



Nota van Inlichtingen 1

Gemeente Nederweert

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

"Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers"

Datum: 03-02-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen 1 “Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers” van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	4	Verlengingsopties	Vanuit partnership vinden wij het wenselijk dat de opties tot verlenging tweezijdig zijn. Kan aanbestedende partij hiermee akkoord gaan?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.
2	00 - Leidraad	4	Algemeen	Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in tweezijdig overleg plaatsvindt?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Zie ook het antwoord opvraag 1.
3	00 - Leidraad	6	hoofdstuk 2A	De AD heeft gekozen om alles in 1 perceel te gunnen. Onze onderneming heeft momenteel geen mogelijkheden en interesse in de inzameling van Rest, GFT en PMD. Wel willen we graag de inzameling en verwerking van glas uitvoeren. Bent u bereid om deze aanbesteding op te delen in 3 percelen. Perceel 1 voor de inzameling van Rest, GFT en PMD, perceel 2 voor de inzameling en verwerking van glas en perceel 3 voor de inzameling en verwerking van luiers. Wil de AD deze keuze heroverwegen? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet bereid om de onderhavige aanbesteding op te delen in 3 percelen. Opdrachtgever wenst t.a.v. de inzameling van deze afvalstromen (en tevens de verwerking van luiers en glas) één aanspreekpunt en één onderneming die verantwoordelijk is voor deze taken als geheel.
4	00 - Leidraad	6	Algemeen	Zijn er nu al toekomstplannen bekend die een gewijzigde afvaldienstverlening met zich meebrengen? Zo ja kunt u deze dan kenbaar maken aan de inschrijvers?	Nee, dit is de opdrachtgever niet bekend. Indien hiervan sprake is, zal de opdrachtgever zich tot de inschrijver wenden om hierover (tijdig) in overleg te treden, zodat de inschrijver in staat gesteld wordt deugdelijk in te spelen op wijzigingen in de afvaldienstverlening.
5	00 - Leidraad	11	hoofdstuk 4B	U vraagt om een referentie op te geven voor de verwerking van minimaal 8 ton luiers per jaar. Is de AD op de hoogte dat er slechts 1 partij in NL is die hier aan kan voldoen? Zou u deze eis willen laten vallen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de opdrachtgever stemt niet in met het voorstel van inschrijver om de eis te laten vervallen en wel om de volgende reden. Bij kerncompetentie 3 betreft het de verwerking van luiers (minimaal 8 ton per jaar). De opdrachtgever deelt niet de mening van de inschrijver dat er slechts 1 partij in Nederland aan deze eis kan voldoen, temeer omdat iedere verwerkmethode die voldoet aan de toepasselijke voorwaarden in LAP3 (waaronder Sectorplan 84) - waaronder Verbranden als vorm van verwijdering - is toegestaan. Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 11 van de Aanbestedingsleidraad), eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
6	00 - Leidraad	11		U vraagt in de referentie om de verwerking van glas en de verwerking van luiers, maar de inzamelaars verwerken zelf geen afvalstromen. Het enige wat een opdrachtnemer uitvoert voor dit gedeelte is het transport en het maken van de afspraken met de fabriek en/of centrale. Met deze omschrijving kunnen alleen de glasfabrieken of energiecentrales inschrijven op uw aanbesteding. Kunt u de referentie daarom aanpassen van "verwerking van" naar "het transporten en/of vermarkten van"?	Nee, de opdrachtgever stemt niet in met het voorstel van inschrijver tot aanpassing van deze eis. Zie voor de beantwoording van deze vraag, tevens het antwoord op vraag 5 (betreft de kerncompetentie t.a.v. de verwerking van luiers). De kerncompetenties 2 en 3 betreffen de verwerking van glas en luiers (respectievelijk minimaal 200 ton per jaar (glas) en minimaal 8 ton per jaar (luiers)). Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 11 van de Aanbestedingsleidraad); eventueel middels een beroep op de bekwaamheid van derden. Aanvullende toelichting: Als van de door inschrijver bij inschrijving in te dienen referentieopdracht (als voorgeschreven bewijsmiddel om aan te tonen dat inschrijver beschikt over de kerncompetentie), inschrijver de hoofdaannemer (of combinant) was en de verwerking van de (geëiste hoeveelheid) bij de specifieke kerncompetentie omschreven afvalstroom onderdeel uitmaakt van deze referentieopdracht en er hiervoor een (andere dan inschrijver) verwerker ingeschakeld is, hoeft inschrijver in deze context geen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) van deze verwerker noch bijlage D in te vullen. Wel dient inschrijver de verwerker(s) per afvalstroom in het Prijsinvulformulier op te geven.
7	00 - Leidraad	11	hoofdstuk IV.B, kerncompetentie 2 en 3	U vraagt hier referentie voor verwerking van glas en luiers. Inzamelaars zijn niet altijd de verwerkers van deze stromen, maar zorgen wel ervoor dat de stroom bij de verwerker aangeboden wordt, vind u een referentie van ervaring met inzameling van deze stromen die aangeboden en verwerkt worden bij glasverwerker en luierverwerker ook een juiste referentie?	Zie het antwoord op de vragen 5 en 6. Voor de volledigheid merkt opdrachtgever op dat enkel de ervaring met de inzameling van deze stromen (die aangeboden en verwerkt worden bij een glasverwerker en/of een luierverwerker), geen juiste referentie(opdracht) betreft. De kerncompetentie ziet op de verwerking van deze afvalstromen.
8	00 - Leidraad	14	Social Return Beleid	"Dit protocol is in Bijlage 08 als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Inschrijver is verplicht om minimaal 5% van de loonsom van de onderhavige opdracht in te zetten ten behoeve van Social Return". VRAAG In andere aanbestedingen is 2% van de loonsom gebruikelijk en gangbaar. Kan aanbestedende partij dit aanpassen naar 2% of onderbouwen waarom het 5% zou moeten zijn?	Opdrachtgever is van mening dat 5% van de loonsom een goede afspiegeling betreft c.q. proportioneel is. 2% van de loonsom is in de ogen van de opdrachtgever geen goede afspiegeling in het kader van de onderhavige opdracht. Het verzoek van inschrijver wordt niet ingewilligd.
9	00 - Leidraad	14	Social Return Beleid	Voldoet inschrijver aan haar social return verplichting als zij in het bezit is van het certificaat PSO trede 2 of hoger?	Inschrijver voldoet hiermee niet aan de gestelde eis inzake SROI. PSO trede 2 (en elke andere trede) laat zien dat inschrijver reeds met social return bekend is. Het beschikken over een PSO certificaat (met welke trede dan ook) betekent niet dat inschrijver hiermee voldaan heeft aan de door opdrachtgever geëiste social return-verplichting. Aanvullend/ter informatie, de concrete invulling van de social return-verplichting wordt met inschrijver in overleg bepaald (zie Bijlage 08 "Protocol Social Return Regio Midden-Limburg").

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
10	00 - Leidraad	15	hoofdstuk 5B	Voor de inzet van duurzamere inzamelvoertuigen geeft u een maximale korting van 175.000,-. Hoe gaat u om met vertraging door levertijd? En hoe gaat u controleren op het gebruik van B20 of B100?	Een vertraging door de levertijd van (een) inzamelvoertuig(en) waardoor de inschrijver in gebreke blijft op het gebied van dit kwalitatief gunningscriterium (KG-01), wordt gesanctioneerd met een direct opeisbare boete van: a) In geval van antwoordoptie A: € 555,- per dag gedurende de periode dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,- in totaal. b) In geval van antwoordopties B en/of C: € 1.100,- per dag gedurende de periode dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,- in totaal. Let op: antwoordopties B en C kunnen afzonderlijk van toepassing zijn (afhankelijk van de beantwoording van de inschrijver in de inschrijving) met ieder dus een boetebepaling. Indien beide verplichtingen niet door inschrijver nageleefd worden, kan dit dus een direct opeisbare boete opleveren van € 2.200,- per dag met een maximum van € 200.000,-. In de bovenstaande gevallen behoudt de opdrachtgever (aanvullend) haar recht tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan nadat de periode is verstreken waarin de maximale hoogte van de boete is bereikt. De opdrachtgever is gerechtigd het opeisbare boetebedrag te verrekenen met de opeisbare factuur (t.a.v. de dienstverlening) van de inschrijver. Wellicht ten overvloede merkt de opdrachtgever op dat voor de antwoordopties A, B en C al een latere termijn dan de ingangsdatum van de overeenkomst geldt voor de opgegeven inzet van het (/de) duurza(a)me(re) inzamelvoertuig(en). Per abuis is in antwoordopties A, B en C van KG-1 "(wekelijkse)" inzamelroute opgenomen: "(wekelijkse)" vervalt in antwoordopties A, B en C. In de maandelijkse aan de opdrachtgever te verstrekken rapportage, dient inschrijver aan te tonen dat het (/de) door inschrijver ingezette inzamelvoertuig(en) voldoet (/voldoen) aan de inschrijving t.a.v. het kwalitatief gunningscriterium KG-1 "Duurzaam materieel". Opdrachtgever kan hiervan tevens op elk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullend bewijs van inschrijver verlangen (verstrekken binnen 7 dagen na het verzoek hiertoe) en/of hier nader onderzoek naar (laten) verrichten. Tijdens de verificatievergadering zal vastgelegd worden op welke wijze de inschrijver de toepassing van B20 en B100 borgt in haar rapportages.
11	00 - Leidraad	15	hoofdstuk 5B	Voor de verwerking van luiers geeft u een maximale fictieve korting van 25.000,-. Er is slechts 1 partij in NL die hier aan kan voldoen, ons inziens is dit geen gelijk speelveld. Zou u deze korting willen laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever hecht waarde aan een duurzame wijze van verwerking van luiers (de wens van opdrachtgever is om verbranding van luiers te reduceren) en om die reden ontvangt een inschrijver die inschrijft met een duurzame(re) wijze van verwerking punten hiervoor via het kwalitatief gunningscriterium KG-2. Uiteindelijk wordt aan de hand van alle ingediende prijzen (per eenheid) en de behaalde kwaliteitswaarde (behaalde fictieve korting), de beste prijs-kwaliteitverhouding bepaald. Om die reden is opdrachtgever niet bereid de (fictieve) korting van maximaal € 25.000,00 in KG-2 te laten vervallen.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
12	00 - Leidraad	15	Kwalitatieve gunningscriteria	"De kwalitatieve gunningscriteria zijn als bijlage toegevoegd (onderdeel "1. Kwalitatieve gunningscriteria" van "Bijlage 04 – Gunningscriteria"). Inschrijver is verplicht de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria – door middel van het invullen van onderdeel "1. Kwalitatieve gunningscriteria" van "Bijlage 04 – Gunningscriteria" op te nemen in zijn inschrijving. " VRAAG: de antwoorden op deze vragen worden in het inschrijfbijlet (04 Nederweert Gunningscriteria EA inzameling DEF) ingevuld/beantwoord waardoor dit een dubbeling lijkt? Kan aanbestedende partij dit verduidelijken?	Hiermee wordt bedoeld dat inschrijver de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria realiseert door de cellen met de gele markerings in het tabblad "1. Kwalitatieve gunningscriteria" van het document "04-Gunningscriteria" in te vullen. Ter informatie, ook de cellen met de gele markerings van het tabblad "2. Inschrijfprijs" van hetzelfde document ("04-Gunningscriteria"), moeten door inschrijver ingevuld worden. Door deze twee tabbladen op deze wijze in te vullen, wordt door het formulier op het derde tabblad "3. Fictieve inschrijfprijs" automatische de fictieve inschrijfprijs berekend. Het ingevulde formulier "Bijlage 04 - Gunningscriteria" moet door inschrijver bij inschrijvng worden ingediend.
13	00 - Leidraad	22		Waarom moet het voertuig ook geschikt zijn voor de inzameling van papier en grofvuil?	"Papier" en "grof vuil" vervalt in de alinea "Afvalinzamelvoertuigen/huisvuilauto" op pagina 22 van de Aanbestedingsleidraad.
14	02 - UEA	15	B-09	Indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het inzamelprincipe, ondersteunt de opdrachtgever de opdrachtnemer dan om eventuele klachten ten gevolge van het inzamelprincipe op te lossen? Dit kan bijvoorbeeld door verzamelplekken te creëren of vanuit gemeentelijk beleid een max. aantal meters aan te geven dat een bewoner kan lopen om een container aan te bieden.	Het is aan inschrijver om te zorgen voor c.q. streven naar een dienstverlening zonder klachten van inwoners. Mocht de inschrijver n.a.v. een voorgenomen wijziging in het inzamelprincipe bepaalde klachten van inwoners verwachten, is het aan inschrijver om hierover voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze gewijzigde dienstverlening met opdrachtgever in overleg te treden teneinde de mogelijkheden te bespreken. De gemeente heeft hierin echter geen enkele resultaatsverplichting en het is de inschrijver niet toegestaan aanvullende voorwaarden te stellen.
15	03 - PVE	2	Diftar	"Per 1 juli 2023 tarief per lediging minicontainer HRA (Voorheen tarief o.b.v. weging HRA en GFT)" VRAAG Kan aanbestedende partij aangeven wat het huidige en toekomstige Diftar tarief is/gaat worden?	De tekst bij "Diftar" op pagina 2 van het Programma van eisen is bij rectificatie van de opdracht aangepast ("Per 1 september 2023...."). Vanaf 1 januari 2023 tot 1 september 2023 is er geen sprake van een Diftar tarief (o.b.v. weging of lediging) van HRA en GFT. Zie voor het Diftar-tarief per 1 september 2023: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-570349.html . Voor een minicontainer van 140 liter voor HRA per lediging bedraagt het (Diftar) tarief per 1 september 2023 € 4,26. Voor een rolbox van 40 liter voor HRA per lediging bedraagt het (Diftar) tarief per 1 september 2023 € 2,50. Voor de volledigheid, in 2021 en 2022 bedroeg het tarief voor HRA en GFT € 0,21 per kg. Voor de duidelijkheid merkt de opdrachtgever aanvullend op dat de inschrijver geen enkel recht kan en mag ontlenen aan het Diftar tarief (voor de inwoners). De door de inschrijver in het prijsinvalformulier opgegeven eenheidsprijzen zijn te allen tijde van toepassing (onafhankelijk van het tarief voor de inwoners en/of aantallen (ledigingen, WHA), etc.).
16	03 - PVE	2	Tab 1, omvang, informatie en uitgangspunten	De dienstverlening voor glas start pas per 1 juli 2024 ingaat. Wij gaan ervanuit dat de tarieven per 1 januari 2024 geïndexeert kunnen worden. Kunt u dit bevestigen?	Vanaf de start van deze dienstverlening (per 1 juli 2024) geldt de eenheidsprijs voor de inzameling (en het transport) van het glas overeenkomstig de overeengekomen indexatie van de eenheidsprijzen in eis FP-23 van het Programma van eisen per 1 januari 2024. De prijzen voor de verwerking van het glas mogen niet worden geïndexeerd (zie wel eis FP-25 van het Programma van eisen voor de mogelijkheid de eenheidsprijzen van verwerking van het glas aan te passen op de wijze zoals in die eis opgenomen is).

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
17	03 - PVE	2	Aantal aansluitingen	Wat wilt u duidelijk maken met de 65 stuks aansluitingen die reinigingsrecht betalen? Zijn dit ook adressen waar de opdrachtnemer het huishoudelijk afval moet inzamelen (KWD)?	Ja, dat is correct: ook bij deze aansluitingen (ca. 65) moet inschrijver het afval (dat qua samenstelling vergelijkbaar is met huishoudelijk afval) inzamelen. De opdrachtgever heeft met deze informatie enkel voor ogen om zoveel mogelijk informatie aan de inschrijver te verstrekken.
18	03 - PVE	4	GFT Duobak	Klopt het dat het inzamelvoertuig niet hoeft te voldoen aan gescheiden inzameling van de GFT Duobak (met tussenschot), doordat dit enkel de GFT stroom betreft?	Ja, dat is correct.
19	03 - PVE	4	GFT Duobak	Klopt het dat de GFT Duobak (met tussenschot) niet (meer) wordt gecombineerd met andere stromen? Waarbij deze duobak enkel en volledig gebruikt wordt voor de inzameling van GFT?	Ja, dat is correct (de duobak wordt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst nog enkel en volledig gebruikt voor de inzameling van één afvalstroom (GFT)).
20	03 - PVE	4	GFT Duobak	Wordt (het gebruik van) de GFT duobak compleet uitgefaseerd doordat deze bij wisseling/schade altijd vervangen wordt door een reguliere 180 of 240 ltr minicontainer?	Opdrachtgever heeft nog de beschikking over een (geringe) voorraad duobakken en zal deze voorraad eerst gebruiken in het geval van schade/wisseling/nieuwe aansluitingen. Zodra er geen voorraad meer aanwezig is van de duobakken, worden de uitstaande duobakken bij wisseling/schade/nieuwe aansluitingen vervangen door een reguliere 180 of 240 liter minicontainer.
21	03 - PVE	4	GFT Duobak	Kan aanbestedende partij aangeven hoeveel tussenschotten bij de GFT containers nog in omloop/gebruik zijn?	Nee, dit is opdrachtgever niet bekend. In beginsel heeft iedere duobak een tussenschot.
22	03 - PVE	7	D-01 KWD-afval	"(Kleine) organisaties (KWD-afval, waarvan de samenstelling en volume van het afval vergelijkbaar is met huishoudelijk afval) kunnen ook gebruik maken van de inzameling en verwerking van afvalstromen overeenkomstig huishoudelijke afvalstromen." VRAAG: liggen al deze (kleine) organisaties in bewoond gebied/tussen de reguliere WHA op de reguliere inzamelroute? Met andere woorden: voor de WHA inzameling hoeft hier logistiek niet van afgeweken te worden om deze organisaties te bereiken? Indien dit wel het geval is dan ontvangen wij graag een overzicht van deze locaties.	Omdat KWD-afval overal binnen de gemeentegrenzen van Nederweert ingezameld kan worden, is het niet uitgesloten dat er van routes wordt afgeweken c.q. dat de routes moeten worden aangepast. Wel kan de inzameling worden toegevoegd aan of opgenomen in de route; er hoeft geen aparte route te worden gereden.
23	03 - PVE	10	A-06	Omdat het aanbedgedrag van de burgers 100% afhankelijk is van de tariefstelling, heeft de tariefstelling grote invloed op het aantal te legen containers en dus in te zetten voertuigen/personeel. Halvering van het tarief kan voor de inschrijver betekenen dat hij meer voertuigen en personeel in moet zetten. Verdubbeling van het tarief kan betekenen dat er dermate weinig aanbod komt, dat de voertuigen wellicht efficiënter ingezet kunnen worden wat een kostenbesparing voor de gemeente kan betekenen. Graag spreken we een bandbreedte af waarbuiten het wel mogelijk is om de tariefstelling aan te passen naar wat de inzamelaar nodig heeft om de dienstverlening minimaal kostendekkend uit te kunnen voeren. Is dat bespreekbaar voor u?	Neen, dit is niet bespreekbaar. Zie tevens het antwoord op vraag 19.
24	03 - PVE	11	A-08	Opdrachtgever geeft aan dat het van inzamelmiddelen kan wisselen (bijv. van minicontainers naar zakken en vice versa). Niet alle voertuigen zijn geschikt voor de inzameling van zowel containers als zakken. Stemt opdrachtgever ermee in dat wanneer een inzamelplan akkoord is bevonden, dat de betrokken voertuigen dan ook voor de looptijd van het contract kunnen blijven worden ingezet?	Neen, deze garantie kan niet door de opdrachtgever gegeven worden.

Nota van inlichtingen 1 “Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers” van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
25	03 - PVE	11	A-07	Wat wordt het tarief per lediging voor een HRA container en HRA emmer?	Opdrachtgever gaat er in de beantwoording van deze vraag van uit dat inschrijver hier doelt op het (Diffar) tarief dat een inwoner van gemeente Nederweert hiervoor betaalt per 1 september 2023. Zie daarvoor (voor 2023): https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-570349.html . Voor een minicontainer van 140 liter voor HRA per lediging bedraagt het (Diffar) tarief per 1 september 2023 € 4,26. Voor een rolbox van 40 liter voor HRA per lediging bedraagt het (Diffar) tarief per 1 september 2023 € 2,50. Toelichtend, de inschrijver kan en mag aan een (Diffar) tarief geen enkel recht ontleen. Het door inschrijver opgegeven tarief/de opgegeven eenheidsprijs in het prijsinvulformulier (is zowel voor de HRA-rolbox (het betreft geen emmer) als de HRA-minicontainer gelijk) blijft gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst (behoudens evt. overeengekomen indexatie), ongeacht het aantal ledigingen, WHA, etc. Zie tevens het antwoord op vraag 19.
26	03 - PVE	14	B-01	"Inschrijver moet hierbij rekening houden met de geldende Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van opdrachtgever." VRAAG: Kan aanbestedende partij aangeven waar rekening gehouden dient te worden met venstertijden of andere (maat)regelen die van invloed zijn op de logistieke inrichting/inzameling?	Indien hiervan sprake is, zijn deze venstertijden en/of andere maatregelen verwoord in het Programma van eisen. Het is aan inschrijver om deze voorwaarden na te leven tijdens de inzameling van het afval/logistieke inrichting. Voor venstertijden en andere richtlijnen en verboden zie https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2021-212615.html .
27	03 - PVE	14	B-03	Bij bepaalde (aanhoudende) extreme weersomstandigheden is het niet altijd mogelijk om een inhaaldag te realiseren. Stemt opdrachtgever er mee in dat een eventuele inhaaldag altijd in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt vastgesteld?	In beginsel geldt dat een geannuleerde inzamelingsdag vanwege (aanhoudende) extreme weersomstandigheden altijd dient te worden ingehaald. Hierover vindt vooraf door inschrijver met opdrachtgever overleg plaats. Slechts in het geval sprake is van zeer uitzonderlijke en aanhoudende gevaarlijke omstandigheden waardoor het absoluut niet mogelijk is om (delen van) de geplande inzameling in te halen, stellen de opdrachtgever en de inschrijver in overleg hiervoor een oplossing vast (waarbij een inhaaldag het uitgangspunt is en blijft).
28	03 - PVE	15	B-11	U geeft aan dat bijgeplaatstafval bij miniconatiner, zakken voor PMD en verzamelcontainers (m.u.v. glas bij ondergrondse) niet door de inschrijver mag worden ingezameld. In dergelijke gevallen wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er een melding zo spoedig mogelijk doch binnen 24 uur incl. foto via programma fixi aan de opdrachtgever wordt doorgegeven. hoeveel meldingen zijn dit per maand?	De opdrachtgever heeft niet de beschikking over deze gegevens.
29	03 - PVE	15	B-19	Indien een zijlader wordt ingezet is het niet altijd mogelijk om de container op de plek terug te plaatsen waar de bewoner deze aanbiedt. Stemt u ermee in dat in deze gevallen de containers op een andere (veilige) plek worden teruggezet dan waar de bewoner deze aanbiedt?	Neen, hiermee stemt de opdrachtgever niet in. De opdrachtgever dient de container terug te plaatsen op de plek waar de inwoner deze heeft aangeboden. Dit in verband met het verwachtingspatroon van de inwoner. Het clusteren door een steller of voorloper is niet toegestaan.
30	03 - PVE	15	B-12	Hoe kun je van een ondergrondse glascontainer zien of deze vol is?	De eis (B-12) wordt als volgt aangepast: De inschrijver moet bijgeplaatst glas bij de ondergrondse glascontainer inzamelen.
31	03 - PVE	16	B-21	Afwijkingen kunnen niet dezelfde dag gerapporteerd worden aan de opdrachtgever. Informatie komt de volgende dag op de backoffice terecht waarna het verwerkt wordt. Stemt u er mee in dat afwijkingen een dag na inzameling gemeld worden?	De opdrachtgever stemt deels in met het voorstel van de inschrijver. De opdrachtgever bepaalt dat de omstandigheden genoemd in eis B-21 van het Programma van eisen uiterlijk de volgende dag (na de dag van inzameling) vóór 11 uur 's ochtends aan de opdrachtgever doorgegeven moeten worden.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
32	03 - PVE	17	B-23	Inschrijver draagt alle kosten voor het repareren en/of vervangen van minicontainers, rolboxen en/of duobakken die beschadigd raken bij inzameling. De leeftijd van een container is van invloed op mogelijke schade. Wat de de leeftijd van de uitstaande containers?	De minicontainers zijn nieuw (hooguit enkele dagen/maanden oud) vanaf de ingangsdatum van 1 september 2023 van de overeenkomst met de inschrijver. De duobakken en rolboxen zijn ca. 10 jaar oud (afhankelijk van het feit of deze tussentijds zijn vervangen door een nieuw exemplaar).
33	03 - PVE	17	B-23	Mocht een container niet te linken zijn aan een specifiek adres mag de opdrachtnemer dan alleen de nabijheid noteren?	Ja, dit is toegestaan.
34	03 - PVE	17	B-23	Hoe bepaald opdrachtgever of een schade aan een container is veroorzaakt binnen de contractperiode van opdrachtnemer? Vindt er een 0-meting plaats?	De minicontainers voor HRA worden nieuw geleverd. De minicontainers /rolboxen/duobakken worden in geval van een defect beschikbaar gesteld door of namens de opdrachtgever, zodat een nulmeting niet aan de orde is.
35	03 - PVE	17	B-23	Hoeveel belast opdrachtgever door aan opdrachtnemer per container voor het repareren en/of vervangen van minicontainer en/of duobakken en hoeveel containers/jaar worden in de huidige situatie vervangen vanwege genoemde redenen?	Zie ook het antwoord op vraag 34. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen c.q. de vervanging van defecte minicontainers/rolboxen/duobakken. Slechts in het geval de inschrijver aantoonbaar herhaaldelijk schade veroorzaakt aan de minicontainers/rolboxen/duobakken, zoals het herhaaldelijk in de inzamelvoertuigen geraken hiervan, is inschrijver gehouden de schade hiervan te vergoeden. De schade betreft in dat geval € 75,- per minicontainer, duobak of rolbox.
36	03 - PVE	18	B-30	Verklemmingen worden veroorzaakt door de burger die het afval te vast in de container perst of door vastvriezen. Hiervoor is opdrachtnemer niet verantwoordelijk. Vanwege de veiligheid van de medewerkers is het protocol om verklemmingen niet op te lossen. Medewerkers mogen met hun handen niet in containers komen, onder andere vanwege het risico op prikincidenten. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee kunt u dan motiveren waarom met in achtname van het bovenstaande.	Eis B-30 van het Programma van eisen vervalt.
37	03 - PVE	18	B-34	Indien vervuiling niet is ontstaan door lediging, maar reeds aanwezig was voor aanvang van de lediging zal opdrachtnemer niet binnen een straal van 3 meter dit veegschon opleveren. Stemt opdrachtnemer ermee in dat dit enkel gebeurt naar aanleiding van een lediging?	De opdrachtgever stemt hiermee in, met uitzondering van bijgeplaatst glas. Bijgeplaatst glas (en uiteraard ook tijdens de inzameling door inschrijver gemorst glas) moet de inschrijver te allen tijde opruimen/c.q. inzamelen. Zwerfvuil en bijplaatsingen van ander afval, moeten bij de opdrachtgever worden gemeld. De buitendienst van de opdrachtgever ruimt vervolgens dit afval op. Na elke lediging wordt de omgeving van de glascontainer (met een straal van 3 meter met de container als middelpunt, en uitsluitend op openbaar terrein) door de inschrijver bezemschoon opgeleverd (geen glas meer aanwezig). Het personeel van het inzamelvoertuig heeft het hiervoor benodigde materieel ter beschikking. Uit een inzamelvoertuig mag geen percolaat lekken. Indien er sprake is van ander bijgeplaatst afval (niet zijnde glas) bij de verzamelcontainer, moet de inschrijver dit zo spoedig mogelijk doch binnen 24 uur melden bij de opdrachtgever. Melden moet via Fixi (https://www.fixi.nl/#/nederweert/issue/new+map).
38	03 - PVE	19	B-42	Is er een 0-meting beschikbaar van schades aan trottoir- kantbanden en straatwerk voor aanvang van de werkzaamheden?	Nee, er is daarvan geen nulmeting beschikbaar.

Nota van inlichtingen 1 “Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers” van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
39	03 - PVE	19	B-29	De door u voorgestelde verrekening biedt geen dekking wanneer wij buiten standaard werktijd voor 1 container vanuit de vestiging aan moeten rijden. Kunnen deze werkzaamheden per uur worden verrekend tegen de post onder PR-19 op het inschrijfbiljet?	De opdrachtgever gaat er gezien de inhoud van de vraag van uit dat inschrijver hier eis B-39 van het Programma van eisen bedoelt. In eis B-39 van het Programma van eisen wordt per abuis verwezen naar PR-22 in het prijsinvalformulier. Om die reden wijzigt "PR-22" in eis B-39 in "PR-19". Voor het overige blijft de tekst van eis B-39 van het Programma van eisen onverkort en ongewijzigd van toepassing.
40	03 - PVE	20	Geregistreeerde inzameling	We zien op het prijzenblad geen opties voor het CMS (Container Management Systeem) opgenomen, waarbij containerbeheer / mutaties/ registraties ed. normaliter onder vallen. Verzorgt gemeente/derden deze dienstverlening waarbij inschrijver enkel de registraties dient te communiceren?	Dat is correct. De inschrijver is verantwoordelijk voor de geregistreeerde inzameling en de overdracht c.q. verstrekking van deze gegevens aan de opdrachtgever en BsGW. Oprachtgever (of een derde partij) voert de overige dienstverlening (t.a.v. Container Management Systeem) uit.
41	03 - PVE	22	B-57/B-58	Kunt u verduidelijken hoe precies de routes lopen van de informatiestroom? bijvoorbeeld door gebruik te maken van een flowchart. Voor ons is niet duidelijk hoe bijvoorbeeld de route voor de burger loopt, belt een burger naar de gemeente of naar de inzamelaar voor de aanvraag van b.v. een nieuwe container? Wie voegt de persoonsgegevens toe aan het software pakket en als de opdrachtnemer dit moet doen, wanneer ontvangt zij deze data van de gemeente. Is dat dagelijks, wekelijks en op welke manier? Tevens kan een opdrachtnemer niet controleren of een aansluiting recht heeft op een lediging, wordt de afvalstoffenheffing al doorbelast naar de burger? Is er al een container geplaatst bij een nieuw adres? etc. etc. En hoe werkt dit met de huidige AVG eisen en plichten? Ons voorstel is dat de gemeente het software pakket aanschafft en dan gezamenlijk dit softwaresysteem te gebruiken & beheren om al deze vragen te tackelen. De gemeente heeft dan het algemeen beheer en blijft eigenaar van het softwaresysteem en alle data, ook nadat het contract is beëindigd met de nieuwe inzamelaar. Uiteraard kunnen wij u uitgebreid (laten) adviseren voor de keuze van het softwarepakket om zo een goede keuze te maken. Gaat u hiermee akkoord en zo niet kunt u dan antworod geven op de vragen die hierboven beschreven staan in de meest uitgebreide vorm?	De opdrachtgever is in beginsel verantwoordelijk om de vragen van de burgers over de afvalinzameling aan te nemen. Mocht onverhoopt (het personeel van) de inschrijver toch een klacht en/of melding ontvangen, is de inschrijver verplicht de inhoud hiervan terstond te melden aan de opdrachtgever. De inwoner neemt contact op met de opdrachtgever voor het aanvragen van een nieuwe container. Deze wordt ook door of namens de opdrachtgever verstrekt aan de inwoners. De persoonsgegevens worden door of namens de opdrachtgever aan het softwarepakket toegevoegd. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met de inschrijver. Nieuwe adressen worden wekelijks toegevoegd aan de bestanden. De opdrachtgever geeft mutaties door op de whitelist (en blacklist). Uitsluitend de containers op de whitelist mogen worden geleidigd. Het doorbelasten van de afvalstoffenheffing wordt door of namens de opdrachtgever verzorgd. Door het feit dat de inschrijver niet beschikt over de persoonsgegevens, noch de doorbelasting van de afvalstoffenheffing verzorgt, is de AVG wetgeving niet relevant in deze.
42	03 - PVE	23	B-62	Het is niet reeel om aan te nemen dat alle huishoudens hebben aangeboden; dat is immer nooit het geval. Stemt u ermee in dat de boete wordt bepaald op het gemiddeld aantal ledigingen van die route (year-to-date) vermeerderd met 10%?	Nee, hiermee stemt de opdrachtgever niet in.
43	03 - PVE	24	B-70 F-05	U stelt de eis dat het glas op twee kleuren wordt ingezameld en moet worden aangeboden aan de verwerker. Mogen wij hierbij aannemen dat de kleur gescheiden glasstromen ook tijdens verwerking op kleur gescheiden dienen te blijven? Zo nee, waarom niet?	Neen, uw aanname is niet juist. Het is aan de verwerker om het glas zodanig te verwerken dat aan Sectorplan 41 van LAP3 wordt voldaan. Het is niet noodzakelijk dat het glas tijdens de verwerking op kleur gescheiden blijft.
44	03 - PVE	26	B-78	Kunt u aangeven waarom de eerste 10 minuten (=40 minuten heen en terug, per inzamelroute bij 2 lossingen per dag) voor rekening van opdrachtnemer moeten zijn? Graag zien wij dit aangepast naar de feitelijke extra tijd vanaf 0 minuten. Kunt u daarmee instemmen en zo nee, waarom niet?	Neen, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd. Het kan ook mogelijk zijn dat de enkele reistijd 10 minuten afneemt en in dat geval komt het voordeel de inschrijver ten goede. Voor het beperken van de prijschommelingen in de afvalstoffenheffing is dit onderdeel in de eisen opgenomen.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
45	03 - PVE	28	B-56 T/M B-58	U vraagt in het PVE dat de inzamelaar alle CMS werkzaamheden dient uit te voeren op "data" gebied. Echter wordt hier geen apart tarief voor gehanteerd in de prijskaart. Gaat u ervan uit dat alle kosten voor rekening van Inzamelaar zijn of dient hier nog een aanvulling op de prijskaart te worden gemaakt? Het is gebruikelijk een tarief per adres/jaar in rekening te brengen voor CMS/Data kosten	De opdrachtgever deelt niet de mening van de inschrijver dat de inschrijver 'alle CMS werkzaamheden dient uit te voeren op "data" gebied'. De inschrijver is verantwoordelijk voor de taken inzake geregistreeerde inzameling, nl. -het actueel houden van de white- en/of blacklist en de conforme inzameling, het beheer van de chipgegevens (data); - het actualiseren van de gegevens van minicontainers en/of rolboxen in de white- en/of blacklist(s); - de registratie van geleedigde minicontainers en rolboxen per inzamelronde HRA inclusief correcties (de inschrijver verzorgt de registratie van elke lediging van elke gechippte minicontainer en rolbox voor HRA. Deze registratie dient plaats te vinden vanaf de start van de uitvoering van het contract); - het aanleveren van een correct en rechtmatig ledigings- en mutatiebestand en overige vereiste inzamelgegevens aan BsGW waarmee opdrachtgever zelfstandig de verrekening van kosten naar de huishoudens kan (laten) uitvoeren. De inschrijver kan de hiermee samenhangende kosten verdisconteren in het inzamelingsstarief (voor HRA).
46	03 - PVE	28	B-56 T/M B-58	U vraagt in het PVE dat de inzamelaar alle CMS werkzaamheden dient uit te voeren op "data" gebied. Klopt het dat het uitzetten, ophalen, ruilen en bechikken van containers/emmers niet door inzamelaar uitgevoerd hoeft te worden?	Zie ook het antwoord op vraag 45. Het klopt dat het uitzetten, ophalen, ruilen en (be)chikken van containers door of namens de opdrachtgever wordt uitgevoerd (niet door de inschrijver).
47	03 - PVE	30	B-99	Hoe word getoetst of het ingezette personeel de Nederlandse taal dusdanig machtig is dat hij zijn werk kan uitvoeren?	Er vindt geen afzonderlijke 'toets' plaats zoals de inschrijver suggereert in de vraag. In de eis is opgenomen dat het personeel dat door de inschrijver ingezet wordt de Nederlandse taal dusdanig machtig is dat hij zijn werk kan uitvoeren. Door in te schrijven op deze opdracht, gaat de inschrijver hier uitdrukkelijk mee akkoord en moet de inschrijver hieraan voldoen gedurende de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever constateert dat hier onverhoopt niet aan voldaan wordt, neemt de opdrachtgever hierover contact op met de inschrijver teneinde de inschrijver aan deze eis te laten voldoen (al dan niet door het nemen van bepaalde maatregelen).
48	03 - PVE	31	B-101	Hoe wordt door opdrachtgever getoetst of inschrijver uitdrukkelijk aandacht besteed aan de veiligheid bij uitvoering van de werkzaamheden waaronder minimaal de geldende wettelijke verplichting? Wat zijn de eventuele consequenties?	Er vindt geen afzonderlijke 'toets' plaats zoals de inschrijver suggereert in de vraag. Opdrachtgever verwacht en eist van iedere inschrijver dat deze zich conformeert en houdt aan de eisen in de aanbesteding / de te sluiten overeenkomst (inclusief wettelijke verplichtingen). Het niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen en derhalve aan de eisen betekent dat inschrijver in gebreke wordt gesteld en niet voldoet aan de uitvoering conform de rechtsgeldig ondertekende overeenkomst, waardoor de vergoeding niet zal plaatsvinden en/of alle overige (rechts)maatregelen die de opdrachtgever ten dienste staan.
49	03 - PVE	35	PMD-01	"De volgende inzamelmiddelen voor HRA worden toegepast bij huis aan huis inzameling: zakken. De PMD-zakken zijn door opdrachtgever aangeschaft en zijn gratis voor de inwoners." VRAAG: Daar waar HRA staat wordt PMD bedoeld?	Dat is correct (in eis PMD-01 wordt "HRA" door "PMD" vervangen).

Nota van inlichtingen 1 “Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers” van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
50	03 - PVE	36	F-08	U geeft aan dat bij een volmelding door opdrachtgever een lediging binnen 4 werkuur moet worden uitgevoerd r. Deze reactietijd is erg kort. Is opdrachtgever bereid deze aan te passen naar 8 werkuur?	Dat is akkoord (binnen 8 werkuren na melding van opdrachtgever). Hierbij geldt wel de uitdrukkelijke voorwaarde dat de wekelijkse lediging normaal c.q. volgens het overeengekomen ledigingsschema moet hebben plaatsgevonden.
51	03 - PVE	36	F-08	Het is niet reël te verlangen dat zo'n aangemelde container binnen 4 uur wordt geleegd. De kraanwagen voert dagelijks andere werkzaamheden uit binnen ons totale werkgebied. Kunt u dit aanpassen naar binnen 36 uur zodat we deze container de eerstvolgende dag voor of na het reguliere werk leeg kunnen maken?	Zie het antwoord op vraag 50 (oftewel, niet akkoord met het voorstel tot verruiming naar 'binnen 36 uur na melding', wel akkoord met verruiming naar 'binnen 8 werkuren na melding').
52	03 - PVE	37	F-10	Wordt voor aanvang van de dienstverlening een 0-meting van het onderhoud uitgevoerd waarmee vastgelegd wordt in welke staat de containers overgedragen worden?	Nee, een dergelijk rapport wordt niet opgesteld. De ondergrondse glascontainers van opdrachtgever verkeren in een goede staat van onderhoud. Indien de inschrijver desondanks van mening is dat de staat van een bepaalde container voor glas (vóór aanvang van de dienstverlening door inschrijver) gebrekkig is, moet dit uiterlijk in de tweede week na de ingangsdatum van de overeenkomst aan de opdrachtgever medegedeeld worden. Het staat de inschrijver ook vrij om op eigen kosten een 0-meting uit te (laten) voeren.
53	03 - PVE	39	F-24	Indien er sprake is van afkeur dient dit binnen 1 uur na het inwegen van het inzamelvoertuig gemeld te worden aan opdrachtgever. Deze termijn van 1 uur is in de praktijk erg kort. Is opdrachtgever bereid deze aan te passen naar 4 werkuur?	Nee, tot een aanpassing naar 4 werkuur is opdrachtgever niet bereid. Wel is de opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen naar "binnen 2 werkuren na het inwegen van het inzamelvoertuig".
54	03 - PVE	39	F-24	Garandeert de opdrachtgever binnen 1 werkuur te reageren op de melding waarbij wordt aangegeven om de afkeur al dan niet te inspecteren?	De opdrachtgever garandeert binnen 2 werkuren (i.p.v. 1 werkuur) te reageren, indien de melding plaatsvindt op maandag tot en met donderdag van 9:00 uur tot 16:00 uur en vrijdag van 09:00 uur tot 11:30 uur (het hiervoor te gebruiken e-mailadres van opdrachtgever wordt nader met inschrijver afgestemd tijdens de verificatievergadering). Op een melding op een werkdag van opdrachtgever vóór 9:00 uur, zegt de opdrachtgever toe uiterlijk dezelfde werkdag van opdrachtgever vóór 11:00 uur te zullen reageren. Op een melding op een maandag tot en met donderdag na 16:00 uur en op vrijdag na 11:30 uur (of een inhaaldag), zegt de opdrachtgever toe uiterlijk een werkdag later van opdrachtgever vóór 11:00 uur te zullen reageren.
55	03 - PVE	41	H-07	Wat als het recyclingstarief veel hoger is dan het verbrandingstarief. Kunt u aangeven hoe alle partijne hiermee om moeten gaan?	Opdrachtgever vat de vraag van inschrijver als volgt op. De opdrachtgever kent waarde toe voor de duurza(a)me(re) wijze van luierverwerking via kwalitatief guningscriterium KG-2. Indien de inschrijver deze duurza(a)me(re) verwerkingsmethode aanbiedt, dient de inschrijver de prijs van deze verwerkingsmethode aan te bieden in het Prijsinvulformulier. Indien er op een bepaald moment gedurende de looptijd van de overeenkomst in Nederland in voldoende mate sprake is van een geschikte en toegestane wijze van recycling van luiers en inschrijver heeft in de inschrijving verbranding als verwerkingsmethode van de luiers aangeboden, bepalen de opdrachtgever en de inschrijver in overleg vanaf welke datum de luiers gerecycled worden. In dat geval zullen marktconforme verwerkingstarieven voor recycling gehanteerd moeten worden, waarbij dit tarief niet hoger mag zijn dan het opgegeven verbrandingstarief (excl. WBM) vermeerderd met € 30,- per ton (zie eis H-07 van het Programma van eisen).

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
56	03 - PVE	42	H-13	Indien er sprake is van afkeur dient dit binnen 0,5 uur na het inwegen van het inzamelvoertuig gemeld te worden aan opdrachtgever. Deze termijn van 0,5 uur is in de praktijk erg kort te noemen. Is opdrachtgever bereid deze aan te passen naar 4 werkuur?	Nee, tot een aanpassing naar 4 werkuur is opdrachtgever niet bereid. Wel is de opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen naar "binnen 2 werkuren na het inwegen van het inzamelvoertuig".
57	03 - PVE	42	H-14	Garandeert de opdrachtgever binnen 0,5 werkuur te reageren op de melding waarbij wordt aangegeven om de afkeur al dan niet te inspecteren?	De opdrachtgever garandeert binnen 2 werkuren (i.p.v. 1 werkuur) te reageren, indien de melding plaatsvindt op maandag tot en met donderdag van 9:00 uur tot 16:00 uur en vrijdag van 09:00 uur tot 11:30 uur (het hiervoor te gebruiken e-mailadres van opdrachtgever wordt nader met inschrijver afgestemd tijdens de verificatievergadering). Op een melding op een werkdag van opdrachtgever vóór 9:00 uur, zegt de opdrachtgever toe uiterlijk dezelfde werkdag van opdrachtgever vóór 11:00 uur te zullen reageren. Op een melding op een maandag tot en met donderdag na 16:00 uur en op vrijdag na 11:30 uur (of een inhaaldag), zegt de opdrachtgever toe uiterlijk een werkdag later van opdrachtgever vóór 11:00 uur te zullen reageren.
58	03 - PVE	43	FP-02	Mag inschrijver voor de huis aan huis inzameling een maandelijkse voorschotnota sturen waarna een jaarafrekening plaatsvindt op basis van werkelijke aantallen?	Dat is akkoord.
59	03 - PVE	44	FP-04	Wat is de compensatieregeling als de verwerkerslocaties voor restafval, PMD en/of GFT wijzigen?	Zie daarvoor eis B-78 van het programma van eisen (wijziging ontvangstlocatie HRA, GFT en/of PMD).
60	03 - PVE	47	FP-17	Wij streven ernaar om de rapportages tijdig aan te leveren. Hiervan zijn wij soms ook afhankelijk van derden. Kunt u dit verruimen naar uiterlijk binnen 30 dagen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
61	03 - PVE	47	FP-17	Wij streven ernaar om de rapportages tijdig aan te leveren. Hiervan zijn wij soms ook afhankelijk van derden. Kunt u dit verruimen naar uiterlijk binnen 30 dagen?	Zie het antwoord op vraag 60.
62	03 - PVE	49	FP-25	Door o.a. de huidige mondiale ontwikkelingen zijn verwerkingstarieven in de toekomst lastig/niet te voorspellen. Met name over een periode van 3,5 jaar. Daarbij dient inschrijver ook nog aanvullende kosten te moeten maken om te bezien of indexatie mogelijk is, waarbij opdrachtgever de keuze bepaalt wie het onderzoek uitvoert. Dit zorgt voor dermate grote risico's die inschrijvers zullen afprijzen met het risico dat de aanbestedende partij deze kosten indirect gaat dragen. Vanuit redelijkheid en billijkheid willen wij aanbestedende partij verzoeken om de verwerking wel jaarlijks te mogen indexeren. Gaat aanbestedende partij hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat de opdrachtgever niet akkoord.
63	03 - PVE	49	FP-25	Waarom bepaalt opdrachtgever welk bureau het onderzoekt uitvoert, terwijl de opdrachtnemer de rekening krijgt. Hiermee heeft opdrachtnemer geen invloed op de rekening die hij gepresenteerd krijgt. Kunt u dit "Aanpassen in opdrachtgever én opdrachtnemer bepalen in gezamenlijk overleg welk bureau...." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat de opdrachtgever niet akkoord. In de eis is namelijk tevens uitdrukkelijk bepaald dat inschrijver vooraf toestemming geeft voor het uitvoeren van het onderzoek en de kosten die hiermee samenhangen (en hierdoor heeft de inschrijver wel degelijk invloed op de rekening die de inschrijver gepresenteerd krijgt).
64	03 - PVE	49	FP-24	Welke subcategorie moeten we hier hanteren (4941?)?	Nee, hier wordt geen subcategorie gehanteerd, maar de prijsindex bij "H Vervoer en opslag".
65	03 - PVE	50		Kunt u duidelijkheid geven in het proces en bij wie de inwoner zich meldt voor vragen en klachten (klantencontactcentrum) ?	De inwoners richten zich in het geval van klachten en meldingen tot de opdrachtgever.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
66	03 - PVE	51	C-04	Stemt opdrachtgever er mee in dat meldingen en klachten maandelijks beschikbaar worden gesteld aan opdrachtgever?	Nee, hiermee stemt de opdrachtgever niet in. Aanvullend wordt opgemerkt dat de opdrachtgever in principe de klachten en meldingen over de inzameling zelf aanneemt. Het gaat hier enkel over de meldingen en klachten die rechtstreeks aan de inschrijver zijn kenbaar gemaakt (tijdens de inzameling).
67	03 - PVE	39/42	Afkeur	Het melden van afkeur binnen een tijdsbestek van 0,5 of 1 uur is in de praktijk niet haalbaar, doordat de communicatie normaliter plaats dient te vinden via de vaste contactpersonen van inschrijver en opdrachtgever. Dit vraagt meer schakeltijd, waardoor wij willen verzoeken om dit te verruimen naar 1 werkdag.	Niet akkoord. Zie wel de antwoorden op de vragen 53 en 56.
68	03 - PVE		Algemeen	In het PVE wordt <u>niet</u> gevraagd om een telefoondienst of digitaal meldpunt van Inzamelaar waar bewoner terecht kan met inzamelklachten/meldingen tijdens route dagen. Klopt dit en zorgt gemeente zelf voor deze meldingen?	Ja, dat klopt. De opdrachtgever zorgt hier zelf voor. Uiteraard worden klachten en meldingen over de dienstverlening door de inschrijver door de opdrachtgever gemeld aan de inschrijver. De inschrijver is vervolgens verantwoordelijk voor een gedegen en deugdelijk oplossing c.q. herstel. Onder meer het bepaalde (en het van toepassing zijnde) in "Tab 11: Klachten en performance" in het Programma van eisen is hier van belang.
69	03 - PVE		KCC	Kan aanbestedende partij aangeven waar WHA meldingen/klachten kunnen neerleggen en hoe het (communicatie)proces met inschrijver eruit ziet? Met andere woorden hoe is het Klant Contact Centrum ingericht?	Klachten en meldingen van inwoners (WHA) over de dienstverlening van de inschrijver, worden in principe door de opdrachtgever zelf aangenomen en per e-mail doorgegeven aan de inschrijver om deze vervolgens af te laten handelen (overeenkomstig onder meer het bepaalde in Tab 11: Klachten en performance" van het Programma van eisen).
70	03 - PVE		Aanbiedpercentage	Op basis van de gegeven data is het aanbiedpercentage/aantal ledigingen per stroom per jaar niet inzichtelijk. Omwille van een gelijk speelveld zouden wij graag deze aanvullende informatie ontvangen om tot een goede aanbieding te komen.	Vanaf 1 januari 2023 (totdat de onderhavige overeenkomst in werking treedt) vindt er geen geregistreerde inzameling van HRA en GFT plaats, zodat er geen recente aanbiedpercentages c.q. aantal ledigingen bekend zijn en de opdrachtgever dus niet beschikt over de gevraagde gegevens. Daarnaast verschilt de inzameling in deze periode op (essentiële) punten van de inzameling hiervoor, te weten: Vanaf de ingangsdatum van de huidige opdracht (1 september 2023), vindt er enkel nog de geregistreerde inzameling plaats (tarief per lediging) van HRA. Vóór 1 januari 2023 was er sprake van een andere wijze van inzameling, namelijk de gewogen en geregistreerde inzameling van HRA én GFT (beide afvalstromen gescheiden ingezameld in de duobak en er was sprake van een andere ledigingsfrequentie, namelijk één keer per week) en tot en met 2021 de inzameling van PMD d.m.v. ondergrondse verzamelcontainers (tevens waren er in bepaalde wijken pilots inzake de inzameling).
71	03 - PVE		Algemeen	Stemt u ermee in om toe te voegen dat opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, hiermee stemt de opdrachtgever niet in. Toelichting: de inzameling van bepaalde stromen (HRA en GFT) wordt ook door derde partijen uitgevoerd.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
72	04 - Gunningscriteria	1	KG-2	U kent waarde toe aan de verwerking van luiers in recyclingsinstallatie. Momenteel is er maar 1 installatie operationeel en de ervaring is dat, behoudens de partij die eigenaar is van deze installatie, inzamelaars van deze installatie geen toestemming krijgen om luiers ter recycling aan te bieden. U bevoordeelt hiermee de partij die als enige wel toegang heeft tot deze installatie en dat is ons inziens in strijd met het aanbestedingsrecht. We verzoeken u dan ook om KG-2 te schrappen uit de gunningscriteria. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie voor de toelichting het antwoord op vraag 11. Van enige strijdigheid met het aanbestedingsrecht is geen sprake en kwalitatief gunningscriterium KG-2 blijft dan ook onverkort en volledig van toepassing.
73	04 - Gunningscriteria	2	Inschrijfbijlet PR-14-PR-16	U vraagt hier varianten aan. Omdat we niet weten hoe 'de andere afvalstroom' ingezameld wordt, kunnen we deze alleen uitrekenen alsof we 'uitsluitende deze afvalstroom' inzamelen. Omdat voertuigen meestal worden ingezet op het inzamelen van meerdere afvalfracties, leidt het aanpassen van de inzamel frequentie van 1 van deze fracties tot een inefficiënte inzet van voertuigen (het heeft namelijk ook gevolgen voor de andere afvalstroom, niet alleen de stroom waarvan u de frequentie wijzigt). We willen u daarom vragen om de prijsuitvraag om te bouwen naar diverse combinaties van restafval en GFT. Bijvoorbeeld: optie 1: restafval 1x/2weken en GFT 1x/2weken. Optie 2: idem optie 1 maar dan met zomerdienst GFT, Optie 3: restafval 1x/2weken en GFT 1x/week, optie 4: restafval 1x/4weken/GFT 1x/2weken, optie 5: idem optie 5 maar dan met zomerdienst GFT en optie 6: restafval 1x/4 weken en GFT 1x/wk. Is dat mogelijk?	Allereerst merkt opdrachtgever op dat hier geen sprake is van varianten in de zin van artikel 2.83 van de Aanbestedingswet 2012. Het is goed denkbaar dat er in de toekomst bepaalde aspecten in de inzameling aangepast zullen worden. Voor de meest voor de hand liggende opties heeft de opdrachtgever deze reeds uitgevraagd. De door opdrachtgever genoemde aantallen/hoeveelheden in het prijsinvalformulier zijn indicatief en hieraan kan en mag een inschrijver geen rechten ontleen. Inschrijver is enkel gerechtigd de daadwerkelijke aantallen in rekening te brengen. De opdrachtgever komt dan ook niet tegemoet aan het verzoek van de inschrijver. Overigens, de opdrachtgever is van mening dat van een maatman inschrijver verwacht mag worden - als expert op het gebied van inzameling - dat een inschrijver een gedegen inschatting van het aanbiederpercentage kan maken. Tot slot, de inschrijver heeft bij de eenheidsprijzen PR-14 en PR-16 geen recht om eventuele impact op inzet van voertuigen en bemensing op de inzameling van andere stromen te verrekenen.
74	05 - AIV	10	Artikel 6	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	De opdrachtgever stemt niet in met het tekstvoorstel van de inschrijver, maar is wel bereid de volgende tekst aan artikel 6 van de (concept) overeenkomst toe te voegen (artikel 6 lid 3): "Prijsverhogingen worden verondersteld te zijn inbegrepen in de vermelde prijsindexering, uitgezonderd eventuele van overheidswege opgelegde en, op het moment van inschrijving, niet voorzienbare additionele belastingen/heffingen. De doorbelasting is enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever met het (deugdelijk onderbouwd) voorstel van de inschrijver.
75	05 - AIV	11	Artikel 7.4	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening?	De bepalingen zijn van kracht voor zover deze relevant zijn. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
76	05 - AIV	11	Artikel 8 geheel	Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	De bepalingen zijn van kracht zover deze relevant zijn. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
77	05 - AIV	12	Artikel 11.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn?	Niet akkoord. Artikel 11.1 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden geeft immers (tevens bij een in de Overeenkomst uitdrukkelijk opgenomen fatale termijn) concreet invulling aan het bepaalde in artikel 8 van de concept overeenkomst: artikel 6:83 Burgerlijk Wetboek (in welke gevallen een ingebrekestelling volgens de wet niet vereist is).
78	05 - AIV	12	Artikel 9	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord. De opdrachtgever maakt geen onderscheid in directe of indirecte schade. Hiermee sluiten we aan bij de systematiek van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van de inschrijver is reeds beperkt overeenkomstig het bepaalde op pagina 17 van de Aanbestedingsleidraad (onder "Aansprakelijkheid").

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
79	05 - AIV	12	Artikel 9	Stemt u ermee in dat gezien de verwachte contractwaarde limiteringen gelden van aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer ter hoogte van 10.000 EUR per gebeurtenis en 50.000 EUR per contractjaar?	Niet akkoord. Opdrachtgever verwijst naar het bepaalde in de alinea "Aansprakelijkheid" op p. 17 van de Aanbestedingsleidraad. Daar is het volgende bepaald: De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer onder de overeenkomst is, voor zover nodig in afwijking van de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever, gelimiteerd tot maximaal de waarde van de dekking van de door de opdrachtgever verlangde aansprakelijkheidsverzekering (minimaal € 1.000.000,= per gebeurtenis en minimaal €2.500.000,= per jaar). Deze beperking is niet van toepassing: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van inschrijver of diens personeel.
80	05 - AIV	12	Artikel 9.1	kunt u verduidelijken dat wijzigingen slechts schriftelijk door beide partijen gezamenlijk kunnen plaatsvinden?	Dit is reeds vastgelegd in artikel 10 lid 2 van de (concept) overeenkomst. Aanvullende toelichting: de overeenkomst gaat in rangorde vóór op de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever voor zover er sprake is van tegenstrijdigheid.
81	05 - AIV	16	Artikel 19/20/21	bent u bereid om deze artikelen geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	De bepalingen zijn van kracht zover deze relevant zijn. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
82	05 - AIV	18	Artikel 23.3	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening?	Akkoord met het voorstel van inschrijver: artikel 23.3 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden vervalt. Ten overvloede, inschrijver is en blijft verantwoordelijk voor de gedragingen van het in te zetten personeel van inschrijver (daaronder ook uitzendkrachten begrepen) en dient enkel personeel in te zetten dat voldoet aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
83	05 - AIV	20	Artikel 24/25/26	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen aangezien dit al in de overeenkomst is geregeld?	De bepalingen zijn van kracht zover deze relevant zijn. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
84	06 - Concept OVK	2	Artikel 1.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Voorwaarden van de inschrijver, in welke vorm dan ook, worden uitgesloten. Het vooraf (nu) toestaan om achteraf (na gunning) verschillende aanvullende voorwaarden van inschrijver(s) van toepassing te verklaren, druist in tegen het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel. Derhalve wordt door de opdrachtgever niet ingestemd met het voorstel van de inschrijver. Uiteraard worden wettelijke voorschriften/regelgeving gerespecteerd en geaccepteerd.
85	06 - Concept OVK	3	Artikel 2.2 en 2.3	Stemt u ermee in dat verlengingen enkel met instemming van beide partijen kan plaatsvinden?	Nee, hiermee wordt niet ingestemd door de opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 1.
86	08 - Protocol SROI	3		Is het de bedoeling dat je dit formulier ondertekent en instuurt?	Nee, inschrijver hoeft Bijlage 08 "Protocol Social Return Regio Midden-Limburg" niet te ondertekenen en in te dienen bij de inschrijving. Door de inschrijving in te dienen, gaat inschrijver onverkort en volledig akkoord met (de inhoud van) alle aanbestedingsdocumenten van opdrachtgever, waaronder ook het hiervoor genoemde document.

Nota van inlichtingen 1 "Inzameling van HRA, GFT, PMD, glas en luiers en de verwerking van glas en luiers" van Gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
87					<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001, VCA * of VCA** en Erkend Duurzaam bijgevoegd • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist in bijlage A van de aanbestedingsleidraad