repressieve voertuigen is een tablet met operationele informatie aanwezig om informatie weer te geven tijdens incidentbestrijding. Daarnaast is een aparte TomTom in het voertuig waar de incidentlocatie op wordt geplot tijdens een oproep. Hierdoor hoeft de chauffeur niet zelfstandig de incidentlocatie op te zoeken, maar wordt deze vanuit de meldkamer gepusht naar de TomTom.

De huidige configuratie is in 2016 aangeschaft met de doelstelling dat dit product niet primair noodzakelijk is voor de incidentbestrijding. In de loop der tijd is deze noodzakelijkheid alsnog benoemd. Daarnaast zijn de huidige mogelijkheden van ons systeem ten behoeve van command & control onvoldoende gebleken in de praktijk. Tenslotte bestaan er diverse wensen om een verbeteringslag door te voeren in de mogelijkheden die digitale repressieve informatie kan bieden in ondersteuning op incidentbestrijding.

1.3 Doel van deze marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft als doel een breder inzicht te verkrijgen in mogelijke oplossingen en partijen voor:

1. Een mobiele RIS-oplossing waarin operationele informatie én hulpdienst specifieke routenavigatie wordt aangeboden;
2. Een mobiele RIS-oplossing waarin alleen de operationele informatie wordt aangeboden, maar waar een hulpdienst specifieke navigatie-oplossing van een andere partij op aan kan sluiten;
3. Een hulpdienst specifieke navigatie-oplossing waarop een softwareoplossing voor operationele informatievoorziening van een andere partij op aangesloten kan worden.

Daarbij geldt dat de VRU:

1. Inzicht wil vergaren in de omvang van de markt en mogelijke partijen (marktanalyse);
2. Inzicht wil verkrijgen in de (on)mogelijkheden van oplossingen;
3. Inzicht wil krijgen in de functionele en technische mogelijkheden (applicaties, systemen, architectuur);
4. Inzicht wil krijgen in mogelijke (innovatieve) oplossingen en toekomstige ontwikkelingen;
5. Inzicht wil verkrijgen in kosten van aanschaf en/of doorontwikkeling;
6. N.a.v. de aangeboden oplossingen, de VRU een gedegen richting kan bepalen voor de deelgebieden (operationele informatie en hulpdienst specifieke navigatie). Dit betekent dat de VRU voornemens is in een later stadium een concrete uitvraag in de markt te zetten voor (één van) de deelgebieden. Dit is met name afhankelijk van de financiële dekking.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Keuze voor soort marktconsultatie

De VRU wil zo veel mogelijk partijen benaderen voor deze marktconsultatie en heeft er daarom voor gekozen deze te publiceren op TenderNed en TED.

Let op: Om uiteindelijk in te kunnen schrijven op een eventuele aanbesteding dient de marktpartij aangemeld te zijn bij TenderNed inclusief eHerkenning. Indien de marktpartij dit nog niet heeft gedaan, dan wordt geadviseerd dit zo spoedig te doen.

2.2 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen. Het verstrekken van informatie over mogelijke oplossingen, en het demonstreren van de oplossing en toelichten van verstrekte informatie. De VRU houdt de mogelijkheid open om in later stadium het concept Programma van Eisen te toetsen bij een aantal marktpartijen.

De procedure is als volgt (zie ook de planning in de tabel in paragraaf 2.4):

1. Geïnteresseerde marktpartijen kunnen dit document downloaden vanaf TenderNed. Het document is tevens in het Engels beschikbaar gesteld.
2. Marktpartijen melden zich als deelnemer aan via de berichtenmodule in TenderNed, onder vermelding van 'aanmelding Marktconsultatie Repressief Informatiesysteem' + de naam van uw onderneming, alsmede de naam, e-mail en telefoonnummer van een contactpersoon.
3. Marktpartijen kunnen over de inhoud van dit document, de procedure en/of planning vragen stellen via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot en met 10 mei 2023. Vermeld in uw bericht a.u.b. steeds het onderwerp 'Marktconsultatie Repressief Informatiesysteem' + de naam van uw onderneming. Uw vragen zullen in principe binnen twee werkdagen via de berichtenmodule in TenderNed aan u worden beantwoord. Indien de beantwoording van de vraag naar mening van de VRU voor alle deelnemende marktpartijen relevant is, zal de VRU de geanonimiseerde vraag en het antwoord naar alle partijen die zich hebben aangemeld communiceren.
4. Uw inhoudelijke reactie op de marktconsultatie (dit is uw beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3) kunt u op TenderNed indienen tot uiterlijk 26 mei 2023, 12.00 uur. Vermeld in het onderwerp van uw bericht 'Marktconsultatie Repressief Informatiesysteem' + de naam uw organisatie. In het bericht graag tenminste de naam, e-mail en telefoonnummer van een contactpersoon.
5. Partijen worden uitgenodigd voor een demonstratie van het systeem en toelichting op de beantwoording op 13 of 14 juni 2023. De VRU behoudt zich het recht voor om, bijvoorbeeld afhankelijk van het aantal reacties op de marktconsultatie, slechts een deel van de marktpartijen uit te nodigen.

2.3 Contactpersoon

Contactgegevens	
Naam contactpersoon	Petra Nowee
Functie	Inkoopadviseur
E-mailadres	inkoop@vru.nl

2.4 Planning

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op Tendered en TED	28 april 2023
Laatste mogelijkheid tot stellen van vragen door marktpartijen	10 mei 2023
Beantwoording van de vragen van marktpartijen door VRU uiterlijk	17 mei 2023
Sluitingsdatum voor het indienen van de inhoudelijke reactie door marktpartijen op de vragen in het marktconsultatie document	26 mei 2023 12.00 uur
Uitnodiging versturen voor demonstraties en toelichting	6 juni 2023
Demonstraties en toelichting door (geselecteerde) marktpartijen	13 en 14 juni 2023
Verzenden marktconsultatieverslag aan deelnemende marktpartijen uiterlijk	25 augustus 2023

2.5 Marktconsultatieverslag

Van de bevindingen van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt in een geanoniseerd marktconsultatieverslag. Informatie die te herleiden is naar een specifieke aanbieder of (uniek) product, zal niet worden gedeeld. Dit marktconsultatieverslag zal worden verstuurd aan de deelnemers aan de marktconsultatie. Het definitieve verslag zal, wanneer overgegaan wordt tot een aanbesteding, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

2.6 Overige voorwaarden

De deelnemende marktpartij verklaart door middel van zijn deelname, akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden, zoals opgenomen in Bijlage 1, en verklaart de vragen waarheidsgetrouw te beantwoorden.

3 Vragen aan de deelnemers

De VRU vraagt hierbij aan geïnteresseerde partijen om uiterlijk 26 mei 2023 vrijblijvend informatie te verstrekken over mogelijke oplossingen die zij kunnen leveren voor (één van de) onderstaande drie deelgebieden. Daarbij heeft de VRU een aantal globale eisen en wensen in gedachten en wil de VRU een aantal zaken weten. Wij vragen aan partijen om mee te denken bij de eisen en wensen, en aan te geven wanneer eisen wel of niet haalbaar zijn.

3.1 RIS-oplossing met operationele informatie en routenavigatie

3.1.1 Eisen en wensen

De VRU heeft de volgende eisen en wensen in gedachten voor een mobiele RIS-oplossing waarin operationele informatie én routenavigatie wordt aangeboden:

- a) Inzicht in de (redundante) DBK¹-gegevens van de VRU.
- b) Navigatiemodule voor de repressieve voertuigen, waarbij de eindbestemming van de route vanuit een externe bron kan worden ingevoerd (inschieten melding);
- c) Mogelijkheden om van te voren wijzigingen in de route i.v.m. wegafsluitingen, OOV-banen, etc. vast te kunnen leggen.
- d) Command- en control mogelijkheid met tenminste zichtbare voertuigposities en voertuig statussen op de kaart en een tekenfunctionaliteit.
- e) De onder d genoemde voertuigpositie en -status wordt tenminste elke seconde geactualiseerd (eis NIPV in verband met aansluiten op landelijk voertuigserver). De landelijke voertuigserver is nu in ontwikkeling. Als regio willen we onze voertuigen kunnen laten aansluiten op Talking Traffic.
- f) Ontsluiting van informatie vanuit het landelijk meldkamersysteem.
- g) De RIS applicatie moet zodanig zijn ingericht op de hardware, dat op hetzelfde device ook andere applicaties van andere aanbieders kunnen worden gedraaid.
- h) Mogelijkheid om te kunnen oefenen met het systeem, zonder dat dit van invloed is op de repressieve organisatie.
- i) Mogelijkheid om RIS informatie op posten middels een “kazernemonitor” weer te geven.

3.1.2 Vragen ter beantwoording door marktpartijen

De VRU wil hierbij graag antwoord op de volgende vragen:

- 1.a Kunt u een systeem aanbieden dat aan alle genoemde eisen voldoet?
- 1.b Zo niet, welke eisen zijn niet haalbaar?
- 1.c Welke eisen en wensen zijn nog niet door de VRU geïdentificeerd, maar wel door uw systeem te leveren?
- 1.d Kunt u kort de werking van uw systeem beschrijven?
- 1.e Kunt u inzicht geven in de mogelijke verschillende varianten/configuraties?
- 1.f Kunt u inzicht geven in de mogelijkheden van koppelingen naar “externe” app’s/apparatuur?
- 1.g Kunt u aangeven welke rapportagemogelijkheden uw systeem heeft?
- 1.h Welke licenties zijn verplicht bij het toepassen van uw systeem?

¹ DBK: Digitale Bereikbaarheidskaart

- 1.i Welke eisen gelden aan de benodigde architectuur?
- 1.j Hoe gaat uw firma om met doorontwikkeling? Heeft de VRU in enige vorm invloed op de roadmap?
- 1.k Hoe vinden upgrades plaats? Kunnen deze plaatsvinden zonder dat zij de operationele inzet beïnvloeden?
- 1.l Hoe kan de leverancier samen met de VRU ontwikkelingen in de markt en het speelveld signaleren en hier op reageren?
- 1.m Kunt u een globale kostenraming geven voor bovenstaande oplossing in geval van een mogelijke raamovereenkomst?
- 1.n Kunt u inzicht geven in de wijze waarop u aan de eisen ten aanzien van prioriteitsaanvragen bij iVRI's/Talking Traffic kan voldoen?
- 1.o Op welke wijze kan repressieve informatie worden weergegeven op de posten zonder daarbij het voertuig te moeten raadplegen?

3.2 RIS-oplossing met alleen operationele informatie

3.2.1 Eisen en wensen

De VRU heeft de volgende eisen en wensen in gedachten voor een mobiele RIS-oplossing waarin alleen operationele informatie wordt aangeboden:

- a) Inzicht in de (redundante) DBK-gegevens van de VRU.
- b) Command- en control mogelijkheid met tenminste zichtbare voertuigposities en voertuig statussen op de kaart en een tekenfunctionaliteit.
- c) De onder b genoemde voertuigpositie en -status wordt tenminste elke seconde geactualiseerd (eis NIPV in verband met aansluiten op landelijk voertuigserver). De landelijke voertuigserver is nu in ontwikkeling.
- d) Ontsluiting van informatie vanuit het landelijk meldkamersysteem.
- e) De RIS applicatie moet zodanig zijn ingericht op de hardware, dat op hetzelfde device ook andere applicaties van andere aanbieders kunnen worden gedraaid.
- f) Mogelijkheid om te kunnen oefenen met het systeem, zonder dat dit van invloed is op de repressieve organisatie.

3.2.2 Vragen ter beantwoording door marktpartijen

De VRU wil hierbij graag antwoord op de volgende vragen:

- 2.a Kunt u een systeem aanbieden dat aan alle genoemde eisen voldoet?
- 2.b Zo niet, welke eisen zijn niet haalbaar?
- 2.c Welke eisen en wensen zijn nog niet door de VRU geïdentificeerd, maar wel door uw systeem te leveren?
- 2.d Kunt u kort de werking van uw systeem beschrijven?
- 2.e Kunt u inzicht geven in de mogelijke verschillende varianten/configuraties?
- 2.f Kunt u inzicht geven in de mogelijkheden van koppelingen naar "externe" app's/apparatuur?
- 2.g Kunt u aangeven welke rapportagemogelijkheden uw systeem heeft?
- 2.h Welke licenties zijn verplicht bij het toepassen van uw systeem?
- 2.i Welke eisen gelden aan de benodigde architectuur?
- 2.j Hoe gaat uw firma om met doorontwikkeling? Heeft de VRU in enige vorm invloed op de roadmap?

- 2.k Hoe vinden upgrades plaats? Kunnen deze plaatsvinden zonder dat zij de operationele inzet beïnvloeden?
- 2.l Hoe kan de leverancier samen met de VRU ontwikkelingen in de markt en het speelveld signaleren en hier op reageren?
- 2.m Kunt u een globale kostenraming geven voor bovenstaande oplossing in geval van een mogelijke raamovereenkomst?
- 2.n Op welke wijze kan repressieve informatie worden weergegeven op de posten zonder daarbij het voertuig te moeten raadplegen.
- 2.o Hoe ziet uw firma de samenwerking met de navigatieoplossing?

3.3 RIS-oplossing met alleen navigatie

3.3.1 Eisen en wensen

De VRU heeft de volgende eisen en wensen in gedachten voor een mobiele RIS-oplossing waarin alleen routenavigatie wordt aangeboden:

- a) Navigatiemodule voor de repressieve voertuigen, waarbij de eindbestemming van de route vanuit een externe bron kan worden ingevoerd (inschieten melding);
- b) Mogelijkheden om van te voren wijzigingen in de route i.v.m. wegafsluitingen, OOV-banen, etc. vast te kunnen leggen.
- c) De landelijke voertuigserver is nu in ontwikkeling. Als regio willen we onze voertuigen kunnen laten aansluiten op Talking Traffic.
- d) Mogelijkheid om te kunnen oefenen met het systeem, zonder dat dit van invloed is op de repressieve organisatie.
- e) Mogelijkheid om RIS informatie op posten middels een “kazernemonitor” weer te geven.

3.3.2 Vragen ter beantwoording door marktpartijen

De VRU wil hierbij graag antwoord op de volgende vragen:

- 3.a Kunt u een systeem aanbieden dat aan alle genoemde eisen voldoet?
- 3.b Zo niet, welke eisen zijn niet haalbaar?
- 3.c Welke eisen en wensen zijn nog niet door de VRU geïdentificeerd, maar wel door uw systeem te leveren?
- 3.d Kunt u kort de werking van uw systeem beschrijven?
- 3.e Kunt u inzicht geven in de mogelijke verschillende varianten/configuraties?
- 3.f Kunt u inzicht geven in de mogelijkheden van koppelingen naar “externe” app’s/apparatuur?
- 3.g Kunt u aangeven welke rapportagemogelijkheden uw systeem heeft?
- 3.h Welke licenties zijn verplicht bij het toepassen van uw systeem?
- 3.i Welke eisen gelden aan de benodigde architectuur?
- 3.j Hoe gaat uw firma om met doorontwikkeling? Heeft de VRU in enige vorm invloed op de roadmap?
- 3.k Hoe vinden upgrades plaats? Kunnen deze plaatsvinden zonder dat zij de operationele inzet beïnvloeden?
- 3.l Hoe kan de leverancier samen met de VRU ontwikkelingen in de markt en het speelveld signaleren en hier op reageren?
- 3.m Kunt u een globale kostenraming geven voor bovenstaande oplossing in geval van een mogelijke raamovereenkomst?

- 3.n Kunt u inzicht geven in de wijze waarop u aan de eisen ten aanzien van prioriteitsaanvragen bij iVRI's/Talking Traffic kan voldoen?
- 3.o Hoe ziet uw firma de samenwerking met de RIS-oplossing met operationele informatie?

Bijlage 1: Voorwaarden deelname marktconsultatie

1. De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor de Veiligheidsregio Utrecht bij het bepalen van de scope van de eventuele opdracht en het opstellen van een Programma van Eisen voor de mogelijke (Europese) aanbesteding. De marktconsultatie is geen offerteaanvraag.
2. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgstappen. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
3. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan verstrekte informatie ten behoeve van de marktconsultatie. Dit geldt voor zowel marktpartijen als voor de VRU.
4. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure.
5. Veiligheidsregio Utrecht zal de door marktpartijen verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en deze worden niet gedeeld buiten het interne projectteam. Na de procedure worden de persoonsgegevens vernietigd.
6. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door Veiligheidsregio Utrecht mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het eventuele vervoltraject.
7. Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
8. De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en aan de (inzichten uit de) marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
9. De voertaal van de marktconsultatie is Nederlands of Engels indien een marktpartij geen medewerkers heeft die de Nederlandse taal machtig zijn. Het definitief te leveren product en ook de ondersteuning (technisch en functioneel)hiervan, dient in de Nederlandse taal beschikbaar te zijn.