

BIJLAGE 9
CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

KNIPPEN HAGEN

DIAMANT-GROEP

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
artikel 1, begrippen	3
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst	3
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding.....	4
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	4
artikel 5, algemeen.....	5
artikel 6, personeel.....	5
artikel 7, machines	6
artikel 8, digitaal werken en registreren	7
artikel 9, veiligheid gezondheid en milieu.....	7
artikel 10, klachten verkeersdeelnemers en burgers	7
artikel 11, planning.....	7
artikel 12, communicatie.....	8
artikel 13, evaluatie	8
artikel 14, tarieven	8
artikel 15, facturering en betalingsvoorwaarden.....	9
artikel 16, klachtenregeling	10
artikel 17, overige verplichtingen	10
artikel 18, controle	10
artikel 19, geheimhouding	11
artikel 20, aansprakelijkheid.....	11
artikel 21, toepasselijke voorwaarden en geschillen	12
bijlage 1 prijzen	14
bijlage 2 dienstverleningsplan	15
bijlage 3 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en wam-verzekering opdrachtnemer	16
bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden opdrachtgever	17

Diamant-groep:

XXX:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **Diamant-groep**, gevestigd en kantoorhoudend te 5048 AN Tilburg aan de Zevenheuvelenweg 14, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar waarnemend directeur, de heer R. van den Hurk, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst de dienst Knippen hagen in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Knippen hagen' heeft Opdrachtgever een Europese aanbesteding doorlopen voor het leveren van de dienst Knippen hagen aan Opdrachtgever.
- C. Op 1 maart 2023 zijn de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld via TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer DG23-211.
- D. Opdrachtnemer heeft op 2023 een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, de Opdrachtnemer.
- F. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer de dienst Knippen hagen levert.
- G. Opdrachtnemer is bereid en gehouden de dienst Knippen hagen te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst:	Diamant-groep, zijnde de Opdrachtgever;
Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 4, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Knippen hagen:	mechanisch snoeien van alle soorten en vormen hagen en (blok-) beplantingen, zowel horizontaal als verticaal tot een takdiameter van 2 cm;
Opdrachtgever:	Diamant-groep;
Opdrachtnemer:	een van de Inschrijvers met wie de Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst:	de overeenkomst die als resultaat van de aanbestedingsprocedure met de Opdrachtnemer zal worden gesloten voor uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van eventuele Bijlagen.

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Knippen hagen aan Opdrachtgever conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Knippen hagen Diamant-groep, DG23-211;
 2. nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (Bijlage 4).
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst inclusief Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

2. nadere schriftelijke werkafspraken;
3. nota van inlichtingen;
4. Bestek Knippen hagen Diamant-groep, DG23-211;
5. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023.

2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.

2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van de dienst Knippen hagen, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2023 en wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar. De Raamovereenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever eenmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van één jaar en 8 maanden. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.

4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.

4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:

1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Algemeen

- 5.1 Opdrachtnemer volgt de wettelijke- en CROW 2020 richtlijnen.
- 5.2 Er wordt altijd rekening gehouden met het verkeer en er zullen verkeersmaatregelen getroffen worden, zoals bebording, pylonen en andere wegafzettingen, zoals beschreven staat in publicatie 96b van het CROW.
- 5.3 Opdrachtnemer volgt te allen tijde de gemeente richtlijnen in het kader van milieu in de (toekomstige) milieu zones van de gemeentes.
- 5.4 De overlast aan de omgeving wordt tot een minimum beperkt. Hierbij wordt gedacht aan minimalisering:
- stof;
 - geluid;
 - schade aan bestrating, obstakels en gebouwen;
 - schade aan milieu;
 - schade aan ondergrond;
 - rondvliegende materialen.
- 5.5 Het verzamelen, opruimen en afvoeren van het afval naar een erkende verwerker, op aanwijzing van de Opdrachtgever, maakt deel uit van de Opdracht. De verwerkingskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.6 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdracht op een zo efficiënt mogelijke wijze uit te voeren. Het eindbeeld dient te voldoen aan de gestelde eisen van de beeldkwaliteit conform KOR 2018, zoals door Opdrachtgever opgegeven. Het snoeibeeld wordt gemeten conform de meetinstructie 17, Snoeibeeld geschoren hagen uit de KOR 2018 (bladzijde 136).
- 5.7 Het door Opdrachtnemer aangeboden dienstverleningsplan is vastgelegd in Bijlage 2.

Artikel 6, Personeel

- 6.1 Bij de start van elk project zal een medewerker van Opdrachtgever aanwezig zijn, die kundig is en ervaring heeft met de werkzaamheden en het project begeleid. Daarna zal een medewerker gedurende de looptijd van het project bereikbaar zijn als aanspreekpunt.
- 6.2 Bij de projectmatige aanpak hoort dat zoveel mogelijk dezelfde personen van Opdrachtnemer ingezet worden, zodat de dienstverlening en communicatie vergemakkelijkt wordt.
- 6.3 Per in te zetten machine wordt gebruik gemaakt van een vakbekwaam personeelslid (handmedewerker) inclusief benodigd gereedschap zoals bladblazer en heggenschaar voor het bijwerken van de uitgevoerde werkzaamheden.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 6.4 Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer voldoet aan onderstaande voorwaarden:
- de Opdracht wordt uitgevoerd door in de groenvoorziening geschoold en gecertificeerd personeel, waardoor de garantie geboden wordt op een goede uitvoering en goede kwaliteit van de werkzaamheden;
 - minimaal 1 personeelslid die betrokken is bij de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht is
 - aanspreekbaar in de Nederlandse taal;
 - het personeel beschikt over een geldig bewijs voor het werken met de machines;
 - het personeel draagt ten allen tijde de vereiste PBM's;
 - het personeel is behulpzaam jegens derden;
 - het personeel is in het bezit van het certificaat Basis Veiligheid VCA;
 - het personeel is 'deugdelijk' geïnstrueerd over het op de juiste wijze bedienen van de machines.

Artikel 7, Machines

- 7.1 Opdrachtnemer beschikt minimaal over twee verschillende type machines.
- 7.2 Minimum specificaties machine groot: Shovel met slagmaaier groot
- een productie van minimaal 5.000 m² per werkdag (8 werkuren);
 - bereik van de machine is minimaal 6 – 8 meter uit de wielen;
 - werkhoogte is minimaal 6 – 8 meter;
 - de breedte van de machine is maximaal 2,0 meter;
 - vanuit een positie kan de machine de haag aan drie zijden knippen;
 - de machine is zowel links- als rechtswerkend;
 - de machine beschikt over een aktie frame inclusief altemnerende verlichting;
 - brandstof HVO.
- 7.3 Minimum specificaties machine klein: Shovel met slagmaaier klein
- een productie van minimaal 5.000 m² per werkdag (8 werkuren);
 - bereik van de machine is minimaal 4 – 6 meter uit de wielen;
 - werkhoogte is minimaal 4 – 6 meter;
 - de breedte van de machine is maximaal 1,50 meter;
 - vanuit een positie kan de machine de haag aan drie zijden knippen;
 - de machine is zowel links- als rechtswerkend;
 - de machine beschikt over een aktie frame inclusief altemnerende verlichting;
 - de machine beschikt over een bladblaassysteem;
 - brandstof HVO.
- 7.4 De dienstverlening geschiedt met gekeurd en toepasselijk materiaal, wat in elke situatie kan worden ingezet. Door de afmetingen van de in te zetten machines, kan in elke situatie gewerkt worden zonder enige schade toe te brengen. Bovendien kan door de afmeting van de in te zetten machines vaak aan twee zijdes van de hagen of plantsoenen geknipt worden. Per machine wordt een machinist door Opdrachtnemer geleverd.
- 7.5 De insporingsdiepte van de machines dienen geminimaliseerd te worden en schades worden doorbelast.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 8, Digitaal werken en registreren

- 8.1 Opdrachtgever stelt digitale kaarten in de vorm van Shape file of link van de te knippen hagen beschikbaar.
- 8.2 Opdrachtnemer beschikt per machinist/machine over tablet met 4g of 5g verbinding.
- 8.3 Opdrachtnemer levert onderstaande informatie digitaal aan Opdrachtgever:
- **markering obstakels (palen, kastjes van derde enz. op digitale tekening);**
 - registratie afwijkingen;
 - registratie niet op kaart vermelde hagen (L x B x H);
 - registratie Flora en Fauna;
 - voorgang registratie (te doen, nog bijwerken, gereed).

Artikel 9, Veiligheid Gezondheid en Milieu

- 9.1 Opdrachtnemer volgt het door Opdrachtgever aan haar beschikbaar gestelde VGM plan. Voor aanvang van de werkzaamheden levert Opdrachtnemer het aangevulde VGM plan waarin in is vastgelegd:
- omschrijving van de werkzaamheden;
 - wat zijn de risico's;
 - wat zijn de acties om deze risico's te voorkomen of te beperken;
 - wie zijn de contactpersonen met telefoonnummers.

Artikel 10, Klachten verkeersdeelnemers en burgers

- 10.1 Klachten dienen voorkomen te worden door goede communicatie met Opdrachtgever, burgers en/of omwonenden. dat betekent, dat voor aanvang van de werkzaamheden omwonenden geïnformeerd worden over de werkzaamheden. Bij beeldbestekken wordt Opdrachtgever drie dagen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden, geïnformeerd wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden.
- 10.2 Burgers en verkeersdeelnemers mogen van het Knippen hagen minimaal hinder ondervinden en dienen zoveel mogelijk te worden voorkomen.
- 10.3 Klachten van burgers die Opdrachtgever via de gemeenten en/of instellingen en burgers ontvangt worden doorgestuurd naar Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor correcte afhandeling van de klacht binnen 3 werkdagen. Indien de klacht niet binnen 3 werkdagen afgehandeld.

Artikel 11, Planning

- 11.1 Door goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en een projectmatige aanpak wordt een realistische planning gewaarborgd. Door deze realistische planning wordt de continuïteit gewaarborgd;
- 11.2 De werkzaamheden worden in het jaar 2023 op frequentie uitgevoerd met .. grote machines en .. kleine machines in 2 rondes:
Ronde 1: tussen 10 mei en 31 mei

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Ronde 2: tussen 1 september en 21 september

- 11.3 Vanaf 2024 worden jaarlijkse vooraf in het 1^e kwartaal de periode van de rondes afgestemd. Op aanvraag van Opdrachtgever kan eveneens op afroep in afwijkende periodes de dienstverlening verricht worden.

Artikel 12, Communicatie

- 12.1 Opdrachtnemer benoemt op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt tevens één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 12.2 De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt als volgt plaats:

Strategisch/ tactisch	2x per jaar	Bijzonderheden naar aanleiding van de managementinformatie. Toekomstige ontwikkelingen in de organisatie
Operationeel	Indien nodig	Operationele zaken

Artikel 13, Evaluatie

- 13.1 Opdrachtnemer evalueert minimaal tweemaal per jaar (na iedere ronde) kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, de uitwisseling van data en registraties, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.
- 13.2 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 14, Tarieven

- 14.1 Opdrachtnemer hanteert een uurtarief voor een machine groot inclusief machinist. Opdrachtnemer hanteert een uurtarief voor een machine klein inclusief machinist. Opdrachtnemer hanteert een uurtarief voor een handmedewerker inclusief benodigd handgereedschap. De uurtarieven zijn vastgelegd in Bijlage 1.
- 14.2 De tarieven gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van CPI Totaal bestedingen 2015 = 100 peildatum oktober.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 14.3 Opdrachtnemer brengt geen andere kosten in rekening dan de overeengekomen uurtarieven. Opdrachtnemer dient hierbij te denken aan andere toeslagen, factuurkosten, administratiekosten, reisen en reiskosten etc.

Artikel 15, Facturering en betalingsvoorwaarden

- 15.1 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar:
dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl

onder vermelding van:

Diamant-groep
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 5033
5004 EA Tilburg

- 15.2 De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks achteraf via een verzamelfactuur. Op de verzamelfactuur worden de kosten gespecificeerd.
- 15.3 De digitale factuur wordt beoordeeld door Opdrachtgever. Na goedkeuring door de Opdrachtgever gaat melding van goedkeuring naar de financiële administratie van Opdrachtgever.
- 15.4 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - contractnummer;
 - volgnummer factuur;
 - aantal uren en uurtarieven;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.
- 15.5 Opdrachtgever kan een vergelijking maken tussen het totaal door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag en de door Opdrachtgever goedgekeurde aantallen en tarieven. Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn.
- 15.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 15.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft de Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debetnota's, behoudens goedkeuring in onderling overleg.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 16, Klachtenregeling

- 16.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 16.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 16.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 16.4 Per halfjaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 17, Overige verplichtingen

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 18, Controle

- 18.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.
- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer.
- 18.3 Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 19, Geheimhouding

- 19.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 19.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 19.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 19.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 19.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 19.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 19.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 20, Aansprakelijkheid

- 20.1 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 20.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 20.5.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 20.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 20.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 20.5 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar, zie Bijlage 3. Opdrachtnemer heeft een WAM-verzekering afgesloten, zie Bijlage 3.
- 20.6 De in dit artikel 20 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 21, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 21.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 21.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 4. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 21.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 21.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 21.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op 2023.

Diamant-groep

XXX

R. van den Hurk,
Waarnemend Directeur

.....,
.....

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------