

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	1.10 Overeenkomst	U geeft aan dat het contract na 3 jaar eindigt. Is er geen sprake van optie jaren?	Nee
2	Inhoud	Programma van Eisen	Voor het vervoer worden de volgende typen voertuigen ingezet: Type A: Een 8-persoons rolstoelbus met stoelen die door de chauffeur gemakkelijk kunnen worden opgeklapt. Dit voertuig is geschikt voor het vervoeren van acht reizigers zonder rolstoel of het vervoeren van minimaal vier rolstoelen met reizigers daarin. Elke rolstoelplaats vervangt qua capaciteit maximaal twee normale zitplaatsen. De huidige wetgeving staat niet toe dat er 4 rolstoelen in een Rolstoelbus vervoerd mogen worden. Verplicht de opdrachtgever de opdrachtnemer om toch 4 rolstoelen te vervoeren?	We doen geen uitspraak over wetgeving, maar waar nu staat "minimaal vier rolstoelen" wijzigen wij de tekst in "minimaal drie rolstoelen".
3	Inhoud	Programma van Eisen	De opdrachtgever realiseert zich dat er incidenteel sprake kan zijn van niet functionerende data-apparatuur of problemen in de verzending. Dit mag niet worden veroorzaakt door structurele verwerkingsfouten in de apparatuur. De opdrachtgever accepteert maximaal 0,5% niet-dataritten (zie paragraaf 6.6). Een niet-datarit is een rit waar geen of onvolledige geautomatiseerd gelogde gegevens van beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld van de in- of uitstaptijd of de gps-locatie. Tevens geldt een rit als niet-data als de afwijking van de gps-locatie groter is dan 250 meter ten opzichte van het adres. Hoe wordt de afstand gemeten? Sommige (school-)locaties zijn zo groot dat de in- en uitstapplaats meer dan 250 meter verwijderd is van de gps-coördinaten op basis van de postcodetabellen?	Als sprake is van (school-)locaties die zo groot zijn dat de in- en uitstapplaats meer dan 250 meter verwijderd is van de gps-coördinaten op basis van de postcodetabellen dan wordt deze afwijking geaccepteerd.
4	Inhoud	Programma van Eisen	Bij meer dan 0,5% niet-dataritten per maand ontvangt de opdrachtnemer een boete van € 30,- ex. btw per rit waarvoor geldt dat één of meer elementen uit de automatische dataregistratie ontbreken. Wat wordt gezien als een rit? Een route van 8 leerlingen naar school, geldt dat als 8 ritten of als één rit?	Dat zijn dan 8 ritten.
5	Inhoud	PvE - 6.6	De boetes die beschreven staan zijn niet alleen qua aantal, maar ook qua hoogte buitenproportioneel. Als voorbeeld de eerste boete voor het geval er geen vaste chauffeur is, dan gelijk € 30,- boete. U weet ook hoe de omstandigheden op de arbeidsmarkt momenteel zijn. Dat in combinatie met dit / deze boetebeding(en) maakt dat we serieus overwegen om hier maar niet op in te schrijven. Sommige boetes staan heel stelling omschreven (krijgt...), andere wat minder stellig (kan....). Wij verzoeken u om deze paragraaf aan te passen. Bent u hiertoe genegen en zo nee, kunt u dan aangeven hoe u hier in de praktijk mee omgaat?	Alle beschreven boetes moeten worden gelezen als mogelijkheid, waarbij de opdrachtgever bepaalt of ze daadwerkelijk worden opgelegd. Overal waar krijgt/zal staat geschreven, moet dit worden gelezen als kan/mogelijkheid. Het uitgangspunt is dat het een verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer om aan de eisen te voldoen. Er is daarbij begrip voor bijvoorbeeld de omstandigheden op de arbeidsmarkt. Opdrachtgever hecht veel waarde aan voldoende en adequate acties die de opdrachtnemer uit eigen beweging neemt om zo veel mogelijk aan de eisen te voldoen, hierover goed te communiceren en dat gevolgen voor de reizigers binnen het acceptabele blijven. Als voorbeeld: wij leggen geen boete op als er met een koppel van twee vaste chauffeurs in plaats van één vaste chauffeur op een route wordt gereden. Ook is er begrip voor tijdelijke en plotselinge vervanging bij ziekte, daar waar hierover goed wordt gecommuniceerd aan de regiecentrale. Uitval of grote vertraging vinden wij echter niet acceptabel.

6	Inhoud	PvE - 3.4	Bij het tweede bolletje wordt gesproken over pauzes. Is dat bij deze opdracht wel van toepassing?	Er is momenteel geen sprake van pauzes.
7	Inhoud	Leidraad - 6.4	Hier wordt gesteld dat de gevraagde bewijsmiddelen binnen 20 kalenderdagen aangeleverd moeten worden. In voorgaande paragrafen is sprake van soms 10 en soms 20 kalenderdagen. Wat is juist?	10 kalenderdagen.
8	Inhoud	Leidraad - 1.11	De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar, net zoals de overeenkomst zelf. Het zou dus kunnen zijn dat er na bijvoorbeeld 2½ jaar ingestapt moet worden, met alle initiële kosten en investeringen van dien, om nog een half jaar uitvoering te geven aan de opdracht, met tarieven die gebaseerd zijn op een looptijd van 3 jaar. Dat is niet reëel. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar een looptijd van de wachtkamerovereenkomst van maximaal 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord.	Vanwege de relatief korte periode van de hoofdovereenkomst hebben wij besloten de wachtkamerovereenkomst in zijn geheel te laten vervallen.
9	Inhoud	Leidraad - 1.10	De looptijd is 3 jaar vast. Dit is kort gezien de investeringen die gepleegd moeten worden hiervoor. Daarnaast zijn er ook geen verlengingsmogelijkheden. Wij verzoeken u om de looptijd aan te passen naar 5 jaar vast en 3x 1 optiejaar. Bent u hiertoe bereid?	Nee.