



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Marktraadpleging Innovatielab NVWA

Publicatiedatum: 25 april 2023
Status: Definitief
Referentie: 202210047 &
NVWA/2022/426

1 Naam van de behoeftesteller

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), onderdeel van het Ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).

De NVWA staat voor veilig voedsel en veilige consumentenproducten, voor dierenwelzijn en dier- en plantgezondheid, en het beschermen van de natuur en het milieu. Door middel van toezicht draagt de NVWA bij aan publiek vertrouwen in een integer stelsel van voedsel- en warenproductie. Daarbij beschermt de NVWA de belangen van mens, dier en milieu.

De wereld om ons heen verandert. Door de Brexit en de coronapandemie, maar ook door bijvoorbeeld klimaatverandering en digitalisering. Tegelijkertijd wijzigt nationale en Europese wet- en regelgeving die van belang is voor het werk van de NVWA. Om te anticiperen op die veranderingen moet de NVWA vooruitkijken, innovatief zijn en het toezicht aanpassen aan de nieuwe werkelijkheid. Om deze innovaties te centraliseren en kanaliseren, heeft de NVWA het Innovatielab opgericht.

2 Achtergrond

Het Innovatielab van de NVWA is een afdeling die werkt aan innovatie en vernieuwing binnen de NVWA en maakt deel uit van de directie Handhaven. Bij het Innovatielab bedenken en ontwikkelen wij technologische innovaties, die bijdragen aan de effectiviteit en efficiëntie van onze organisatie. Al geïmplementeerde voorbeelden hiervan zijn drones, warmtecamera's en slim softwarematig gereedschap, bijvoorbeeld om internethandel mee in kaart te brengen. Het aantal mogelijkheden is, zuinig uitgedrukt, groot.

De projecten van het Innovatielab ontstaan door eigen onderzoek naar nieuwe ontwikkelingen en technieken, die relevant kunnen zijn voor bijvoorbeeld de inspectie, maar, minstens zo belangrijk, ook door naar andere NVWA-collega's te luisteren. Het uitgangspunt daarbij is dat de oplossingen die het Innovatielab aandraagt een toegevoegde waarde biedt aan de inspecteur en/of geïnspecteerde. Het Innovatielab geeft bij elk project antwoord op de vraag: "*welk probleem lossen we op of welke kans creëren wij?*". Hierdoor innoveert de NVWA niet om maar te innoveren: de NVWA innoveert om de inspecties meer gericht te maken en om de kans te vergroten dat als er geïnspecteerd wordt, er ook wat gevonden wordt. Om dit te bereiken is het Innovatielab voortdurend in gesprek met de verschillende in- en externe stakeholders en bewaken we het ontwikkelproces.

Het Innovatielab zet zich in om de inspecties waar mogelijk en relevant te digitaliseren. Om dit te bereiken zijn de volgende transitielijnen opgesteld:

1. Van zintuigelijke waarneming naar digitale waarneming
2. Van persoonlijke interpretatie naar systeeminterpretatie
3. Van kennis in de mens naar kennis in de organisatie
4. Van reactief naar proactief
5. Versterken van de blik naar buiten (extra ogen in het veld)
6. Van fysieke inspectie naar 24/7 gedigitaliseerde procesinspectie
7. Van eigen data naar een combinatie van eigen data én data van derden

De projecten die door het Innovatielab opgepakt worden, dienen bij te dragen aan één of meer van deze transitielijnen.

Het Innovatielab richt zich hierbij primair op zelfstandige hulpmiddelen die direct toepasbaar zijn in de gebruikersorganisatie zonder dat dit (ingrijpende) wijzigingen in de bestaande ICT systemen vereist die door de reguliere informatievoorzieningsorganisatie worden beheerd, of dat het Innovatielab alleen

de innovatie uitvoert, waarna het wordt overgedragen aan de reguliere IV organisatie voor implementatie en beheer.

Inhoudelijk zet het Innovatielab in op drie kennisclusters, te weten:

1. Remote sensing en data acquisitie
2. Audio-visuele innovatie
3. Datagedreven innovatie

Remote sensing en data acquisitie

Remote sensing betekent waarneming op afstand. Binnen dit cluster worden sensoren ingezet om digitale waarnemingen te doen, waarmee deze pijler een grote bijdrage levert in de transitie van zintuiglijk naar digitaal waarnemen.

Voorbeeldprojecten binnen dit cluster zijn:

- Ziektebeelddetectie van boomkruinen op basis van satelliet en dronedata
- Autonoom vliegen, Drone-in-the-box
- Mestsoorten detectie m.b.v. een E-nose

De NVWA beschikt over een team van ruim 60 dronepiloten. Naast drones wordt ook ingezet op robotisering. De drones en robots dienen als vervoermiddel voor sensoren. Komende jaren zal worden ingezet op een intensivering van het digitaal waarnemen en digitaal interpreteren van deze waarnemingen.

Audio-visuele innovatie

Virtual Reality, oftewel virtuele werkelijkheid, is een online omgeving waarin een realistische situatie wordt nagebootst. Dit levert een grote bijdrage in de transitie van kennis in de mens naar kennis in de organisatie.

Voorbeeldprojecten binnen dit cluster zijn:

- 360 graden beelden van (inspectie-)omgevingen
- 360 graden nekbandcamera voor meekijken op afstand
- Virtual Reality voor tijd en plaats onafhankelijk trainen

De komende jaren zal ingezet worden op het breder toepassen van deze mogelijkheden. Daarnaast wordt er ingezet op de mogelijkheden van Digital Twins; een zo accuraat mogelijke weerspiegeling van de werkelijkheid.

Datagedreven innovatie

Binnen het cluster Datagedreven innovatie worden er vier kennisgebieden onderscheiden, te weten: Artificial Intelligence, Internet Engineering, Blockchain-technologie en Geo-informatie.

De datagedreven innovaties die binnen het Innovatielab worden opgepakt, hebben allen een koppeling met één of meer van deze kennisgebieden. Dit cluster heeft een grote bijdrage in de transitie van persoonlijke interpretatie naar systeeminterpretatie.

Voorbeeldprojecten binnen dit cluster zijn:

- Boktorren signaleren met een E-nose
- Automatiseren van administratieve controles
- Ontwikkelen GIS viewer per (NVWA-) domein
- Ontwikkelen van een Internet Suite

De komende jaren zal ingezet worden op het steeds meer geautomatiseerd interpreteren van data waardoor de beschikbare tijd van de inspecteurs steeds

meer besteed kan worden aan die inspecties die ook daadwerkelijk aandacht behoeven.

Om innovaties door te voeren werkt het Innovatielab samen met partners in de markt. Om (nog) beter inzicht te krijgen in de markt en haar mogelijkheden, voert het Innovatielab deze marktraadpleging uit. De (toekomstige) inkooptrajecten behelzen het onderzoeken en inkopen van innovatieve oplossingen op de drie bovengenoemde kennisclusters. Deze innovatieve oplossingen zijn uiteenlopend van een eenvoudig onderzoek naar mogelijke werking tot het ontwikkelen van een prototype.

Digitale transformatie NVWA

De hiervoor genoemde kennisclusters focussen zich op technische innovaties. Een innovatie is echter pas geslaagd als het daadwerkelijk wordt toegepast en meerwaarde oplevert voor de organisatie. Om dit te bereiken is een digitale transformatie nodig.

De komende jaren zet het Innovatielab daarom in op het opzetten van een transformatie strategie met daarin onder andere aandacht voor:

- het creëren van een digitale mindset
- het inrichten van change management
- het creëren van betrokkenheid bij de medewerkers

Voor het realiseren van deze digitale transformatie en het komen tot een transformatie strategie werkt het Innovatielab graag samen met partners met expertise op dit gebied.

3 Doel marktraadpleging

Het doel van deze marktraadpleging is om meer inzicht te krijgen in welke partijen er geïnteresseerd en in staat zijn om voor de toekomstige onderhandse (niet-Europese) inkoopopdrachten van het Innovatielab in aanmerking te komen.

4 Vraagstelling

Beschikt u over aantoonbare ervaring met vergelijkbare projecten op basis van één of meer van de genoemde drie kennisclusters? En bent u in staat om de NVWA te ondersteunen in het aandragen van (innovatieve) mogelijkheden op dit gebied? Dan kunt u uw interesse voor toekomstige inkooptrajecten bij ons kenbaar maken.

Geef hierbij aan in welke kenniscluster(s) u interesse heeft en waarom. Denk daarbij aan een uitwerking waarom uw organisatie een waardevolle bijdrage zou kunnen leveren aan (toekomstige) opdrachten van het Innovatielab. Hierbij kunt u concrete voorbeelden en/of referenties meesturen.

5 Procedure

Geïnteresseerden kunnen zich tot uiterlijk **donderdag 25 mei 2023** per e-mail aanmelden via iuc.accountnvwa@rvo.nl, t.a.v. de heer J. de Kleer.

Voeg bij uw antwoord per e-mail ten minste het volgende toe:

- uw bedrijfsgegevens;
- in welke kenniscluster(s) u interesse heeft en waarom;
- waarom uw organisatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan (toekomstige) opdrachten van het Innovatielab;
- concrete voorbeelden en/of referenties.

Vervolg

Naar aanleiding van deze marktraadpleging zal de NVWA één of meerdere informatiesessies organiseren om nader met de geïnteresseerde partijen in gesprek te gaan en te toetsen of u daadwerkelijk een geschikte partij bent. Tijdens deze sessies wordt door de NVWA meer informatie gegeven en is er uitgebreid de mogelijkheid om nadere vragen te stellen. Deze informatiesessies zullen vanaf juni 2023 georganiseerd worden.

6 Resultaten van de marktraadpleging

De resultaten van deze marktraadpleging zullen worden verwerkt ten behoeve van een overzicht van de marktpartijen die interesse hebben in toekomstige inkoopopdrachten en aan onze behoeften kunnen voldoen. Er zal met deze partijen structureel contact worden opgebouwd en toekomstige inkoopopdrachten zullen onder deze partijen worden uitgevraagd.

Deze marktraadpleging zal periodiek worden herhaald, om zo ook nieuwe partijen de kans te geven om zich als geïnteresseerde aan te melden. Er kunnen (wederzijds) geen rechten aan ontleend worden en het biedt dus geen garantie dat inkoopopdrachten naar u verzonden, of zelfs gegund, zullen worden.

Indien u vragen heeft over deze marktraadpleging kunnen deze per e-mail (iuc.accountnvwa@rvo.nl), tot uiterlijk donderdag 11 mei 2023, worden gesteld. Deze vragen worden vervolgens zo snel mogelijk centraal beantwoord en gedeeld.

Ik zie graag uw interesse en reactie uiterlijk donderdag 25 mei 2023 tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jordy de Kleer
Inkoper IUC EZK