

Aanbesteding: ICT-Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Shared Service Center DeSom
Referentie: 23-1086.RR

Toelichting:

Hierbij treft u de tweede Nota van Inlichtingen aan.

Ref.nr. 75 **Onderwerp:** Bijlage J Standaardformulier Referentieprojecten perceel 1 / Bijlage K Standaardformulier Referentieprojecten perceel 2

Vraag:

Het is Inschrijver onduidelijk wat u op het Standaardformulier Referentieprojecten verwacht ingevuld te zien in de cel achter 'Referentie verklaring'. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De cel achter Referentie verklaring hoeft niet te worden ingevuld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 76 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen 1- Vraag 37

Vraag:

In uw antwoord op vraag 37 van de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat Inschrijver de bullits in algemene zin en klantspecifiek voor SSC de Som dienen te beantwoorden.

Een van de bullits gaat specifiek over de aangeboden producten. Dat is namelijk bullit 3:

‘Motivatatie voor de keuze van de door hem aangeboden producten alsmede de door hem te treffen kwaliteitsborgende maatregelen om de betrouwbaarheid en stabiliteit van deze producten te garanderen.’

Aangezien deze bullit specifiek gaat over de aangeboden producten kan Inschrijver hier geen algemeen antwoord op geven.

Inschrijver vraagt u daarom ook om deze bullit te laten vervallen.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Perceel 1, SG2.2: bullet 3 komt te vervallen;

Perceel 2, SG2.3: bullet 3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 26 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 34

Vraag:

In uw antwoord op vraag 34 van de NvI geeft u aan dat Inschrijvers voor SG2.3 voor zowel P1 als P2 maximaal 4 A4 hebben om antwoord te geven op dit kwaliteitsonderdeel.

Deze kwaliteitswens bestaat uit meerdere onderwerpen. U vraagt Inschrijvers namelijk een beschrijving te geven over de inrichting van de onderhouds- en reparatieorganisatie en dienen zij voor 3 cases te beschrijven hoe zij omgaan met RMA's voor de desbetreffende cases.

Om een duidelijke beschrijving voor alle uitgevraagde punten te geven waarop u uw gunning kan baseren vraagt Inschrijver u het aantal maximale A4 te verruimen naar 5 A4 voor beide percelen.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Verschillende vragen in de Nota('s) van Inlichtingen hebben betrekking op het maximum aantal toegestane A4tjes voor het uitwerken van de verschillende kwalitatieve gunningcriteria van perceel 1 en perceel 2. Voor alle duidelijkheid volgt hier een overzicht van het aantal toegestane A4tjes.

Perceel 1:

SG2.1 Dienstverlening en advisering: maximaal vier (4) pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10

SG2.2 Beschrijving ontzorging en stabiliteit: maximaal vier A4 formaat enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10

SG2.3 Garanties, onderhoud, reparatie en RMA-procedure: maximaal vier A4 formaat enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10 voor de beschrijving van de inrichting van de onderhouds- en reparatieorganisatie van Inschrijver en de beschrijving van de wijze waarop Inschrijver (fabrieks-)garantie-aanspraken afhandelt voor Opdrachtgever en daarnaast maximaal één A4 per gevraagde case, dus in totaal maximaal 7 A4tjes.

Perceel 2:

SG2.1 Dienstverlening: maximaal vier (4) pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10)

SG2.2 Garantie, onderhoud, reparatie en RMA-procedure: maximaal vier A4 formaat enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10 voor de beschrijving van de inrichting van de onderhouds- en reparatieorganisatie van Inschrijver en de beschrijving van de wijze waarop Inschrijver (fabrieks-)garantie-aanspraken afhandelt voor Opdrachtgever en daarnaast maximaal één A4 per gevraagde case, dus in totaal maximaal 7 A4tjes.

SG2.3 Beschrijving ontzorging en stabiliteit: maximaal vier A4 formaat enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Vraag 28

Vraag:

In uw antwoord op vraag 28 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.

Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, handhaaft het antwoord op vraag 28 en verwijst u naar de in dit antwoord opgenomen

motivering. Aanbestedende dienst voegt aan de motivering toe dat uitsluiting van indirecte schade in de praktijk vaak erop neerkomt dat een groot deel van de schade niet voor schadevergoeding in aanmerking komt, hetgeen niet in het belang van Aanbestedende dienst is.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Vraag 47

Vraag:

In uw antwoord op vraag 47 uit de Nota van Inlichtingen verwijst u naar de antwoorden op de vragen 26, 27 en 28. Hierin geeft u o.a. aan niet akkoord te gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot EUR 1.000.000 per jaar.

Gelet op de maximale geraamde waarde van EUR 4.500.000 zou dit betekenen dat de aansprakelijkheid wordt beperkt op EUR 45.000.000 per gebeurtenis en EUR 90.000.000 per jaar. Voor een dusdanig hoge aansprakelijkheid zouden inschrijvers extra verzekeringen moeten afsluiten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals de aansprakelijkheid te beperken tot EUR 2.000.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan uw vraag en uw voorbeeld niet plaatsten. Uit het antwoord op vraag 26 volgt dat Aanbestedende dienst akkoord gaat met het voorstel aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 GIBIT-2020 te beperken tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Uit het antwoord op vraag 27 volgt dat Aanbestedende dienst artikel 14.2 GIBIT-2020 handhaaft. Hieruit volgt derhalve de eis dat de in artikel 14.2 GIBIT-2020 bedoelde verzekering(en) een minimale dekking dient te bieden voor tenminste € 2.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Vraag 48

Vraag:

In uw antwoord op vraag 48 uit de Nota van Inlichtingen verwijst u naar de antwoorden op de vragen 26 en 27. Hierin geeft u o.a. aan niet akkoord te gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot EUR 1.000.000 per jaar.

Inschrijver is het met u eens dat een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis een bedrag is welke in de branche gebruikelijk is. Echter, in het kader van de rechtszekerheid van Opdrachtnemer, verzoekt inschrijver u hier ook een maximaal bedrag per jaar aan te koppelen. Hier heeft de GIBIT namelijk geen rekening mee gehouden. Inschrijver verzoekt u dan ook nogmaals om hier een bedrag van EUR 2.500.000 per jaar aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 79.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Vraag 53

Vraag:

In uw antwoord op vraag 53 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overige aanbestedingsstukken. Echter, de Nota van Inlichtingen prevaleert niet boven de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u daarom de Nota van Inlichtingen ook te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Eventuele wijzigingen/aanpassingen van de Overeenkomsten ingevolge de Nota's van Inlichtingen, zullen voor ondertekening van de Overeenkomsten daarin worden verwerkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

82

Bijlage K - Referentie perceel 2

Vraag:

Inschrijver heeft voor perceel 2 een goed passende referentie bij een zorginstelling. Wij zijn van mening dat deze referent als (semi)publiek- of privaatrechtelijke instantie aangemerkt kan worden, of in ieder geval eenzelfde karakteristiek heeft. Graag uw bevestiging dat een zorginstelling als referent is toegestaan.

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires**Beantwoord op:** 26 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Rechtsgeldige ondertekening (H3.4 van Beschrijvend Document)

Vraag:

In paragraaf 3.4 van het Beschrijvend Document staat het volgende:

"Om in te kunnen schrijven via TenderNed heeft u een e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Hiermee mogen wij uw Inschrijving als 'rechtmatig ondertekend' beschouwen. Deze ondertekening heeft betrekking op alle in te dienen documenten. U hoeft de door u ingediende stukken niet te ondertekenen met een 'natte handtekening', tenzij wij hier expliciet om vragen."

Het is voor Inschrijver niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk welke documenten bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend moeten zijn. Is dit alleen het UEA, of moeten ook de overige documenten zoals bijlage G, Bijlage K en het Prijzenblad worden ondertekend?

Antwoord:

Zoals vermeld in paragraaf 3.4 Beschrijvend document heeft deze ondertekening betrekking op alle in te dienen documenten waaronder het UEA, Bijlage G, Bijlage K en het Prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires

P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 26 mei 2023**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

84

Gibit

Vraag:

Zijn er door de SOM aanpassingen/aanvullingen of afwijkingen zijn gemaakt op de GiBIT voorwaarden (specifiek), zo ja welke zijn dat dan.

Antwoord:

Zoals vermeld in artikel 13.1. van de Overeenkomst is op de Overeenkomst en nadere opdrachten de GIBIT 2020 van toepassing, dit voor zover niet expliciet in de Aanbestedingsstukken, onder andere de Nota('s) van Inlichtingen, daarvan wordt afgeweken.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

N.a.v. vraag 28

Vraag:

Inschrijver neemt uiteraard haar verantwoordelijkheid wanneer zij nalaat bepaalde verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen, maar het valt niet redelijkerwijs van de Leverancier te verlangen dat zij hiervoor onbeperkt aansprakelijk is. Leverancier verlangt in ieder geval van haar klanten dat zij aansprakelijkheid voor gevolgschade zal uitsluiten, waarmee in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt bedoeld: gedeelde winst, gemiste besparing en verminderde goodwill. Dat is, ook gelet op het belang van de klant, gerechtvaardigd. Als dergelijke exonatieclausules helemaal niet zouden mogen, dan kunnen bedrijven hun aansprakelijkheidsrisico's alleen tegen zeer hoge premies verzekeren en dat zou over het algemeen alleen maar leiden tot prijsverhoging voor opdrachtgevers. Een aansprakelijkheidsverzekeraar staat niet in voor dit risico. Leverancier verzoekt daarom Art 13.3 dusdanig aan te passen dat aansprakelijkheid voor gevolgschade geheel uitgesloten wordt. Gaat de Opdrachtgever hiermee niet akkoord kunt u dit dan aub motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 78.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 26 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

N.a.v. vraag 10

Vraag:

Verzoek aan de aanbestedende dienst om als een alternatief artikel 3.1 als volgt aan te vullen: "De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden door Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst in diens hoedanigheid als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG." Daarmee worden verwerkingen door Inschrijver, ten aanzien waarvan Inschrijver eigenlijk niet als verwerker maar als verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, uitgesloten van onderhavige Verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires

P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op:

26 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

N.a.v. vraag 13

Vraag:

Inschrijver is het eens met de opmerking van de aanbestedende dienst dat sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 2 AVG indien Inschrijver bepaalde persoonsgegevens krijgt toegestuurd van de aanbestedende dienst of betreffende persoonsgegevens in kan zien. Echter, dit betekent nog niet dat dan óók sprake is van een verwerkersrelatie in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Voor een verwerkersrelatie tussen partijen is namelijk het volgende vereist: "verwerking van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke". Inschrijver kan zich voorstellen dat voor de bestelling en levering van werkplekken, de aanbestedende dienst een naam en contactgegevens van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, dergelijke persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk ervoor zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Inschrijver bepaalt daarbij zelf welke persoonsgegevens zij nodig heeft om de levering op een juiste wijze uit te voeren. Inschrijver is daarmee dan ook zelf verwerkingsverantwoordelijke ter zake de persoonsgegevens van de medewerkers van de aanbestedende dienst. Inschrijver is dus niet een door de aanbestedende dienst ingeschakelde verwerker.

Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde

verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de onderliggende hoofdovereenkomst, maar over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken?

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan specifiek duiden welke persoonsgegevens zij zal doorsturen naar Inschrijver en derhalve waarom de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking bepaalt en daarmee betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?

Als op dit moment geen persoonsgegevens worden verwerkt door Inschrijver ten behoeve van de aanbestedende dienst (art. 4 lid 8 AVG), dan is een verwerkersovereenkomst gewoonweg niet aan de orde.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft het antwoord op vraag 10. Zie ook het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
N.a.v. vraag 36

Vraag:

Inschrijver dient voor de volgende case de procedure en condities te beschrijven:

“Er is sprake van een verkeerde levering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever: na ontvangst van de levering blijken door Opdrachtnemer de verkeerde specificaties te zijn geadviseerd.”

Kunt u een concreet voorbeeld geven hoe deze situatie kan ontstaan en wanneer iets verkeerd is? Het is Inschrijver onduidelijk wat u met deze case bedoelt.

Antwoord:

Bijvoorbeeld: Wanneer Inschrijver een laptop/smartphone vanwege het beoogd gebruik met 4GB adviseert en deze bij het beoogde gebruik niet voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
N.a.v. vraag 61

Vraag:

Bedoelt u met 'onderhoud' de garantieafhandeling van de hardware?

Indien dit niet het geval is, graag uw toelichting over wat u concreet bedoelt met 'onderhoud'.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met 'onderhoud' garantieafhandeling van de hardware.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires

Beantwoord op: 26 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
N.a.v. vraag 61

Vraag:

U stelt verschillende vragen in SG 'Garanties, onderhoud, reparatie en RMA-procedure'.

U vraagt Inschrijver in te gaan op de inrichting van de onderhouds- en reparatieorganisatie. Met het oog op het onderhoud op diverse soorten hardware.

Tevens wordt een beschrijving gevraagd van de wijze waarop Inschrijver aanspraken op fabrieksgarantie afhandelt.

Ook vraagt u voor de drie cases de procedure en condities te beschrijven in maximaal 1 A4 per case.

Is onze aanname correct dat:

- a) Inschrijver voor de beschrijving van de inrichting van de onderhouds- en reparatieorganisatie en de fabrieksaafhandeling 4 A4 mag gebruiken?
- b) En dat Inschrijver daarnaast in maximaal 1 A4 per case de cases uitwerkt? De cases gaan namelijk over verkeerde leveringen en niet over onderhoud of garantieafhandeling.

Inschrijver acht 4 A4 een te beperkte ruimte om alle onderwerpen uit uw

vraagstelling te beantwoorden. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

N.a.v. vraag 38

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met de organisatiedoelstellingen van SSC DeSom, de doelstellingen die per subgunningscriterium zijn opgenomen, bedoelt?

Indien niet correct, verzoeken wij u om aan te geven wat de organisatiedoelstellingen van SSC DeSom zijn.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

N.a.v. vraag 37

Vraag:

Is onze aanname correct dat omdat Inschrijver geen producten aanbiedt, 'de motivatie voor de keuze van de door hem aangeboden producten', in deze vraagstelling vervalt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
N.a.v. vraag 35

Vraag:

Is onze aanname correct dat Inschrijver, net als bij perceel 2, ook bij perceel 1 de wijze dient te beschrijven waarop Opdrachtgever incidenten kan volgen? In plaats van activiteiten/stappen die u initieel in de vraagstelling noemt.

Antwoord:

Onder incidenten verstaat aanbestedende dienst o.a. gebeurtenissen waarbij de levering/dienst/werking niet naar wens/eis van Opdrachtgever wordt/is uitgevoerd. alleen volgen??

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
N.a.v. vraag 31

Vraag:

Inschrijver dient enkel de 'Oplaadservice' te prijzen bij perceel 1. Is onze aanname correct dat dit niet van toepassing is bij perceel 2?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
N.a.v. vraag 16

Vraag:

U geeft aan dat eis 73 alle werkzaamheden en kosten betreft als onderdeel van uw opslagpercentage op de inkoopprijs. Daarbij geeft u aan dat reparatie en onderhoud hier onderdeel van zijn. Reparatie en onderhoud wordt bekostigd vanuit het door Opdrachtgever afgenomen garantiepakket. Het is niet realistisch en marktconform dit vanuit het opslagpercentage te bekostigen. Wij verzoeken u om de kosten voor reparatie en onderhoud als

onderdeel van het opslagpercentage te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aannname is juist, echter bij de offerte-uitvraag wordt door inschrijver het garantiepakket bepaald. Op uw inkoopprijs hiervan is het opslagpercentage tevens van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
N.a.v. vraag 47

Vraag:

U gaat niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid. In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruikelijke en disproportioneel hoge eis. Gebruikelijk voor de aard en omvang van de opdracht is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van €2.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar.

Wij verzoeken u daarom nogmaals de aansprakelijkheid te beperken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 79 en 80.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op: 26 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Mededeling Aanbestedende dienst ten aanzien van het antwoord op vraag 93

Vraag:

Is onze aannname correct dat Inschrijver, net als bij perceel 2, ook bij perceel 1 de wijze dient te beschrijven waarop Opdrachtgever incidenten kan volgen? In plaats van activiteiten/stappen die u initieel in de vraagstelling noemt.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 93 is abusievelijk op 25 mei jl. via de vraag en antwoordmodule op TenderNed zichtbaar gemaakt, maar (nog) niet d.m.v. de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het per die datum inzichtelijk gemaakte antwoord komt hierbij te vervallen. Het correcte antwoord op vraag 93 ten aanzien van perceel 1 luidt als volgt.

Uw aannname is correct.

Voor subgunningcriterium SG2.1 van perceel 1 geldt de volgende aanpassing:

SG2.1 Dienstverlening en advisering

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit een beschrijving van de Dienstverlening op te stellen. De Inschrijver neemt in zijn Inschrijving een beschrijving op hoe de levering gaat worden uitgevoerd vanaf het moment van bestelling tot het moment van facturatie. In dit plan wordt aangegeven wie welke werkzaamheden uitvoert. De beschrijving mag maximaal vier (4) pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10) omvatten (antwoord vraag 77).

Dit plan zal in het kader van de gunning van de Opdracht worden beoordeeld.

Bij deze beoordeling zijn ten minste de volgende elementen voor Opdrachtgever van belang:

- De wijze waarop Opdrachtgever alle activiteiten/processtappen en eventuele incidenten kan volgen;
- Inschrijver ervoor zorgdraagt dat Inschrijver gedurende de Raamovereenkomst over voldoende materieel en personeel beschikt om werkplekapparatuur probleemloos (bedrijfs gereed op) te leveren;
- Het (logistiek) proces rondom het proces van bestellen tot en het afleveren van apparatuur met nazorg van Nadere opdrachten zonder dienstverlening;
- Innovatie.

Doelstellingen welke Aanbestedende dienst met de invulling van onderhavige subgunningcriterium nastreeft zijn:

- De status van alle activiteiten / processtappen en eventuele incidenten is op een zo overzichtelijk en eenvoudig mogelijke wijze te raadplegen en deze status dient de meest actuele informatie te bevatten;
- De status van alle activiteiten / processtappen en eventuele incidenten wordt voorzien/gekoppeld met zoveel mogelijk relevante (actuele en historische) informatie;
- Borging van het voldoende materieel en personeel beschikbaar is gedurende de Raamovereenkomst;
- Een effectief en efficiënt proces omtrent het leveren van apparatuur.

De aldus aangepaste tekst komt in de plaats van de oorspronkelijke tekst ten aanzien van SG2.1 Dienstverlening en advisering, perceel 1 als opgenomen in paragraaf 7.2 van het Beschrijvend document en is leidend.
Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Perceel 1: Werkplekapparatuur en accessoires
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Mededeling Aanbestedende dienst ten aanzien van het antwoord op vraag 93

Vraag:

Is onze aanname correct dat Inschrijver, net als bij perceel 2, ook bij perceel 1 de wijze dient te beschrijven waarop Opdrachtgever incidenten kan volgen? In plaats van activiteiten/stappen die u initieel in de vraagstelling noemt.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 93 is abusievelijk op 25 mei jl. via de vraag en antwoordmodule op TenderNed zichtbaar gemaakt, maar (nog) niet d.m.v. de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het per die datum inzichtelijk gemaakte antwoord komt hierbij te vervallen. Het correcte antwoord op vraag 93 ten aanzien van perceel 2 luidt als volgt.

Uw aanname is correct.

Voor subgunningcriterium SG2.1 van perceel 2 geldt de volgende aanpassing:

SG2.1 Dienstverlening

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit een beschrijving van de Dienstverlening op te stellen. De Inschrijver neemt in zijn Inschrijving een beschrijving op hoe de levering gaat worden uitgevoerd vanaf het moment van bestelling tot het moment van facturatie. In dit plan wordt aangegeven wie welke werkzaamheden uitvoert. De beschrijving mag maximaal vier (4) pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, lettergrootte 10) omvatten (antwoord vraag 77).

Dit plan zal in het kader van de gunning van de Opdracht worden beoordeeld. Bij deze beoordeling zijn ten minste de volgende elementen voor Opdrachtgever van belang:

- De wijze waarop Opdrachtgever alle activiteiten / processtappen en eventuele incidenten kan volgen;
- Inschrijver ervoor zorgdraagt dat Inschrijver gedurende de Raamovereenkomst over voldoende materieel en personeel beschikt om (smart)phones probleemloos (bedrijfsgereed op) te leveren;
- Het (logistiek) proces rondom het proces van bestellen tot en het afleveren

van apparatuur met nazorg van Nadere opdrachten zonder dienstverlening;

- Het (logistieke) proces bij een functionele oplevering/installatie van (smart) phones, waarbij de levering en installatie in een aaneensluitend en vloeiend proces zal worden uitgevoerd.

Doelstellingen welke Aanbestedende dienst met de invulling van onderhavige subgunningcriterium nastreeft zijn:

- De status van alle activiteiten / processtappen en eventuele incidenten is op een zo overzichtelijk en eenvoudig mogelijke wijze te raadplegen en deze status dient de meest actuele informatie te bevatten;
- De status van alle activiteiten / processtappen en eventuele incidenten wordt voorzien/gekoppeld met zoveel mogelijk relevante (actuele en historische) informatie;
- Borging van het voldoende materieel en personeel beschikbaar is gedurende de Raamovereenkomst;
- Een effectief en efficiënt proces omtrent het leveren van apparatuur.

De aldus aangepaste tekst komt in de plaats van de oorspronkelijke tekst ten aanzien van SG2.1 Dienstverlening en advisering, perceel 2 als opgenomen in paragraaf 8.2 van het Beschrijvend document en is leidend.

Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 35.

Percelen:	P2 Perceel 2: Smartphones en accessoires
Beantwoord op:	30 mei 2023
Label:	Inhoud