

Aanbesteding: Realisatie Roadmap naar digitale verbondenheid
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: 2023-301

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Visie

Vraag:

Wat is de visie van Senzer op digitalisering cq digitale verbondenheid?

Antwoord:

Digitale verbondenheid van en voor iedereen!: De persoonlijke en innovatieve digitale verbinder in ons netwerk die klanten, professionals en inzichten continu samenbrengt voor een optimale klantreis. Digitale verbondenheid is het bij elkaar brengen van klanten, professionals en samenwerkingspartners - ondersteund door inclusieve digitale instrumenten en versterkt door realtime inzichten. Dit kunnen we niet alleen, maar enkel door te verbinden met elkaar en ons netwerk. Alleen dan kunnen we échte transparantie in de klantreis bereiken.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 projecten portfolio

Vraag:

Hoe ziet het portfolio aan geïdentificeerde projecten er momenteel uit?

Antwoord:

Het document Roadmap is toegevoegd.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 documentatie

Vraag:

Kunt u de relevante beschikbare documentatie voor alle geïdentificeerde digitaliseringsinitiatieven delen?

Antwoord:

Nee. Daar wordt nog aan gewerkt.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ambitieniveau van Senzer

Vraag:

Wat is het ambitieniveau van Senzer vwb de realisatie van de roadmap in de tijd?

Antwoord:

Realisatie binnen een periode van 3 jaar.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

externe partijen

Vraag:

Hoeveel externe partijen zijn momenteel betrokken bij de realisatie van haar digitale ambities?

Antwoord:

1 partij.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

documentatie

Vraag:

Kunt u beschikbare documentatie over de omvang en inrichting van de huidige change en beheer organisaties delen?

Antwoord:

Hier is geen documentatie over beschikbaar.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.1 - Aansprakelijkheid en Verzekering

Vraag:

Artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelt een vrijwaring ten nadele van Contractant. Contractant heeft uiteraard een vaktechnische verantwoordelijkheid als het gaat om zijn werkzaamheden. In dat kader is in de wet en daaruit voortvloeiende jurisprudentie reeds een vangnet opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor beroepsfouten jegens opdrachtgever en jegens derden. Het vrijwaren van de opdrachtgever voor aanspraken van derden gaat echter verder en is in strijd met hetgeen in onze beroepsgroep gebruikelijk is (nota bene is de vrijwaring in artikel 14.1 niet beperkt tot beroepsfouten/toerekenbare tekortkomingen van de contractant).

Het afgeven van een vrijwaring voor claims van derden is bijzonder ongebruikelijk in onze branche (de enige uitzondering hierop vormen vrijwaringen voor claims van belastingautoriteiten en sociale verzekeringsinstanties en voor claims van derden ten aanzien van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten). Het risico dat op deze manier bij de opdrachtnemer wordt neergelegd is disproportioneel, zoals is bepaald in Voorschrift 3.9 A van de van de Gids Proportionaliteit die in april 2016 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Wij verzoeken u dan ook in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring en dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant?

Antwoord:

Artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft onverkort van kracht. De inkoopvoorwaarden worden immer door Opdrachtgever gehanteerd en er wordt niet van afgeweken.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.5 - Algemene verplichtingen

Vraag:

In artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vrijwaart Contractant de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die de

Gemeente krijgt opgelegd. Deze vrijwaring is voor ons niet aanvaardbaar aangezien de Gemeente de boete/sanctie krijgt opgelegd voor haar eigen handelen. Het is onzes inziens niet redelijk om deze boete/sanctie af te wentelen op de Contractant door middel van de vrijwaring, maar ook nog eens in strijd met onze beroepsregelgeving.

Het is bovendien niet duidelijk welk doel deze vrijwaring dient. De in deze bepaling opgenomen vrijwaring gaat er ten onrechte van uit dat Contractant een strafrechtelijk of administratiefrechtelijk verwijtbaar handelen van de Gemeente zou kunnen veroorzaken. Het risico dat de Gemeente strafrechtelijk of administratiefrechtelijk zou worden vervolgd in verband met de uitvoering van diensten is naar onze mening slechts denkbeeldig. Gesteld dat dit risico er wel zou zijn, dan is de onbeperkte en onvoorwaardelijke vrijwaring niet redelijk in het licht van de verhouding tussen een opdrachtgever en diens opdrachtnemer. Uiteindelijk blijft de Gemeente altijd zelf verantwoordelijk voor diens gedragingen. Kunt u op grond van het bovenstaande akkoord gaan met het in de Overeenkomst buiten toepassing verklaren van artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u dan bevestigen dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring en dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 20 - Aansprakelijkheid

Vraag:

Wij menen dat de aansprakelijkheid in een redelijke verhouding dient te staan tot het met een opdracht gemoeid honorarium. Dit wordt onderschreven door Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit die in januari 2022 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Gelet hierop verzoeken wij u (i) het bepaalde in artikel 20.1 t/m 20.3 en 20.6 van de Overeenkomst te vervangen door onderstaande, marktconforme, bepaling en (ii) artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren in de Overeenkomst en te vervangen door onderstaande, marktconforme, bepaling. Bent u hiermee akkoord? En zo niet, kunt u dit toelichten?

“Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door Opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot de directe schade van maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot de directe schade van maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de eerste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. De beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt niet indien er aan zijn zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien enige dwingende (inter)nationale wet of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.”

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet onaanvaardbaar en ons inziens niet disproportioneel.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Ontbrekende bepalingen - Vrijwaring & verzameling van elektronische data

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het aanvullend opnemen van de volgende bepalingen in de te sluiten overeenkomst? Deze bepalingen zijn gebruikelijk in onze branche. Het is van belang dat deze bepalingen overeengekomen worden, omdat het Opdrachtnemer in staat stelt het werk tijdig en naar behoren uit te voeren, waarbij de gedrags- en beroepsregels worden gerespecteerd.

Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door ons verrichte werkzaamheden in relatie met de Overeenkomst en/of de prestatie, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Verzameling van elektronische data

1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en/of de prestatie, alle op de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen elektronische media aanwezige data te benaderen en te verwerken. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming kopieën te maken van de data voor zover nodig in het kader van het door Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer door het uitvoeren van de Overeenkomst / de prestatie niet in strijd handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of enige andere soortgelijke wetgeving in een andere jurisdictie.
2. Tenzij anders overeengekomen gedurende de uitvoering van de opdracht zal Opdrachtnemer door haar verzamelde data na zeven jaren vernietigen.
3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct zal informeren indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst en /of de prestatie noodzakelijk blijkt een derde partij in te schakelen om Opdrachtnemer te assisteren bij het verzamelen van elektronische data. Opdrachtnemer zal alsdan met Opdrachtgever in overleg treden over vertrouwelijkheidsaspecten; Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verzoeken vooraf schriftelijk in te stemmen met de door Opdrachtnemer gekozen werkwijze.

Ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden

Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

Beroepsregels

De opdracht wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, de van toepassing zijnde beroepsregels daaronder begrepen. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor wat betreft de bepaling over vrijwaring geldt hetgeen is opgenomen in onze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Wat betreft de verzameling elektronische data, de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden en de wet en regelgeving wordt de navolgende tekst opgenomen:

Verzameling van elektronische data

1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om, in het kader van de Overeenkomst, alle op de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen elektronische media aanwezige data te benaderen en te verwerken. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming kopieën te maken van de data voor zover nodig in het kader van het door Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer door het uitvoeren van de Overeenkomst / de prestatie niet in strijd handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of enige andere soortgelijke wetgeving in een andere jurisdictie.
2. Tenzij anders overeengekomen gedurende de uitvoering van de opdracht zal Opdrachtnemer door haar verzamelde data na zeven jaren vernietigen of zoveel eerder als wettelijk is voorgeschreven, .
3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct zal informeren indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of de prestatie noodzakelijk blijkt een derde partij in te schakelen om Opdrachtnemer te assisteren bij het verzamelen van elektronische data. Het geheimhoudingsbeding en de vertrouwelijkheidsaspecten gelden onverkort voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verzoeken vooraf schriftelijk in te stemmen met de door Opdrachtnemer gekozen werkwijze.

Ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden

Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

Wet- en regelgeving

De opdracht wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van geldende wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bestek - Artikel 5.2 & Bijlage 2 (UEA) - Overeenkomst

Vraag:

Wij willen de overeenkomst en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of director laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. Volstaat een volmachtverklaring van de bestuurders (wel

genoemd in het uittreksel van de Kamer van Koophandel) dat desbetreffende partner/director bevoegd is te tekenen en zo ja, wilt u dat wij deze volmachtverklaring bij de offerte voegen? Kunt u in dat kader toestaan dat de offerte en de bijlagen, waaronder ook het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, ondertekend worden door de eindverantwoordelijke partner/director?

Zo niet, kunt u toelichten waarom (niet)?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 24 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelt uitsluitend de opzeggingsbevoegdheid van de Gemeente. In dit artikel ontbreekt een opzeggingsmogelijkheid van de accountant voor het geval de beroepsregels (zoals de Wet op het Accountantsberoep) hem hiertoe dwingen. Wij verzoeken u derhalve tot het opnemen van onderstaande bepaling in de Overeenkomst. Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

“Contractant is bevoegd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen met in acht neming van een redelijke opzegtermijn, voor zover dit op grond van de wet- en regelgeving, waaronder de beroepsvoorschriften, is toegestaan.”

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.3 - Aansprakelijkheid en Verzekering

Vraag:

In artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald dat toestemming van de Gemeente nodig is om de verzekeringscondities en -

bedragen die Contractant met zijn verzekeraar is overeengekomen, ten nadele van de Gemeente te wijzigen. Het is voor ons ondoenlijk om onze klanten ieder jaar om toestemming te vragen, indien de verzekeringsvoorwaarden licht (en mogelijk ook licht ten nadele van de klant) wijzigen. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Dit laat uiteraard onverlet dat wij zullen blijven voldoen aan de minimum verzekeringseisen die de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants bij wet aan de accountantskantoren heeft opgelegd (mede ter bescherming van hun cliënten). Wij verwijzen in dat kader naar artikel 28 en 29 van de “Nadere voorschriften accountantskantoren terzake van assuranceopdrachten”. Deze verzekeringseisen leven wij ook niet t.a.v. niet-assuranceopdrachten.”

Wij vragen u derhalve de volgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst in afwijking van artikel 14.3 Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

“Artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: “Contractant is adequaat verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. De dekking voldoet aan de normen die in de bedrijfstak gebruikelijk zijn. Op verzoek van de Gemeente zal Contractant een bewijs van verzekering en een bewijs van premiebetaling overleggen.””

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8.4 - Intellectueel eigendom

Vraag:

Als gevolg van het bepaalde in artikel 8.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is Contractant niet in staat een intern dossier te houden, met daarin onder meer opgenomen het resultaat van de Overeenkomst (bijv. rapportages) en de informatie waarop de bevindingen zijn gebaseerd. Op grond van de wet en de beroepsregels en/of interne bewaarrichtlijnen voor onze kwaliteitssystemen zijn wij als accountantsorganisatie verplicht in het kader van de opdracht gedurende de wettelijke bewaartermijn een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten (waaronder de resultaten van de overeenkomst), welk dossier ons eigendom dient te zijn. Wij vragen u daarom om artikel 8.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de Overeenkomst zodanig te interpreteren/aan te vullen dat Contractant de resultaten van de Overeenkomst mag gebruiken en derhalve kan opnemen in

zijn dossier. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8.1 t/m 8.3 - Intellectueel eigendom

Vraag:

Artikel 8.1 t/m 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voor ons zeer bezwaarlijk. Deze artikelen brengen mee dat de Gemeente het (intellectuele) eigendomsrecht verkrijgt op de resultaten van de opdracht en dat Contractant terzake afstand doet van zijn persoonlijkheidsrechten (daaronder valt het recht om op te treden tegen eventuele bewerking/aanpassing van het product). Wij kunnen het intellectuele eigendomsrecht niet overdragen. Indien het intellectuele eigendomsrecht van de door de adviseur ontwikkelde producten aan de Gemeente overgedragen zou worden, brengt dat mee dat de Gemeente het recht heeft de onafhankelijke adviesrapporten van Contractant te bewerken/aan te passen en te exploiteren. Een onafhankelijk adviesrapport is daarmee niets waard omdat deze dan zou kunnen worden veranderd. Gezien het karakter van een onafhankelijk adviesrapport, kan het niet zo kan zijn dat de Gemeente gerechtigd is om deze aan te passen en (voorts) vrijelijk te verspreiden. Nota bene; wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Wij kunnen deze verantwoordelijkheid uiteraard niet dragen als wij de rechten op onze verklaringen overdragen. Een gebruiksrecht van de Gemeente op onze rapportage zou op dit punt voldoende moeten zijn, onder verwijzing naar de laatste 2 zinnen van de Gids Proportionaliteit die in januari 2022 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Derhalve vragen wij u de volgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst, in afwijking van artikel 8.1 t/m 8.3 Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

“Artikel 8.1 t/m 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden vervangen door de volgende bepaling: “(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan de Gemeente of de Contractant in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Contractant behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of

geldend kan maken. De Gemeente heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.””

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.6

Vraag:

In artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is onder meer bepaald dat Contractant de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht dient te nemen. Weliswaar is bepaald dat het om overeenkomsten met derden gaat ‘voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij Contractant, maar ook als Contractant zou weten dát de gemeente met bepaalde derden een overeenkomst heeft gesloten, dan is Contractant (nog) niet noodzakelijkerwijs op de hoogte van de inhoud van die overeenkomsten. Het is onzes inziens dan niet redelijk dat Contractant zich bij voorbaat zou moeten verbinden aan dergelijke overeenkomsten waarvan hij de inhoud niet kent. De woorden “en de overeenkomsten die de gemeente met derden heeft gesloten in acht nemen” zijn gelet hierop voor ons dan ook niet acceptabel.

Kunt u gelet op het voorgaande akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in Overeenkomst die artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervangt? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

“Artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: “De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet naleven. Indien de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan de Gemeente, tenzij dit niet is toegestaan dan wel niet wenselijk is op grond van wet- en (beroeps)regelgeving.””

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Concept overeenkomst - Artikel 19 - geheimhouding

Vraag:

Voor (de uitvoering van) haar dienstverlening maakt Opdrachtnemer (zelf ook) gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken.

Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de (klant)informatie. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren.

Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande bepaling in artikel 19 van de Overeenkomst?

“Ten behoeve van (de uitvoering van) de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners.”

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 15 - Betalingsvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer acht het onredelijk wanneer zijn recht op opschorting van de werkzaamheden bij overschrijding van de betalingstermijn door

Opdrachtgever wordt uitgesloten. Opdrachtnemer heeft dan namelijk geen enkel instrument meer in handen om Opdrachtgever aan te zetten tot betaling van (onbetwiste) facturen. Kunt u derhalve akkoord gaan met het buiten toepassing laten van dit artikel, of het zodanig aanpassen van dit artikel dat dit alleen zien op het geval waarin Opdrachtgever de juistheid van een factuur bona fide betwist dan wel in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u dan toelichten waarom?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 4.3 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.3 van de Overeenkomst bevat geen mogelijkheid voor Opdrachtnemer de Overeenkomst te ontbinden/op te zeggen indien hij daartoe is genoodzaakt op grond van de voor hem geldende beroepsregelgeving (onafhankelijkheidsregels). Bent u in dat licht bereid om artikel 4.3 van de Overeenkomst aan te vullen met onderstaande bepaling? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

"7. voortzetting van de Overeenkomst strijd zou opleveren met de voor Opdrachtnemer geldende wet- en (beroeps)regelgeving."

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 4.1 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Vraag:

In artikel 4.1 van de Overeenkomst is een eenzijdige verlenging van maximaal viermaal één jaar opgenomen. Wij verzoeken de eenzijdige verlenging aan te passen naar een tweezijdige verlenging. Op deze manier kunnen partijen met elkaar in overleg treden omtrent de verlenging. Dit is naar ons idee van belang, omdat Opdrachtnemer ook inzichten kan hebben

over een eventuele verlenging (denk hierbij aan wijzigingen in personeel, bedrijfsvoering of financiële situatie van de Opdrachtnemer). Bovendien kan, wanneer partijen gezamenlijk overleg voeren en aldus voor tweezijdige verlenging kiezen, een langdurige, goede relatie tussen partijen ontstaan. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan toelichten waarom (niet)?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 2.2 - Onderwerp van de overeenkomst

Vraag:

In onze ervaring bevatten nota's van inlichtingen in de regel bepaalde aanvullingen op, afwijkingen van, of bepaalde interpretaties van de overeenkomst die niet allemaal in de overeenkomst zullen of - in geval van interpretaties - kunnen worden verwerkt. Bent u bereid met het oog op het voorgaande nota's van inlichtingen in rangorde boven de Overeenkomst te plaatsen in artikel 2.2 van de Overeenkomst? Mocht u hier niet toe bereid zijn, kunt u dan bevestigen alle wijzigingen en interpretaties die zijn en worden toegezegd in de nota's van inlichtingen te verwerken in de Overeenkomst?

Antwoord:

De volgorde blijft onveranderd. De overeenkomst is leidend.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bestek - Geschiktheid inschrijver

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt een recent geldend ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig gevraagd. Accountantskantoren zijn veelal niet ISO gecertificeerd. Wij beschikken over een vergunning van de AFM voor het verrichten van wettelijke controles. Naar onze mening geeft dit voldoende waarborgen voor de kwaliteit van onze organisatie en dienstverlening. Kunt u aangeven of het beschikken over een AFM vergunning in de plaats kan komen van een ISO 9001:2015 certificaat?

Antwoord:

Ja, voor een ISO 9001 certificaat is een AFM vergunning akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Proces - Dienstverleningsplan

Vraag:

Is het toegestaan om het dienstverleningsplan uit te werken in PPT format, waarbij vastgehouden wordt aan de eis om max. 10 A-4'tjes aan te leveren in lettertype Calibri light, puntgrootte 10.

Antwoord:
Ja, akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Proces - presentaties

Vraag:

Is het mogelijk om, in overleg, de presentaties op een andere datum te geven (in verband met de beschikbaarheid van enkele teamleden), bijvoorbeeld op 13 maart.

Antwoord:
Er is ruimte voor 1 presentatie op 13 maart. Getracht wordt maximaal 1 presentatie op 13 maart te laten plaatsvinden.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bestek - Prijs

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat de bandbreedten als vermeld in de tabel bij 'subcriterium 1: prijs' op pagina 19 van het bestek, gelezen moeten worden als '[onderzijde bandbreedte] tot [bovenzijde bandbreedte]' (oftewel nadrukkelijk niet: 'tot en met'), met uitzondering van de laatstgenoemde bandbreedte ('€ 470.000 tot en met € 475.000").

Antwoord:

Ja, "tot" dient gelezen te worden.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bestek roadmap, 5.5 en 5.6

Vraag:

Waarom zijn ISO 9001 en 27001 nodig? Waaraan moeten vergelijkbare certificaten voldoen?

Antwoord:

In het kader van informatie veiligheid en kwaliteit van de dienstverlening. Een keurmerk voor organisaties die informatieveiligheid hoog in het vaandel hebben staan. ISO 27001 is vereist. Voor ISO 9001 is als alternatief AFM vergunning akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bestek roadmap 5.1.1, 5.5 en 5.6

Vraag:

Moet bij een combinatie elke partij de ISO 9001 en 27001 hebben of is één partij met de certificaten voldoende.

Antwoord:

Alle inschrijvende partijen in de combinatie dienen deze certificaten te overhandigen.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 8, hoofdstuk 1

Vraag:

Staan de gegeven uren per functie vast of kunnen uren nog worden geschoven tussen de functies?

Antwoord:

Voor de inschrijving staan de uren vast. Afhankelijk van het verloop van de uitvoering kan geschoven worden met de uren. Opdrachtgever neemt hiertoe het besluit.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 8, hoofdstuk 1

Vraag:

Is de twee uur werktijd per week van de directeur inclusief of exclusief reistijd?

Antwoord:

Exclusief reistijd.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 8, hoofdstuk 8

Vraag:

Wordt reistijd/gereden kilometers vergoed, zoja op welke manier?

Antwoord:

Nee, deze worden niet separaat vergoed.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bestek roadmap, 5.1.1, 5.5 en 5.6

Vraag:

Mogen wij ons inschrijven als coöperatie met 1 hoofdaannemer, waarbij de hoofdaannemer de juiste certificaten heeft?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek roadmap , 5.1.3

Vraag:

Mogen meerdere derden vantevoren worden aangemeld om mogelijk te wisselen?

Antwoord:

Nee. Een vast team wordt gevraagd.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bestek roadmap , 5.1.3

Vraag:

Mag een derde die wij inzetten ook een freelancer zijn?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage 8 hoofdstuk 1 en Bestek roadmap 2.4

Vraag:

Hoe zit de afname van de uren van de functies? Worden de afgebouwde uren overgedragen aan andere functies/andere werknemers?

Antwoord:

Graag in 2e NVI verduidelijking van de vraag.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage 8 hoofdstuk 1 en Bestek roadmap 2.4

Vraag:

Wordt het nieuwe aantal te werken uren per jaar bepaald door alleen de

opdrachtgever of gaat dit in overleg met de directeurfunctie?

Antwoord:

Na overleg wordt dit door Opdrachtgever bepaald.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8, 2.1 en 3

Vraag:

Hoe groot is het team dat de directeur moet sturen exclusief de aangeleverde consultant en programma manager?

Antwoord:

2.1 en 3 hebben een andere context. Dit zijn directiefunctie Opdrachtnemer (2.1) en Opdrachtgever (3).

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bestek Roadmap 6.2

Vraag:

Wordt bijlage 3: referentieverklaring gebruikt om subcriteria 2 het dienstverleningsplan deels te beoordelen? Hierbij specifiek duidend op de (40%) beschrijving van de in te zetten deskundigen en hun door opleiding en ervaring gebleken onderscheidend vermogen wat resulteert in een state-of-art en toonaangevende kennis van digitale ontwikkelingen in Nederland;

Antwoord:

Nee. Referentieverklaring is een uitsluitingscriterium.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

24.1 Opzegging

Wij zien graag dat wanneer de Gemeente een beroep doet op dit artikel, er een exit procedure van toepassing is. Is de gemeente bereid een exit procedure (met exit fees) nader overeen te komen?

Antwoord:

Nee. De Algemene Inkoopvoorwaarden blijft onverkort van kracht. De inkoopvoorwaarden worden immer door Opdrachtgever gehanteerd en er wordt niet van afgeweken.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

19.5 Garantie

Het is gebruikelijk dat de garantie 3 maanden duurt. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

15.2 Boete

Indien Opdrachtgever naast een boete ook schadevergoeding zou mogen vorderen kan dat resulteren in een situatie waarin Opdrachtgever dubbele compensatie geniet. Dit is onredelijk. Stemt u ermee in de boete in mindering te laten komen van een eventuele schadevergoeding?

Antwoord:

Nee. Daar stemmen wij niet vooraf mee in

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

14.3 Wijzigen polis

Opdrachtnemer dient de vrijheid te behouden haar polis aan te passen. Uiteraard zal dit niet ten kosten mogen gaan van het bepaalde in artikel 14.2. Kunt u in dat kader akkoord gaan met buiten toepassing stellen van artikel 14.3?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 14.3 Algemene Voorwaarden geeft aan dat het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van de Opdrachtgever gewijzigd kunnen worden.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

14.1 Vrijwaring

Vrijwaring voor aanspraken van derden is niet alleen schade die ver af staat van de schade toebrengende gebeurtenis, maar in dit artikel ontbreekt tevens de toerekenbaarheid. Het risico dat op deze manier bij Opdrachtnemer komt te liggen is disproportioneel groot. Wij stellen voor deze bepaling buiten toepassing te laten, temeer daar de ROK het onderwerp aansprakelijkheid al regelt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

5.1 Relevante informatie

Relevante informatie kan van beide partijen nodig zijn. Graag zien wij deze bepaling wederkerig gemaakt. Partijen verstrekken elkaar zoveel mogelijk op eigen initiatief relevante informatie en indien nodig wordt dit gevraagd, waarbij de andere partij indien mogelijk haar medewerking zal verlenen. Is deze aanpassing akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:
4.5 Vrijwaring
Genoemde strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zijn niet bedoeld voor Opdrachtnemer. Slechts indien deze onder de aansprakelijkheid van artikel 11 van de Raamovereenkomst zouden vallen kan sprake zijn van vergoeding door Opdrachtnemer. Stemt u in met deze uitleg?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:
13.1 Overmacht
Zou deze bepaling wederkerig gemaakt kunnen worden en kan daarnaast een termijn van bijvoorbeeld 30 dagen worden afgesproken waarna – als er dan nog overmacht is – pas kan worden beëindigd?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 9 - Concept Overeenkomst

Vraag:
20.2 Beperkte aansprakelijkheid
Wij verzoeken u, om eventuele misverstanden te voorkomen, in algemene zin toe te voegen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook

geldt in geval van vrijwaring/garanties. Stemt u hiermee in? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 9 - Concept Overeenkomst

Vraag:

20.5 verzekeringsbedrag

Als beursgenoteerde onderneming en op basis van de afspraken met onze verzekeraarkunnenwijgeen inzage geven in onze volledige verzekeringspolis. Wel kunnen wij u een kopie verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde minimumeis. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9 - Concept Overeenkomst

Vraag:

20.1 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

De aansprakelijkheid zoals geformuleerd in dit artikel is slechts redelijk indien de oorzaak van de schade niet kan worden toegerekend aan Opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom de volgende zinsnede toe te voegen: “, tenzij het ontstaan van de schade kan worden toegerekend aan Opdrachtgever.” Stemt u hier mee in? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Nee. De bepaling is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet onaanvaardbaar.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 9 - Concept Overeenkomst

Vraag:

15.3 Verrekenen debit en credit

Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen 'voor zover dit in redelijkheid niet kan van hem kan worden geveerd'?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 9 - Concept Overeenkomst

Vraag:

15.2 Ontnemen opschorting

Het is niet in alle gevallen redelijk om Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht te ontnemen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verwacht"? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. Garantstelling

Vraag:

1 - Garantstelling

Niet in tijdsduur beperkte garantie afgeven vindt Opdrachtnemer niet redelijk. Binnen de ICT is een garantietermijn van 3 maanden afspreken gebruikelijk. We stellen daarom voor toe te voegen: 'Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven garanties zijn geldig tot 3 maanden na (deel) oplevering en vervallen nadien.'

Stemt u hier mee in? Zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Deze termijn is voor Opdrachtgever te kort.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 8, Programma van Eisen, p3

Vraag:

U schrijft "Één van de werkzaamheden die onder de rol 'programmamanagement digitalisering' wordt beschreven is '(bij)sturen van de projectteams'".

Welke teams zijn er op dit moment aanwezig en/of worden gevormd en/of moeten er gevormd gaan worden?

Antwoord:

Deze inspanningen zijn nog niet verricht.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft "..echter ervaart Senzer uitdagingen op het gebied van capaciteit en menselijke vaardigheden welke benodigd zijn om deze te realiseren....".

Wat was het resultaat van deze inspanningen en wat maakt dat dit nog niet heeft geleid tot het gewenste resultaat?

Antwoord:

Deze inspanningen zijn nog niet verricht.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft "..... om projecten te coördineren, behoeftes op te halen inzake nieuwe, of reeds bestaande digitale initiatieven en noodzakelijk kennis in te brengen ...".

Welke inspanningen zijn al geleverd om te komen tot een roadmap voor

digitale verbondenheid?

Antwoord:

In 2022 is door Opdrachtgever samen met een externe partij en diverse stakeholders een digitale roadmap tot stand gebracht.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft: "...(bij)sturen van de projectteams, coördineren van het project portfolio, de link leggen tussen de business en IT een en ander in verhouding tot de overige ambities van Senzer...".

Welke initiatieven/ projecten lopen er al die raken aan dit initiatief? En is prioritering onderling reeds duidelijk voor organisatie?

Antwoord:

Deze inspanningen zijn nog niet verricht. Prioritering vindt plaats op basis van de roadmap.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 8, Programma van Eisen, p3

Vraag:

Kunt u aangeven naast centraal projectmanagement welke kaders u wilt meegeven aan de op te stellen projectaanpak; denk aan werkwijze (Agile / Prince II), methodieken, ritimiek, budget?

Antwoord:

Inschrijver dient de kaders aan te geven waarin inschrijver kan excelleren.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

Wat zijn de organisatie- & afdelingsdoelstellingen (prestatieindicatoren)? En kunt u aangeven welke verbetering hierin op welke termijn moet worden gerealiseerd?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document "Organisatieplan-samen werken aan een sterker Senzer".

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft "Senzer beschikt sinds het najaar van 2022 over een breed gedragen digitale visie en concrete digitale roadmap..."
Graag ontvangen we visie en roadmap zodat we in voldoende mate de geschetste doelen kunnen doorleven. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Deze is bijgevoegd.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft "Senzer ervaart uitdagingen op het gebied van capaciteit en menselijke vaardigheden welke benodigd zijn om de roadmap te realiseren. " Welke initiatieven heeft de organisatie - naast dit initiatief - ontplooid om ervoor te zorgen dat op het gebied van capaciteit en menselijke vaardigheden de uitdagingen worden ondervangen?

Antwoord:

Document "Samenwerken aan een sterker Senzer" is bijgevoegd.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

U schrijft "echter ervaart Senzer uitdagingen op het gebied van capaciteit en menselijke vaardigheden". Wat zijn die 'uitdagingen op het gebied van capaciteit en menselijke vaardigheden'? En kunnen deze worden toegelicht?

Antwoord:

Uitdagingen: Senzer beschikt niet over voldoende capaciteit en menselijke vaardigheden om dit project te leiden.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bestek, p6

Vraag:

Senzer beschikt sinds het najaar van 2022 over een breed gedragen digitale visie en concrete digitale roadmap.

Hoe is deze tot stand gekomen: Wie was opdrachtgever, wie heeft het uitgevoerd en wie zijn er vanuit eigen organisatie en ecosysteem van de organisatie bij betrokken?

Antwoord:

Opdrachtgever is de directeur van Senzer. De uitvoerende partij is PWC. Vanuit de eigen organisatie is een brede vertegenwoordiging van interne en externe stakeholders betrokken geweest.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bestel, p6,7

Vraag:

Zijn er richtlijnen / kaders reeds bepaald voor projectgovernance (o.a. opdrachtgever)?

Antwoord:

Nee. Niet anders dan zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bestek, p6, 18

Vraag:

In hoofdstuk 2.4 wordt gesproken over een totale geraamde waarde bij initiële looptijd van 450.000 exclusief btw, terwijl in hoofdstuk 6.1 wordt gesproken over een plafondprijs van 475.000 waarbij niet vermeld staat of dit inclusief of exclusief btw is. Kunt u aangeven wat de totale waarde is, en of dit inclusief of exclusief btw is?

Antwoord:

Alle bedragen zijn exclusief btw. De totale waarde bij de maximale looptijd van de overeenkomst is onbekend.

Beantwoord op: 30-01-2023**Label:** Uitvoering