# Aankondiging van een gegunde opdracht

# Resultaten van de aanbestedingsprocedure

## Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

### Afdeling I: Aanbestedende dienst

#### I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid
Nationale identificatie:
31938551
Postadres:
Media Parkboulevard 1
Plaats:
HILVERSUM
NUTS-code:
NL
Postcode:
1217WE
Land:
NL
Contactpersoon:
Marilijn Schaap
Telefoon:
+31 356775555
E-mail:
aanbestedingen@beeldengeluid.nl
Fax:
-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:
http://www.beeldengeluid.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

#### I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

#### I.4) Soort aanbestedende dienst

Publiekrechtelijke instelling

#### I.5) Hoofdactiviteit

- Recreatie, cultuur en godsdienst

Naar boven



Rijksoverheid

## Afdeling II: Voorwerp

### II.1) Omvang van de aanbesteding

#### II.1.1) Benaming

Bemensing van de DigiHulplijn
Referentienummer: 1407

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten
Subcategorie:
-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Beeld & Geluid is voornemens om door middel van een Europese aanbesteding één partij voor de bemensing van de DigiHulplijn ten behoeve van het project de Alliantie Digitaal Samenleven te contracteren. Het gaat hierbij om een aantal Agents die de telefoon aannemen en eventueel doorverbinden/doorverwijzen naar de getrainde vrijwilligers, de website, de lokale bibliotheek, IDO-punten, maatschappelijke organisaties, et cetera.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 750 000,00
Munt: EUR

### II.2) Beschrijving

#### II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

#### II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342300 - Dienstverlening voor klanten
Subcategorie:
-

#### II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

#### II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:



Rijksoverheid

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt over vier jaar circa €750.000,- exclusief btw. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.

#### II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: G1. Plan van aanpak
Weging: 30
Kwaliteitscriterium
Naam: G2. Partnership
Weging: 50
Prijs
Weging: 20

#### II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen. Zie paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document.

#### II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

#### II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

## Afdeling IV: Procedure

### IV.1) Beschrijving

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) Administratieve inlichtingen

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 020-051672

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopsysteem



Rijksoverheid

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

Naar boven

## Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: 1
Perceel nr.: -
Benaming: Bemensing van de DigiHulplijn
Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) Gunning van een opdracht

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

24/04/2023

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 6
Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -
Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 6
De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:
ContactCare
Nationale identificatie:
32136618
Postadres:
Piet Mondriaanplein 23
Plaats:
AMERSFOORT
NUTS-code:
NL
Postcode:
3812GZ
Land:
NL
Telefoon:
+31 337440044
E-mail:
-
Fax:
-
Internetadres:
http://www.contactcare.nl

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)



Rijksoverheid

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
-
Totale waarde van de opdracht/het perceel: 750 000,00
Munt: EUR

#### V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-
Naar boven

## Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

### VI.3) Nadere inlichtingen

-

### VI.4) Beroepsprocedures

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Den Haag
Postadres:
Prins Clauslaan 60 1
Plaats:
Den Haag
Postcode:
2595 AJ
Land:
NL
E-mail:
voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:
+31 883622200
Internetadres:
https://www.rechtspraak.nl/rechtbank-den-haag
Fax:
-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

### VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

25/04/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP



Rijksoverheid

3. IV: PROCEDURE
4. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN



Rijksoverheid