

Programma van Eisen

raamovereenkomst levering Verkeersborden, portalen en bevestigingsmiddelen

Wettelijke eisen en certificering

Code	Omschrijving
E01	De verkeersborden moeten voldoen aan: - NEN-3381:2020; - NEN-EN 12899-1:2007 Luminantie klasse B2 en CE-markering. Gepriete signfaces moeten voldoen aan: - DIN 67520:2013:10 tabel 8 en 9.
E02	De verkeersbordpalen moeten voldoen aan: De NEN-ISO 1461.
E03	Het RVV 1990 en de uitvoeringsvoorschriften Besluit Administratieve Bepalingen Wegverkeer (BABW) zijn van toepassing.
E04	De verkeersborden dienen voorzien te zijn van: Een keurmerk, zoals Qualisign of het keurmerk van de VNVF of gelijkwaardig.
E05	De verkeersborden dienen te voldoen aan: Artikel 14 van de Wegenverkeerswet (WVW).
E06	De te leveren verkeersborden en onderborden dienen te voldoen aan: - Ultimate Signing™ 2022 standaard - Klasse III Diamond Grade - Duurzaamheidsklasse Brons (Level I) Coil-coated aluminum bij afname: de eisen voor type 3A en 3B van DIN 67520-4 na 10 jaar: - Een retroreflectie coëfficiënt van minimaal 50% van de aanvangseisen als bedoeld in de retroreflectie waarden tabel voor type 3A en 3B van DIN 675210-4. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aantonen van de gelijkwaardigheid van een eventueel geboden alternatief. Het aantonen hiervan gebeurt door onafhankelijke instituten zoals de TNO/TUV en omvat minimaal een praktijktest van de aangeboden producten om de gelijkwaardigheid aan te tonen. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer.
E07	De wettelijke voorschriften op het terrein van arbeidsomstandigheden, VCA en overige van toepassing zijnde wetgeving dient te worden opgevolgd.

Technische bepalingen en voorschriften

Minimumeisen verkeersborden/ -hekken en portalen

Code	Omschrijving
E08	De achterzijde van de verkeersborden is voorzien van: Een poedercoating in de kleur grijs conform het RVV 1990.
E09	De verkeersborden dienen voorzien te zijn van: Fixatie uitsparingen, passend voor alle in de inschrijfstaat genoemde bevestigingsmiddelen.
E10	Elk bord dient aan de achterzijde voorzien te zijn van een sticker. - Op deze sticker dient de productiemaand en -jaar te zijn vermeld; - De sticker mag maximaal een afmeting hebben van 95x35 mm.
E11	De bordranden zijn in 2-componentenlak of moffellak gespoten.
E12	De materiaaldikte van het aluminium is: Minimaal 2 mm.
E13	De verkeersborden zijn voorzien van: Een dubbel omgezette rand (DOR).
E14	De verkeersborden leveren met afgeronde hoeken.
E15	De overeenkomst betreft de leverantie van alle borden, zoals zijn opgenomen in het actuele bordenboek van de Vereniging Nederlandse Verkeersborden Fabrikanten (VNVF).
E16	maatvoering: type 0, I, II of III (zie hiervoor het VNVF bordenboek);

E27	De topeinden van de stalen palen zijn aan de bovenzijde afgewerkt met een kunststof afdekdop. Kleur grijs of zwart.
------------	---

Minimum eisen aan beugels en bevestigingsmiddelen

Code	Omschrijving
E28	De beugels dienen te worden geleverd inclusief RVS schroefwerk.
E29	De beugels zijn geschikt voor verkeersborden met dubbel omgezette rand.
E30	De beugels zijn leverbaar in diefstalbestendige uitvoering.
E31	De levering kan omvatten: - Beugels van verkeerspalen bestaande uit aluminium, afgerond met geen scherpe rand en een gegalvaniseerde ijzeren bevestigingsplaatje voor de bevestiging van de borden; - Diameter Ø 48mm (scharnier) - Diameter Ø 76 mm (scharnier) - Bevestigings-, c.q. montageplaat lengte 140mm. - Beugels voor lichtmasten bestaande uit aluminium met een gegalvaniseerde aluminium bevestigingsplaatje voor de bevestiging van de borden (torque); - Bevestigings-, c.q. montageplaat lengte 140mm. - Beugels moeten zijn van aluminium met RVS bouten o.g.
E32	Montage slangenklem/band (torque): - Materiaal RVS; - Type Tam-Torque (Anti Diefstal); - HPAD2 bereik Ø 37-70mm. - HPAD3 bereik Ø 47-110mm - HPAD4 bereik Ø102-156mm - HPAD5 bereik Ø 140-232mm - Type Hi-Torque - HP2 bereik Ø 32-67mm - HP3 bereik Ø 54-105mm - HP4 bereik Ø 102-156mm - HP5 bereik Ø 156-232mm - breedte minimaal 10mm en maximaal 20mm. - Dikte klem minimaal 0,5mm. - De spanklem moet eveneens van RVS zijn.

Algemene eisen

Alle genoemde eisen moeten de meest recente zijn voorafgaand aan datum publicatie. Ook indien dit niet specifiek benoemd is.

Code	Omschrijving
E33	Opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever (AVRI) éénmaal per jaar kosteloos met de contactpersonen van AVRI en de deelnemende gemeenten de voortgang van de overeenkomst evalueren en de ontwikkelingen van het productieproces en overige marktontwikkelingen toelichten.

Beschikbaarheid van het assortiment

Code	Omschrijving
E34	Voor de beschikbaarheid van het assortiment tijdens de contactperiode hanteert de opdrachtgever (AVRI) een tweetal uitgangspunten: - De in het raamcontract opgenomen producten dienen gedurende de looptijd van het contract leverbaar te blijven, dan wel zal een alternatief geleverd moeten worden; - Levering van een alternatief dient altijd vooraf aangegeven te worden en kan alleen plaatsvinden in overleg met en goedkeuring van de opdrachtgever (AVRI). Het alternatief moet minimaal voldoen aan de gestelde eisen in deze overeenkomst en dient van minimaal dezelfde kwaliteit te zijn.

Managementrapportage

Code	Omschrijving
E35	Opdrachtnemer verstrekt per 6 maanden (uiterlijk op 30 juni en uiterlijk op 31 december) aan de contractmanager van de opdrachtgever (AVRI) een digitale managementrapportage. Deze rapportage dient per gemeente afzonderlijk aangeleverd te worden en bevat: Afname per gemeente;

	• Afname en omschrijving per product; • Prijsstelling per product; • Totale bedrag excl. BTW per product; • Totaalbedrag excl. BTW; • Aantal reguliere bestellingen; • Aantal spoedbestellingen.
E36	Opdrachtnemer levert binnen 30 dagen, aan opdrachtgever (AVRI), na afloop van ieder contractjaar zonder dat er voor kosten in rekening kunnen worden gebracht, een digitale rapportage per gemeente waarin ten minste de volgende gegevens zijn opgenomen: • Geleverde hoeveelheden per product per contractjaar; • Totale jaaromzet excl. BTW; • Totale BTW jaaromzet; • Totaal aantal reguliere bestellingen, per contractjaar; • Totaal aantal spoedbestellingen, per contractjaar. • Gemiddelde omzet per bestelling; • Aantal manco c.q. retour gezonden leveringen.
E37	Opdrachtgever (AVRI) kan via website leverancier of per email (spoed) bestellingen plaatsen. Deze bestellingen moeten door een orderbevestiging per mail van de opdrachtnemer aan Opdrachtgever (AVRI) bevestigd worden. Bij specifiek maatwerk worden altijd proefdrukken per mail gestuurd voor akkoord.

Leveringen

Code	Omschrijving
E38	Een bestelling dient binnen 14 dagen aan opdrachtgever (AVRI) geleverd te worden. Afwijkingen van de leverantietermijn wordt behandeld conform "Behandeling van klachten en garanties" Code E43 De te leveren materialen dienen uit voorraad geleverd te worden. De levering dient uitgeleverd te worden op de afleverlocatie van AVRI. • Afleveradres: Industrieweg 4 4004 JW Tiel Openingstijden: Van ma t/m vr. tussen 08:00u – 15:30u
E39	Een spoed bestelling van borden en onderborden dient binnen 5 werkdagen aan opdrachtgever (AVRI) geleverd te worden. De opdrachtgever (AVRI) betaalt een spoedtoeslag van € 50,- inclusief BTW per spoedorder, ongeacht de grootte van de spoedorder. De spoedorder dient geleverd te worden op de locatie en binnen de openingstijden, zoals is aangegeven in Code E38.
E40	Bestellingen door opdrachtgever (AVRI) worden per gemeente geplaatst. In het digitale bestelsysteem van de opdrachtnemer moet een mogelijkheid aanwezig te zijn om aan te geven voor welke gemeente de bestelling van toepassing is. Ook dient de opdrachtnemer per gemeente te factureren.
E41	Producten waarvoor een proefdruk moet worden aangeleverd, moeten binnen 10 werkdagen na akkoord proefdruk te worden geleverd.
E42	Bij leverantie, van in de inschrijfstaat benoemde materialen, dient de leverancier de bestelde materialen te vervoeren naar en te lossen op het afleveradres van de opdrachtgever (zie Code E38). Kosten van transport en lossen van verkeersbenodigdheden dienen in de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen. Deze eis is ook van toepassing op te leveren materialen op basis van meerwerk.

Behandeling van klachten en garanties

Code	Omschrijving
E43	Klachtenrapportage: de Opdrachtnemer moet binnen 3 werkdagen schriftelijk rapporteren zodra zich een probleem c.q. een klacht voordoet die van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst. Deze rapportage zal tenminste de volgende onderdelen bevatten: • Een nauwkeurige omschrijving van het probleem c.q. de klacht; • De datum van het constateren van het probleem c.q. de klacht; • De wijze van ontstaan van het probleem c.q. de klacht; • Wie bij het probleem c.q. de klacht betrokken zijn; • De geschatte oplossingsduur van het probleem c.q. de klacht.