

Programma van eisen - Kopen

1. Algemeen

1.1 Leveringsprogramma

Opdrachtnemer kan alle merken en type voertuigen uit zijn assortiment leveren die in Nederland via de officiële kanalen worden geïmporteerd. Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:

- netto catalogusprijs;
- bpm (indien van toepassing);
- fabrieksopties;
- bpm over fabrieksopties (indien van toepassing);
- accessoires (zaken die achteraf (door derden) worden geleverd zoals in-/opbouw etc.).

Alle voertuigen zijn van het meest recente model en van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabriek specificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven. Alle voertuigen inclusief fabrieksopties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.

Indien nieuwe voertuigen, niet zijnde vervanging van bestaande modellen, in Nederland worden geïntroduceerd dan worden deze toegevoegd aan het assortiment. Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever één maand na de introductie de condities vast. De condities dient Opdrachtnemer te baseren op calculatiemethodiek als ingediend bij de Inschrijving. Indien de condities nadeliger uitvallen dient Opdrachtnemer dit te onderbouwen. De overeengekomen condities worden door partijen, binnen één maand na introductie van het type op de Nederlandse markt, met een addendum aan de Overeenkomst toegevoegd.

Indien opvolgers van bepaalde voertuigen, ofwel modificaties van bestaande voertuigen, worden geïntroduceerd blijven de financiële condities, kortingen, ROB en gegarandeerde restwaarden, onveranderd gehandhaafd.

1.2 Landelijke dekking met onderhoudslocaties en voldoende spreiding

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat voor alle leden in Nederland voldoende gevestigde onderhoudslocaties/servicepunten voor voertuigen beschikbaar zijn of een haal- en brengservice. De onderhoudslocaties/servicepunten zijn aangesloten bij BOVAG en op ROB.net.

Opdrachtnemer heeft in het werkgebied van elke afzonderlijke Deelnemer minimaal één onderhoudslocatie/ servicepunt, m.u.v. de Waddeneilanden. Opdrachtnemer heeft op 25 kilometer afstand van het werkgebied van elke Waddeneiland een onderhoudslocatie/ servicepunt. De 25 kilometer wordt berekend op basis van de ANWB-routeplanner.

Indien het niet mogelijk is de voertuigen (veilig) te gebruiken vanwege bijvoorbeeld een defect, onderhoudsbeurt of reparatie dient passend en gelijkwaardig vervangend vervoer afgenomen te kunnen worden. Opdrachtnemer dient direct in vervangend vervoer te voorzien. In en opbouw is daarbij niet vereist. Kosteloos vervangend vervoer is alleen aan de orde bij een technisch defect (onderhoud) waarbij het voertuig langer buiten gebruik is als aangegeven.

1.3 Managementinformatie voor Opdrachtgever

Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst halfjaarlijks, uiterlijk op 31 april en 31 oktober, en voor het eerst op 31 oktober 2023, aan Opdrachtgever managementinformatie zenden bestaande uit een overzicht van op alle kenteken gestelde voertuigen inclusief:

- merk;
- type en uitvoering;
- netto cataloguswaarde per voertuig, fabrieksopties en accessoires;
- korting op de netto cataloguswaarde per voertuig.

1.4 Managementinformatie voor Deelnemer

Dealers/Opdrachtnemer dient op verzoek van de Deelnemer onderhoudsinformatie aan te leveren via een portal of in de vorm van managementinformatie op kenteken. De te verstrekken informatie kan bestaan uit:

- merk;
- type en uitvoering;
- netto cataloguswaarde per voertuig, fabrieksopties en accessoires;
- looptijden en beëindigingsdatum per voertuig;
- jaarkilometrage;
- fiscale waarde;
- prijswijzigingen;
- actiemodellen;
- rapportage van het aantal werkplaatsbezoeken en reparaties die buiten het reguliere onderhoud vallen;
- adviezen aangaande gebruik van de voertuigen en/of de noodzaak tot eerder stopzetten of verlengingsmogelijkheden voor de inzet van de voertuigen;
- alle relevante informatie voor wagenparkbeheerders*.

*) Alle informatie die nodig is om de taak als wagenparkbeheerder uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer en de Deelnemer zullen in overleg treden indien meer informatie gewenst is dan opgesomd.

1.5 Rapportage regeling bevordering schone wegvoertuigen

Op 2 augustus 2021 is de eerste periode van de nieuwe Europese richtlijn, de Clean Vehicles Directive (CVD), gestart. Deze richtlijn heeft tot doel om de markt voor schone en energiezuinige wegvoertuigen te stimuleren. In Nederland is deze richtlijn geïmplementeerd in de Wet Milieubeheer en de bijbehorende 'Regeling bevordering schone wegvoertuigen'. In deze Regeling staat, kort samengevat, dat de aanbestedende diensten bij de aankoop van nieuwe wegvoertuigen een bepaald minimumpercentage schone voertuigen moeten inkopen. De Regeling geldt ook voor de Deelnemers.

Nederland heeft op grond van de Regeling een rapportageverplichting opdat de Europese Commissie kan controleren of de minimumpercentages van de Regeling worden gehaald. Het is voor de Deelnemers verplicht de onderstaande gegevens aan te leveren over het aantal voertuigen dat is aangeschaft per voertuigcategorie:

- Het totale aantal voertuigen dat is aangeschaft;
- Het aantal schone voertuigen volgens de minimumpercentages binnen elke categorie;
- Het aantal zware emissievrije voertuigen per categorie.

Opdrachtnemer dient op verzoek van en in samenspraak met de Deelnemer ondersteuning te bieden bij eventuele rapportages.

1.6 Klachtenregeling

Opdrachtnemer zal klachten behandelen conform haar klachtenregeling. De klachtenregeling van dient na gunning te worden verstrekt aan Opdrachtgever en Deelnemers.

2. Nadere eisen

2.1 Kortingen

De kortingen worden berekend over de netto catalogusprijzen van de voertuigen en de fabrieksopties en de accessoires (zaken die achteraf (door derden) worden geleverd zoals in-/opbouw etc.) op basis van de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.

Indien door Opdrachtnemer op bijvoorbeeld 'verouderde' modellen in de loop van de Overeenkomst landelijk extra kortingen worden gegeven, dan gelden deze extra kortingen eveneens voor de Deelnemers. Opdrachtnemer communiceert deze extra kortingen aan Opdrachtgever en de Deelnemers.

2.2 Gegarandeerde restwaarden

De gegarandeerde restwaarde wordt berekend over de netto catalogusprijs van het voertuig, inclusief eventuele fabrieksopties, accessoires en bpm (indien sprake is van bpm). De restwaarde is gelijk aan de netto cataloguswaarde van het voertuig, inclusief fabrieksopties, accessoires en bpm (indien sprake is van bpm) vermenigvuldigd met het restwaardepercentage. Het restwaardepercentage en het restwaardebedrag worden door Opdrachtnemer gegarandeerd en vastgelegd in de nadere overeenkomst per voertuig. Deze restwaardegarantie is alleen van toepassing indien de

Deelnemer voor het betreffende voertuig een ROB-contract afsluit en het onderhoud volgens het ROB-contract laat uitvoeren.

Overige, achteraf door de Deelnemer, aangebrachte accessoires vallen niet onder de gegarandeerde restwaarde en blijven eigendom van de Deelnemer als de accessoires zonder schade kunnen worden verwijderd. In voorkomende gevallen kan in onderling overleg een restwaarde voor de achteraf door de Deelnemer aangebrachte accessoires worden overeengekomen, die wordt vastgelegd in een addendum per voertuig. Deelnemers hebben de mogelijkheid het voertuig inclusief, de achteraf aangebrachte accessoires in te leveren, zonder meer- of minderkosten.

De Deelnemers zijn niet verplicht aan het eind van de looptijd het voertuig in te leveren en kunnen er ook voor kiezen om het voertuig zelf te verkopen.

2.3 Afschrijvingsmethodiek

Het afschrijvingspercentage wordt berekend over de netto cataloguswaarde inclusief fabrieksopties, verminderd met het kortingspercentage.

2.4 Rijklaar maken en aflevering

Het voertuig wordt afgeleverd volgens specificatie van de opdrachtbevestiging. Specificaties aan het voertuig worden niet gewijzigd zonder afstemming met en instemming van de Deelnemer. Deze instemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden.

De voertuigen worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn conform de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden gepubliceerd op haar website.

De voertuigen worden gebruiksklaar, met inrichting (indien van toepassing), belettering (waar gevraagd), etc. afgeleverd inclusief afgetankt voor € 70,- (excl. btw) of zoveel minder als de tank toelaat. Aflevering van een voertuig dient op een locatie naar keuze van de leden te geschieden. Daarbij wordt tevens uitleg en instructie over het gebruik van het voertuig, fabrieksopties en/of accessoires gegeven. Indien het een elektrisch voertuig betreft dient Opdrachtnemer daarnaast een toelichting te geven over het gebruiken van en rijden met dit voertuig. Het is toegestaan dat de dealer of inbouwer uitleg geeft over het gebruik van het voertuig.

Opdrachtnemer zal alle voertuigen voorzien van voldoende in de Nederlandse taal geschreven documentatie en handleidingen over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de voertuigen. Voor technische en/of productinformatie is de Engelse taal toegestaan.

Alle voertuigen worden standaard afgeleverd met het volgende:

1. Voorzien van Nederlands 'grijs' of 'geel' bedrijfsautokenteken;
2. Kentekenplaten en optioneel één extra kentekenplaat t.b.v. een aanhangwagen bij auto's met trekhaak;
3. Kentekenbewijs op creditcardformaat;
4. Benodigde gegevens om een verzekering af te kunnen sluiten;
5. Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d. (inclusief sticker bereikbaarheid Opdrachtnemer voor op dashboard);
6. Reserve sleutel(s);
7. Volwaardig reservewiel + krik + reparatie set;
8. Rubberen mattenset (optioneel);
9. Veiligheidshesjes en gevarendriehoek;
10. Lifehammer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats);
11. Onderhoudsboekje (niet digitaal).

2.5 Reparatie Onderhoud en Banden

2.5.1 Voorwaarden

De leden kunnen gebruik maken van ROB. Dit houdt in dat de voertuigen gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst van het betreffende voertuig, tot en met de laatste dag van de looptijd van nadere overeenkomst door Opdrachtnemer worden onderhouden en gerepareerd. Hieronder valt:

- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
- apk-keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;

- hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
- vervanging van banden wanneer het profiel is afgenomen tot een diepte van 2 millimeter, ongeacht de kilometrage op dat moment. Voor winterbanden geldt dat het profiel een minimale diepte van 4 millimeter heeft;
- het kosteloos beschikbaar stellen van zoveel mogelijk passend vervangend vervoer. Indien geen passend vervangend vervoer beschikbaar is, dit ter beoordeling van de Deelnemer, zal indien mogelijk onderhoud plaatsvinden buiten de bedrijfstijd ('s avonds of in het weekend). Indien sprake is van eigen risico bij schade dan mag dit worden doorbelast, wat via de verzekeraar zal lopen. Kosteloos vervangend vervoer is alleen aan de orde bij een technisch defect (onderhoud) waarbij het voertuig langer buiten gebruik is als aangegeven;
- tijdens het gebruik van het vervangende voertuig is het brandstofverbruik voor rekening van de Deelnemer.

Voorts gelden nog de volgende bepalingen:

- de Deelnemers zijn verplicht de voertuigen te laten onderhouden volgens de bij het voertuig geleverde onderhoudsinstructies van de fabrikant;
- voor het laten uitvoeren van onderhoud en niet-spoedeisende reparaties zullen de Deelnemers een telefonische of online afspraak maken.
- de mogelijkheid bestaat het onderhoud aan de voertuigen desgewenst buiten de reguliere werktijden uit te laten voeren;
- bij schade aan een voertuig zal de schade hersteld worden door de Opdrachtnemer c.q. de verzekeraar of een door de Deelnemer te selecteren erkend schadeherstelbedrijf.

Voordat schade hersteld wordt, dient Opdrachtnemer de Deelnemer in de gelegenheid te stellen om de schade door een deskundige te laten opnemen. Degene die de deskundige inschakelt draagt de kosten, tenzij dit niet redelijk is. Een noodvoorziening mag, in afwachting van de door Opdrachtnemer te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, bij voorkeur in overleg met de Deelnemer. Opdrachtnemer zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk mededelen of waar en hoe de schade hersteld wordt. Met inachtneming van de bepaling over de deskundige neemt Opdrachtnemer de reparatiekosten op zich.

Tot de ROB-verplichtingen van Opdrachtnemer behoort niet het herstel van technische storingen, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer overtuigend aan te tonen onjuist gebruik van het voertuig, en die te voorkomen waren. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt de Deelnemer geïnformeerd voordat de reparatie wordt uitgevoerd. De Deelnemer moet uitdrukkelijk toestemming geven voor het uitvoeren van deze reparaties. Bij twijfel kan de Deelnemer de expertise inroepen van een onafhankelijke adviseur, wiens oordeel bindend is.

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat service en onderhoud een zo laag mogelijke belasting voor de Deelnemer vormt met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig maximaal 24 uur buiten gebruik zijn.

2.5.2 Banden

In aanvulling op de ROB-prijzen kunnen Deelnemers kiezen banden te gebruiken, die geschikt zijn voor rijden onder winterse omstandigheden. Dit kan op twee manieren:

- gebruik van all-season banden, voorzien van een snowflaketeken;
- gecombineerd gebruik van zomer- en winterbanden, waarbij gewisseld wordt in november en maart.

Voor beide vormen wordt separaat een aanvulling op de ROB-prijzen aangeboden, waarin de aankoop van de banden, de twee wisselingen per jaar en de opslag van de niet in gebruik zijnde banden zijn verdisconteerd.

2.5.3 ROB-prijzen

Ten aanzien van de ROB-prijzen geldt het volgende:

- de jaarkosten van ROB worden berekend door de ROB-prijs per kilometer, op basis van het aantal jaren en geschatte jaarkilometrage, te vermenigvuldigen met het geschatte jaarkilometrage;
- gebruik van all-season banden voorzien van een snowflaketeken of gecombineerd gebruik van zomer- en winterbanden wordt voor beide vormen separaat geoffereerd.
- zes maanden voor het einde van de contractperiode van een voertuig, zal de Opdrachtnemer de Deelnemer informeren dat de contractperiode afloopt en de ROB eindigt;
- indien een Deelnemer besluit de looptijd van de nadere overeenkomst per voertuig te wijzigen zal de ROB-

prijs per kilometer opnieuw worden vastgesteld op basis van de nieuwe looptijd en het jaarkilometrage, zoals wordt vastgelegd in het Prijzenblad;

- bij einde van de looptijd van de nadere overeenkomst per voertuig wordt de werkelijk verreden kilometrage vastgesteld;
- bij overschrijding van het vastgelegde aantal kilometers zullen deze door Opdrachtnemer gefactureerd worden volgens de in het Prijzenblad vastgelegde ROB-prijs per kilometer behorend bij het werkelijk verreden kilometrage;
- bij onderschrijding van het vastgelegde aantal kilometers zullen deze door Opdrachtnemer gecrediteerd worden volgens de in het Prijzenblad vastgelegde ROB-prijs per kilometer behorend bij het werkelijk verreden kilometrage;
- binnen 30 dagen na einde looptijd van de nadere overeenkomst per voertuig zal de facturering of de creditering door Opdrachtnemer plaatsvinden.

2.6 Inleveren na einde looptijd nadere overeenkomst

Indien de Deelnemer besluit het voertuig in te leveren bij Opdrachtnemer geldt de dag van inlevering van het voertuig voor de berekening van het aantal maanden/dagen. Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het nadere overeenkomst vastgestelde aantal kilometers. Bij inlevering van het voertuig wordt het daadwerkelijk verreden aantal maanden en kilometers opgenomen en verrekend, zoals opgenomen in het Prijzenblad.

Indien het daadwerkelijk aantal verreden kilometers in een andere categorie jaarkilometrage valt wordt de gegarandeerde restwaarde herberekend volgens het restwaardepercentage in die andere categorie. Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vermenigvuldigd met het ROB cijfer per kilometer zoals vastgelegd in de categorie jaarkilometrage. De ROB-prijs die in de nadere overeenkomst zijn vastgelegd worden hiermee verrekend. Het verschil wordt door Opdrachtnemer gefactureerd c.q. gecrediteerd.

Wanneer de nadere overeenkomst ten einde loopt, accepteert Opdrachtnemer het voertuig met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat het voertuig, zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik. In de bijlage Innameprotocol is aangegeven wat er onder gebruik sporen wordt verstaan en dus opgenomen dient te zijn in de gegarandeerde restwaarde.

Van iedere voertuig waarvan de nadere overeenkomst per voertuig afloopt, stelt Opdrachtnemer voor eigen rekening een inname rapport op. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de hoogte van de schade dan zal in onderling overleg een onafhankelijke expert worden aangesteld die conform de daarvoor gebruikelijke taxatiemethode het schadebedrag bepaalt. De uitkomst is bindend. De kosten voor taxatie worden door Opdrachtnemer en de Deelnemer gedeeld.

Werkwijze inlevering voertuig:

1. het voertuig wordt afgemeld bij Opdrachtnemer;
2. Opdrachtnemer regelt de inspectie van het voertuig op de locatie van de Deelnemer;
3. in opdracht van /door Opdrachtnemer wordt een schaderapportage opgesteld;
4. de Deelnemer beoordeelt de schaderapportage;
5. indien de Deelnemer niet akkoord is volgt een contra-expertise door een onafhankelijk expert. Het oordeel is bindend;
6. indien de Deelnemer wel akkoord is heeft zij de mogelijkheid om de schade zelf te laten herstellen en daarna aan te bieden voor een herinspectie, of het voertuig met schade in te leveren;
7. de Deelnemer factureert het voertuig voor de gegarandeerde restwaarde;
8. indien van toepassing factureert Opdrachtnemer het schadebedrag aan de Deelnemer en crediteert de verrekening;
9. het voertuig wordt opgehaald door Opdrachtnemer en gevrijwaard. De vrijwaring geschiedt binnen twee weken na afmelding, zie punt 1.

Na beëindiging van de nadere overeenkomst dient Opdrachtnemer direct na inlevering van het voertuig de belettering van de voertuigen, in- en opbouw die herleidbaar is naar de Deelnemer en alle apparatuur waar data op staat te verwijderen en duurzaam en veilig af te voeren. Indien gewenst wordt de eventuele kilometerregistratiebox en -abonnement, alarmsystemen, in-, om- en opbouw overgezet naar een nieuw voertuig.

De vooraf opgegeven kosten hiervoor mogen door Opdrachtnemer worden doorbelast aan de Deelnemer. Dit zal per nadere offerteaanvraag tevoren worden aangegeven. In de regel zal er niets worden overgezet. De restwaarde dient bij de nadere offerte door Opdrachtnemer in principe over de totale configuratie bij aflevering te worden bepaald.

2.7 Tussentijds of later inleveren

De bedrijfsvoering is onderhevig aan politieke en externe invloeden, waardoor werkzaamheden en de inzet van voertuigen kunnen wijzigen. Het is toegestaan om voertuigen waarvoor een gegarandeerde restwaarde is vastgelegd tussentijds terug te leveren aan Opdrachtnemer zonder verder aankoopverplichtingen. Tevens is het voor de Deelnemers mogelijk de voertuigen langer door te rijden. Het voertuig kan na een minimale looptijd van de nadere overeenkomst van 12 maanden tussentijds worden ingeleverd door Opdrachtgever.

Indien de Deelnemer besluiten het voertuig eerder in te leveren zal het gegarandeerde restwaardepercentage, het restwaardebedrag en de ROB-prijs, volgens de vastgelegde methodiek, opnieuw worden berekend en worden vastgelegd.

Indien een Deelnemer besluit om het voertuig langer door te rijden dan 5 jaar en later pas af te stoten, dan kan het voertuig bij de afstoting enkel door de Deelnemer zelf worden verkocht.

2.8 Aanschaf onder koopovereenkomst

Indien een Deelnemer een bepaald voertuig wenst te leasen en Opdrachtnemer een gunstiger aanschafprijs biedt, dient het mogelijk te zijn dat de leasemaatschappij het voertuig aan kan schaffen bij Opdrachtnemer en vervolgens op basis van deze aanschafprijs het voertuig te leasen aan de Deelnemer. Het is wenselijk dat partijen (lease / koop) hierin samenwerken met als doel een bijdrage te leveren aan het kosteneffectief handelen van de Deelnemers.