

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Prijzenblad - Algemeen	Algemene opmerking INOS & Tangent: De verwachting is dat de verhouding in de afdrukkolumes in de nieuwe situatie gaan wijzigen, momenteel worden er verhoudingsgewijs te veel kleurafdrucken gemaakt. De doelstelling van INOS en Tangent is om deze verhouding naar 35% kleur en 65% zwart/wit te krijgen. Om deze reden is er voor gekozen het prijzenblad aan te passen zodat deze in lijn ligt met de nieuwe volumes.	Graag prijzenblad v2 gebruiken bij uw inschrijving.
1	PvE eis 24	Om een economisch gunstigere aanbieder te kunnen doen, adviseert Opdrachtnemer de afdruksnelheid van de type 2 machine te verlagen naar 50 pagina's per minuut. In de praktijk is dit verschil nauwelijks te merken. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
2	Aanbestedingsdocument 2.2.6 blz. 10	Kunt u bevestigen dat Deel IV en Deel V van de UEA niet door een derde ingevuld hoeven te worden? Inschrijver doet enkel een beroep op een derde (haar moedermaatschappij) om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht.	Dat is juist.
3	Aanbestedingsdocument 2.2.6 blz. 10	De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Is het indienen van een getekende holding/A03-verklaring bij inschrijving waarin staat vermeld dat de moedermaatschappij financieel garant staat voor de dochteronderneming afdoende? En kan daarmee de terbeschikkingstellingsverklaring vervallen?	Akkoord.
4	Aanbestedingsdocument 3.1, 5e bullet blz. 11	U vraagt na gunning om een kopie van een verzekeringspolis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord.
5	Aanbestedingsdocument 3.3.1, 5e bullet blz. 12	U beschrijft dat zowel inschrijver als een andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht indien inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van die derde. Echter doet inschrijver enkel een beroep op de moedermaatschappij voor de financiële en economische draagkracht maar zal de moedermaatschappij geen onderdeel uitmaken van de uitvoering van de opdracht. Kunt u bevestigen dat enkel inschrijver hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht?	Akkoord.
6	Aanbestedingsdocument 3.3.2, 1e alinea blz. 12	U geeft in de 1e alinea op blz. 12 aan dat er maximaal 1 referentie per kerncompetentie aangeleverd mag worden. Op blz. 13 geeft u bij de 3e bullet aan dat een kerncompetentie met meer referenties mag worden aangeleverd. Waar dient inschrijver van uit te gaan?	Indien één referent aan meerdere kerncompetenties voldoet volstaat één referent.
7	Aanbestedingsdocument 3.3.2, 1e t/m 4e bullet blz. 12	Kunt u bevestigen dat de kerncompetenties vermeld staan bij bullet 1 t/m 4 bij 3.3.2. op blz. 12?	Dat is juist.
8	Aanbestedingsdocument 3.3.3 blz. 13	Inschrijver doet enkel een beroep op een derde (haar moedermaatschappij) om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat de ISO 27001 en ISO 9001 certificaten, na gunning, enkel door inschrijver aangeleverd dienen te worden?	Akkoord.
9	Aanbestedingsdocument 5.5 blz. 16 t/m 18	Kunt u bevestigen dat in de maximale vermelde pagina's een voorblad/titelpagina niet meegeteld wordt? U hanteert een voor inschrijver onbekende versie van de UEA. Dit zorgt voor verwarring bij het invullen zoals bij Deel IIA op blz. 11. Als inschrijver aan de eis voldoet dient er ja aangegeven te worden. Echter in de gangbare UEA dient hier Nee ingevuld te worden. Kunt u de gangbare UEA versie in PDF hanteren en alsnog ter beschikking te stellen? Deze is te downloaden via <a href="https://www.piano.nl/nl/regelgeving/uniform-europes-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea#downloaden">https://www.piano.nl/nl/regelgeving/uniform-europes-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea#downloaden</a> .	Bij deze de bevestiging. Met de NVI wordt een nieuwe UEA meegestuurd, graag deze bijlage: Bijlage 2 UEA Multifunctionals gebruiken met uw inschrijving.
10	Bijlage 2 UEA	Kunt u de module van de UEA op Tendermed laten vervallen en de gangbare UEA ter beschikking te stellen? Deze is te downloaden via <a href="https://www.piano.nl/nl/regelgeving/uniform-europes-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea#downloaden">https://www.piano.nl/nl/regelgeving/uniform-europes-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea#downloaden</a> .	Met de NVI wordt een nieuwe UEA meegestuurd, graag deze bijlage: Bijlage 2 UEA Multifunctionals gebruiken met uw inschrijving.
11	Bijlage 2 UEA Tendermed module	In bijlage 4, vraag 8, wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit te maximaleren op 10% op basis van de huurwaarde. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Dat is akkoord.
12	Bijlage 4 Programma van eisen INOS & Tangent, Eis 8	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de levering en het onderhoud van apparatuur en/of de uitgevraagde dienstverlening, waardoor een aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (IE) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	Akkoord.
13	ARIV 2018 Algemene vraag	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper ofwel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper ofwel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper ofwel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Na voorlopige gunning van de opdracht.
14	ARIV 2018 Art. 2	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Koper ofwel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	Akkoord, echter melding binnen 3 werkdagen.
15	ARIV 2018 Art. 3	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Koper ofwel Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
16	ARIV 2018 Art. 3.2	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgegevens geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord.
17	ARIV 2018 Art. 5	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord.
18	ARIV 2018 Art. 8 en 24	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding- interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord.
19	ARIV 2018 Art. 8	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden.	Akkoord.
20	ARIV 2018 Art. 10.1	Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Akkoord.
21	ARIV 2018 Art. 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord.
22	ARIV 2018 Art. 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLDigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgschade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

23	ARIV 2018 Art. 14.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLDigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
24	ARIV 2018 Art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
25	Document: PVE ;sectie 14 ; Pagina 1	Inschrijver koppelt op basis van openID Connect met Google Workspace. Google Workspace ondersteund op basis van deze koppeling geen provisioning. Daarmee kunnen gebruikers niet worden verwijderd uit de oplossing van inschrijver. Inschrijver verzoekt om dit gedeelte van eis 14 te laten vervallen.	Akkoord. Wanneer een gebruiker uit Google Workspace wordt verwijderd, hoeft deze niet automatisch uit de oplossing te worden verwijderd. Wanneer dit toekomstig toch mogelijk wordt, verwachten wij van Inschrijver ondersteuning om dit alsnog te configureren.
26	Document: PVE ;sectie 14 ; Pagina 1	De eis 'Alle uitgevraagde opties, zoals lades, nieten, perforeren, boekjes (gevoouwen A3 of A4 met nietjes in de rug) kunnen aangestuurd worden bij het printen via de Chrome Extensie.' Kan niet met de oplossing van inschrijver. Wel kunnen deze opties worden toegepast op de MFP middels de 'opties' knop. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen/ aan te passen.	Akkoord.
27	Document: PVE ;sectie 10 ; Pagina 1	Inschrijver wil graag de 'hoofdgebruikersinstructie' eenmaal faciliteren per organisatie. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord.
28	5.7 k3 print en scanmanagement	U geeft aan dat Inschrijvers de beantwoording voor deze vraag in 2 A4 moeten beantwoorden. Gezien het belang van deze vraag en de subvragen vragen wij een verruiming naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
29	Bijlage 4 Programma van eisen INOS & Tangent, Eis 48	Oprachtgever geeft aan dat per machine voor iedere kleur een toner op voorraad gehouden moet worden. Dit betekent dat er 4 toners x 94 MFP's + 3 x z/w toners Printers = 379 flessen toners bij Oprachtgever op voorraad geleid moeten worden met een waarde van ongeveer €29.000,-. Aangezien een apparaat met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan maken (vanuit Duurzaamheid heeft Inschrijver de inhoud van een tonerfles met 60% vergroot), betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op de locaties van Oprachtgever, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Oprachtgever liggen. Toners worden conform eis 47 automatisch besteld door het apparaat op het moment dat het bijna nodig is. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners ruim op tijd op voorraad op de locatie zijn. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie niet langer nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (toner voorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Oprachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, wanneer voor ieder type minimaal 2 sets op voorraad worden gehouden op beide bestuurskantoren en opdrachtnemer garandeert dat verbruiksmaterialen ruim op tijd automatisch besteld worden zodat nooit wordt misgegrepen.
30	2.1.4. Planning	U geeft aan dat gebruiksklare oplevering & ingangsdatum overeenkomst staat op 01-01-2024. Het tekenen van de overeenkomst vindt echter pas plaats in september. In de huidige markt is dit helaas een ambitieuze planning. De markt staat namelijk nog steeds onder druk door onder meer personeelstekorten en grondstoffentekorten. De markt is daarmee bijzonder instabiel en veranderlijk. Een meer realistische doorlooptijd voor migratie is op dit moment dan ook 6 maanden na datum van definitieve gunning. Gaat u ermee akkoord om hier na gunning in onderling overleg afspraken over te maken?	Dat is akkoord, mogelijk kan het tekenen van de overeenkomst naar voren worden worden getrokken, afstemming hierover kan na gunning plaatsvinden.
31	Bijlage 4, Eis 24: Papiersnelheid	Staat u toe dat de inschrijvers voor type 2 MFP's aanbieden met een afdruksnelheid van 50 PPM kleur en zwartwit? Verschillende inschrijvers kunnen u dan een financieel aantrekkelijker aanbod doen. Het snelheidsverschil is bij de meeste opdrachten nauwelijks te merken.	Zie vraag 1.
32	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 20	Interne finisher is niet van toepassing toch, dit is externe? (Zie ook prijzenblad, waar ook interne finisher genoemd wordt)	Correct, het betreft een externe finisher.
33	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 14	Inschrijver kan op dit moment niet aan deze eis voldoen. De oplossing van Inschrijver genereert wel automatisch de pincodes voor de gebruikers. De gebruiker kan deze vervolgens zelf inzien in het web-portaal van de oplossing en in de mobile app van de oplossing. Voordeel is dat de pincodes altijd op 2 vaste plekken te vinden zijn.	Niet akkoord. Op basis van onze ervaringen in de praktijk en de grootte en samenstelling van onze gebruikersgroep, vinden wij het belangrijk dat gebruikers de pincode ook via e-mail ontvangen.
34	Aanbestedingsdocument, P5.9	Betreft het 1 POC voor zowel INOS als Tangent?	In principe voor beide organisaties een POC.
35	Aanbestedingsdocument, P5.8	Het lijkt Inschrijver onwaarschijnlijk dat "productie-, ontwikkel-, test- en opleidingsomgevingen" in een SaaS-uitvraag in scope is. Hoe ziet u dat?	Dat lijkt ons ook niet waarschijnlijk. Indien u dit toch inzet in uw propositie, dan dient dit inclusief te zijn.
36	Bijlage 4 Eis 48Izeren voorraad	Het aanhouden van een ijzeren voorraad per machine van 1 toner voor iedere kleur, zou leiden tot een permanente extra voorraad van 379 toners op alle scholen. Dit neemt veel ruimte in beslag en geeft uw beheerders werkbelasting in het voorraad-beheer. Dankzij onze automatische bevoorrading is deze aanzienlijke investering in geld, tijd en het milieu niet nodig. Kunt u daarom ook akkoord gaan met het aanhouden van een kleinere ijzeren voorraad, bijvoorbeeld op een centrale locatie of bijvoorbeeld één toner per kleur per machinetype per locatie?	Zie vraag 29.
37	Bijlage 4 Eis 8Retourrecht	U geeft aan dat er geen aanleiding is om aan te nemen dat u op korte termijn gebruik zult maken van het kosteloos retourrecht. Voor ons heeft de toezegging om 10 machines kosteloos retour te mogen geven echter wel een grote impact. Het retourneren van machines type 1 heeft immers een veel grotere financiële impact dan van type 3. Bent u daarom bereid deze eis aan te passen dat in geval van huur maximaal 10% van de waarde van het bij de start van de nieuwe overeenkomst geplaatste machinepark kosteloos mag worden geretourneerd?	Zie vraag 12.
38	Bijlage 1 art 11.2 verzekering	Wij kunnen geen kopie van onze polis verstrekken nu wij onderdeel uitmaken van een concernverzekering. Wel kunnen wij een certificaat ten bewijze van adequate verzekering overleggen. Is dit akkoord?	Akkoord.
39	Bijlage 1 art 10.1 aansprakelijkheid	U geeft aan dat de aansprakelijkheid acht (8) jaar na levering van het product of de dienstverlening vervalt. Aangezien er sprake is van lease en de apparatuur per expiratedatum weer wordt opgehaald, is het niet reëel noch acceptabel om de aansprakelijkheid na einde looptijd nog te laten voortduren. Opdrachtnemer kan een dergelijke verre gaande aansprakelijkheid dan ook niet aanvaarden. Wij verzoeken u vriendelijk deze zinnede uit dit artikel te verwijderen. Voorts is de gestelde aansprakelijkheid zeer hoog en niet in verhouding tot de totale orderwaarde. Om die reden en om het risico voor inschrijver aanvaardbaar te houden, spreken wij vaak met onze klanten af dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis wordt beperkt tot de factuurwaarde van de 12 maanden voorafgaand en per jaar tot tweemaal deze waarde.	Dit betreft een verschrijving, dit moet zijn 6 jaar.
40	Bijlage 1 art 10.1 aansprakelijkheid	Kunt u daarmee akkoord gaan? Dit artikel stelt allereerst ons moederbedrijf aansprakelijk voor eventuele schade, hetgeen niet op deze wijze kan geschieden. Wij kunnen immers niet namens ons moederbedrijf ons conformeren. Deze toevoeging zal dan ook moeten worden verwijderd.	Zie vraag 22 en 23.
41	Bijlage 1 art 10.1 aansprakelijkheid	Bent u daartoe bereid? In de branche is het gebruikelijk dat de eigendom van de apparatuur wordt overgedragen in het kader van financiering.	Akkoord.
42	Bijlage 1 art 9.1 Verbod op onderaanneming	Kunt u bevestigen dat u bereid bent toestemming te verlenen voor een dergelijke overdracht mits de facturatie vanuit de opdrachtnemer plaatsvindt?	Akkoord.
43	Bijlage 1 art 9 Verbod op onderaanneming	Het kopje verwijst naar een verbod op onderaanneming terwijl de tekst van het artikel verwijst naar overdracht van rechten en plichten. Om verwarring te voorkomen stellen wij voor het kopje aan te passen. Bent u daartoe bereid?	Akkoord.

		Er wordt in dit artikel een vaste termijn gesteld van 20 werkdagen, daar waar normaliter een redelijke termijn wordt gesteld. Afhankelijk van de aard van de tekortkoming kan een termijn langer dan 20 werkdagen redelijk zijn.	
44	Bijlage 1 art 8.1 ontbinding	Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord.
45	Bijlage 1 art 4.4 indexatie	Kunt u bevestigen dat het verzoek tot tariefwijziging te allen tijde zal worden goedgekeurd indien deze geheel in lijn is met het bepaalde in artikel 4.3?	Akkoord.
46	Bijlage 1 art 3.1 looptijd	Nu er een vaste ingangsdatum is gemeld, kunt u bevestigen dat de ingangsdatum te allen tijde zal liggen na volledige installatie en oplevering van de startpopulatie? Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betaalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was.	Wij gaan er vanuit dat de planning zo wordt afgestemd dat alle apparatuur werkend wordt opgeleverd voor de genoemde ingangsdatum van de overeenkomst.
47	Bijlage 7 ARIV Art16.4Ontbinding	Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
48	Bijlage 7 ARIV Art 16.3Ontbinding	Aangezien het financiële risico bij leverancier is gelegen, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing verklaard zien. Kunt u daarmee akkoord gaan? Daarnaast zouden wij graag aan het artikel toegevoegd zien dat in geval van een fusie of splitsing, ontbinding slechts dan is toegestaan, indien deze aantoonbaar leidt tot aantasting van de solvabiliteit van leverancier.	Akkoord, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening in stand blijft.
49	Bijlage 7 ARIV Art15.1 sub bOvermacht	Dit lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.1.a leverancier nog een termijn van 4 weken geeft of alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.1.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	Akkoord.
50	Bijlage 7 ARIV Art 14Aansprakelijkheid	Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten? Daarnaast veronderstellen wij dat de aansprakelijkheid pas intreedt, indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en zij na een schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn voor nakoming, nog immer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van een fatale termijn. Is deze veronderstelling correct?	De veronderstelling is juist zie verder vraag 22 en 23.
51	Bijlage 7 ARIV Art 13.2 sub bRetourneren apparatuur	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord.
52	Bijlage 7 ARIV Art13.2 sub aReparatie door derden	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord.
53	Bijlage 7 ARIV Art 11.5 Verrekening	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan	Akkoord.
54	Bijlage 7 ARIV Art 6.2Contactpersonen	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord.
55	Bijlage 7 ARIV Art 4.5; 11.1,11.3Zekerheid	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
56	Bijlage 7 ARIV Art 3.2 Levering	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Niet akkoord.
57	referentieverklaring	Binnen 7 dagen na voorlopige gunning dienen wij de referentieverklaring in te dienen. Deze dienen wij echter ook al in te dienen bij inschrijving. Kunt u bevestigen dat indien ervan na voorlopige gunning niet van toepassing is?	Dat is juist.
58	beoordelingscommissie	U heeft niet benoemd hoeveel personen deel uit maken van het beoordelingsteam en welke functies zij hebben. Graag ontvangen wij deze informatie	Ervaringsdeskundige personen van beide stichtingen.
59	POC	U heeft een forse boeteclausule opgenomen bij het niet voldoen van de POC. Kunt u bevestigen dat alleen een boete wordt geheven indien de POC niet voldoet door het aantoonbaar toedoen van inschrijver? Een wens of vereiste niet gespecificeerd in het bestek mag geen reden zijn tot het niet voldoen van de POC. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
60	POC	U heeft een forse boeteclausule opgenomen bij het niet voldoen van de POC. Kunt u bevestigen dat de leverancier wel de kans krijgt om de POC inrichting te verbeteren/herstellen alvorens tot boete en verbreken voorlopige gunning wordt overgegaan?	Akkoord, binnen een hersteltermijn van 5 werkdagen.
61	POC	Is het de bedoeling dat we de POC bij beide stichtingen uitvoeren en zo nee, bij welke van de twee stichtingen dienen wij de POC uit te voeren?	Zie vraag 34.
62	prijzenblad	Prijzenblad: Het prijzenblad heeft een cel voor een eenmalige projectprijs en de projectprijs per 48 maanden. Kunt u nader toelichten wat u hier verwacht / hoe inschrijver dit dient in te vullen? De onderverdeling in deze 2 aparte prijzen is ons namelijk niet duidelijk.	Wij verwachten dat u hier de totale projectprijs opneemt per maand voor de berekening van de totale beoordelingsprijs en éénmalig in het geval opdrachtgever er voor kiest dit in één keer af te rekenen.
63	kwaliteitsvraag 1	K1 Kunt u aangeven wie er vanuit beide stichtingen beschikbaar is om de POC en implementatie te begeleiden?	Dat is op dit moment nog niet bekend, maar vermoedelijk is dat iemand van de IT afdeling en een vertegenwoordiger van PrintScan.
64	Ariv 2018 algemeen	ARIV-2018 U gaat de apparatuur leasen en daarmee begrijpen wij de keuze voor de ARIV-2018 niet. De ARIV richt zich namelijk voornamelijk op koopovereenkomsten. Zo missen we de gebruikelijke zaken die voor huurovereenkomsten relevant zijn. Denk aan: het gebruiksrecht van de aanbestedende dienst en dat zij als 'goed huisvader' met de apparatuur zal omgaan voor de afgesproken gebruiksperiode. Kunt u uw keuze voor de ARIV nader toelichten en bent u er mee akkoord om bijvoorbeeld via een addendum op de ARIV of in de overeenkomst aan te scherpen voor huur-situaties?	Het toevoegen van een addendum specifiek gericht op de huurelementen is akkoord.
65	ariv, art 20.2 & overeenkomst art 11.2	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
66	Ariv, art. 8 jo art. 25	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018 . Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
67	ariv art 5	Art. 5 ARIV 2018, Gaat u akkoord met het keuren eenmaal Jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Akkoord.
68	Ariv, art 4.3	Art. 4.3 ARIV 2018, Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Akkoord.
69	Ariv, art. 3.1 jo art. 3.2	Art. 3.1 Jo. Art. 3.2 ARIV 2018, Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.

70	PvE, eis 48	PvE, eis 48 U eist per machine een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen. Wij zien deze eis vaker terug in aanbestedingen en snappen dat aanbestedende dienst op zoek is naar zekerheid. Echter, 97 machines x een toner setje loopt flink in de papieren. U moet hier denken aan een verhoging van de inschrijfprijs met ongeveer € 75.000, terwijl we werken met automatische tonerbevoorrading. Kunt u akkoord gaan met een middenweg waarbij we op een aantal centrale locaties een setje verbruiksmaterialen klaarleggen per machine-type? Bijvoorbeeld een setje verbruiksmaterialen per machine-type op 20% van de locaties? En zo nee, kunt u toelichten waarom u deze eis niet wilt verlichten?	Zie vraag 29.
71	PvE, eis 47	PvE, eis 47. Vallen nietjes ook onder deze eis en zo ja bent u bereid om deze te laten vervallen? Deze kunnen namelijk niet automatisch worden besteld.	Nietjes zijn hier geen onderdeel van.
72	PvE, eis 15/63	PVE, eis 15/63: U wilt geen gebruik maken van andere hardware zoals een NUC. Ten behoeve van de registratie van uw verbruik en de automatische tonerbevoorrading is een crawler vereist op één Windows/Linux device per locatie. Dit kunnen bijvoorbeeld het volgende type devices zijn: Windows laptop, Windows PC, Windows server, Windows/Linux digibord, Windows/Linux NUC, Linux server. Bent u daarom bereid om deze eis bij te stellen en een crawler per locatie, zoals voorgesteld toe te staan?	Niet akkoord.
73	PvE, eis 14	PVE, eis 14. U eist dat een printopdracht, na identificatie, op de machine nog te wijzigen is op een minimaal aantal parameters. Kunt u nader toelichten waarom u dit uitvraagt? Het is namelijk gebruikelijk dat bij het opgeven van een print, het overrullen van de standaard printinstellingen vanuit de printerdriver gebeurt. Kijkend naar de software pakketten in de markt, zie je ook dat slechts een beperkt aantal software pakketten dit ondersteunen. Bovendien zijn hiertoe bij deze pakketten kostenverhogende modules vereist om dit mogelijk te maken. Overall, betekent dit dus een beperking van de software pakketten waaruit we kunnen kiezen plus een kostenverhoging. Wij verzoeken u dan ook om dit deel van de eis te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord en zo nee kunt u dit nader toelichten?	Niet akkoord. We vragen dit uit omdat gebruikers hier behoefte aan hebben.
74	Bijlage 5 Infrastructuur	Bijlage 5 ICT Infrastructuur: Tangent werkt met een externe ICT-beheerpartij. Is dit ook het geval voor INOS en zo ja, kunt u aangeven met welke ICT-beheerpartij Inschrijver dient samen te werken per stichting?	INOS heeft de lokale netwerken vrijwel volledig in eigen beheer. De Tangent scholen worden ondersteund door Ratho B.V. Het bestuursbureau van Tangent wordt ondersteund door Cubics.
75	PvE, eis 31	PVE, eis 31 benoemt een optionele externe bulkfade. Deze vinden wij echter niet terug op het prijzenblad. Kunt u dit nader toelichten?	Deze wordt toegevoegd, graag prijzenblad V2 gebruiken bij uw inschrijving.
76	PvE, eis 24	PvE, eis 24. Type 2 MFP vraagt u uit met een minimale snelheid van 55 p.p.m. Inschrijver kan u een economisch voordeliger aanbod doen indien u akkoord kunt gaan met minimaal 50 p.p.m. Het is onze ervaring dat het verschil van 5 p.p.m. geen nadelige gebruikservaring zal opleveren voor de gebruikers. Bent u daarmee akkoord?	Zie vraag 1.
77	PvE, eis 30	PvE, eis 30. U eist voor de MFP's 2 lades A3 en een hoge capaciteitslade. De eerste lade van de MFP's die wij goed bij uw behoefte vinden passen, kan alleen A4 verwerken. Binnen het door u uitgevraagde segment geldt dit voor heel veel MFP's. Bent u er daarom mee akkoord om deze eis als volgt te verlichten: " 2 lades waarvan minimaal 1 A3". En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
78	Leidraad 1.1.3.	Leidraad 1.1.3. Uit de locatietabel is niet helder om hoeveel locaties het exact gaat per stichting. ICT Bijlage 5 spreekt namelijk ook weer over andere aantallen. Kunt u daarom aangeven van hoeveel locaties wij uit dienen te gaan voor INOS en hoeveel voor Tangent?	INOS 34 locaties, Tangent 19 locaties..
79	Leidraad 1.1.3.	Leidraad 1.1.3. U heeft wel gespecificeerd welke apparatuur Aanbestedende Dienst nu gebruikt, maar niet welke programmatuur. Zou u dit ook kunnen specificeren? Wij vinden het fijn om ook de huidige programmatuur te weten want dit helpt ons om de beste apparatuur te bepalen voor de nieuwe overeenkomst.	Xerox Workplace Cloud.
80	Prijzenblad	In het prijzenblad is de mogelijkheid gegeven om een eenmalige projectprijs in te vullen, waarbij deze "een realistisch bedrag voor de volledige installatie, implementatie en projectmanagement" dient te zijn. Kunt u, in bijvoorbeeld een percentage van de totale inschrijfprijs, aangeven wat u hier een realistisch bedrag vindt? Dit om manipulatie inschrijven tegen te gaan.	Maximaal 3% van de totale inschrijfsom.
81	Prijzenblad	Bij de projectprijs is het mogelijk om een eenmalige projectprijs in te geven, als ook een projectprijs per maand. Kunt u bevestigen dat beide ingevuld dienen te worden, en dat de aanbestedende dienst een keuze tussen beide mogelijkheden maakt?	Beide dienen ingevuld te worden en de aanbestedende dienst kiest één van beide.
82	PvE - Eis 31	U vraagt optioneel voor type 2 een externe hoge capaciteitslade van minimaal 2.000 vel A4 uit. Inschrijver wil u voor type 2 een hoge capaciteitslade van 1.650 vel A4 aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
83	PvE - Eis 31	U vraagt optioneel voor type 1 en 2 een externe hoge capaciteitslade van minimaal 2.000 vel A4 uit. Deze hoge capaciteitslade ontbreekt echter op het prijzenblad.	Zie vraag 75.
84	PvE - Eis 56	U geeft aan dat na iedere kopieer, scan of printopdracht de data op het opslag mechanisme moet worden gewist. De MFP's die inschrijver u wil aanbieden zijn voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data Encrypted wordt opgeslagen. Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om data te wissen of (meervoudig) te overschrijven. Bij het "schrijven" naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken. Deze techniek "Wear leveling" in combinatie met Encryptie AES-256 maakt het onmogelijk om zowel in de MFP als buiten de MFP data van de SSD nog uit te lezen. Na installatie van de MFP ontvangt u als enige de door de MFP gegenereerde Encryptiekey. Uiteraard dient u deze Encryptiekey op een veilige plaats te bewaren. Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klant specifieke instellingen en adresboeken worden verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport. Gaat u hiermee akkoord?	Ook akkoord.
85	Conceptovereenkomst 2	Kunt u bevestigen dat u de – door de ontwikkelaar verplichte – eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software accepteert? Zonder dat deze worden geaccepteerd mag Odrachtnemer u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.	Akkoord.
86	Conceptovereenkomst 7.3	U sluit een hele reeks gebeurtenissen uit onder volmacht die onder omstandigheden wel degelijk een overmachtsituatie kunnen vormen. Inschrijver verzoekt u om artikel 7.3 te laten vervallen en terug te vallen op de wettelijke overmachtsregeling.	Niet akkoord.
87	Conceptovereenkomst 9.1	Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur middels verpanding, Odrachtnemer de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten overeenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij, onder behoud van de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Odrachtnemer voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst?	Zie vraag 42.
88	Conceptovereenkomst 10.1	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Zie vraag 22.
89	Conceptovereenkomst 10.1	Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Zie vraag 22 en 23.
90	Conceptovereenkomst 11.2	U geeft aan dat Inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van Inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag Inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Akkoord.
91	Conceptovereenkomst nieuw	"Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Odrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:  Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Odrachtnemer. 2. Odrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Odrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervoerden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Odrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Odrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Odrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoelwoorden van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Odrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Odrachtgever vrijwaart Odrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Odrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Odrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Odrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Odrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Odrachtnemer te verschaffen.  Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Akkoord.

	<p>"De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Opdrachtnemer; of b.het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de Apparatuur verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer; of d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of e.het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g.problemen met de stroomvoorziening; of h.foutief aangemelde incidenten; i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.</p>		
92	Conceptovereenkomst nieuw	Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Akkoord.
93	Conceptovereenkomst nieuw	<p>"Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de apparatuur. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.</p> <p>Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.</p> <p>Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulpverleners zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.</p>	Akkoord.
94	ARIV 2018, art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoek zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag 16.
95	ARIV 2018, art. 4.5 en art. 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor Inschrijver, die u verdisconteert in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Akkoord.
96	ARIV 2018, art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	Akkoord.
97	ARIV 2018, art. 16.3	Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.	Niet akkoord.
98	ARIV 2018, art. 20.2	U geeft aan dat Inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van Inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag Inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Akkoord.
99	PVE 14	U vraagt wanneer een gebruiker uit Azure AD of Google Workspace wordt verwijderd, wordt deze ook automatisch verwijderd uit de oplossing. Bij een koppeling met Azure AD vindt dit plaats. Google werkt vooralsnog met een import van gebruikers. Als een gebruiker niet meet aanwezig is in Google Workspaces kan deze gebruiker echter niet meer inloggen in de aangeboden saas oplossing. Kunt u hier ook mee akkoord gaan?	Zie vraag 25.
100	PVE 14	U vraagt dat alle uitgevraagde opties, zoals lades, nieten, perforeren, boekjes (gevouwen A3 of A4 met nietjes in de rug) kunnen worden aangestuurd bij het printen via de Chrome Extensie. De printerdriver biedt al deze functies maar de chrome extension biedt een beperkte vorm van aansturing (niet de speciale functies zoals perforeren en vouwen). Deze beperking heb je dus alleen bij het werken vanaf een chromebook maar niet vanaf een werkstation waar je gebruik maakt van Google Workspaces. Kunt hier mee akkoord gaan?	Akkoord, mits het mogelijk blijft om een printopdracht, na identificatie, op de multifunctional alsnog nog te wijzigen op de in eis 14 genoemde parameters benoemd onder de kop "Printen Algemeen".
101	Bijlage 4 PVE eis 20	U noemt hier de mogelijke combinatie met een interne finisher. Kunt u bevestigen dat u hiermee de externe finisher bedoelt? Er wordt namelijk optioneel geen interne finisher uitgevraagd.	Zie vraag 32.
102	Bijlage 4 PVE eis 13	U geeft aan dat alle multifunctionals bij de initiële levering nieuw dienen te zijn. In het kader van het gelijkheidsbeginsel, kunt u ook bevestigen dat iedere leverancier nieuwe licenties dient aan te bieden wat betreft de software?	Akkoord.
103	ARIV Art.10.1	Transportkosten De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder.	Akkoord.

		Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervoerden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoelwoorden van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	
104	Artikel toevoegen		Akkoord.
105	ARIV Art. 10.2	Kunt u instemmen met het voorstel dat de inschrijver de prijzen na 1 jaar mag indexeren volgens de CBS-index?	Niet akkoord.
106	ARIV Art. 20	Verzekeren brand en diefstal  Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
107	ARIV Art. 12	Kunt u instemmen met het feit dat dit artikel niet van toepassing is in geval van huur?	Akkoord.
108	ARIV Art. 4.5	Art 4.5 is nvt. In geval van huur is het vreemd om het recht te hebben om een bankgarantie e.d. op te eisen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?	Zie vraag 95.
109	Lease	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Zie vraag 42.