

Verwerkersovereenkomst

PARTIJEN:

Verwerkingsverantwoordelijke

TOMINGROEP B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1216 SK) Hilversum, aan Franciscusweg 12, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32032606, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W.J.K.N. Korte, algemeen directeur,

hierna te noemen: 'Tominggroep',

EN

Verwerker

<bedrijfsnaam + rechtsvorm>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te <postcode + plaatsnaam>, aan <straat + huisnummer>, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer <kvk-nummer>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam + functie>,

hierna te noemen: 'Verwerker',

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij',

OVERWEGEN ALS VOLGT:

- a. Verwerker verleent diensten aan/verricht werkzaamheden ten behoeve van Tominggroep zoals omschreven in de overeenkomst die als **Bijlage 1** bij deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen;
- b. Deze dienstverlening brengt/deze werkzaamheden brengen met zich mee dat Verwerker Persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG;
- c. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens louter in opdracht van Tominggroep en niet voor eigen doeleinden
- d. Indien van toepassing, vervangt deze Verwerkersovereenkomst alle eerdere overeenkomsten van gelijke strekking tussen Partijen;

PARTIJEN KOMEN MET BETREKKING TOT DEZE VERWERKING HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1: Definities

AVG:	Algemene verordening gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016;
Verwerkingsverantwoordelijke:	een (rechts)persoon die het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, in deze Tominggroep;

Verwerker:	een (rechts)persoon die ten behoeve en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, in deze Verwerker;
Sub-verwerker:	iedere niet-ondergeschikte derde partij, niet-zijnde een Medewerker, die door Verwerker is/wordt betrokken bij (een onderdeel van) de Verwerking;
Verwerkersovereenkomst:	onderhavige overeenkomst tussen Partijen;
Betrokkene:	de natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt;
Onderliggende Opdracht:	opdracht van Tominggroep aan Verwerker tot het verlenen van diensten/verrichten van werkzaamheden zoals volgt uit Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst;
Persoonsgegevens:	persoonsgegevens in de zin van de AVG, alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Verwerken/Verwerking:	een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot de Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen e.d. van deze gegevens;
Medewerker(s):	medewerker(s) van Verwerker die de Verwerking daadwerkelijk uitvoeren.

Artikel 2: Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

1. De Onderliggende Opdracht is door Partijen vastgelegd in de overeenkomst d.d. <datum> (zie Bijlage 1) en ziet op de volgende dienstverlening/werkzaamheden: <korte omschrijving>.
2. In opdracht van Tominggroep verwerkt Verwerker bij de uitvoering van de Onderliggende Opdracht Persoonsgegevens. Partijen leggen de specifieke afspraken omtrent de categorieën Persoonsgegevens, de bijbehorende Persoonsgegevens en de verdere bijzonderheden omtrent de Verwerking van deze Persoonsgegevens in ieder geval vast in het Register gegevensverwerkingen zoals opgenomen in **Bijlage 2** bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Onderliggende Opdracht. Voor zover het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst in strijd is met het bepaalde in de Onderliggende Opdracht, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3: Verwerking

1. Verwerker garandeert dat hij de Persoonsgegevens alleen verwerkt voor zover:
 - a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Onderliggende Opdracht;
 - b. Tominggroep daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
2. Verwerker verwerkt uitsluitend de Persoonsgegevens zoals omschreven in het Register gegevensverwerkingen (zie Bijlage 2).
3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Tominggroep en volgt in dit kader alle redelijke instructies van Tominggroep in verband met de Verwerking op. Verwerker

informeert Tomingroep direct indien de instructies - naar zijn oordeel - in strijd zijn met de AVG en de eventuele hieruit voortvloeiende wet- en regelgeving.

4. Onverminderd het bepaalde in lid 1, mag Verwerker Persoonsgegevens verwerken indien hij hiertoe verplicht is op grond van een wettelijke voorschrift of rechterlijk/bestuurlijk bevel. Alsdan stelt Verwerker Tomingroep voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk in kennis, tenzij voornoemd voorschrift of bevel deze kennisgeving verbiedt. Verwerker stelt Tomingroep - waar mogelijk - in staat zich te verweren tegen deze verplichte Verwerking en beperkt desbetreffende Verwerking tot het strikt noodzakelijke.
5. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens aantoonbaar op behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de AVG en overige relevante wet- en regelgeving en in overeenstemming met voornoemd Register gegevensverwerkingen.
6. Verwerker zorgt er voor dat alleen de Medewerkers die de Verwerking daadwerkelijk verrichten toegang hebben tot de Persoonsgegevens, deze Medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met de Persoonsgegevens en bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen conform de AVG en deze Verwerkersovereenkomst.
7. Indien aan de orde, kan Tomingroep Verwerker vragen om Persoonsgegevens te zoeken, wijzigen of verbeteren als Verwerker in het kader van de Onderliggende Opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Als Verwerker (rechtstreeks) verzoeken van de Betrokkene ontvangt om inzage, wijziging of verbetering van de Persoonsgegevens, zet Verwerker deze verzoeken door naar Tomingroep en handelt Tomingroep deze verzoeken zelf af, tenzij Partijen in een concrete situatie anders overeenkomen. Na een schriftelijk verzoek daartoe van Tomingroep kan Verwerker hierbij behulpzaam zijn, mits Verwerker in het kader van de Onderliggende Opdracht toegang heeft tot de betreffende Persoonsgegevens.

Artikel 4: Inschakeling Sub-verwerkers

1. Indien aan de orde, leggen Partijen de afspraken omtrent het eventueel inschakelen van Sub-verwerkers bij de uitvoering van de Onderliggende Opdracht/Verwerking vast in een afzonderlijk document bij deze Verwerkersovereenkomst. Dit document wordt alsdan als **Bijlage 3** bij deze Verwerkersovereenkomst gevoegd.
2. Verwerker schakelt nimmer een Sub-verwerker in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tomingroep. Een dergelijke toestemming laat onverlet dat voor de inzet van een Sub-verwerker in een land buiten de Europese Economische Ruimte of voor Verwerkingen door de Sub-verwerker buiten de Europese Economische Ruimte een afzonderlijke toestemming is vereist zoals bedoeld in artikel 7 lid 2.
3. Verwerker maakt schriftelijk afspraken met de Sub-verwerkers waarbij hij hen verplicht minimaal hetzelfde niveau van gegevensbescherming te bieden als Verwerker zelf biedt richting Tomingroep en ziet toe op de naleving hiervan. Verwerker verstrekt op haar eerste verzoek een kopie van de met de Sub-verwerkers gesloten overeenkomsten aan Tomingroep.
4. Verwerker blijft jegens Tomingroep te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de Verwerking evenals voor de gevolgen van het uitbesteden van (onderdelen van) de Verwerking aan een Sub-verwerker.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker behandelt en verwerkt alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk en garandeert dat hij zijn Medewerkers en/of goedgekeurde Sub-verwerkers hierover informeert. Verwerker waarborgt dat genoemde Medewerkers/Sub-verwerkers een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend.

2. Onder strikt vertrouwelijke informatie valt in ieder geval (ook) alle informatie die Verwerker in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Onderliggende opdracht van of over Tominggroep heeft verkregen.
3. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verwerker als gevolg van relevante wet- en regelgeving, als gevolg van een rechterlijke uitspraak of op verzoek van een daartoe bevoegde instantie de Persoonsgegevens/vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzonderingen gelden ook voor de Medewerkers.
4. Indien toegestaan, informeert Verwerker Tominggroep in situaties als bedoeld in lid 3.

Artikel 6: Beveiliging, audits

1. Verwerker neemt aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde of onbedoelde kennisname, verminking of enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking/kennisname van de Persoonsgegevens en om de (tijdige) beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te waarborgen. Bedoelde beveiligingsmaatregelen stemmen - in alle redelijkheid - overeen met de actuele stand der techniek en (de aard van) de te verwerken (categorie) Persoonsgegevens.
2. Partijen nemen als **Bijlage 4** bij deze Verwerkersovereenkomst een document op waarin Verwerker aan Tominggroep inzicht geeft in de door hem getroffen en te treffen maatregelen. Deze maatregelen zijn in ieder geval in overeenstemming met/sluiten aan bij de volgende normen: <invullen eventuele ISO- en/of NEN-normen>.
3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, omvatten de maatregelen in ieder geval:
 - a. waarborgen waardoor alleen bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor enkel de tussen Partijen overeengekomen doeleinden
 - b. maatregelen waarbij Verwerker Medewerkers en Sub-verwerkers uitsluitend toegang geeft tot de Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij die accounts adequaat gelogd worden en alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
 - c. maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk(e) verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d. maatregelen om tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - e. maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden van Persoonsgegevens die Verwerker zelf als Verwerkingsverantwoordelijke of in opdracht van derden verwerkt;
 - f. beveiligingseisen aan te gebruiken apparatuur;
 - g. toegangscontrole en beveiligingseisen aan systeem en software;
 - h. fysieke- en omgevingsbeveiliging;
 - i. operationele beveiliging, waar onder back-ups en recovery;
 - j. incidentenmanagement (zie ook artikel 8);
 - k. calamiteitenmanagement.
4. Partijen erkennen dat de beveiligingseisen voortdurend wijzigen en een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal om die reden de getroffen maatregelen voortdurend evalueren en - indien nodig - aanscherpen, aanvullen of verbeteren. Dit laat onverlet het recht van Tominggroep om Verwerker - indien nodig - instructies te geven over het treffen van aanvullende maatregelen.

5. Indien hij hierover beschikt, verstrekt Verwerker op haar eerste verzoek een door een onafhankelijke en ter zake kundige derde afgegeven - geldig en actueel - certificaat aan Tominggroep waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
6. Tominggroep mag bovendien zelf of door een onafhankelijke derde een audit (laten) uitvoeren bij Verwerker om na te gaan in welke mate Verwerker voldoet aan de overeengekomen (mate van) beveiliging en beveiligingsmaatregelen. Verwerker geeft de auditor/Tominggroep op diens/haar verzoek toegang tot faciliteiten, Medewerkers en alle relevante documenten die nodig zijn voor het doel van de audit in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en verleent ook voor het overig alle in redelijkheid noodzakelijke medewerking aan de audit. Verwerker stelt Tominggroep minimaal eenmaal per jaar in de gelegenheid tot het (laten) uitvoeren van een dergelijke audit en volgt alle in redelijkheid gegeven instructies naar aanleiding van de audit binnen de daarvoor alsdan tussen Partijen overeengekomen termijn op. Tenzij Partijen bij een concrete audit anders overeenkomen, zijn de kosten die voor Verwerker uit een audit voortvloeien voor rekening van Tominggroep.

Artikel 7: Verwerking en dataopslag buiten EER

1. Tenzij Tominggroep hiermee op voorhand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd, verwerkt Verwerker geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.
2. Lid 1 is onverminderd van toepassing ingeval Verwerker met toestemming van Tominggroep bij (een deel van) de Verwerking een Sub-verwerker inschakelt. Voor de Verwerking door de Sub-verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alsdan een voorafgaande afzonderlijke instemming van Tominggroep vereist.

Artikel 8: Informatieplicht, incidentenmanagement

1. Verwerker informeert Tominggroep onverwijld over incidenten inzake de Verwerking. Bij een incident verleent Verwerker alle noodzakelijke medewerking aan Tominggroep en volgt hij de in dit kader gegeven instructies van Tominggroep op met als doel Tominggroep in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident en passende vervolgstappen te nemen. Verwerker verstrekt hiertoe alle noodzakelijke informatie aan Tominggroep om het voor Tominggroep mogelijk te maken aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder het melden van het incident bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Meldingen over incidenten richt Verwerker aan de hiervoor door Tominggroep aangewezen Functionaris voor de Gegevensbescherming.
3. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en incidenten. Onder 'incident' wordt in ieder geval verstaan:
 - a. een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking;
 - b. een onderzoek naar de Persoonsgegevens door overheidsfunctionarissen of een vermoeden van een dergelijk onderzoek;
 - c. een inbreuk op de vertrouwelijkheid en/of beveiliging zoals bedoeld in de artikelen 5 en 6 van deze Verwerkersovereenkomst of zoals uiteengezet in de AVG, welke inbreuk leidt tot het verlies van Persoonsgegevens of een vorm van onrechtmatige Verwerking. Hieronder is in ieder geval begrepen vernietiging, wijziging, onbevoegde of onbedoelde openbaarmaking van/toegang tot de Persoonsgegevens of een aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
4. Bij een incident als bedoeld in sub c van het vorige lid informeert Verwerker Tominggroep binnen 1 werkdag na constatering over het volgende:

- a. de aard van het incident;
 - b. de datum en het tijdstip van het incident en de constatering hiervan;
 - c. de Betrokkene/Betrokkenen die zijn/worden getroffen door het incident;
 - d. op welke categorieën Persoonsgegevens het incident betrekking heeft;
 - e. of en - zo ja - welke (beveiligings-)maatregelen Verwerker heeft getroffen om de bij het incident betrokken Persoonsgegevens onbegrijpelijk/ontoegankelijk te maken voor een ieder die geen recht heeft op kennisneming van die Persoonsgegevens.
5. Verwerker zorgt dat hij interne procedures hanteert die hem in staat stellen aan zijn verplichtingen op grond van dit artikel te voldoen (zie in dit kader ook de bepalingen van artikel 6).
 6. Het is Verwerker niet toegestaan informatie over incidenten te verstrekken aan Betrokkenen of aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Tomingroep of voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.
 7. Indien en voor zover Partijen overeenkomen dat Verwerker in relatie tot een incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derden, dan houdt Verwerker Tomingroep voortdurend op de hoogte van deze contacten.

Artikel 9: Bewaartermijnen, teruggave of vernietiging van Persoonsgegevens

1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen eventuele wettelijke bewaartermijnen of tussen Partijen gemaakte afspraken over bewaartermijnen zoals vastgelegd in het Register gegevensverwerkingen (zie bijlage 2).
2. Bij het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst of op schriftelijk verzoek van Tomingroep, zal Verwerker de Persoonsgegevens - naar keuze van Tomingroep - vernietigen of teruggeven/weer aan Tomingroep beschikbaar stellen.
3. Indien aan de orde, informeert Verwerker eventuele derden/Sub-verwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking over het eindigen van de Verwerkersovereenkomst en waarborgt hij dat deze derden/Sub-verwerkers de Persoonsgegevens eveneens vernietigen dan wel weer aan Tomingroep beschikbaar stellen/teruggeven.
4. Tenzij Partijen aldan anders overeenkomen, zijn alle redelijke kosten die Verwerker maakt in het kader van het vernietigen/overdragen van de Persoonsgegevens voor rekening van Tomingroep. Verwerker geeft aan Tomingroep op voorhand een inschatting van deze kosten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Verwerker staat ervoor in dat de Verwerking van de Persoonsgegevens op basis van deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
2. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen en zorgen voor een afdoende dekking van hun aansprakelijkheid.
3. De in de Onderliggende opdracht en de daarop toepasselijke algemene voorwaarden van Tomingroep overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen van Tomingroep zijn - voor zover mogelijk - eveneens van toepassing op het handelen van Tomingroep op basis van deze Verwerkersovereenkomst.
4. Eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid van Verwerker zoals neergelegd in de Onderliggende Opdracht zijn ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat uitgesloten zijn:
 - a. impliciete/expliciete uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens;

- b. impliciete/expliciete uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd en rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker/aan Verwerker toerekenbare gedragingen of toerekenbaar nalaten;
 - c. beperkingen van aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker.
- 5. Verwerker vrijwaart Tominggroep voor aanspraken van derden - waaronder aanspraken van Betrokkenen en boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of een andere toezichthouder - die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of diens onderaannemers/Sub-verwerkers in de nakoming van de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst en voor aanspraken die voortvloeien uit schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Sub-verwerkers van de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van Persoonsgegevens. Deze vrijwaring geldt niet alleen voor de (materiële en immateriële) schade die bedoelde derden hebben geleden, maar ook voor kosten die Tominggroep moet maken om zich te verweren, zoals kosten van juridische bijstand en/of een gerechtelijke procedure.
- 6. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, is iedere Partij jegens de andere gehouden voor dat gedeelte van de schuld en kosten bij te dragen dat hem/haar in de onderlinge verhouding aangaat. Een en ander overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij de AVG anders bepaalt. Alsdan prevaleren de bepalingen van de AVG.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

Voor zover (de verzameling van) de Persoonsgegevens (wordt) worden beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Tominggroep toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Partijen met betrekking tot specifieke Persoonsgegevens anders overeenkomen.

Artikel 12: Duur en beëindiging verwerkersovereenkomst

- 1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van inwerkingtreding van de Onderliggende Opdracht - te weten: <datum> - en eindigt in ieder geval gelijktijdig met de Onderliggende Opdracht, inclusief eventuele verlengingen van de Onderliggende Opdracht.
- 2. Het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst ontslaat Verwerker niet van zijn verplichtingen en maakt geen einde aan zijn rechten die bestemd zijn om na het eindigen van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval de bepalingen zoals neergelegd in de artikelen 5, 9 en 10.

Artikel 13: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tominggroep, maar Tominggroep behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verwerker.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. De bij aanvang van deze Verwerkersovereenkomst opgenomen overwegingen maken onlosmakelijk onderdeel uit van Verwerkersovereenkomst.
2. Bij nietigheid/vernietigbaarheid van één of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn opgenomen bij en maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst:

Aldus overeengekomen, geparafeerd en ondertekend in tweevoud:

Namens Tomingroep,

Namens Verwerker,

.....

.....

Naam: <invullen naam>, <functie>

Naam: <invullen naam>,