

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van ICT-Werkplekapparatuur*

REFERENTIE: *perceel 1 Werkplekapparatuur en optionele -accessoires en dienstverlening*

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *SSC DeSom*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *de heer M. Vrolijk, directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever de volgende beleidsdoelstellingen wenst te borgen:
 - *Borgen van de continuïteit en betrouwbaarheid;*
 - *Verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening;*
 - *Verhogen van de efficiency;*
 - *Regie op specialistische kennis;*
 - *Optimaliseren van uitvoeringsaspecten;*
 - *Financiële voordelen door o.a. gezamenlijke inkoop;*
 - *Verhogen van de verander- en innovatiekracht;*
 - *Minder meerkosten;*
 - *Op langere termijn meer mogelijkheden tot verdere vormen van ICT-samenwerking.;*
- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor *het adviseren, bestellen, leveren van ICT-werkplekapparatuur en optionele -accessoires en -dienstverlening;*
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst)

die de voorwaarden bevat op grond waarvan de Leverancier zich verbindt nadere opdrachten uit te voeren;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- I. Eventuele nadere schriftelijk overeengekomen werkafspraken
- II. De nadere opdracht (bestelling) van Opdrachtgever
- III. De onderhavige Overeenkomst

Bijlage 1 Het prijzenformulier van Leverancier

Bijlage 2 De Aanbestedingsstukken bestaande uit

- a. Nota('s) van inlichtingen (laatste prevaleert)
- b. Het Beschrijvend Document
- c. Bijlagen bij Beschrijvend Document;

Bijlage 3 GIBIT 2020;

Bijlage 4 De Inschrijving van de Leverancier.

Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

Indien de hierboven genoemde documenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt, tenzij een andere bedoeling uit de tekst voortvloeit, de rangorde waarin deze documenten hierboven worden genoemd. Wanneer echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven de in een opdrachtdocument geëiste kwaliteit of de Leverancier aanbiedt de gevraagde ICT Prestatie op een eerder tijdstip op te leveren dan door de Opdrachtgever wordt geëist, prevaleert de Inschrijving. Zulks geldt (conform bovenstaand overzicht) eveneens voor nadere opdrachten, welke prevaleren boven het gestelde in deze Overeenkomst, en waarin eventuele afwijkingen op deze Overeenkomst tussen Partijen kunnen worden neergelegd. Een afwijking op deze Overeenkomst in enig Nadere opdracht neergelegd, impliceert echter niet een afwijking voor alle opvolgende Nadere opdrachten. Derhalve dienen per Nadere opdracht eventuele afwijkingen te worden vastgelegd.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle nadere opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en de Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot de ICT-prestatie, behoudens voor zover in de nadere opdracht schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.
- 4.2. *Deze Overeenkomst heeft een initiële looptijd van één (1) jaar. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*
- 4.3. *De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.*

- 4.4. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.5. *De looptijd van het Onderhoud is per device geregeld en na inwerkingtreding van de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel.*
- 4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:*
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg op te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig het Programma van Eisen en aanvullend *Artikel 8 GIBIT*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 5.
- 9.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 9.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 10.

Vergoedingen

- 10.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 10.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar. De opeisbaarheid van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling na integrale Acceptatie is geregeld in het facturatieschema dat opgenomen is in bijlage "n.v.t.".
- 10.4. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: t.b.d.) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is . Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 10.5. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Evaluatie

- 12.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 12.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal jaarlijks, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

- 13.1. Op deze Overeenkomst en nadere opdrachten is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart Leverancier een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 13.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 13.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst

Bijlage 1 Het prijzenformulier van Leverancier

Bijlage 2 De Aanbestedingsstukken bestaande uit

- a. Nota('s) van inlichtingen (laatste prevaleert)
- b. Het Beschrijvend Document
- c. Bijlagen bij Beschrijvend Document;

Bijlage 3 GIBIT 2020;

Bijlage 4 De Inschrijving van de Leverancier.

Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

- 13.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt.
Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.