

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

Nationale identificatie:

31938551

Postadres:

Media Parkboulevard 1

Plaats:

HILVERSUM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1217WE

Land:

NL

Contactpersoon:

Marilijn Schaap

Telefoon:

+31 356775555

E-mail:

aanbestedingen@beeldengeluid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.beeldengeluid.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Recreatie, cultuur en godsdienst

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Bemensing van de DigiHulplijn

Referentienummer: 1407

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Beeld & Geluid is voornemens om door middel van een Europese aanbesteding één partij voor de bemensing van de DigiHulplijn ten behoeve van het project de Alliantie Digitaal Samenleven te contracteren. Het gaat hierbij om een aantal Agents die de telefoon aannemen en eventueel doorverbinden/doorverwijzen naar de getrainde vrijwilligers, de website, de lokale bibliotheek, IDO-punten, maatschappelijke organisaties, et cetera.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 750 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342300 - Dienstverlening voor klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt over vier jaar circa €750.000,- exclusief btw. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: G1. Plan van aanpak

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: G2. Partnership

Weging: 50

Prijs

Weging: 20

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen. Zie paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 020-051672

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Bemensing van de DigiHulplijn

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

24/04/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 6

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 6

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

ContactCare

Nationale identificatie:

32136618

Postadres:

Piet Mondriaanplein 23

Plaats:

AMERSFOORT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3812GZ

Land:

NL

Telefoon:

+31 337440044

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.contactcare.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 750 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60 1

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/rechtbank-den-haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

25/04/2023