

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen met antwoorden op alle ontvangen vragen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wacht niet met het stellen van vragen tot de deadline.

Vraag:
Opmerking van Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Wacht niet met het stellen van uw vragen tot de deadline.

In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 5.2.2. op pagina 16 het volgende opgenomen:
'Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen. De laatste Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning vermelde datum gepubliceerd.'

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 9 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. 8 PVE, snelheid

Vraag:

U eist een minimale afdruksnelheid zwart van 45 ppm en 30 ppm kleur. Inschrijver heeft deze combinatie niet in haar assortiment. Inschrijver wil een apparaat aanbieden met een afdruksnelheid van 40 ppm voor zowel kleur als zwart. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Eis 8.2. lid 3 l) van het aanbestedingsdocument wordt als volgt aangepast:
'1) Afdrukken in zwart A4 enkelzijdig, minimaal 40'

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Artikel 18 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Bent u verder bereid aan dit artikel toe te voegen dat aan een overdracht toestemming van opdrachtgever verbonden wordt die niet op onredelijke gronden wordt onthouden? Het huidige artikel biedt geen enkele ruimte voor een eventuele overdracht.

Antwoord:

Akkoord om de bepaling wederkerig te maken en de overdracht verbintenisrechtelijke werking te geven door eraan toe te voegen: in gezamenlijk overleg en met instemming.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** Artikelen 17.1 en 17.4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:
Inschrijver verzoekt toe te voegen dat opdrachtgever bij een tussentijdse beëindiging zonder reden een afkoopsom verschuldigd is bestaande uit de vaste maandkosten (exclusief afdrukkosten) over de resterende initiële looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Artikel 14.8 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:
Het is volgens inschrijver onredelijk de geheimhoudingsverplichting voor onbepaalde tijd te laten voortduren na beëindiging van de overeenkomst. Inschrijver stelt dan ook voor hier een termijn van 1 jaar aan te koppelen, gaat u hiermee akkoord?
Daarnaast is inschrijver van mening dat de opgenomen boete disproportioneel hoog is en verzoekt u deze te matigen tot € 10.000,- per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord, tenzij er sprake is van een datalek dat te wijten is aan het handelen van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Artikel 14.7 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:
Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee

akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering van een door opdrachtnemer veroorzaakt datalek.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Artikel 12.3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver verzoekt om verkeers-, energie- of ICT-storing niet in deze bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid om een nuancering aan te brengen gericht op de invloedssfeer van partijen? Het is volgens inschrijver bijv. niet redelijk dat opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor een ICT-storing aan de zijde van opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord om de nuancering op te nemen dat (alleen) wanneer er sprake is van een ICT- verkeers- en/of energiestoring aan de zijde van opdrachtgever, de opdrachtnemer zich op overmacht kan beroepen.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 12.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aldus aan te passen, dat het ontbindingsrecht bij overmacht pas geldt indien de overmacht langer dan 2 maanden voortduurt?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever moet snel een alternatief kunnen zoeken als opdrachtnemer niet kan leveren (ook al gaat het om overmacht situatie).

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Artikel 8.2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken? Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt.

Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring als opgenomen in artikel 7.4) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Bent u tenslotte bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te limiteren tot een maximum van EUR 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per jaar? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en deze deugdelijk te motiveren?

Antwoord:

Opmerking Aanbestedende Dienst: het onderwerp bij deze vraag is niet juist. Vraag heeft betrekking op artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Opdrachtgever is bereid om artikel 11 wederkerig te maken. Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, zijnde omzetsderving en bedrijfsstagnatie. Verlies aan data wordt door opdrachtgever niet uitgesloten. Voor de limitering van aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Artikel 7.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afdruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Artikel 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:
Het is niet redelijk dat het risico ook na levering bij opdrachtnemer blijft liggen. Het geleverde is dan immers niet langer binnen de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtnemer en deze kan dan ook niets meer doen om het risico te beperken/handhaven. Kunt u derhalve bevestigen dat het risico bij levering overgaat op opdrachtgever?

Antwoord:
Akkoord voor zover het gaat om het risico dat de zaken worden getroffen door brand of diefstel, maar niet voor zover het gaat om het risico dat er ondeugdelijke zaken geleverd zijn.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Artikel 6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:
Ten aanzien van hardware: kunt u bevestigen dat geen sprake is van overdracht van eigendom, maar enkel het ter beschikking stellen van hardware die eigendom blijft van opdrachtnemer? Ten aanzien van overige zaken: kunt u bevestigen dat eigendom altijd pas overgaat na betaling?

Antwoord:
Hardware blijft eigendom van opdrachtnemer. Ten aanzien van overige zaken, niet zijnde multifunctionals: Fontys accepteert geen eigendomsvoorbehoud.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Jazeker, zie de (hoofd)overeenkomst. Een ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen gaat vooraf aan het optreden van verzuim.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Artikel 3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst eerst tot stand komt na ondertekening daarvan door rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen?

Antwoord:

Nee, hiertoe wordt verwezen naar artikel 5.6 aanbestedingsdocument: 'De mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver(s) behelst geen aanvaarding van het aanbod van de winnende Inschrijver(s). De Overeenkomst komt tot stand ten tijde van de ontvangst van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer.'

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Artikel 2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden

voor deze overeenkomst en daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst en de daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?

Antwoord:

Ja, de voorwaarden zijn van toepassing gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: 1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; 2. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; 3. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; 4. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.

Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
8. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
9. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
10. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
11. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
12. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
13. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
14. Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
15. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van

Opdrachtnemer.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en /of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Artikel 6.5 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst van de factuur?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord (ook voor artikel 8.2. van de Algemene Inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Artikel 5.3 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten hier van toepassing is? Inschrijver doelt onder meer op het feit dat er sprake is van directe schade en op de in artikel 11 opgenomen limitering. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Artikel 5.3 uit de overeenkomst is leidend, maar inderdaad geldt de limitering uit artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden nu artikel 5.3 daar niets over regelt.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Artikel 5.2b Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Inschrijver begrijpt de hersteltermijn van 20 werkdagen. Afhankelijk van de aard van de te herstellen verplichting zou het in voorkomend geval nodig kunnen zijn om deze hersteltermijn te verruimen. Bent u bereid om hier in

een dergelijke situatie over in overleg te treden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Artikel 5.2b Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de bepaling waar naar verwezen wordt artikel 1.1 is in plaats van artikel 1.2?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

In artikel 5.2 b van de Concept Overeenkomst dient de artikelverwijziging 1.1. te zijn i.p.v. 1.2.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Artikel 1.1 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

De antwoorden in de NvI zijn leidend en gaan in rangorde boven alle andere documenten. De overeenkomst wordt aldus aangepast door de antwoorden in de NvI.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** 3.1 conceptovereenkomst

Vraag:

De overeenkomst treedt in werking per 21-07-2023, bent u akkoord dit aan te passen naar de datum waarop alle nieuwe apparaten geïnstalleerd zijn?

Antwoord:

Niet akkoord. Ingangsdatum van de overeenkomst is 21-7-2023 en vanaf die datum worden alle nieuwe apparaten geïnstalleerd.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** 8.2 eisen mbt multifunctionals punt 3 papier pag 25

Vraag:

Met de eis dat papier dient te voldoen aan het ECO-label dekt u uw duurzaamheidseisen af. Verder geeft u aan dat zowel het A4 als het A3 papier 75gr wit dient te zijn.

Indien u ook benoemt hoe wit (B-kwaliteit), de dikte (runnability) en de opaciteit (doorschijnendheid) minimaal dient te zijn, bakent u af dat er geen kwaliteiten worden aangeboden die niet aan uw kwaliteitseisen voldoen. Indien u aangeeft dat papier ook aan volgende minimale eisen dient te voldoen borgt u de kwaliteit beter. Neemt u het advies over dat het 75grs papier A4 en A3 ook dient te voldoen aan een dikte van minimaal 105 mu, een opaciteit van minimaal 93 en een witheid van minimaal 160 CIE. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zolang maar voldaan wordt aan de minimale eisen van ECO-label en de eisen opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27 **Onderwerp:** 8.8 Financiële afspraken punt 65

Vraag:

Papier is onderdeel van de tikprijs. U geeft aan dat de tikprijs voor het eerst per 1-1-2025 mag worden geïndexeerd. Gezien de ontwikkelingen in 2022 met extreme prijswijzigingen en de nu weer dalende prijzen, vraagt inschrijver u om de papierprijs per half jaar te mogen indexeren ingaande per 1-1-2024. Hierdoor hoeven er geen risico toeslagen worden meegenomen die in de prijs verhogend werkt en heeft u altijd een marktconforme prijs. De indexmethode die u aangeeft heeft geen raakvlak met de papierindustrie. Hier stelt inschrijver de CBS index PPI 1712 papier en karton voor. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De tikprijs bestaat uit meerdere onderdelen. De indexering blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

8.3. Service en ontzorging eis 35

Vraag:

Een uptime van 99,9% van de printmanagementsoftware is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar een uptime van 99,8%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 33, paragraaf 9.4.2

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vraag en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:

Nee, een voorblad is niet gevraagd/gewenst. Dit om onnodige discussie te vermijden over het aantal beschreven pagina's. De naam van de bijlage dient

bovenaan het eerste blad van elke bijlage te staan.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 7.2.1

Vraag:

Er wordt gevraagd om een kopie van het verzekeringsbewijs/polis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een verzekeringsbewijs, in welke vorm dan ook, maar vraagt niet een kopie polis.

(Verwarring wellicht ontstaan door de volgende zin in het Aanbestedingsdocument artikel 7.2.1. onderaan: 'Indien een concernpolis wordt overgelegd moet duidelijk zijn dat Inschrijver is (mee)verzekerd.'. Ook dan is een bewijs ervan voldoende.)

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 21, paragraaf 7.1.1

Vraag:

Bij de bewijsstukken vraagt u o.a. om een Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid). De inlenersaansprakelijkheid wordt gebruikt als we personeel uitlenen aan een andere onderneming.

De ketenaansprakelijkheid wordt gebruikt u als we in onderaanneming werken voor een andere ondernemer.

Beide gevallen is niet op ons van toepassing. Kan deze verklaring derhalve komen te vervallen om op verzoek aan te leveren?

Antwoord:

Ja, de verklaring kan komen te vervallen indien deze niet van toepassing is op de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: 8.3. Service en ontzorging eis 36

Vraag:

Opdrachtnemer geeft aan dat een helpdesk moet worden ingericht tijdens werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Inschrijver heeft de bereikbaarheid van zijn helpdesk marktconform ingericht binnen deze werktijden van Opdrachtgever en wel van 8.30 tot 17.00 uur. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: 9.4.2. Subgunningscriterium 1 Technische infrastructuur en beheer

Vraag:

Opdrachtgever geeft in 9.4.2 aan een Cloud tenzij strategie te hanteren. Opdrachtnemer wil graag het printverkeer tussen de print- en scanmanagement Cloud oplossing van opdrachtnemer en de multifunctionals in het netwerk van Fontys betrouwbaar en veilig laten verlopen. Hiervoor heeft opdrachtnemer een S2S VPN verbinding nodig. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer toch een permanente S2S VPN verbinding mag leggen tussen de print- en scanmanagement Cloud oplossing van opdrachtnemer en de multifunctionals in het netwerk van Fontys?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever blijft bij de eis dat een VPN oplossing niet is toegestaan.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 25, eis 18

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het beveiligde deel van de kaart uitgelezen dient te worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver de beschikking krijgt over de leessleutel zodat inschrijver de kaartlezers kan programmeren om het juiste nummer uit de juiste beveiligde sector te lezen.

Antwoord:

Ja, opdrachtnemer krijgt van Dienst IT de beschikking over de leessleutel.

Percelen:

P1 Multifunctionals

Beantwoord op:

25 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 25, eis 18

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan in de nabije toekomst de fysieke kaart te vervangen door een mobiele telefoon (app i.c.m./of nfc chip). De readers op de nieuwe multifunctionals zouden hiervoor dus geschikt moeten zijn. Inschrijver kan hier alleen rekening mee houden als opdrachtgever de exacte specificaties kan geven. Graag ontvangt inschrijver de exacte specificaties. Mochten deze nog niet bekend zijn, is opdrachtgever dan bereid om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De Mifare2Go app werkt net als de Fontyskaart zelf via een NFC chip. Dus app i.c.m. NFC chip. De eis blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Multifunctionals

Beantwoord op:

25 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, ref. nr. 25

Vraag:

U geeft aan dat de ingangsdatum 21-07-2023 blijft, kunt u bevestigen dat wij 60 maanden huur in rekening mogen brengen? Dit gezien de apparatuur later geleverd wordt dan 21-07-2023 en de facturatie start na installatie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de tekst uit paragraaf 3.3. van het aanbestedingsdocument als volgt aan:

'De ingangsdatum van de Overeenkomst en start implementatie staat gepland op 21 juli 2023, de implementatie is uiterlijk op 31 oktober 2023 gereed. Vanaf de datum implementatie gereed, zijnde 1 november 2023, loopt de Overeenkomst 5 jaar, met drie maal een optie tot verlenging van één jaar (5+1+1+1).'

Antwoord op deze vraag is, mede op basis van bovenstaande wijziging, als volgt:

- Multifunctionals maandelijks vooraf: opdrachtnemer factureert maandelijks vooraf de maandelijks kosten van de multifunctionals (dus voor de 5 initiële jaren van de overeenkomst zijn dat 60 maandelijks facturen). Deze factuur mag dus ingestuurd worden een maand voorafgaand aan de maand waarop deze factuur betrekking heeft (voorbeeld: 1e maandfactuur multifunctionals mag een factuurdatum hebben van 1 oktober 2023 (of later) en deze maandfactuur (mits correct) wordt binnen 30 dagen betaald (zijnde ca.* 30 oktober 2023).
- Tikprijzen maandelijks achteraf: opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf de gebruikte tikken (voorbeeld: 1e maandfactuur tikken mag een factuurdatum hebben van 1 december 2023 (of later) en deze maandfactuur (mits correct) wordt binnen 30 dagen na factuurdatum betaald (zijnde ca.* 31 december).

*ca. aangezien bij Fontys dinsdag en donderdag betaaldagen zijn.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
8.3. Service en ontzorging, nr. 30

Vraag:

Voor Inschrijver is het van belang om bevestiging te krijgen op de volgende zaken voor het bieden van Managed Print Services:

Kan Leverancier ervan uitgaan dat Opdrachtgever de volgende faciliteiten ter beschikking stelt (zonder daarvoor kosten in rekening te brengen) in verband met ontzorging:

- Werkplek (bureau, pc met toegang tot netwerk van Opdrachtgever);
- Opslagruimte voor supplies en verzamelen lege verpakkingen van supplies (europallet, 1*1,2 m).
- Elektrische kar voor transport van supplies (papier/toner/nietjes) in het gebouw;
- Parkeergelegenheid transportmiddel (elektrische auto/scooter/fiets) nabij de entree van de locaties.

Antwoord:

1. Werkplek: er zijn overal voldoende flexplekken en er is toegang tot het netwerk wanneer noodzakelijk.
2. Opslagruimte: er wordt geen opslagruimte ter beschikking gesteld.
3. Kar: er wordt geen elektrische kar te beschikking gesteld.
4. Parkeren: er is overal voldoende (al dan niet betaalde) parkeerruimte aanwezig.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Refurbished: Paragraaf 8.2 Eisen m.b.t. multifunctionals – Punt 6 –

Vraag:

Fontys staat het leveren van gebruikte apparatuur toe. Tegelijkertijd hanteert Fontys een looptijd van 5 jaar, met driemaal een optie tot verlenging van één jaar (5+1+1+1). Er wordt gekozen voor een looptijd van 8 jaar om investeringen voor een leverancier te kunnen verantwoorden in relatie tot het thema duurzaamheid. Met een termijn van 8 jaar en het doel de investeringen te verantwoorden en het doel de levensduur te maximeren in het kader van milieudoelen, achten wij het onverstandig deze overeenkomst niet met fabrieksnieuwe apparatuur te starten. Met gebruikte apparatuur beschikt u ten eerste niet over de laatste technologische mogelijkheden die veelal op verlaging van de eco-footprint zijn gericht. Ten tweede is het zeer onrealistisch dat gebruikte apparatuur de volle 8 jaar gaat blijven staan. Het is ook aannemelijk dat gebruikte apparatuur voor meer storingen gaat zorgen naarmate deze langer in bedrijf zijn. Oftewel, Fontys gaat met gebruikte apparatuur juist niet de milieudoelen halen want gebruikte apparaten zorgen voor meer uitstoot, er komen meer transport bewegingen door het moeten oplossen van meer storingen en doordat er een vervanging van apparaten moet gaan plaatsvinden die ergens gaandeweg het contract niet meer optimaal functioneren. Tot slot geeft Fontys met het toestaan van gebruikte apparatuur onbewust de mogelijkheid aan de huidige leverancier om (een deel) van de huidige printers te laten staan. Dat resulteert in een ongelijk speelveld, want dit geeft een voordeel dat alleen de zittende leverancier heeft en dat is niet toegestaan in de aanbestedingswet-en regelgeving. Wij vragen u om deze 3 redenen punt 6 te laten vervallen en in de Nota van Inlichtingen op te nemen dat alle leveranciers op basis van fabrieksnieuwe apparatuur de overeenkomst moeten aanbieden en uitvoeren. Graag uw bevestiging, dan wel uitleg hoe u duurzaamheid en een gelijk speelveld borgt als u besluit dit niet over te nemen.

Antwoord:

1. Eis 6 in het aanbestedingsdocument blijft gehandhaafd.
2. Gereviseerde of refurbished multifunctionals zijn naar oordeel van Aanbestedende Dienst een duurzame oplossing.
3. Het is aan inschrijvers of ingeschreven wordt met nieuwe dan wel gereviseerde of refurbished multifunctionals. Er is sprake van een gelijk speelveld, aangezien de nu bij ons geplaatste multifunctionals ook dienen te gaan en blijven voldoen aan het programma van eisen, gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vraag 35, eis 18

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de NFC-chip van Apple-devices voor authenticatie op kaartlezers van MFP's niet beschikbaar is door Apple. Daardoor sluit u met de huidige formulering van deze eis Apple-gebruikers uit. Dit geldt voor alle leveranciers en daardoor kunnen inschrijvers niet voldoen deze eis.

Om deze reden verzoekt Inschrijver u om een deel van de eis aan te passen in:
De ontwikkeling is dat in de nabije toekomst de fysieke kaart vervangen gaat worden door een mobiele telefoon (app OF nfc chip). De readers op de nieuwe multifunctionals zouden hiervoor dus geschikt moeten zijn.
Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

Als Apple gebruikers geen toegang hebben middels nfc, dan kunnen deze gewoon de Fontyskaart gebruiken (of met een app toegang krijgen).

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Financiële afspraken / Pve 71

Vraag:

U vraagt bij de factuur separaat om een digitaal Excel bestand met gegevens. Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met Kaartnummer, Naam en PCN?

Antwoord:

Kaartnummer is het nummer van de Fontyskaart.

PCN staat voor Persoonlijk Communicatie Nummer (= relatief uniek nummer binnen Fontys voor studenten en medewerkers).

Naam is voornaam en achternaam om eventuele fouten te kunnen herleiden en oplossen.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Financiële afspraken / Pve 24

Vraag:

Opdrachtnemer kan het verbruik per machine enkel baseren op de tellerstand van de machines, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt in de soort gebruiker, in dit geval student en medewerker. Kunt u ermee akkoord gaan dat het totale verbruik in rekening wordt gebracht en dat opdrachtnemer u periodiek voor het studentverbruik een credit verstuurd?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient wel onderscheid te maken tussen studenten en medewerkers die geprint hebben op basis van toegang met kaart/app/nfc.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - 1.4

Vraag:

Bent u bereid de – door de ontwikkelaar verplichte – eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software accepteert?

Zonder dat deze worden geaccepteerd mag Opdrachtnemer u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Desgewenst kan Inschrijver deze uploaden bij Inschrijving indien daartoe

een mogelijkheid wordt voorzien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid eventuele eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software te accepteren, mits deze niet strijdig zijn met de aanbestedingsdocumenten of de Algemene Inkoopvoorwaarden van Fontys. Eventuele eindgebruikersvoorwaarden hoeven niet bij inschrijving ingediend te worden en worden zo nodig opgevraagd bij de te gunnen partij.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2. Gebouwen en aantallen

Vraag:

Onder het tabel staat "In dit overzicht wordt uitgegaan van de opheffing van de gebouwen S3 en TF per 1 november-31 december 2023". In het Aanbestedingsdocument staat onder 1.4 Planning dat implementatie uiterlijk gered moet zijn op 31 oktober 2023. Worden de gebouwen S3 en TF volledig buiten scope gehouden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2. Gebouwen en aantallen

Vraag:

Onder het tabel staat "In dit overzicht wordt uitgegaan van de opheffing van de gebouwen S3 en TF per 1 november-31 december 2023 en de oplevering /opening van de nieuwe gebouwen R11 R12 R13". In het Aanbestedingsdocument staat onder 1.4 Planning dat implementatie uiterlijk gered moet zijn op 31 oktober 2023. Valt de oplevering/opening van gebouwen R11, R12 en R13 binnen de implementatieperiode of wanneer wordt dat verwacht?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Papier

Vraag:

Uw vraagt leveranciers om een klikprijs inclusief papier. De meeste leveranciers van printdienstverlening leveren echter geen papier in eigen beheer. Inschrijver verzoekt u daarom om het papier niet in dit perceel mee te nemen.

1. Bent u bereid het papier uit dit perceel te laten vervallen?

Indien nu hier niet toe bereid bent verzoeken wij u om de wijze waarop het papier is meegenomen in deze aanbesteding aan te passen.

2. In het prijsblad een prijs per doos of pak papier op te nemen.

3. De prijzen in de markt voor papier zijn momenteel erg volatiel, indien inschrijvers prijzen meer dan een jaar gestand dienen te doen moeten zij hiervoor risicomarge inrekenen, waarbij Fontys mogelijk te veel betaald of leverancier verlies lijdt op het papier. Inschrijver verzoekt u daarom op het papier een half jaarlijkse indexatie toe te passen conform CBS index 71 papier en karton.

4. Inschrijver begrijpt dat u geen onnodige eisen wenst te stellen aan het papier, echter een gebrek aan specificaties maakt het voor aanbestedende dienst onmogelijk om appels met appels te vergelijken en draagt niet bij aan de gebruiksvriendelijkheid en runability van het papier. Bent u bereid alsnog specificaties voor het papier voor te schrijven?

Antwoord:

1. Nee, Aanbestedende Dienst handhaaft de scope van de opdracht.

2. Nee, Aanbestedende Dienst handhaaft het prijzenblad op dit onderdeel.

3. Nee, aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De tikprijs bestaat uit meerdere onderdelen. De indexering blijft gehandhaafd.

4. Nee, Aanbestedende Dienst handhaaft het gestelde met betrekking tot de minimale eisen van ECO-label en de eisen opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
Onderwerp:

46

Programma van eisen Eis 69

Vraag:

Inschrijvers kunnen niet inschatten welke wijzigingen de er in de toekomst bij Fontys nodig zijn voor het goed functioneren van de printdienstverlening om te passen in de (mogelijk wijzigende) ICT infrastructuur van Fontys.

1. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om kosten die moeten worden gemaakt bij de implementatie?

Indien u dit niet kunt bevestigen, en het gaat om kosten gedurende de contractperiode verzoeken wij u het volgende:

Over wijzigingen in de ICT omgeving van Fontys die impact hebben op het goed functioneren van de printdienstverlening met ons in overleg te treden en redelijkerwijs te maken kosten bij deze wijzigingen te vergoeden.

2. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

1. Nee. Paragraaf 8.8 eis 69 luidt als volgt:

'Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in het beschrijvend document gestelde eisen, zijn voor rekening van Inschrijver.' Daarnaast staat in dezelfde paragraaf bij eis 64: 'Alle op te geven prijzen zijn all-in prijzen....'.

Eis 69 gaat dus niet alleen over de implementatie maar over de hele uitvoering van de overeenkomst.

Wijzigingen in het gestelde in de aanbestedingsdocumenten die gedurende de contactperiode worden geïnitieerd door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Zie antwoord bij 1.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen Eis 70

Vraag:

U geeft aan: "Indien de Aanbestedende Dienst in aanvulling op de aangeboden prijzen kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, zijn deze voor rekening van Inschrijver."

Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is wanneer aanbestedende dienst aanvullende eisen heeft op hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumentatie? En kunt u bevestigen dat partijen voor aanvullingen op de Scope in overleg treden?

Antwoord:

1. Ja.

2. Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

In de markt is het gangbaar dat dikprijzen tot drie cijfers achter de komma worden opgegeven.

Inschrijven als kunnen hier wel een getal met drie cijfers achter de komma invullen maar dit wordt in het prijsblad niet zichtbaar. Bent u bereid om de weergave hiervan in het prijsblad aan te passen?

Antwoord:

Ja, het prijzenblad wordt hierop aangepast en dient door inschrijver gebruikt te worden bij de inschrijving.

Zie nieuw prijzenblad met documentnaam:

'Bijlage C. AANGEPAST Prijzenblad Multifunctionals v2.0 beveiligd'

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen Eis 70

Vraag:

Kunt u bevestigen dat partijen in overleg treden wanneer er wijzigingen noodzakelijk zijn in het kader van wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Prijsblad optie jaren

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers de tarieven voor de optie jaren in moeten vullen maar dat deze niet mee worden genomen in de beoordeling van het prijscomponent.

1. Kunt u aangeven waarom de optie jaren niet worden meegenomen ?
2. En zijn er redenen bij Fontys redenen bekend, anders dan ontevredenheid over de leverancier of de dienstverlening, om de optie jaren niet te lichten?

Antwoord:

1. Aanbestedende Dienst wil inschrijvingen vergelijken over de initiële looptijd van de overeenkomst (5 jaar).
2. Op dit moment zijn er met betrekking tot onderhavige overeenkomst op voorhand geen redenen bekend om geen gebruik te maken van de optie jaren. In de initiële looptijd van de overeenkomst kunnen zich altijd omstandigheden voordoen, waardoor Aanbestedende Dienst besluit om geen gebruik te maken van de optie jaren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (maar niet beperkt tot): gewenste wijziging in gecontracteerde dienstverlening, ontbreken beschikbaar budget, afname aantal multifunctionals, innovaties, andere zienswijze verlangde dienstverlening etc.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Programma van eisen Eis 30

Vraag:

U geeft aan dat u van opdrachtnemer een service gerichte houding verwacht met betrekking tot het aanvullen van supplies en het verhelpen van storingen. Is de verwachting in deze dat leverancier het papier en de toners in de machines bijvult?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor ook het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.3. Omvang en scope van opdracht.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Programma van eisen Eis 30

Vraag:

Indien u van Inschrijvers verwacht dat zij papier en toner in de machines bijvullen, kunt u Inschrijvers dan informeren over het volgende:

1. Is de aanname van inschrijver juist dat uw huidig leverancier momenteel ook de reprodienstverlening doet en dat vanuit het personeel dat op de repro is ingezet ook het bijvullen van papier en toners wordt georganiseerd?
2. Indien dit niet het geval is, kunt aangeven hoe dit momenteel is georganiseerd?
3. Kunt u aangeven of er sprake is van voorraden voor papier of toners op bepaalde locaties?
4. Voor een opdracht van deze omvang met het genoemde aantal locaties is het bijvullen van papier en toners door een leverancier erg inefficiënt qua kosten. Bent u bereid, gezien de afdrukvolumes op de machines en de verdeling over de locaties deze dienstverlening bij de repro of uw facilitaire afdelingen te beleggen, zodat alle inschrijvers u een concurrerend aanbod kunnen doen?

Antwoord:

1. De huidige opdrachtnemer vult momenteel ook papier, toner en nietjes bij. Repro's/copyshops vormen geen onderdeel van deze aanbesteding en het is onzeker of deze binnen Fontys blijven bestaan.
2. Dit wisselt per locatie.
3. Fontys wil geen voorraden op locaties.
4. Nee, zie ook bovenstaande antwoorden. De scope van de opdracht blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud