



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

'Verkoop voer- en vaartuigen DRZ'

Aanbestedende dienst : Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst
Opdrachtgever : Domeinen Roerende Zaken
Versie : V1.0
Kenmerk : IUC22-727
Datum : 26-04-2023

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie	5
2.1.	Aanleiding	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening.....	6
2.3.1.	Scope.....	6
2.3.1.1	Out of scope	7
2.3.2.	Contractdoelstellingen	7
2.3.3.	Percelen.....	8
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie.....	9
3.1.	Publicatie	9
3.2.	Planning	9
3.3.	Informatieronde.....	9
3.4.	Indienen vragenlijst.....	9
3.5.	Verdiepende gesprekken.....	10
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	11

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding 'Verkoop voer- en vaartuigen DRZ' nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en de optionele verdiepende gesprekken.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis,
- het verkrijgen van inzicht op de samenstelling en ontwikkelingen van de markt/ een beter beeld te krijgen van de markt,
- het afstemmen van vraag en aanbod,
- Het toetsen van uitgangspunten en aannames van de aanbestedende dienst,
- Inzicht te krijgen in welke informatie de markt van de aanbestedende dienst nodig heeft om een goede aanbieding te doen,
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van (markt)partijen,
- de (on)mogelijkheden van de markt in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die worden gemaakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie kan de aanbestedende dienst gebruiken (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst (bijlage 1) te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van 6 miljoen particulieren en 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.

- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

Voor meer informatie zie: <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/organisatie-en-taken/>

Inkoop uitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoop uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en voert namens Domeinen Roerende Zaken (hierna te noemen: DRZ) de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit:

- Voor meer informatie over IUC Belastingdienst zie | [IUC Belastingdienst](#).
- Voor meer informatie over Domeinen Roerende Zaken zie [Home | Domeinen Roerende Zaken \(domeinenrz.nl\)](#).

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Alvorens de aanbestedende dienst voornemens is te starten met een nieuwe aanbesteding op het gebied van online verkoop voer- en vaartuigen, heeft de aanbestedende dienst de behoefte aan uitgebreidere marktinformatie om te komen tot de juiste uitvraag van de opdracht. Dit mede doordat de aanbestedende dienst graag wil verkennen wat de eventuele opties zijn voor online verkoop van roerende goederen (zie paragraaf 2.2. Huidige dienstverlening). In het verleden voerde DRZ deze verkoop volledig in eigen beheer uit, echter wordt DRZ steeds meer een regie voerende organisatie, waarbij activiteiten die geen kerntaken/-activiteiten zijn worden uitbesteed aan marktpartijen. Alle voer- en vaartuigen worden nu nog in eigen beheer door DRZ online verkocht via een eigen verkoopwebsite. Inmiddels is besloten om alle online verkoop volledig uit te besteden en te stoppen met het in eigen beheer houden van roerende goederen en deze via de eigen verkoopwebsite online te verkopen. Dat betekent dat voor de online verkoop van de voer- en vaartuigen een ander verkoopkanaal gevonden moet worden.

2.2. Huidige dienstverlening

Als het gaat om de verkoop van alle roerende goederen is er op dit moment sprake van een "hybride" situatie. Er wordt voor de verkoop van alle roerende goederen van DRZ gebruik gemaakt van:

1. de eigen verkoopwebsite,
2. een gecontracteerde marktpartij,
3. ad-hoc verkopen via andere marktpartijen, zoals veilingpartijen of makelaars,
4. verkoopcontracten voor specifieke roerende goederen.

Eigen verkoopwebsite (behoort wel tot de scoop)

Via de eigen verkoopwebsite worden voer- en vaartuigen verkocht. Voor meer informatie, de actuele verkoopcatalogus is te vinden op de website <https://verkoop.domeinenrz.nl/>.

Gecontracteerde marktpartij (behoort niet tot de scoop)

Alle overige goederen worden namens DRZ geveild bij een extern veilinghuis. Via deze marktpartij worden verschillende roerende goederen online verkocht. Dit contract loopt tot 1 november 2024. Dit contract is afgesloten na een gehouden Europese aanbesteding.

Ad-hoc (behoort niet tot de scoop)

Daarnaast wordt op ad-hoc basis soms ook gebruik gemaakt van andere veilingpartijen of makelaars. Hierbij gaat het vaak om bijzondere roerende goederen waarvoor het bestaande contract of de eigen website van DRZ niet geschikt zijn.

Zo wordt bij de verkoop van kunstwerken of dure sieraden soms gebruik gemaakt van andere (gespecialiseerde) veilingpartijen. Bij de verkoop van vliegtuigen wordt soms gebruik gemaakt van een gespecialiseerde makelaar.

Verkoopcontracten voor specifieke roerende goederen (behoort niet tot de scoop)

DRZ heeft met een aantal marktpartijen contracten afgesloten die gedurende een bepaalde periode voor een vooraf overeengekomen prijs de betreffende roerende goederen kopen (eventueel met de voorwaarde deze op een bepaalde manier te verwerken). Het gaat om de volgende contracten:

- Koopcontract voor de verwerking van te demonteren voertuigen,
- Koopcontract voor (niet op werking gecontroleerde) beeldschermen,
- Koopcontract voor het omsmelten en verkopen van edelmetalen.

2.3. Toekomstige dienstverlening

Voor de toekomstige dienstverlening van DRZ is een belangrijke voorwaarde dat er sprake is van verkoop door middel van een veilingssysteem (bij voorkeur verkoop bij opbod) via een online platform, waarbij iedereen de mogelijkheid heeft om een bod uit te brengen.

2.3.1. Scope

Scope als het gaat om de roerende goederen (voer- en vaartuigen)

De scope van deze marktconsultatie (en in het vervolg daarop ook de voorgenomen aanbesteding) betreft enkel de goederen die nu nog via de eigen verkoopwebsite worden verkocht. Meer specifiek betreft het de voer- en vaartuigen.

Binnen de hoofdcategorieën voer- en vaartuigen onderscheidt DRZ verschillende subcategorieën. In onderstaande tabel treft u een overzicht aan van de aantallen voer- en vaartuigen die in de afgelopen jaren zijn verkocht, verdeeld over verschillende subcategorieën. De afgelopen jaren heeft er een daling plaatsgevonden in de verkopen, dit in verband met de Corona pandemie, om die reden geeft onderstaande tabel een indicatief beeld van de omvang van de scope.

Code	Goederengroep	Aantal				Totaal aantal over 4 jaren
		2019	2020	2021	2022	
01AHW	Aanhangwagen	94	125	77	405	701
01BDW	Bedrijfswagen	505	316	235	483	1.539
01CAR	Caravan/ camper	5	4	4	2	15
01KLB	Kleinbus	2	0	0	0	2
01MRW	Motorfiets	144	173	242	271	830
01OVV	Overige vervoermiddelen	86	122	95	249	344
01PSA	Personenauto	2.361	1.538	1.572	1.242	6.713
01PSB	Personenbus	4	6	15	8	33
01TRA	Terreinwagen	0	0	1	0	1
01TRL	Trailer	15	17	17	14	63
01VRC	Vrachtwagencombinatie	29	25	16	7	77
01VTO	Voertuigonderdelen	47	26	44	28	145
06PVT	Patrouille vaartuig	0	0	0	0	0
06RBB	Rubberboot	3	3	11	2	19
06SPB	Speedboot	13	7	9	5	33
06VRT	Vaartuig overig	35	30	29	56	150
07BRF	Bromfiets	172	164	199	455	990
07BVT	Bromvoertuigen	1	2	8	8	19
07SCO	Scooter	87	107	185	144	523
07SRF	Snorfiets	164	189	302	221	876
09GVM	Grondverzet/rups/wielvoertuigen	0	0	3	2	5
09TRT	Tractor	0	0	5	0	5

Scope als het gaat om de activiteiten

Niet alle activiteiten die moeten worden uitgevoerd rondom het proces van de verkoop van de voer- en vaartuigen komen voor uitbesteding in aanmerking.

De activiteiten die voor uitbesteding in aanmerking komen hebben betrekking op uitvoerende werkzaamheden zoals:

- het (fysiek) verkoop klaar maken van de goederen, waaronder ook valt het verwijderen van specifieke overheidskenmerken,
- het leveren van de goederen aan de koper,
- verkoop via een online verkoopplatform en het technisch en functioneel beheer hiervan,
- de volledige administratieve afwikkeling van de verkoop (verkaveling, inschrijving, facturatie etc.),
- het behandelen van klachten en het verwerken van ontbindingen van de verkoop.

De volgende activiteiten komen mogelijk in aanmerking voor uitbesteding:

- het transporteren van de voer- en vaartuigen , vanaf diverse DRZ locaties, naar de toekomstige marktpartij. Nu transporteert DRZ de goederen naar het veilingbedrijf, maar wellicht kan deze activiteit voor de voer- en vaartuigen ook door het veilingbedrijf worden uitgevoerd,
- herstel van verborgen ruimtes voorafgaand aan de verkoop. Incidenteel komt het voor dat DRZ voertuigen aangeleverd krijgt met een verborgen ruimte. Deze voertuigen mogen pas verkocht worden na herstel van de verborgen ruimte. DRZ draagt nu zorg voor dat herstel, maar wellicht kan deze activiteit ook door de toekomstige marktpartij worden uitgevoerd,
- data-vrij maken van de roerende goederen. Nu maakt DRZ de voer- en vaartuigen datavrij voorafgaand aan de verkoop. Wellicht kan deze activiteit ook worden uitgevoerd door de toekomstige marktpartij.

2.3.1.1 Out of scope

In ieder geval blijft DRZ de volgende activiteiten zelf uitvoeren en die dus niet voor uitbesteding in aanmerking komen:

- taxeren van de roerende goederen,
- verwijderen van eventueel aanwezige persoonlijke eigendommen in de roerende goederen,
- toetsen op echtheid en identificatie (VIN, CE-markering),

2.3.2. Contractdoelstellingen

DRZ verwacht dat de voorgenomen uitbesteding van de verkoop van de voer- en vaartuigen leidt tot kwaliteitsverbetering van de totale dienstverlening. Daarmee is dat een belangrijke drijfveer die heeft geleid tot het besluit om de verkoop van de voer- en vaartuigen uit te besteden.

DRZ verwacht dat uitbesteding leidt tot de volgende voordelen (die daarmee kunnen worden beschouwd als de voornaamste doelstellingen die DRZ met de voorgenomen uitbesteding wil realiseren):

- Hogere opbrengsten; uit eerdere pilots is gebleken dat verkoop via een externe partij leidt tot een hogere verkoopopbrengst. Dit is o.a. het gevolg van een over het algemeen groter marktbereik, een betere presentatie waaronder foto's, een betere omschrijving, flexibelere prijssetting, betere service/ondersteuning en een kortere doorlooptijd,
- Kortere doorlooptijden: als gevolg van vaker veilen door een grotere stroom aan goederen en een hogere beschikbaarheid van mensen en systemen, is de verwachting dat de doorlooptijden omlaag zullen gaan. Bij een gelijkblijvend aanbod van goederen is er hierdoor minder opslagruimte (m²) nodig en zijn de voorraden kleiner. De kosten gaan omlaag terwijl de kwaliteit van de dienstverlening omhoog gaat,
- Meer productzekerheid voor de burger: met een externe partner is de verwachting dat de kwaliteit van de dienstverlening door de burger als beter wordt ervaren. Aspecten die

daarvoor kunnen zorgen zijn bijvoorbeeld het verstrekken van meer informatie (zoals bijvoorbeeld een beperkte technische keuring van de voertuigen), meer en betere functionaliteit van de online (veiling)systemen en een betere/snellere afwikkeling (o.a. levering voertuig, facturatie en afhandeling klachten).

2.3.3. Percelen

Op dit moment is nog niet duidelijk of de toekomstige aanbesteding van de verkoop van de voer- en vaartuigen in meerdere percelen zal worden onderverdeeld en uitgevraagd. De gegeven antwoorden op de vragen bij deze marktconsultatie zullen gaan bijdragen in de uiteindelijke vaststelling van de percelen. Wel heeft het de voorkeur het aantal percelen zoveel als mogelijk te beperken.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van rede de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	26-04-2023
2	Vragenronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie via berichtenmodule TenderNed	09-05-2023 voor 12:00 uur
3	Nota van inlichtingen marktconsultatie, publicatie via TenderNed	16-05-2023
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst (bijlage 1) via berichtenmodule TenderNed	31-05-2023 voor 13:00 uur
5	Optioneel: Uitnodiging verdiepende gesprekken	14-06-2023
6	Optioneel: verdiepende gesprekken	Datum in overleg

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De Belastingdienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed middels een nota van inlichtingen. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de Belastingdienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 is de vragenlijst van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd. U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze

informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt mogelijkwerwijs anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de aanbestedende dienst marktpartijen uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze toelichting kan worden gebruikt tot verdere uitwerking als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland overleg geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen,
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(procedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de versterkte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.