

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij een Nota van Inlichtingen met antwoorden op ontvangen vragen. Ingediende vragen waarvoor in deze NvI nog geen antwoorden zijn opgenomen, worden in een volgende NvI opgenomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wacht niet met het stellen van vragen tot de deadline.

Vraag:
Opmerking van Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Wacht niet met het stellen van uw vragen tot de deadline.

In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 5.2.2. op pagina 16 het volgende opgenomen:
'Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen. De laatste Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning vermelde datum gepubliceerd.'

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 9 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer

deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. 8 PVE, snelheid

Vraag:

U eist een minimale afdruksnelheid zwart van 45 ppm en 30 ppm kleur. Inschrijver heeft deze combinatie niet in haar assortiment. Inschrijver wil een apparaat aanbieden met een afdruksnelheid van 40 ppm voor zowel kleur als zwart. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Eis 8.2. lid 3 l) van het aanbestedingsdocument wordt als volgt aangepast:

'l) Afdrukken in zwart A4 enkelzijdig, minimaal 40'

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Artikel 18 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Bent u verder bereid aan dit artikel toe te voegen dat aan een overdracht toestemming van opdrachtgever verbonden wordt die niet op onredelijke gronden wordt onthouden? Het huidige artikel biedt geen enkele ruimte voor een eventuele overdracht.

Antwoord:

Akkoord om de bepaling wederkerig te maken en de overdracht verbintenisrechtelijke werking te geven door eraan toe te voegen: in gezamenlijk overleg en met instemming.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Artikelen 17.1 en 17.4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver verzoekt toe te voegen dat opdrachtgever bij een tussentijdse beëindiging zonder reden een afkoopsom verschuldigd is bestaande uit de vaste maandkosten (exclusief afdrukkosten) over de resterende initiële looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Artikel 14.8 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Het is volgens inschrijver onredelijk de geheimhoudingsverplichting voor onbepaalde tijd te laten voortduren na beëindiging van de overeenkomst. Inschrijver stelt dan ook voor hier een termijn van 1 jaar aan te koppelen, gaat u hiermee akkoord?

Daarnaast is inschrijver van mening dat de opgenomen boete disproportioneel hoog is en verzoekt u deze te matigen tot € 10.000,- per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, tenzij er sprake is van een datalek dat te wijten is aan het handelen van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Artikel 14.7 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering van een door opdrachtnemer veroorzaakt datalek.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Artikel 12.3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver verzoekt om verkeers-, energie- of ICT-storing niet in deze bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid om een nuancering aan te brengen gericht op de invloedsfeer van partijen? Het is volgens inschrijver bijv. niet redelijk dat opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor een ICT-storing aan de zijde van opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord om de nuancering op te nemen dat (alleen) wanneer er sprake is van een ICT- verkeers- en/of energiestoring aan de zijde van opdrachtgever, de opdrachtnemer zich op overmacht kan beroepen.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 12.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aldus aan te passen, dat het ontbindingsrecht bij overmacht pas geldt indien de overmacht langer dan 2 maanden voortduurt?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever moet snel een alternatief kunnen zoeken als opdrachtnemer niet kan leveren (ook al gaat het om overmacht situatie).

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Artikel 8.2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken? Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt.

Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring als opgenomen in artikel 7.4) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Bent u tenslotte bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te limiteren tot een maximum van EUR 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per jaar? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en deze deugdelijk te motiveren?

Antwoord:

Opmerking Aanbestedende Dienst: het onderwerp bij deze vraag is niet juist. Vraag heeft betrekking op artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Opdrachtgever is bereid om artikel 11 wederkerig te maken. Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, zijnde omzetsderving en bedrijfsstagnatie. Verlies aan data wordt door opdrachtgever niet uitgesloten. Voor de limitering van aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Artikel 7.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afdruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Artikel 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Het is niet redelijk dat het risico ook na levering bij opdrachtnemer blijft liggen. Het geleverde is dan immers niet langer binnen de feitelijke beschikkingmacht van opdrachtnemer en deze kan dan ook niets meer doen om het risico te beperken/handhaven. Kunt u derhalve bevestigen dat het risico bij levering overgaat op opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord voor zover het gaat om het risico dat de zaken worden getroffen door brand of diefstal, maar niet voor zover het gaat om het risico dat er ondeugdelijke zaken geleverd zijn.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Artikel 6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Ten aanzien van hardware: kunt u bevestigen dat geen sprake is van overdracht van eigendom, maar enkel het ter beschikking stellen van hardware die eigendom blijft van opdrachtnemer? Ten aanzien van overige zaken: kunt u bevestigen dat eigendom altijd pas overgaat na betaling?

Antwoord:

Hardware blijft eigendom van opdrachtnemer. Ten aanzien van overige zaken, niet zijnde multifunctionals: Fontys accepteert geen eigendomsvoorbehoud.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

14 Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Jazeker, zie de (hoofd)overeenkomst. Een ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen gaat vooraf aan het optreden van verzuim.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Artikel 3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst eerst tot stand komt na ondertekening daarvan door rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen?

Antwoord:

Nee, hiertoe wordt verwezen naar artikel 5.6 aanbestedingsdocument: 'De mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver(s) behelst geen aanvaarding van het aanbod van de winnende Inschrijver(s). De Overeenkomst komt tot stand ten tijde van de ontvangst van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer.'

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Artikel 2 Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten

Vraag:

Inschrijver is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden voor deze overeenkomst en daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst en de daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?

Antwoord:

Ja, de voorwaarden zijn van toepassing gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: 1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; 2. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; 3. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; 4. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.

Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
8. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
9. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
10. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
11. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
12. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
13. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
14. Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
15. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en /of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Artikel 6.5 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst van de factuur?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord (ook voor artikel 8.2. van de Algemene Inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Artikel 5.3 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Goederen en/of Diensten hier van toepassing is? Inschrijver doelt onder meer op het feit dat er sprake is van directe schade en op de in artikel 11 opgenomen limitering. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Artikel 5.3 uit de overeenkomst is leidend, maar inderdaad geldt de limitering uit artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden nu artikel 5.3 daar niets over regelt.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Artikel 5.2b Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:
Inschrijver begrijpt de hersteltermijn van 20 werkdagen. Afhankelijk van de

aard van de te herstellen verplichting zou het in voorkomend geval nodig kunnen zijn om deze hersteltermijn te verruimen. Bent u bereid om hier in een dergelijke situatie over in overleg te treden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Artikel 5.2b Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de bepaling waar naar verwezen wordt artikel 1.1 is in plaats van artikel 1.2?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

In artikel 5.2 b van de Concept Overeenkomst dient de artikelverwijziging 1.1. te zijn i.p.v. 1.2.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Artikel 1.1 Concept Overeenkomst Multifunctionals

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

De antwoorden in de NvI zijn leidend en gaan in rangorde boven alle andere documenten. De overeenkomst wordt aldus aangepast door de antwoorden in de NvI.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 25
Onderwerp: 3.1 conceptovereenkomst

Vraag:

De overeenkomst treedt in werking per 21-07-2023, bent u akkoord dit aan te passen naar de datum waarop alle nieuwe apparaten geïnstalleerd zijn?

Antwoord:

Niet akkoord. Ingangsdatum van de overeenkomst is 21-7-2023 en vanaf die datum worden alle nieuwe apparaten geïnstalleerd.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 26
Onderwerp: 8.2 eisen mbt multifunctionals punt 3 papier pag 25

Vraag:

Met de eis dat papier dient te voldoen aan het ECO-label dekt u uw duurzaamheidseisen af. Verder geeft u aan dat zowel het A4 als het A3 papier 75gr wit dient te zijn. Indien u ook benoemt hoe wit (B-kwaliteit), de dikte (runnability) en de opaciteit (doorschijnendheid) minimaal dient te zijn, bakent u af dat er geen kwaliteiten worden aangeboden die niet aan uw kwaliteitseisen voldoen. Indien u aangeeft dat papier ook aan volgende minimale eisen dient te voldoen borgt u de kwaliteit beter. Neemt u het advies over dat het 75grs papier A4 en A3 ook dient te voldoen aan een dikte van minimaal 105 mu, een opaciteit van minimaal 93 en een witheid van minimaal 160 CIE. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zolang maar voldaan wordt aan de minimale eisen van ECO-label en de eisen opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: 8.8 Financiële afspraken punt 65

Vraag:

Papier is onderdeel van de tikprijs. U geeft aan dat de tikprijs voor het eerst per 1-1-2025 mag worden geïndexeerd. Gezien de ontwikkelingen in 2022 met extreme prijswijzigingen en de nu weer dalende prijzen, vraagt inschrijver u om de papierprijs per half jaar te mogen indexeren ingaande per 1-1-2024. Hierdoor hoeven er geen risico toeslagen worden meegenomen die in de prijs verhogend werkt en heeft u altijd een marktconforme prijs. De indexmethode die u aangeeft heeft geen raakvlak met de papierindustrie. Hier stelt inschrijver de CBS index PPI 1712 papier en karton voor. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De tikprijs bestaat uit meerdere onderdelen. De indexering blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
8.3. Service en ontzorging eis 35

Vraag:

Een uptime van 99,9% van de printmanagementsoftware is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar een uptime van 99,8%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 33, paragraaf 9.4.2

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vraag en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:

Nee, een voorblad is niet gevraagd/gewenst. Dit om onnodige discussie te

vermijden over het aantal beschreven pagina's. De naam van de bijlage dient bovenaan het eerste blad van elke bijlage te staan.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 7.2.1

Vraag:

Er wordt gevraagd om een kopie van het verzekeringsbewijs/polis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een verzekeringsbewijs, in welke vorm dan ook, maar vraagt niet een kopie polis.

(Verwarring wellicht ontstaan door de volgende zin in het Aanbestedingsdocument artikel 7.2.1. onderaan: 'Indien een concernpolis wordt overgelegd moet duidelijk zijn dat Inschrijver is (mee)verzekerd.'. Ook dan is een bewijs ervan voldoende.)

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Aanbestedingsdocument, pagina 21, paragraaf 7.1.1

Vraag:

Bij de bewijsstukken vraagt u o.a. om een Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid). De inlenersaansprakelijkheid wordt gebruikt als we personeel uitlenen aan een andere onderneming. De ketenaansprakelijkheid wordt gebruikt u als we in onderaanneming werken voor een andere ondernemer. Beide gevallen is niet op ons van toepassing. Kan deze verklaring derhalve komen te vervallen om op verzoek aan te leveren?

Antwoord:

Ja, de verklaring kan komen te vervallen indien deze niet van toepassing is op de overeenkomst.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

8.3. Service en ontzorging eis 36

Vraag:

Opdrachtnemer geeft aan dat een helpdesk moet worden ingericht tijdens werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Inschrijver heeft de bereikbaarheid van zijn helpdesk marktconform ingericht binnen deze werktijden van Opdrachtgever en wel van 8.30 tot 17.00 uur. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

9.4.2. Subgunningscriterium 1 Technische infrastructuur en beheer

Vraag:

Opdrachtgever geeft in 9.4.2 aan een Cloud tenzij strategie te hanteren. Opdrachtnemer wil graag het printverkeer tussen de print- en scanmanagement Cloud oplossing van opdrachtnemer en de multifunctionals in het netwerk van Fontys betrouwbaar en veilig laten verlopen. Hiervoor heeft opdrachtnemer een S2S VPN verbinding nodig. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer toch een permanente S2S VPN verbinding mag leggen tussen de print- en scanmanagement Cloud oplossing van opdrachtnemer en de multifunctionals in het netwerk van Fontys?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever blijft bij de eis dat een VPN oplossing niet is toegestaan.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 25, eis 18

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het beveiligde deel van de kaart uitgelezen dient te worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver de beschikking krijgt over de leessleutel zodat inschrijver de kaartlezers kan programmeren om het juiste nummer uit de juiste beveiligde sector te lezen.

Antwoord:

Ja, opdrachtnemer krijgt van Dienst IT de beschikking over de leessleutel.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 25, eis 18

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan in de nabije toekomst de fysieke kaart te vervangen door een mobiele telefoon (app i.c.m./of nfc chip). De readers op de nieuwe multifunctionals zouden hiervoor dus geschikt moeten zijn. Inschrijver kan hier alleen rekening mee houden als opdrachtgever de exacte specificaties kan geven. Graag ontvangt inschrijver de exacte specificaties. Mochten deze nog niet bekend zijn, is opdrachtgever dan bereid om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De Mifare2Go app werkt net als de Fontyskaart zelf via een NFC chip. Dus app i.c.m. NFC chip. De eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, ref. nr. 25

Vraag:

U geeft aan dat de ingangsdatum 21-07-2023 blijft, kunt u bevestigen dat wij 60 maanden huur in rekening mogen brengen? Dit gezien de apparatuur later geleverd wordt dan 21-07-2023 en de facturatie start na installatie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de tekst uit paragraaf 3.3. van het aanbestedingsdocument als volgt aan:

'De ingangsdatum van de Overeenkomst en start implementatie staat gepland op 21 juli 2023, de implementatie is uiterlijk op 31 oktober 2023 gereed. Vanaf de datum implementatie gereed, zijnde 1 november 2023, loopt de Overeenkomst 5 jaar, met drie maal een optie tot verlenging van één jaar (5+1+1+1).'

Antwoord op deze vraag is, mede op basis van bovenstaande wijziging, als volgt:

- Multifunctionals maandelijks vooraf: opdrachtnemer factureert maandelijks vooraf de maandelijks kosten van de multifunctionals (dus voor de 5 initiële jaren van de overeenkomst zijn dat 60 maandelijks facturen). Deze factuur mag dus ingestuurd worden een maand voorafgaand aan de maand waarop deze factuur betrekking heeft (voorbeeld: 1e maandfactuur multifunctionals mag een factuurdatum hebben van 1 oktober 2023 (of later) en deze maandfactuur (mits correct) wordt binnen 30 dagen betaald (zijnde ca.* 30 oktober 2023).

- Tikprijzen maandelijks achteraf: opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf de gebruikte tikken (voorbeeld: 1e maandfactuur tikken mag een factuurdatum hebben van 1 december 2023 (of later) en deze maandfactuur (mits correct) wordt binnen 30 dagen na factuurdatum betaald (zijnde ca.* 31 december).

*ca. aangezien bij Fontys dinsdag en donderdag betaaldagen zijn.

Perceel: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Contract