

Bijlage A
Programma van eisen voor de levering en reparatie
van portofoons, portofoon accu's, accessoires en
onderdelen.

Versie 0.7 definitief



SAVOX



KENWOOD



1 Inhoud

Bijlage A Programma van eisen voor de levering en reparatie van portofoons, portofoon accu's, accessoires en onderdelen.	1
1 Algemene eisen	3
1.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling	3
1.2 Eisen met betrekking tot relevante kennis, productervaring & dealership.	3
1.3 Levertijden & algemene dienstverlening	3
2 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan C2000 Portofoons	4
2.1 Reparatie werkzaamheden aan Motorola MTP6550 en MTP8550Ex C2000 portofoon	4
2.2 Eisen aan de te leveren accessoires	4
3 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan Motorola Object portofoons	5
3.1 Reparatie werkzaamheden aan Motorola DP4600e object portofoon	5
3.2 Eisen aan de te leveren accessoires ten behoeve van Motorola DP4600e object portofoon	5
4 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan Kenwood TK3180 portofoons	6

1 Algemene eisen

1.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling

Nr	Facturatie en prijzen	
1.1-1	De geoffreerde tarieven zijn netto prijzen in Euro's inclusief BTW	
1.1-2	Inschrijver dient in een Bijlage van de Inschrijving de tarieven in het ingevulde prijzenblad van de gevraagde diensten en producten eventuele gespecificeerd op te geven.	
1.1-3	Opdrachtgever gaat akkoord met de volgende vaste afleveradressen (werkplaatsen), waarbij hij geen onderscheid maakt in levertijden en/of kosten per locatie: Werkplaats Amersfoort, Kleine Koppel 112, 3812 PH, Amersfoort Werkplaats Zeist, Dijnseburgerlaan 5, 3705 LP, Zeist Centraal magazijn, Belcampostraat 10, 3534 NG Leidsche Rijn/Utrecht	
1.1-4	De facturatie geschiedt maandelijks, digitaal naar facturen@vru.nl . Voor de financiële administratie is het van belang op de factuur de volgende gegevens te vermelden: • Specificatie (per uitgevoerde activiteit met datumvermelding) van uitgevoerde werkzaamheden; • Contractnummer; • Factuurnummer; • Factuurdatum; • Debiteurennummer; • Inkoopordernummer.	
1.1-5	Tarieven zijn vast gedurende de initiële contractperiode. De tarieven kunnen vanaf het 3 ^e jaar jaarlijks worden geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijsindex (DPI), tot een maximum van 2,5 % per jaar (indexeren kan voor het eerst op 1 januari 2025).	

1.2 Eisen met betrekking tot relevante kennis, productervaring & dealership.

NR	Omschrijving	
1.2-1	Opdrachtnemer voldoet aan de meest actuele versie van het C2000 beveiligingsbeleid.	
1.2-2	Opdrachtnemer is door Motorola erkend reseller, tetra specialist, PMR specialist en service punt.	
1.2-3	Opdrachtnemer is door Savox erkend dealer en service punt t.b.v. reparaties.	
1.2-4	Opdrachtnemer is door Kenwood erkend dealer service punt t.b.v. reparaties.	
1.2-5	Opdrachtnemer kan losse onderdelen leveren van de gevraagde merken / producten voor het uitvoeren van reparaties in de werkplaatsen van de VRU.	
1.2-6	Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersonen als aanspreekpunt voor Opdrachtgever.	

1.3 Levertijden & algemene dienstverlening

NR	Omschrijving	
1.3-1	Levertijd aan Opdrachtgever van de bestelde producten is maximaal 15 werkdagen	
1.3-2	Opdrachtnemer kan de behuizingen van de geleverde producten voorzien van een unieke ID via lasergravering.	
1.3-4	Opdrachtnemer kan voor alle gevraagde producten de programmeer behoeftigheden (hardware, software, licenties en instructie).	
1.3-5	Bij het uitkomen van nieuwe software releases voor de omschreven producten informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever direct.	

2 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan C2000 Portofoons

Binnen de VRU zijn voor de communicatie via het C2000 netwerk de Motorola MTP6550 portofoons in gebruik. Ook zijn er een beperkt aantal (< 15 stuks) MTP8550Ex in gebruik voor speciale doeleinden. Voor het uitvoeren van reparaties aan beide type portofoons, het leveren van accu's, vervanging van defecte portofoons of onderdelen hiervan en de bij de portofoon in gebruik zijnde accessoires wil Opdrachtgever onderstaande producten aangeboden krijgen. De producten staan, waar van toepassing, met naam en type vermeld. Dit om de uniformiteit van de gebruikte producten bij de opdrachtgever te waarborgen.

2.1 Reparatie werkzaamheden aan Motorola MTP6550 en MTP8550Ex C2000 portofoon

NR:	Omschrijving	
2.1-1	De reparatie dient te worden aangemeld bij / via een web portal of mail via een gestandaardiseerd "aanmeldformulier".	
2.1-2	Binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanmelding ontvangt Opdrachtgever een reparatievoorstel met prijsopgave, of de indicatie dat reparatie economisch niet reëel is.	
2.1-3	Binnen 17 werkdagen na Ontvangst van het te repareren product ontvangt Opdrachtgever de betreffende portofoon gerepareerd retour.	
2.1-4	Direct na afronding van de reparatie stuurt Opdrachtnemer een mail met omschrijving welke portofoon(s) gerepareerd opgestuurd zijn naar Opdrachtgever.	
2.1-5	De garantie op de reparatie buiten de initiële garantieperiode bedraagt minimaal 6 maanden.	

2.2 Eisen aan de te leveren accessoires

NR:	Omschrijving	
2.2-1	Accu Motorola 2200mAh, model NNTN8023 Leeftijd van de batterij is maximaal 6 maanden bij aflevering Opdrachtgever. Op accu's is een duidelijk etiket aangebracht waarop de productie datum is af te lezen.	
2.2-2	Onderdelen t.b.v MTP6550 portofoon, onder andere: • Antennes • Riemclips • Draaiknoppen	
2.2-3	Voertuiglader Wotech- WTC669 (12-24v).	
2.2-4	Motorola tafellader t.b.v. MTP6550 portofoon.	
2.2-5	RSM Savox XG C-C1 (programmeerbare handmicrofoon).	
2.2-6	Ceotronix CT-HN headset - MTP6550 compatible ten behoeve toepassingen op snelle boten.	
2.2-7	Motorola MDRLN4941A meeluister garnituur voorzien van 3,5mm jackplug. Inclusief "vervangende onderdelen" (krulsnoer en oordopje).	
2.2-8	Motorola accu's en overige accessoires geschikt voor de MTP8550Ex portofoon	
2.2-9	Juma IP68 Dual Radio Tactical Push to Talk unit Geschikt voor voor Juma & 3M Peltor headsets en aansluitingen voor 2 x Motorola MTP6650 portofoon	
2.2-10	3M ComTAC headset Neckband style; voorzien van Nexus connector (Peltor wired)	
2.2-11	Basic Patrol Earpiece & microphone audioset Voorzien van Nexus connector (Peltor wired)	

3 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan Motorola Object portofoons

Binnen de VRU zijn voor de “objectcommunicatie” gebruik gemaakt van de Motorola DP4600e portofoons. Voor het uitvoeren van reparaties aan deze portofoons, het leveren van accu's, vervanging van defecte portofoons en de hierbij in gebruik zijnde accessoires wil opdrachtgever onderstaande producten aangeboden krijgen. De producten staan, waar van toepassing, met naam en type vermeld. Dit om de uniformiteit van de gebruikte producten bij de opdrachtgever te waarborgen.

3.1 Reparatie werkzaamheden aan Motorola DP4600e object portofoon

NR:	Omschrijving	
3.1-1	De reparatie dient te worden aangemeld bij / via een web portal of mail via een gestandaardiseerd “aanmeldformulier”.	
3.1-2	Binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanmelding ontvangt Opdrachtgever een reparatievoorstel met prijsopgave, of de indicatie dat reparatie economisch niet reëel is.	
3.1-3	Binnen 17 werkdagen na Ontvangst van het te repareren product ontvangt Opdrachtgever de betreffende portofoon gerepareerd retour.	
3.1-4	Direct na afronding van de reparatie stuurt Opdrachtnemer een mail met omschrijving welke portofoon(s) gerepareerd opgestuurd zijn naar Opdrachtgever.	
3.1-5	De garantie op de reparatie buiten de initiële garantieperiode bedraagt minimaal 6 maanden.	

3.2 Eisen aan de te leveren accessoires ten behoeve van Motorola DP4600e object portofoon

NR:	Omschrijving	
3.2-1	Onderdelen t.b.v. DP4600e portofoon: • Antennes • Riemclips	
3.2-2	Batterij ten behoeve van DP4600e. 2450mAh type PMNN4544A. De leeftijd van de batterij is maximaal 6 maanden bij aflevering Opdrachtgever. Op accu's is een duidelijk etiket aangebracht waarop de productie datum is af te lezen.	
3.2-3	Voertuiglader Wotech –WTC636 (12-24v)	
3.2-4	Tafellader Motorola NNTN8117A	
3.2-5	Handmicrofoon Motorola PMMN4119B	
3.2-6	Onderdelen t.b.v. PMMN4119B	
3.2-7	Savox HC-E #D L52100	

4 Eisen aan de levering van reparatie diensten aan Kenwood TK3180 portofoons

NR:	Omschrijving	
4.1-1	De reparatie dient te worden aangemeld bij / via een web portal of mail via een gestandaardiseerd "aanmeldformulier".	
4.1-2	Binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanmelding ontvangt Opdrachtgever een reparatievoorstel met prijsopgave, of de indicatie dat reparatie economisch niet reëel is.	
4.1-3	Binnen 17 werkdagen na ontvangst van het te repareren product ontvangt Opdrachtgever de betreffende portofoon gerepareerd retour.	
4.1-4	Direct na afronding van de reparatie stuurt Opdrachtnemer een mail met omschrijving welke portofoon(s) gerepareerd opgestuurd zijn naar Opdrachtgever.	
4.1-5	De garantie op de reparatie bedraagt minimaal 6 maanden.	
Levering onderdelen Kenwood TK3180		
4.1-5	Batterijen t.b.v. kenwood TK3180 portofoon 2000mAh (KNB-33L) Leefijd van de batterij is maximaal 6 maanden bij aflevering Opdrachtgever. Op accu's is een duidelijk etiket aangebracht waarop de productie datum is af te lezen	
4.1-6	Onderdelen t.b.v. TK3180 portofoon: • Antennes • Riemclips • Draaiknoppen • Behuizingen	