



Marktconsultatiedocument

Ten behoeve van de evenementorganisatie (logistieke organisatie) van het Overheidsbreed Cyberprogramma, waaronder onder andere valt het Overheidsbrede Cyberoefening, webinars en masterclass.

Publicatiedatum	:	25 april 2023
Versie	:	1.0.
Status	:	Definitief
Opgesteld door	:	Stichting ICTU



Inhoud

1. Inleiding	2
1.1 aanleiding	2
1.2 Over ICTU	2
1.3 Context van de opdracht	2
1.4 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen	3
1.5 De aan te besteden opdracht	3
2. Verloop van de marktconsultatie	5
2.1 Procedure	5
2.1.1 Planning	5
2.1.2 Vragen over de marktconsultatie	6
2.1.3 Indienen vragenlijst	6
2.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst	6
2.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten	6
2.2 Vertrouwelijkheid	6
2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	7
3. Vragen	8



1. Inleiding

1.1 aanleiding

Deze marktconsultatie is opgestart ter voorbereiding van een Europese aanbesteding voor de logistieke organisatie ten behoeve van de evenementorganisatie (logistieke organisatie) van het Overheidsbreed Cyberprogramma. Het doel van de marktconsultatie is om informatie te vergaren over de leveranciers die in deze markt actief zijn en om de interesse in de markt voor deze opdracht te peilen.

In 2022 heeft een aanbestedingsprocedure plaats gevonden. Helaas heeft dit niet geresulteerd in een ondertekende overeenkomst. Graag benadert ICTU de markt nogmaals middels een marktconsultatie om keuzes uit de eerdere aanbestedingsprocedure te verifiëren.

1.2 Over ICTU

De missie van ICTU is samenwerken aan een betere digitale overheid. Wij werken vanuit de overtuiging dat ICT de overheid vooruit helpt bij maatschappelijke vraagstukken. ICTU helpt overheden bij het verbeteren van hun dienstverlening met ICT. Als advies- en projectenorganisatie in dienst van het openbaar bestuur. Innovatief, creatief, technologisch hoogwaardig en met expertise in de uitvoering. Resultaat voor de overheid, burgers en bedrijven staat daarbij steeds centraal. ICTU werkt in Opdracht van overheden aan vraagstukken met een overheid breed karakter. Specifieke projecten variëren van softwareontwikkeling met agile ontwikkelteams en architectuuradviezen tot het uitvoeren van (stimulerings-)programma's en experimenten met nieuwe technologieën en methoden. Dit maakt dat er een diverse behoefte aan externe expertise is, zowel ICT als non-ICT. ICTU stond aan de wieg van een aantal voorzieningen waar burgers en bedrijven dagelijks gebruik van maken, zoals DigiD, eHerkenning, het Landelijk Register Kinderopvang, de Registratie Niet Ingezetenen, Overheid.nl en het Burgerservicenummer.

1.3 Context van de opdracht

Burgers moeten op overheidsdienstverlening kunnen rekenen evenals dat hun grondrechten zowel online als offline gewaarborgd zijn en dat hun privacy ook in het digitale domein gegarandeerd is. Tegelijkertijd nemen kwetsbaarheden en dreigingen in het digitale domein toe. De overheid heeft een verantwoordelijkheid in de bescherming van de digitale veiligheid van infrastructuur. Denk hierbij onder andere aan de besturing van bruggen, waterkeringen, stoplichten, afvalwaterzuiveringen en verkeers-en tunnelinstallaties. Wanneer deze worden getroffen door cybercriminelen raakt dit direct de fysieke veiligheid.

Vanuit het Overheidsbreed Cyberprogramma maken we bestuurders, managers en medewerkers bewust van digitale dreigingen en daaruit voortkomende risico's. Er is de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de bewustwording en kennisopbouw rondom digitale dreigingen. Een volgende stap is het transformeren van kennis naar kunde: daadwerkelijk



veilig handelen om enerzijds incidenten en crises te voorkomen, en als cyberincidenten en crises optreden deze weten te beheersen en mitigeren. Vertrekpunt daarbij is het bieden van handelingsperspectief (weten wat te doen) aan bestuurders, managers en medewerkers van de gehele overheid. Om er vervolgens ook daadwerkelijk mee te oefenen in realistische incident- en crisissituaties in een veilige omgeving.

De afgelopen jaren is de Overheidsbrede Cyberoefening uitgegroeid van een jaarlijkse fysieke bijeenkomst tot een groot programma dat naast een hybride cyberoefening gedurende het hele jaar verschillende activiteiten uitvoert. Het programma beschikt over een online kennisplatform waarop eigen producten worden gepubliceerd en producten van andere overheden worden gedeeld (zie www.weerbaredigitaleoverheid.nl). Sinds de coronacrisis richt het programma zich hoofdzakelijk op activiteiten die geschikt zijn voor zowel fysieke als digitale deelname en/of afname. De verschillende onderdelen (webinars, masterclass, simultaan mee-oefenen en de Overheidsbrede Cyberoefening) van het programma hebben een interbestuurlijk karakter en zijn toegankelijk voor zowel overheidsorganisaties als bedrijven.

ICTU is een projectenorganisatie. De opdrachtgever van ICTU voor het Overheidsbreed Cyberprogramma is het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

1.4 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie bestaat uit twee delen. Allereerst vindt er een schriftelijke vragenronde plaats met alle partijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage willen leveren. Daaropvolgend vinden er mogelijk interviews plaats met partijen die tijdens een één-op-één gesprek hun visie op de gestelde vragen verder uiteen willen zetten. In hoofdstuk 2 staat de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail beschreven.

1.5 De aan te besteden opdracht

Voor het Overheidsbreed Cyberprogramma is ICTU op zoek naar een evenementenbureau die ICTU kan ontzorgen bij de gehele (logistieke) organisatie van de webinars, oefening en masterclass, inclusief de technische ondersteuning.

Onder de onderhavige opdracht valt minimaal het volgende:

- De eventorganisatie en advisering (denk hierbij aan advisering over en inhuur van locatie(s), programma/draaiboek, techniek, etcetera) bij de organisatie van de 15 cyberwebinars, de Overheidsbrede Cyberoefening en cybermasterclass;
- Afsluiten van benodigde contracten met bijvoorbeeld de locatie en catering;
- Het maken van een draaiboek voor alle hierboven genoemde cyberactiviteiten (voor de Cyberoefening in nauwe samenwerking met de ontwikkelaar van de oefening);
- Logistieke en technische regie tijdens de cyberwebinars, -oefening en -masterclass;
- Eerste aanspreekpunt voor deelnemers, sprekers en eventuele leveranciers en locaties van alle activiteiten;



- Verzorgen van de uitdraag van sprekers en praktische ondersteuning bij selectie van cyberwebinars;
- Zorgdragen voor het briefen van de sprekers voor alle cyberactiviteiten (voor de cyberoefening in nauwe samenwerking met de ontwikkelaar van de oefening);
- Verzorgen van geschenken voor sprekers;
- Verzorgen van de deelnemersregistratie ;
- Verzorgen van de communicatie met deelnemers en sprekers, zoals versturen van de "save the date", uitnodigingen, bevestiging, herinnering, de briefing van sprekers, de evaluaties en dankmail (waarvoor ICTU de inhoud levert);
- Voortgangsrapportages over de inschrijving en deelnemers;
- Twee wekelijkse voortgangsoverleggen met het team van ICTU;
- Zitting nemen in de Kerngroep (BZK en stakeholders) welke periodiek (tussen 2 tot 4 keer per jaar samenkomt) plaatsvindt;
- Deelname aan overleggen m.b.t. de voorbereiding van de cyberwebinars, cyberoefeningen masterclass;
- Het opstellen en, na goedkeuring van ICTU, regie houden op planning, begroting en actielijst.

Daarbij heeft ICTU vragen over het al dan niet betrekken van de volgende punten bij de aanbesteding:

- Beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het eigen aangeboden online platform www.weerbaredigitaleoverheid.nl, denk hierbij aan de veiligheid (aan welke eisen moet het voldoen?) en toegankelijkheid (WCAG eisen) van de website;
- Het opleveren van de visuele notulen van elk event.

Bij de evenementen wordt gebruik gemaakt van een online platform. ICTU hecht, logischerwijs gezien het onderwerp, veel waarde aan de veiligheid van dit platform. Daarom is er in de eerste aanbestedingsprocedure een ISO27001 geëist.

Met het platform wordt een platform bedoeld waar deelnemers zich kunnen registreren, de webinars en cyberoefening kunnen volgen en terugkijken en waar de interactie plaats vindt.



2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Procedure

De doelgroep van het Overheidsbreed Cyberprogramma bestaat in de eerste plaats uit bestuurders en professionals van provincies, gemeenten en waterschappen. Rijksorganisaties, Zelfstandige Bestuursorganen en andere publiek en private organisaties behoren niet tot de primaire doelgroep van de programmering, maar mogen wel deelnemen. Wij hebben gekozen voor een marktconsultatie om onderzoek te doen naar de mate waarin de markt kan voorzien in de behoeften van ICTU. Kijk voor meer informatie over Europees aanbesteden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanbesteden/>

Deze marktconsultatie gaat op het eerste gezicht om diensten en/of leveringen met deze CPV codes:

79952000 - Diensten voor het organiseren van evenementen

72260000-5 - Diensten in verband met software

72212500-4 - Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware

De aankondiging van deze marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderned.nl. Op www.tenderned.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan:

- [Het stappenplan "Zo werkt TenderNed"](#);
- [De eGids van TenderNed](#);

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan. U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkende leverancier. Het duurt gemiddeld 1 tot 5 werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

2.1.1 Planning

ICTU hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Uiterste datum tot het stellen van vragen over marktconsultatiedocument	1 mei 2023
Publiceren Nota van Inlichtingen	2 mei 2023
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	8 mei 2023
Data voor eventueel toelichtend gesprek	In de week van 8 mei 2023
Afronding	12 mei 2023

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. ICTU behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.



2.1.2 Vragen over de marktconsultatie

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over eventuele onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als u vragen heeft over het marktconsultatiedocument, dan kunt u deze uitsluitend via TenderNed indienen. De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt ICTU in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt op TenderNed gepubliceerd.

2.1.3 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst zoals bijgevoegd in Bijlage 1 van dit marktconsultatiedocument in te dienen via TenderNed. Dit doet u door uw reactie bij een bericht (via de berichtenmodule) in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen, middels het vraag- en antwoordformulier (Bijlage 2);
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of in een PDF- of ODF-bestandsformaat.

U dient dit vóór de in paragraaf 2.1.1 genoemde “Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst” in te dienen.

2.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst

ICTU houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. ICTU zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een moment plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 2.1.1 “Data voor eventueel aanvullend gesprek”.

2.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 2.1.1 genoemde datum. ICTU zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2 Vertrouwelijkheid

ICTU behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. Daarnaast toont ICTU deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij ICTU op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. ICTU is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Verder worden er geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie opgenomen in de aanbestedingsstukken.



2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, worden de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken verwerkt. Daarnaast zal alle informatie die ICTU tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. U heeft dan ook op geen enkele wijze voorsprong in een later te starten aanbestedingsprocedure.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, dan is de laatstgenoemde leidend.

ICTU kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.



3. Vragen

ICTU heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en is in Bijlage 1 beschreven. De aanbestedende dienst stelt uw beantwoording van de vragen zeer op prijs. Stel uw beantwoording bij voorkeur op in de Nederlandse taal.

Het Vraag- en Antwoordformulier treft u aan als Bijlage 2. Wanneer er in het Vraag- en Antwoordformulier niet voldoende ruimte is om uw reactie te geven, dan staat het u vrij om losse bijlagen toe te voegen bij uw beantwoording en hiernaar te verwijzen.

De aanbestedende dienst wil aan de hand van de vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument, bereiken.