

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

Programma van Eisen

Conformiteitenlijst	
1.	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Opdrachtnemer onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van dit Beschrijvend document en de Nota van inlichtingen wordt ingestemd.
2.	Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.
3.	Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze procedure onverkort akkoord.
4.	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: <ul style="list-style-type: none"> • De Raamovereenkomst; • De Nota van inlichtingen; • Het Beschrijvend document; • De ARBIT 2022; • De Inschrijving.
5.	Opdrachtnemer verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst van Opdrachtgever.
6.	Opdrachtnemer verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de ARBIT 2022.

Procedure	
7.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat aan de Inschrijving van de Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geen kosten zijn verbonden, ook niet in het geval deze aanbesteding niet leidt tot het sluiten van een Raamovereenkomst.
8.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de aanbesteding te allen tijde, totdat tot ondertekening van de Raamovereenkomst ter opdrachtverstrekking ten gevolge op deze aanbestedingsprocedure wordt gekomen, geheel of gedeeltelijk te stoppen. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer in dit geval geen recht heeft op vergoeding van kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding of welke vergoeding dan ook en dat Opdrachtnemer geen aanspraken overigens zult hebben

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

	zoals – maar niet alleen – op hervatting van de aanbestedingsprocedure of op nakoming.
9.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, zolang er geen overeenstemming is bereikt en zolang nog geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende Raamovereenkomst tot stand is gekomen, er geen sprake is van enige gebondenheid van Opdrachtgever en er geen enkele verplichting is tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
10.	Opdrachtnemer verklaart dat Opdrachtnemer zich in het kader van deze aanbesteding niet schuldig heeft gemaakt aan vooroverleg met mogelijke concurrenten, waarbij prijzen en wijze van offreren worden afgestemd.
11.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om Opdrachtnemer in elk stadium (alsnog) te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in de verklaringen wordt verklaard, dan wordt Opdrachtnemer uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook.

Bestellen en leveren

12.	De Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste twee (2) A-merken. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. Voor niet A-merken is de periode 12 maanden.
13.	De hardware wordt standaard geleverd met de licentie voor de meest goedkope dan wel oudst mogelijke versie van het Windows Operating System dat door Microsoft kan worden opgewaardeerd tot de meest recente versie (voor Microsoft: via APS ITdiensten B.V.). Het operating system dient reeds op het geleverde systeem geïnstalleerd zijn. Het betreft in alle gevallen nieuwe, wit ingekochte, APS ITdiensten/SLB/SURF compliant OEM licenties.
14.	Tenzij anders overeengekomen dienen alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aangeboden units gedurende een periode van 12 maanden na de eerste levering leverbaar te blijven.
15.	Alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aangeboden producten dienen fabrieksnieuw en ongebruikt te zijn.
16.	Producten dienen geschikt te zijn voor de Nederlandse markt (toetsenborden, stekkers, bios e.d.).
17.	Leveringen zullen in principe door Opdrachtnemer op locatie van de Opdrachtgever plaatsvinden op schooldagen tussen 8.00 uur tot 17.00 uur. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om buiten deze tijden af te leveren.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

18.	Indien levering plaats vindt tijdens schoolvakanties is extra afstemming vereist met betrekking tot het geopend zijn van de desbetreffende afleverlocatie.
19.	Voor het plaatsen van elke bestelling (door de scholen) is toestemming nodig van de beleidsadviseur ICT/centrale ICT beheerder (contracteigenaar van de Opdrachtgever). Dit verzoek tot goedkeuring vermeldt ten minste: merk, type, aantal, prijs, opties, ordernummer, besteller, leverdatum en afleveradres en kan pas doorgang vinden na schriftelijke goedkeuring van de beleidsadviseur ICT/centrale ICT beheerder
20.	De datum en het tijdstip van levering worden in overleg met een afgevaardigde van Opdrachtgever ten minste een week van tevoren vastgesteld.
21.	Levering vindt maximaal 30 dagen na bestelling plaats tenzij anders nader overeengekomen door Partijen.
22.	Indien opdrachtnemer bij het plaatsen van de bestelling een langere levertijd dan 30 dagen voorziet, dan informeert deze contracteigenaar van Opdrachtgever daarover. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in dit scenario de bestelling elders te plaatsen.
23	Opdrachtnemer is verplicht melding te maken van onderaannemers.
24.	Bij levering van relevante apparatuur door derden draagt de Opdrachtnemer zorg voor de coördinatie van de levering, zoals het afstemmen van afleverdatum, -tijd en locatie.
25.	Indien bij levering van geleverde hardware blijkt dat er sprake is van 'Dead On Arrival' (DOA) dan draagt Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.
26.	De Opdrachtgever streeft naar standaardisering van de ICT omgeving. Maximaal 2 keer per jaar worden per type hardware door Opdrachtgever een aantal standaardmodellen vastgesteld. Dit zijn de enige modellen die de Opdrachtnemer zal leveren. Van deze regel zal uitsluitend worden afgeweken na goedkeuring van de contracteigenaar van Opdrachtgever.
27.	Opdrachtnemer garandeert dat tot op de laatste werkdag van de overeengekomen contractperiode de apparatuur zonder forecast bestelbaar is.
28.	Voor zover het leveren van apparatuur zonder verpakkingsmateriaal geen invloed heeft op de garantie dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden om apparatuur te leveren zonder verpakkingsmateriaal zonder dat daar kosten voor in rekening gebracht worden.
29.	Alle apparatuur die per batch wordt besteld dient op componentniveau volledig identiek te zijn.
30.	Opdrachtnemer draagt zorg voor virusvrije oplevering van apparatuur en systeemprogrammatuur.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

31.	Alle hardware, ongeacht de bestelgrootte, wordt op de door Opdrachtgever aangegeven locatie kosteloos afgeleverd. Dit afleveradres kan ook afwijken.
32.	Opdrachtnemer levert voor elke Nadere Opdracht digitale informatie (nader af te stemmen) aan richting Opdrachtgever t.b.v. import in het CMDB-systeem van Opdrachtgever, Voor alle hardware worden de CMDB gegevens kosteloos digitaal beschikbaar gesteld.
33.	In geval van harde schijven worden deze verwijderd en vernietigd na retour name conform de geldende wet- en regelgeving. Hiervan wordt een certificaat van vernietiging opgeleverd door Opdrachtnemer en digitaal verstuurd aan de contracteigenaar van Opdrachtgever.
34.	Bij het plaatsen van de bestelling dient het volgende inzichtelijk te worden gemaakt: inkoopprijs, verkoopprijs, opslagpercentage. (aanbestedingsleidraad oud, blz. 11, BD 1.7) (op offerte zien).
35.	Binnen 10 werkdagen na aanvraag ontvang Opdrachtgever een offerte van Opdrachtnemer.
36.	<p>In de toekomst gaat Opdrachtgever voor het bestellen van leveringen gebruik maken van een bestelsysteem als onderdeel van een nog aan te besteden P2P (Purchase-to-Pay) systeem. Hiermee wordt het hele proces van bestelaanvraag, inkoop/bestellen tot en met het (automatisch) betalen van de factuur bedoeld. Het toekomstige P2P systeem gaat gebruikt worden voor verschillende doeleinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het zoeken in catalogi, het creëren en goedkeuren van een bestelaanvraag; • Het presenteren van catalogi aan bestellers; • Het uitwisselen van elektronische transacties (order, orderbevestiging en een elektronische factuur). <p>Opdrachtgever stelt als minimumeis dat leveranciers hun goederen/diensten aanbieden via het toekomstige P2P systeem van Opdrachtgever wanneer dit beschikbaar is. U verplicht zich door in te schrijven hier aan medewerking te verlenen en een koppeling te realiseren met dit nader te bepalen systeem</p>
37.	Annuleren van de bestelling, uiterlijk 48 uur voor aflevering, moet kosteloos mogelijk zijn.
38.	Indien Opdrachtnemer een bestelling wil annuleren, dient dit zo snel mogelijk aan de besteller te worden doorgegeven inclusief opgave van reden.
39.	<p>Bij elke levering wordt een digitale leverings- of werkbond meegeleverd met tenminste de volgende informatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) naam besteller en afdeling, (2) het aantal colli, (3) lijst van geleverde producten met aantallen, (4) het referentienummer/ordernummer van Opdrachtgever,

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

	<p>(6) de afleverdatum, (8) de verzenddatum, (9) naam vervoerder, (10) leverings- of werkbnummer, (11) aantallen per item vermeld die nog in back-order staan (deelleverig), (12) serienummers van de geleverde producten, (13) Inkooprijzen, opslagpercentage en BTW.</p>
40.	Indien sprake is van vervangende apparatuur vanuit Fabrikant, neemt Opdrachtnemer de te vervangen apparatuur kosteloos retour en handelt de logistiek hiervan af met Fabrikant.
41.	De apparatuur dient zodanig verpakt te zijn dat deze is beschermd tegen transportschade bij afzonderlijke handling van de verpakking, alsmede als gevolg van klimatologische invloeden rekening houdend met weg-, zee- en luchttransport.
42.	Indien er statiegeld op de verpakking zit, kan het statiegeld niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Eis (apart verwerken): Indien opdrachtgever dit wenst dienen pallets meegenomen te worden.
43.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een partij die verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van het fysieke transport van alle te leveren producten (hardware en software).
44.	Per bestelling wenst Opdrachtgever een Track en Trace van de levering te ontvangen (eventueel gekoppeld aan de webshop). Schriftelijk uiterlijk een werkdag voor de datum wordt het aflevertijdstip doorgegeven.
45.	Opdrachtnemer dient bij het opstellen van de Inschrijving en daadwerkelijk levering(en) rekening te houden met openingstijden, vrije dagen en vakanties. Bij Opdrachtgever zijn er doorgaans 12 schoolvakantieweken in het jaar. Gedurende deze vakantieweken zijn locaties laag bezet of gesloten. Soms wordt er juist verlangd dat er in de vakanties werkzaamheden worden verricht. De operationele dient hierop te worden aangepast. De operationele planning in detail wordt na gunning en tijdens de looptijd van de overeenkomst besproken met Opdrachtnemer
46.	Het is Opdrachtgever toegestaan rechtstreeks contact op te nemen met pre-sales adviseurs van fabrikanten om (prijs)afspraken te toetsen.
47.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een partij die de gehele (logistieke) afhandeling van wettelijke en bij de bestelling overeengekomen aanvullende garanties en claims verzorgt.

Prijzen, tarieven en opslagpercentage

48.	Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever te leveren producten en diensten tegen prijzen en tarieven plaatsvinden die ten minste marktconform zijn.
------------	---

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

49.	Opdrachtnemer bevestigt inzicht in zijn opslagpercentages te hebben gegeven door het volledig invullen van alle gevraagde invulvelden van de prijzenbijlage.
50.	Opdrachtnemer bevestigt op de prijzen bijlage zijn maximale opslagpercentages te hebben opgegeven. Opdrachtnemer bevestigt dat deze percentages onderdeel zijn van de totstandkoming van de verkoopprijs exclusief btw bij een Nadere Offerteaanvraag. Voor Opdrachtnemer is het duidelijk dat de inkoopprijs vermeerderd dient te worden met het opslagpercentage (van de inkoopprijs) om tot de verkoopprijs te komen. In het opslagpercentage zitten alle overige prijscomponenten van Opdrachtnemer zoals kosten voor voorraad, kosten voor logistiek, winstmarge etc.
51.	Opdrachtnemer bevestigt dat de ingevulde opslagpercentages van kracht blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ook als in die periode nieuwe modellen op de markt komen.
52.	Opdrachtnemer is bereid en in staat om, op verzoek van Opdrachtgever, aan te tonen dat de door Opdrachtnemer gehanteerde inkooprijzen inderdaad voor die prijzen zijn of worden ingekocht.
53.	Opdrachtnemer bevestigt, op verzoek van Opdrachtgever, mee te werken aan een onderzoek om de door Opdrachtnemer opgegeven prijzen te benchmarken. Een eventueel accountantsonderzoek kan deel uitmaken van dit onderzoek.
54.	Opdrachtnemer bevestigt dat alle Nadere Opdrachten DDP (Delivery Duty Paid) worden afgeleverd bij Opdrachtgever en dat er derhalve geen afhandelingskosten in rekening worden gebracht.
55.	U vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van een belastingdienst. Bij facturen boven €10.000 is de btw verleggingsregeling van toepassing.

Gebreken, reparatie, storing en garantie

56.	Indien apparatuur binnen een maand na levering gebreken vertoont, wordt deze kosteloos vervangen door Opdrachtnemer. Vervanging vindt plaats binnen vijf werkdagen na melding door Opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt daarbij de gelegenheid relevante data over te zetten naar het vervangende systeem.
57.	Opslagmedia (harde schijven, SSD-schijven) dienen conform wet- en regelgeving (CENELEC in de Regeling AEEA, voorheen Weelabex) verwerkt te worden.
57.	Opdrachtgever maakt gebruik van de standaard fabrieksgarantie (bepalingen) die bij het product horen. Er worden geen aanvullende garantietermijnen afgesloten tenzij dit in de Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever wordt gevraagd.
58.	Reparaties onder garantie (al dan niet DOA (dead on arrival)) worden kosteloos afgehandeld onder coördinatie van de Opdrachtnemer en hiervoor worden geen kosten (bijvoorbeeld vergoedingen of voorrijkosten) in rekening gebracht worden. Indien apparatuur opgestuurd dient te worden, wordt door Opdrachtgever een kanten-klare en

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

	gebruiksvriendelijke verpakking (doos, container, etc.) opgestuurd en voorzien van de juiste adressering en benodigde logistieke identificatiegegevens. Tevens wordt er gelijktijdig een afspraak gemaakt voor het kosteloos ophalen bij Opdrachtgever van de defecte apparatuur door een koeriersdienst. Opdrachtnemer neemt contact op met Opdrachtgever wanneer de gerepareerde apparatuur bij Opdrachtgever wordt afgeleverd.
59.	<p>In geval door Opdrachtnemer (naar aanleiding van een storingsmelding van Opdrachtgever) wordt geconstateerd dat (delen van) de apparatuur defect is/zijn en dit buiten de garantieperiode ligt, wordt in overleg getreden met Opdrachtgever of er opdracht wordt gegeven tot reparatie. Buiten de garantieperiode is altijd een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever tot reparatie nodig. Indien reparatie op locatie noodzakelijk is, hanteert Opdrachtnemer een standaard, vast bedrag voor voorrijkosten van maximaal € 60,- inclusief BTW per dag; ook in geval van meerdere bezoeken aan hetzelfde schoolbestuur dan wel scholen binnen dit bestuur. Alleen op verzoek en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever komt de Opdrachtnemer op locatie voorrijden. In het geval dat een Opdrachtnemer voor meerdere reparaties op dezelfde dag op dezelfde locatie voorrijdt, kunnen slechts eenmalig voorrijkosten in rekening gebracht worden.</p> <p>Indien op afstand Opdrachtnemer niet in staat is te constateren of apparatuur defect is en een bezoek op locatie zou noodzakelijk zijn, is een schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever voor het bezoek op locatie noodzakelijk.</p>
60.	Opdrachtnemer dient gedurende kantooruren een telefonische Nederlandstalig aanspreekpunt ten behoeve van Opdrachtgever beschikbaar te stellen waar storingen gemeld kunnen worden en waar informatie inzake geplande reparaties kan worden verstrekt / ingewonnen.
61.	Opdrachtnemer garandeert dat informatie welke tijdens de reparatie van apparatuur onder ogen is gekomen van (een medewerker van) Opdrachtnemer nimmer zal worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder toestemming van Opdrachtgever.
62.	De Opdrachtnemer moet waarborgen en garanderen dat reserveonderdelen tot ten minste drie jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. Dit criterium is gebaseerd op EU GPP criteria voor computers, beeldschermen, tablets en smartphones, sectie.
63.	Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. Dit criterium voor beeldschermen is gebaseerd op ecodesign verordening EU 2019/2021, Bijlage II, punt 5.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

64.	De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk tevoren als werkplekapparatuur die in gebruik zijn end-of-sales c.q. end-of-support gaan.
65.	De Opdrachtnemer geeft periodiek inzicht in de product roadmaps van de producten die door Opdrachtnemer worden afgenomen. Bij end-of-support en end-of-life van bepaalde producten wordt ongevraagd advies gegeven over alternatieve- of opvolgende modellen. Op verzoek van Opdrachtgever adviseert de Opdrachtnemer inzake de keuze van producten, gebaseerd op door Opdrachtnemer opgegeven functionaliteit en gelet op de prijs/ kwaliteit verhouding. Een dergelijk advies dient minimaal melding te maken van: de alternatieven die de Opdrachtgever in zijn assortiment heeft; prijs/ kwaliteit verhouding.
66.	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever gedurende de hele looptijd van de Raamovereenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door u aangeboden ICT-Hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Het initiatief hiertoe dient bij Opdrachtnemer te liggen.
67.	De Opdrachtnemer faciliteert minimaal 1 keer per jaar rechtstreekse afstemming tussen fabrikant en Opdrachtgever zodat Opdrachtgever optimaal geïnformeerd wordt over roadmaps van product life cycles.
68.	Opdrachtnemer kan op de geleverde apparatuur tot vijf (5) jaar garantie leveren (aanvullend op de fabrieksgarantie van twee jaar) (de eerst volgende werkdag op locatie van opdrachtgever gerepareerd). De garantie houdt in dat Opdrachtnemer zich verbindt om voor zijn rekening alle tijdens de garantieperiode optredende incidenten en storingen/gebreken op eerste aanzegging van Opdrachtgever te herstellen, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de gebreken niet voor zijn risico komen (molest). De gevolgschades zijn bij garanties inbegrepen.
69.	Opdrachtnemer kan op de geleverde apparatuur tot vijf (5) jaar een dienst leveren die reparatie bij beschadiging (val- en waterschade e.d.) garandeert (de eerst volgende werkdag op locatie van opdrachtgever gerepareerd). De garantie houdt in dat Opdrachtnemer zich verbindt om voor zijn rekening alle tijdens de garantieperiode optredende incidenten en storingen/gebreken op eerste aanzegging van Opdrachtgever te herstellen.
70.	Indien blijkt dat (een gedeelte van) de geleverde apparatuur, door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen, gedurende de onderhoudsperiode een onacceptabel uitvalpercentage heeft van meer dan 2% per jaar, waarbij 1 of meerdere keren per dag geldt als 1 uitvalmoment, verplicht de Opdrachtnemer zich om kosteloos minimaal functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangende apparatuur te leveren of de geconstateerde gebreken op voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze op te lossen.
71.	De Opdrachtnemer garandeert dat bij alle vervangen apparatuur alle bepalingen van de originele levering onverminderd van kracht blijven.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

72.	De Opdrachtnemer garandeert dat als een apparaat dat in gebruik is om wat voor reden ook vervangen moet worden door een nieuw type, dat altijd gebeurt in overleg met Opdrachtgever tegen een vooraf overeengekomen prijs voor levering en installatie.
73	De Opdrachtnemer garandeert dat vervanging in verband met defecten uitgevoerd wordt zonder kosten voor Opdrachtgever gedurende de gekozen garantieperiode.
74.	De Opdrachtnemer garandeert dat bij reparatie uitsluitend via de fabrikant geleverde onderdelen worden gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur waarbij na reparatie de initieel afgesproken garantietermijn ongewijzigd blijft.
75.	De Opdrachtnemer garandeert dat wettelijke garantieverplichtingen door hem zonder meer worden uitgevoerd. Indien opdrachtnemer gebruik kan maken van de supportafdeling van de fabrikant kan opdrachtgever ook rechtstreeks contact opnemen met de fabrikant. Bij het stellen van diagnose ter plaatse wordt de medewerker van de ICT-support van Opdrachtgever minimaal belast..

Dienstverlening/service niveau

76.	Opdrachtnemer garandeert voldoende aanwezige kennis en gecertificeerde medewerkers in te zetten bij eventuele klachten, reparatie- en garantieafhandelingen.
77.	Opdrachtnemer bevestigt bij een garantieclaim van Opdrachtgever uitsluitend fabrikantonderdelen te gebruiken met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur.
78.	Opdrachtnemer verklaart aanverwante randapparatuur en accessoires te kunnen leveren. Denk hierbij bijvoorbeeld edoch niet uitputtend aan toetsenborden, opladers, etc.
79.	De Opdracht betreft zowel de levering van hardware als het verlenen van aanvullende diensten op die hardware zoals bijvoorbeeld edoch niet uitputtend het instrueren van gebruikers bij de levering van schoolborden, het op de werkplek aansluiten van desktops of het bestikeren van laptops en tablets. De aanvullende dienstverlening wordt in de Nadere Offerteaanvraag gespecificeerd.

Communicatie

80.	Opdrachtnemer benoemt één eindverantwoordelijk accountmanager die als enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever fungeert in het kader van alle uit de Raamovereenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende werkzaamheden. Daarnaast benoemt Opdrachtnemer één vervangend accountmanager.
81.	De Opdrachtnemer zorgt voor een vaste contactpersoon per gebied op het gebied van commercie, service en financiën.
82.	Alle communicatie en documentatie geschiedt in Nederlandse taal; technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.

Rapportage

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

<p>83.</p>	<p>Tenminste één keer per jaar en uiterlijk 4 maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst of eventuele optiejaar wordt op initiatief van de Opdrachtnemer de Raamovereenkomst kosteloos geëvalueerd. Van deze evaluatie maakt de Opdrachtnemer kosteloos een schriftelijk verslag, welke aan Opdrachtgever wordt verzonden. Indien hiertoe aanleiding is kan Opdrachtgever verzoeken om een extra evaluatie.</p>
<p>84.</p>	<p>Opdrachtnemer overlegt per kwartaal een kosteloze rapportage waarin enkel gegevens zijn vermeld die zijn gerelateerd aan onderhavige aanbesteding.</p>
<p>85.</p>	<p>De rapportage (in MS Excel) uit bovengenoemde eis bevat minimaal de volgende gegevens:</p> <p>Betreffende de leveringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantallen afgeleverde apparatuur per model, type en registratie; • Data van aflevering; • Factuurbedrag (totaal en per type); • Tijdigheid van de aflevering; • In het kader van aflevering en acceptatie geconstateerde gebreken / vervangen systemen. <p>Betreffende de garantieafhandeling en correctief onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal aangemelde en verholpen gebreken (totaal en inzichtelijk per incident); • Aantal gebreken die binnen de afgesproken maximale reparatietijd succesvol zijn verholpen; • Aantal reparaties die de afgesproken maximale reparatietijd hebben overschreden en per reparatie de reden voor overschrijding. <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbeteringsvoorstellen in de bestaande werkwijze ter optimalisatie van het leveringsproces en de uitvoering van de dienstverlening. <p>Artikelen anders dan het voorwerp van aanbesteding dienen buiten de rapportage gehouden worden.</p>
<p>86.</p>	<p>Voorname rapportage zal uiterlijk één week na afloop van het kwartaal aan Opdrachtgever elektronisch en schriftelijk ter beschikking worden gesteld.</p>
<p>87.</p>	<p>Dat alle in te kopen producten voldoen aan de gestelde Minimumeisen zoals opgenomen in Milieucriteria ICT-hardware en mobiele apparaten.</p>
<p>88.</p>	<p>Opdrachtgever verlangt dat er voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling door Opdrachtgever een gegarandeerde levertijd door Opdrachtnemer wordt afgegeven.</p>
<p>89.</p>	<p>De Opdrachtnemer dient van alle overlegvormen een schriftelijk verslag te maken en dit binnen vijf (5) werkdagen na het overleg aan te leveren aan Opdrachtgever.</p>

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

90.	<p>De Opdrachtnemer rapporteert twee (2) maal per jaar over (per bestelaccount):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orderbedrag per inkooporder; - Overeengekomen levertijd per inkooporder; - Werkelijke levertijd per inkooporder; - Duur orderproces van datum verzoek offerte tot plaatsen concrete order; - Alle orders aantal en totaalbedrag; - Het aantal en type product leveringen die zijn gedaan inclusief garantiehandelingen; - Het aantal openstaande en geleverde bestellingen; - De en het aantal aanvragen die niet geleverd kunnen worden, met opgave van reden; - Ontvangen openstaande en afgehandelde klachten; - Inzicht in aantal en status reparaties en vervangingen; - Uitvoering MVI eisen en wensen; - Overige SLA/KPI afspraken.
------------	--

Facturering

91.	<p>Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer in ieder geval (voor zover van toepassing) de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle facturen moeten als PDF ingediend worden bij : crediteuren@dehaagsescholen.nl ▪ Per PDF 1 factuur incl. bijlage (dus bijlagen niet apart a.u.b.) ▪ Word/Excel documenten en Hyperlinks worden niet in behandeling genomen ▪ Niet meerdere facturen in 1 PDF versturen, maar per factuur 1 PDF ▪ Let u op de wettelijke factuurvereisten (die is opgesteld door de belastingdienst: NAW-gegevens, KVK-nummer, BTW-nummer, etc.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kenmerk. Deze hoort u te ontvangen van de opdrachtgever/besteller (vraag hier eventueel om) en heeft de volgende vorm: Brinnummer / initialen / kostendrager/ dimmnummer (voorbeeld: 17EK/VB/R3004/501). ▪ Brinnummer : Administratief nummer van de school ▪ Initialen : Initialen contactpersoon opdracht ▪ Kostendrager : Budget bestemd voor dit doel ▪ Dimmnummer : Bestemd voor eventuele verbijzondering van het budget (indien van toepassing)
92.	<p>Facturatie vindt uitsluitend plaats op basis van een getekende ontvangstbevestiging voor de geleverde apparatuur.</p>

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

93.	Facturatie dient digitaal aangeleverd te worden in PDF/A formaat. Facturen worden digitaal aangeleverd op crediteuren@dehaagsecholen.nl
------------	--

Sancties tegen Rusland	
94.	Opdrachtnemer verklaart naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de overeenkomst tussen diens onderneming en Stichting De Haagse Scholen, die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022, overschrijdt.
95.	Opdrachtnemer verklaart dat de onderneming die worden vertegenwoordigd (en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland.
96.	Opdrachtnemer verklaart dat de opdrachtnemer die worden vertegenwoordigd (en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
7.	Opdrachtnemer verklaart dat de noch de vertegenwoordigingsbevoegde persoon noch de onderneming die wordt vertegenwoordigd een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
98.	Opdrachtnemer verklaart dat er geen onderaannemers, (toe)leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.
99.	De Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde producten en diensten minimaal voldoen aan de Nederlandse en Europese wetgeving voor veiligheidseisen.
100.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zodra Opdrachtnemer weet, of behoort te weten dat de nakoming van de Opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt. Melding geschiedt onmiddellijk schriftelijk én telefonisch onder vermelding van de omstandigheden.
101.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om medewerkers van Opdrachtnemer de toegang tot panden van Opdrachtgever te ontzeggen. Een en ander zal Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken.

Eisen aan de hardware

Leerling Chromebooks

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

Minimale technische eisen en wensen voor een 'Chromebook)' model voor leerlingen.	
102.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 11 inch met touchscreen en een resolutie van 1366 x 768 of hoger.
103.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel Celeron CPU met twee (2) cores en twee (2) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
104.	De laptop bevat minimaal 4 GB RAM-werkgeheugen.
105.	De disk in de laptop heeft minimaal 64 GB eMMC drive voor dataopslag.
106.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
107.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
108.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 2.0 protocol (of hoger).
109.	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-5.
110.	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
	De laptop heeft een geïntegreerd "leerling proof" toetsenbord met VS-int indeling.
111.	De laptop heeft een multi-touchpad.
112.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
113.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
114.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
115.	Een volledig opgeladen laptop moet zonder voeding minimaal één (1) schooldag, ca. acht (8) uur, kunnen werken.
116.	Opladen van laptop via USB-C poort.
117.	De behuizing van de laptop moet geschikt zijn voor jonge leerlingen en is voorzien van een verstevigd chassis met rubberen randen.
118.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Leerling laptop (standaard variant)

Minimale technische eisen en wensen voor een 'standaard laptop' model voor leerlingen.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

119.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 11 inch met touchscreen en een resolutie van 1366 x 768 of hoger.
120.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel Celeron CPU met twee (2) cores en twee (2) threads of een gelijkwaardig AMD CPU geschikt voor Windows 11 (SE).
121.	De laptop bevat minimaal 4 GB RAM-werkgeheugen.
122.	De disk in de laptop heeft minimaal 64 GB eMMC drive voor dataopslag.
123.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
124.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
125.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 2.0 protocol (of hoger).
126.	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-5.
127.	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
128.	De laptop heeft een geïntegreerd "leerling proof" toetsenbord met VS-int indeling.
129.	De laptop heeft een multi-touchpad.
130.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
131.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
132.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
133.	Een volledig opgeladen laptop moet zonder voeding minimaal één (1) schooldag, ca. acht (8) uur, kunnen werken.
134.	De behuizing van de laptop moet geschikt zijn voor jonge leerlingen en is voorzien van een verstevigd chassis met rubberen randen.
135.	Opladen van laptop via USB-C poort.
136.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Leerling laptops (performance variant)/ lichte leerkrachten laptops

Minimale technische eisen en wensen voor een 'snelle laptop' model voor leerlingen of 'lichte' model laptop voor leerkrachten (alleen Web-applicaties)

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

137.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 11 inch met touchscreen en een resolutie van 1366 x 768 of hoger.
138.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel Pentium CPU met vier (4) cores en vier (4) threads of een gelijkwaardig AMD CPU geschikt voor Windows 11 (SE).
139.	De laptop bevat minimaal 8 GB RAM-werkgeheugen.
140.	De disk in de laptop heeft minimaal een 128 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
141.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
142.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
143.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 2.0 protocol (of hoger).
144.	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) met voeding.
145.	Opladen van laptop via USB-C poort.
146.	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-5.
147.	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
148.	De laptop heeft een geïntegreerd "leerling proof" toetsenbord met VS-int indeling.
149.	De laptop heeft een multi-touchpad.
150.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
151.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
152.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
153.	Een volledig opgeladen laptop moet zonder voeding minimaal één (1) schooldag, ca. acht (8) uur, kunnen werken.
154.	Opladen van laptop via USB-C poort.
155.	De behuizing van de laptop moet geschikt zijn voor jonge leerlingen en is voorzien van een verstevigd chassis met rubberen randen.
156.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Leerkrachten Laptop (2-in-1 laptop standaard variant)

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

Minimale technische eisen en wensen voor een standaard 2-in-1 laptop model voor leerkrachten	
157.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.
158.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 13 inch met touchscreen en een resolutie van 1920 x 1080 (Full HD) of hoger.
159.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i3 CPU met minimaal twee (2) performance-cores en acht (8) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
160.	De laptop bevat minimaal 8 GB RAM-werkgeheugen.
161.	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
162.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
163.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
164.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
165.	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) voor opladen van laptop en DisplayPort ondersteuning.
166.	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-6.
167.	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
168.	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
169.	De laptop heeft een multi-touchpad.
170.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
171.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
172.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
173.	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (bijvoorbeeld Fingerprint of face-unlock).
174.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Leerkrachten Laptops (2-in-1 laptop performance variant)

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

Minimale technische eisen en wensen voor een performance 2-in-1 laptop model voor leerkrachten	
175.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.
176.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 13 inch met touchscreen en een resolutie van 1920 x 1080 (Full HD) of hoger.
177.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i5 CPU met minimaal twee (2) performance-cores en twaalf (12) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
178.	De laptop bevat minimaal 16 GB RAM-werkgeheugen.
179.	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
180.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
181.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
182.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
183.	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) voor opladen van laptop en DisplayPort ondersteuning.
184.	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-6.
185.	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
186.	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
187.	De laptop heeft een multi-touchpad.
188.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
189.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
190.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
191.	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (bijvoorbeeld Fingerprint of face-unlock).
192.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

Leerkrachten laptop (15 inch standaard variant)

Minimale technische eisen en wensen voor een standaard 15 inch laptop model voor leerkrachten.	
193.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.
194.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 15 inch met een resolutie van 1920 x 1080 (Full HD) of hoger.
195.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i3 CPU met minimaal twee (2) performance-cores en acht (8) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
196.	De laptop bevat minimaal 16 GB RAM-werkgeheugen.
197.	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
198.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
199.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
200.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
201.	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) voor opladen van laptop en DisplayPort ondersteuning.
202.	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
203.	De laptop heeft een multi-touchpad.
204.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
205.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
206.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
207.	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (bijvoorbeeld Fingerprint of face-unlock).
208.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Leerkrachten laptops (15 inch performance variant)

Minimale technische eisen en wensen voor een 15 inch laptop model voor leerkrachten.	
209.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

210.	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 15 inch met een resolutie van 1920 x 1080 (Full HD) of hoger.
211.	De laptop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i5 CPU met minimaal twee (2) performance-cores en twaalf (12) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
212.	De laptop bevat minimaal 16 GB RAM-werkgeheugen.
213.	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
214.	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
215.	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
216.	De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
217.	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) voor opladen van laptop en DisplayPort ondersteuning.
218.	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
219.	De laptop heeft een multi-touchpad.
220.	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
221.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
222.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
223.	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (bijvoorbeeld Fingerprint of face-unlock).
224.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Desktops

Minimale technische eisen en wensen voor desktop computer model voor leerkrachten.	
225.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.
226.	De desktop heeft een Smal Form Format behuizing.
227.	De desktop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i5 CPU met minimaal zes (6) performance-cores en twaalf (12) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

228.	De desktop bevat minimaal 16 GB RAM-werkgeheugen.
229.	De disk in de desktop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
230.	De desktop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
231.	De desktop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) met power delivery
232.	De desktop heeft minimaal 2 digitale beeldscherm aansluitingen waarvan één (1) HDMI, een combinatie is toegestaan (Displaypoort en HDMI)
233.	De desktop RJ-45 Ethernet-poort van ten minste 1 Gbps
234.	De desktop heeft een toetsenbord met VS-int indeling en muis.
235.	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met microfoon.
236.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
237.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.

Eisen mini computers

Minimale technische eisen en wensen voor mini computer met VESA mount.	
238.	De aangeboden modellen mogen geen producten zijn uit de consumenten lijnen.
239.	De desktop heeft een micro/mini/NUC Formaat behuizing.
240.	De desktop bevat minimaal de laatste generatie Intel core i5 CPU met minimaal zes (6) performance-cores en twaalf (12) threads of een gelijkwaardig AMD CPU.
241.	De desktop bevat minimaal 16 GB RAM-werkgeheugen.
242.	De disk in de desktop heeft minimaal 256 GB M.2 NVMe SSD voor dataopslag.
243.	De desktop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 3.1 protocol (of hoger).
244.	De desktop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) met power delivery
245.	De desktop heeft minimaal 1 HDMI aansluitingen.

Aanbesteding ICT Hardware EA-0029

246.	De desktop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-6.
247.	De desktop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
248.	De desktop heeft een draadloos toetsenbord met VS-int indeling en draadloos muis.
249.	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
250.	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorg voor een partij die de defecte hardware retour neemt en die binnen vijf (5) werkdagen nieuwe apparatuur (geen refurbished) levert, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatie met Fabrikant.