

BIJLAGE C

CONCEPT VAN DE

VERWERKERSOVEREENKOMST

Bemensing van de DigiHulplijn

tussen

Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

als verwerkingsverantwoordelijke

en

[Naam Opdrachtnemer]

als verwerker

Contractnummer:



Versie:

concept

Datum:

23 januari 2023

Kenmerk:

391805



PARTIJEN:

- A. Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid, gevestigd aan de Media Parkboulevard 1, 1217 WE Hilversum, in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie], hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke";

en

- B. [KvK-naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], hierna te noemen "Opdrachtnemer", in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie] hierna te noemen "Verwerker".

OVERWEGENDE DAT:

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft met Verwerker een of meer overeenkomsten gesloten tot het leveren van diverse diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke of zal een dergelijke overeenkomst sluiten. Deze overeenkomst of deze overeenkomsten gezamenlijk wordt of worden hierna als "de Hoofdovereenkomst" aangeduid.
2. Verwerker zal bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens verwerken waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna de "AVG".
3. Partijen willen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens in deze overeenkomst vastleggen.

Overeenkomst:**1. TOEPASSINGSGEBIED**

1. Deze overeenkomst is van toepassing voor zover bij het leveren van de diensten onder de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt.
2. De verwerkingen die bij het leveren van de diensten plaatsvinden en die partijen zoveel mogelijk hebben aangegeven in **Bijlage 1** worden hierna: "**de Verwerkingen**" genoemd. De persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt: "**de Persoonsgegevens**".

3. Met betrekking tot de Verwerkingen is Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de verwerker.
4. Alle begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis die daar in de AVG aan wordt gegeven.
5. Indien meer en andere persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan in dit artikel omschreven, geldt deze overeenkomst zoveel mogelijk ook voor die verwerkingen.
6. De bijlagen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Het gaat om:
 - Bijlage 1 - De Verwerkingen, de Persoonsgegevens en locatie van verwerkingen;
 - Bijlage 2 - De sub verwerkers en/of categorieën sub verwerkers die Verwerkingsverantwoordelijke goedkeurt;
 - Bijlage 3 - Het overzicht van Verwerker met technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

2. ONDERWERP

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens niet zelf verwerkt met gebruikmaking van de systemen van Verwerker, verwerkt Verwerker uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot de eventuele doorgifte van Persoonsgegevens naar derde partijen buiten de Europese Unie. De Hoofdovereenkomst geldt als een generieke instructie ter zake.
2. De Verwerkingen geschieden uitsluitend in het kader van de Hoofdovereenkomst. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet anders dan in de Hoofdovereenkomst voorzien. Met name gebruikt de Verwerker de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

3. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

1. Verwerker neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van **artikel 32 AVG** van haar worden geëist.

2. Verwerker draagt ervoor zorg dat personen, niet beperkt tot werknemers, die bij Verwerker deelnemen aan de Verwerkingen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de Persoonsgegevens.
3. Verwerker toont desgevraagd aan dat zij zich houdt aan de voor de Verwerkingen geldende normen. Dat kan onder meer door het tonen van certificaten waaruit blijkt dat Verwerker voldoet aan door toezichthouders onderschreven normen. Verwerkingsverantwoordelijke kan deze verwerkingsovereenkomst en de Hoofdovereenkomst beëindigen zonder schadeplichtig te worden en onverminderd haar overige rechten uit deze overeenkomst en uit de wet, indien Verwerker niet, binnen een redelijke termijn van 3 weken kan aantonen dat zij voldoende beveiligingsmaatregelen neemt.

4. DATALEKKEN EN PRIVACY IMPACT ASSESSMENT

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van iedere "inbreuk in verband met persoonsgegevens" als bedoeld in **artikel 4 sub 12 AVG**. Zo'n inbreuk wordt hierna: "**Datalek**" genoemd.
2. Verwerker verschaft Verwerkingsverantwoordelijke tijdig alle informatie die zij bezit en die nodig is om aan de verplichtingen uit **artikel 33 AVG** te voldoen. Verwerker verschaft de betreffende informatie overigens zo snel mogelijk in een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen gangbaar formaat.
3. Verwerker brengt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte over een Datalek.
4. Het is uitsluitend aan Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen of een bij Verwerker geconstateerd Datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende betrokkenen.
5. Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de stand van de techniek, bijstand bij het voldoen aan de verplichtingen uit **artikel 35 en 36 AVG**.

5. INSCHAKELING SUBVERWERKERS

1. Verwerker is niet gerechtigd bij de Verwerking een derde als sub verwerker in te schakelen zonder voorafgaande toestemming van de Verwerkersverantwoordelijke. Die toestemming kan ook betrekking hebben op categorieën van sub verwerkers. In dat geval informeert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over toevoegingen of vervangingen

van door hem ingeschakelde subverwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 30 dagen daarna bezwaar maken tegen een specifieke sub verwerker die Verwerker wil inschakelen.

2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende derde een overeenkomst sluit waarin hij zich tenminste houdt aan dezelfde wettelijke verplichtingen en de eventuele aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst als die Verwerker heeft. Indien een sub verwerker de aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst niet wenst te accepteren, kan Verwerkingsverantwoordelijke beslissen om voor de betreffende verwerkingen Verwerker van die aanvullende verplichtingen ontheffen opdat Verwerker toch de subverwerkingsovereenkomst kan sluiten.
3. Ingeval de toestemming betrekking heeft op een bepaalde soort derden, licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in over de door hem ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan dan bezwaar maken tegen toevoegingen of vervangingen met betrekking tot de sub verwerkers van Verwerker.
4. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in **Bijlage 2** opgenomen sub verwerkers.

6. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

1. Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim. Verwerker draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennisnemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van ieder verzoek van een ander dan de betrokkenen tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens, in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht tenzij de wet dat verbiedt. Verzoeken van betrokkenen geeft Verwerker door aan Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker verwijst betrokkenen naar Verwerkingsverantwoordelijke.

7. BEWAARTERMIJN EN WISSEN

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens.
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens binnen dertig dagen na het einde van de Hoofdovereenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan deze overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Verwerker, dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval; zal Verwerkingsverantwoordelijke de kosten van dat langere bewaren verschuldigd zijn die worden bepaald aan de hand van de vergoeding die Verwerkingsverantwoordelijke betaalde voor dat bewaren, waarbij, indien de dienstverlening uit de Hoofdovereenkomst meer omvatte dan alleen bewaren en de vergoeding niet is uitgesplitst, de vergoeding een in redelijkheid door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen deel van de totale vergoeding bedraagt. Een en ander onverminderd de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Een eventuele overdracht aan de Verwerkingsverantwoordelijke geschiedt op kosten van de Verwerker.
3. Verwerker zal schriftelijk verklaren dat het wissen in het voorgaande lid bedoeld heeft plaatsgevonden. Verwerkingsverantwoordelijke kan op eigen kosten verzoeken tot een controle of dat inderdaad is gebeurd. **Artikel 10** van deze overeenkomst is van toepassing op die controle. Verwerker zal voor zover nodig alle sub verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Hoofdovereenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals hierin bepaald is.

8. RECHTEN VAN BETROKKENEN

1. Indien Verwerkingsverantwoordelijke zelf toegang heeft tot de Persoonsgegevens voldoet hij zelf aan alle verzoeken van de betrokkenen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Verwerker zal eventueel door Verwerker ontvangen verzoeken onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke doorgeven.
2. Voor zover het in het voorgaande lid bepaalde niet mogelijk is, zal Verwerker zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om:
 - i. na goedkeuring van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hen betreffende Persoonsgegevens,

- ii. Persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren,
 - iii. aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verwerkingsverantwoordelijke het er niet mee eens is dat de Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt)
 - iv. (de betreffende Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke dan wel aan een door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen derde te verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.
3. Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG of aan andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van de Persoonsgegevens te voldoen.
4. Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG of aan andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van de Persoonsgegevens te voldoen.
5. De kosten van en eisen aan de in het **voorgaande lid** genoemde medewerking stellen partijen gezamenlijk vast. Zonder een afspraak daaromtrent zijn de kosten voor de Verwerker.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 1. Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 2. Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

10. CONTROLE

- 1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst eenmaal per jaar op eigen kosten te controleren of deze te laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant of register informaticus.

2. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen in **artikel 28 AVG**. Indien de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Verwerker inbreuk oplevert op de AVG dan stelt de Verwerker de Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
3. Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheimhouden en alleen gebruiken om de naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat eventuele ingeschakelde derden deze verplichtingen ook op zich nemen.

11. OVERIGE BEPALINGEN

1. Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Partijen zullen deze overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
3. Deze overeenkomst duurt zolang de Hoofdovereenkomst duurt. De bepalingen van deze overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze overeenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.
4. Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
5. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de Rechtbank Amsterdam.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Hilversum, DD/MM/JJJJ]

Getekend voor Opdrachtgever:

[Plaats, DD/MM/JJJJ]

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]

[functie]

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]

[functie]

Bijlagen:

1. De Verwerkingen, de Persoonsgegevens en de bewaartermijnen;
2. De sub verwerkers/categorieën van sub verwerkers;
3. Het overzicht van Verwerker met technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Bijlage 1. De Verwerkingen, de Persoonsgegevens en de bewaartermijnen

Verwerkingen van persoonsgegevens

Deze bijlage is onderdeel van de verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

1. Partijen verwachten de volgende (soorten) Persoonsgegevens te verwerken:

- **[Invullen]**

- **[Invullen]**

- **[Invullen]**

De categorieën van betrokkenen zijn:

- **[Invullen]**

2. De doeleinden van en de middelen voor de verwerking:

- **[Invullen]**

De verwerkingen vinden plaats op de volgende locatie(s):

- **[Invullen]**

Bijlage 2. Sub Verwerkers/categorieën van sub verwerkers

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

In deze bijlage staat een overzicht van de sub verwerkers zoals genoemd in art. 5.4 van deze overeenkomst.

[Naam Opdrachtnemer]

De verwerkingen vinden plaats op de volgende locatie(s): **[Invullen]**

Bijlage 3. Technische en Organisatorische (beveiligings)maatregelen

In aanvulling op artikel 3 geeft de verwerker hier aan welke maatregelen er zijn getroffen:

- [Invullen]

- [Invullen]

- [Invullen]