

Nota van inlichtingen 2 - Broker voor de inhuur van personeel

27 januari 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Broker voor de inhuur van personeel' van Stichting Quantum Delta NL en haar dochternemingen.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Nvl 1, vraag 41	In uw antwoord op vraag 41 geeft u aan externen die niet de NL nationaliteit hebben zowel vanuit hun thuisland danwel buiten Nederland hun werkzaamheden (kunnen) uitvoeren. Kunt u bevestigen dat zij door Quantum Delta NL worden ingezet, of worden zij door een buitenlandse juridische entiteit van Quantum Delta ingezet?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Op dit moment is hier namelijk geen sprake van bij de Aanbestedende dienst. Zie verder ook vraag 2.
2.	Inhoud	Vervolgvraag op vraag 41	In vraag 41 van Nota van inlichtingen 1 geeft u aan dat externen met verschillende nationaliteiten werkzaamheden uitvoeren binnen en buiten hun thuisland. 1) Kunt u bevestigen deze externen personen zijn met een nationaliteit van een lidstaat van de Europese Unie? 2) Kunt u bevestigen dat zij deze werkzaamheden uitvoeren binnen de EU? 3) Internationaal contracteren heeft doorgaans een andere prijsstelling (en risico's) dan nationaal contracteren. Bent u bereid hier een apart onderdeel voor op te nemen in het prijzenblad? Zo niet, graag uw toelichting.	1. Deze medewerkers hebben niet allemaal een nationaliteit van een lidstaat van de Europese Unie. 2. Op dit moment heeft de Aanbestedende dienst alleen externe medewerkers die in Nederland zowel wonen als werken. Deze medewerkers zullen wel eventueel moeten reizen voor hun werk op verzoek van de Aanbestedende dienst. 3. Nee. Dit is voor nu namelijk niet noodzakelijk.
3.	Juridisch	ARVODI 2018 - Artikel 26.2	Artikel 26.2 Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?	Akkoord.
4.	Juridisch	ARVODI 2018 - Artikel 21.3 sub D	Artikel 21.3 sub D: Wij zijn van mening dat in het kader van de verzochte dienstverlening zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u tegen deze achtergrond bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten? Indien u daartoe niet bereid bent, geldt het volgende. Volgens deze bepaling is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk in het geval	Wij kunnen bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten. Artikel 21.3 sub D is niet van toepassing op onderhavige Opdracht.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			van – kort gezegd – schadevergoeding en boetes in verband met niet-nakoming van de verwerkersovereenkomst. Ongelimiteerde aansprakelijkheden zijn voor ons als beursgenoteerde onderneming niet acceptabel, met name ook omdat deze niet verzekeraar zijn. Wilt u dan deze bepaling (artikel 23.1 sub D) schrappen, zodat ook in het geval van de verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt?	
5.	Juridisch	ARVODI 2018 - Artikel 21.3	Artikel 21.3: Gelet op de aard van de verzochte dienstverlening zijn wij van mening dat Opdrachtnemer redelijkerwijs niet aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor wij als Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u tegen deze achtergrond de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill e.d.)? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?	Akkoord.
6.	Juridisch	ARVODI 2018 - Artikel 15.2	Artikel 15.2: Gelet op de huidige doorlooptijden bij de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is het in veel gevallen niet realistisch te verlangen dat de VOG drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. Is de aanbestedende dienst bereid na gunning hierover nadere (werkbare en realistische) procesafspraken te maken met Opdrachtnemer?	Ja.
7.	Juridisch	Raamovereenkomst - Artikel 8.9	Artikel 8.9: Kunt u bevestigen dat ten aanzien van het vinden van de met de uitvoering van de diensten belaste personen en vervangers een inspanningsplicht geldt.	Voor artikel 8.9 geldt een inspanningsverplichting als de ingehuurde kandidaat één of meerdere van in de nadere offerteaanvraag genoemde kwalificaties mist, dan wel de werkzaamheden naar de mening van Opdrachtgever niet naar behoren uitvoert. Partijen zullen in alle redelijkheid trachten tot een oplossing te komen. Uitgangspunt is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben conform het vereiste in de nadere offerteaanvraag, waarbij de voorwaarden ongewijzigd blijven, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt.
8.	Juridisch	Raamovereenkomst	Vervolg vraag bij NvI nr. 54 / artikel 8.23: Bent u bereid het maximumbedrag van € 2.000.000 te verlagen naar € 1.000.000? Op die manier zullen wij gemakkelijker ZZP'ers kunnen contracteren (waar we dit risico aan doorleggen).	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Inhoud	Standaard set voorwaarden	- Artikel 5.2.3 Punt 2: Inschrijver maakt de aanname dat een standaard set van voorwaarden inhoudt dat er duidelijke KPI's met betrekking tot de dienstverlening moeten worden opgesteld. Is dit correct, zo niet wat bedoelt Aanbestedende dienst dan exact met 'voorwaarden'?	Met een standaard set van voorwaarden wordt bedoeld een set met contractvoorwaarden. Hieronder wordt verstaan de algemene inkoopvoorwaarden, inhuurovereenkomst, e.d.
10.	Inhoud	Administratieve behandeling	- Vraag 8: (1) Begrijpt Inschrijver het goed dat het wervings en selectieproces los staat van het plaatsingsproces en zodoende recht krijgt op een vergoeding zodra er een wervingsproces heeft plaatsgevonden, het resultaat (een plaatsing) niet in acht genomen? (2) Begrijpt Inschrijver het goed dat er vervolgens dan ook een fee mag worden gerekend voor de administratieve afhandeling wanneer de geselecteerde kandidaat wel start?	1) Dit is niet correct. Inschrijver ontvangt geen vergoeding als er een wervings- en selectieproces heeft plaatsgevonden zonder plaatsing. Inschrijver ontvangt één vergoeding zodra de werving, selectie en contracteren van een kandidaat heeft plaatsgevonden. 2) Na de werving, selectie en contractering/plaatsing ontvangt Inschrijver vervolgens een vergoeding per uur voor de administratieve afhandeling.