



HOOGHEEMRAADSCHAP
**DE STICHTSE
RIJNLANDEN**

Verslaglegging marktconsultatiedocument

Toegangsbeveiligingssysteem locaties Zuiver

Kenmerk TenderNed: 408438
Datum: 15-6-2023

Inhoudsopgave

1.	Marktconsultatie	3
1.1.	Doel van de marktconsultatie	3
1.2.	Procedure	3
1.3.	Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie	3
2.	Verslaglegging	4

1. Marktconsultatie

1.1. Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is:

- Beeld krijgen van de in de markt beschikbare oplossingen die mogelijk de doelstelling kunnen faciliteren;
- Beeld krijgen welke aanbieders er zijn;
- Beeld krijgen wat de omvang van de investering zal zijn.

Hiermee wil HDSR informatie verzamelen die gebruikt kan worden als input voor een eventuele aanbesteding.

1.2. Procedure

Deze marktconsultatie is op 25 april 2023 gepubliceerd op TenderNed met kenmerk (408438). De marktconsultatie wordt afgerond door dit (geanonimiseerd) verslag te verzenden aan alle deelnemende partijen via de berichtenmodule van TenderNed. Daarnaast wordt het verslag van de marktconsultatie gepubliceerd als bijlage bij de aankondiging van de aanbesteding. De inhoud van het verslag wordt niet vooraf in concept met deelnemende partijen afgestemd.

1.3. Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is wederzijds vrijblijvend en toegankelijk voor alle marktpartijen. Naar aanleiding van deze marktconsultatie of door eigen inzichten kan een mogelijke aanbesteding afwijken van wat in dit marktconsultatiedocument is beschreven. U kunt aan dit marktconsultatiedocument geen rechten ontleen.

Deze marktconsultatie is uitdrukkelijk niet bedoeld om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de toekomstige aanbesteding. Evenmin zal HDSR op basis van deze marktconsultatie marktpartijen uitsluiten van een eventuele aanbesteding. Uw deelname (of afzien van deelname) aan de marktconsultatie zal op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan een eventuele aanbesteding, in welke vorm of hoedanigheid dan ook deze in de toekomst georganiseerd zal gaan worden.

HDSR is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken en daarover te beschikken. De resultaten van de marktconsultatie kunnen (geanonimiseerd) gebruikt worden voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. De verstrekte informatie zal niet herleidbaar zijn tot individuele deelnemers aan de marktconsultatie.

Indien een marktpartij van tevoren onderbouwd aangeeft dat bepaalde informatie als vertrouwelijk dient te worden behandeld, heeft HDSR deze informatie als vertrouwelijk behandeld en deze uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie zijn betrokken.

Met het indienen van de antwoorden op de vragen heeft u medewerking verleend aan een eventueel gesprek en toestemming om de door u verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken, met inachtneming van hetgeen hierboven is genoemd omtrent vertrouwelijkheid.

Aan HDSR kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de eventueel daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

Het verslag van de marktconsultatiedocument is met zorg samengesteld. Mocht u onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden constateren, dan vragen wij u hiervan via de berichtenmodule van TenderNed melding te maken. Berichten die op een andere manier worden ingediend dan via TenderNed kunnen wij helaas niet beantwoorden.

2. Verslaglegging

HDSR heeft voor deze marktconsultatie een aantal vragen opgesteld. Deze vragen treft u hieronder aan. Per vraag wordt een samenvatting gegeven van de beantwoording. Er hebben zeven marktpartijen gereageerd op de marktconsultatie, te weten:

1. Effecta BV
2. Griffid BV
3. Nsecure
4. ILOQ Nederland
5. IQ Messenger
6. Siemens
7. Technolution

Vraag 1: Heeft u een systeem beschikbaar die aan eerder gestelde eisen kan voldoen? Zo ja, geef een duidelijke omschrijving van het systeem en de werking hiervan. Beschrijf hoe de oplossing bijdraagt aan het behalen van de doelstelling van HDSR. Neem bij de beantwoording van deze vraag de indeling mee zoals opgenomen in het eisenpakket.

Samenvatting antwoorden

1. *Er zijn diverse marktpartijen die een overkoepelend (standalone) systeem incl. softwarepakket aanbieden waardoor diverse apparaten met elkaar kunnen "praten". Deze oplossingen zijn veelal merkonafhankelijk en verbinden hard- en software met elkaar vanuit één of meerdere locaties (locatieonafhankelijk).*
2. *Er zijn ook diverse partijen die eenzelfde integrale oplossing aanbieden zoals bij één benoemd, echter is de basis dan een SAAS oplossing.*
3. *Van de partijen die een integrale oplossing aanbieden, zijn er enkele waarbij de het platform enkel met merk specifieke apparaten informatie kan uitwisselen.*
4. *Er zijn ook marktpartijen die enkel een deeloplossing kunnen bieden (bv. een softwarepakket of hardware).*

Vraag 2: Heeft u een systeem beschikbaar die voor een groot deel kan voldoen aan eerder genoemde eisen en wat zijn dan de restricties? Zo ja, geef een duidelijke omschrijving van het systeem en de werking hiervan. Beschrijf hoe de oplossing bijdraagt aan het behalen van (een deel van) de doelstelling van HDSR. Neem bij de beantwoording van deze vraag de indeling mee zoals opgenomen in het eisenpakket (pag. 6 en 7). Geef vooral ook aan waar het systeem zich niet voor leent.

Samenvatting antwoorden

1. *Het merendeel van de marktpartijen geeft aan een integrale oplossing te kunnen bieden dat voldoet aan de eisen. Restricties van de oplossing zijn veelal door Opdrachtgever zelf te bepalen, de oplossing legt geen restricties op. Wel kunnen eventuele koppelingen met hardware (zoals intercom) wellicht niet realiseerbaar zijn, maar dat aandeel is beperkt.*
2. *Er zijn marktpartijen die aangeven dat de door hen aangeboden oplossing in nog meer kan voorzien dan enkel de bepaalde doelstellingen. Denk hierbij aan (proces)alarmverwerking en routing, BHV en lone-worker faciliteiten en vrij configureerbare eventflows.*
3. *Om beheer en gebruik te vereenvoudigen, beschikbare functionaliteiten maximaal te benutten én de security graad te maximaliseren is er een marktpartij die voorstelt niet toe te werken naar één integrale oplossing, maar naar meerdere deeloplossingen.*
4. *Een marktpartij geeft specifieke restricties op omwille van privacy (camerabeelden), beveiliging (beperking wie die camerabeelden terug mogen kijken) en wachtrijrestricties bij intercomaanvragen (beperkt tot 8 stuks).*

Vraag 3: Indien u vragen 1 en/of 2 heeft beantwoord met “ja”, kunt u aangeven of het een stand alone systeem is of dat het een cloudoplossing betreft? Geef een omschrijving van de oplossing in de zin van noodzakelijk een te schaffen hardware en/of software, incl. de wijze van inregelen. Bij voorkeur ontvangen wij beeldmaterieel van referenties.

Samenvatting antwoorden

1. De aangeboden oplossingen zijn zowel cloudoplossingen als standalone systemen. Veel oplossingen kennen ook meerdere varianten (rekencentrum, als SaaS en in de cloud worden geoperationaliseerd) of zijn combinaties.
2. Bij de standalone systemen zijn ook diverse mogelijkheden qua aansturing mogelijk: zowel bediening en beheer online als via een software client op de PC.

Vraag 4: Indien u vragen 1 en/of 2 heeft beantwoord met “ja”, kunt u een richtprijs geven waarbij u specificeert wat de kosten zouden zijn voor:

1. Aanschaf van het overkoepelende systeem (zonder aanvullende hardware zoals een camera en/of intercom) op basis van een cloudoplossing, waarbij een indicatie wordt gegeven van de aanschaf van het softwarepakket en implementatie.
2. Aanschaf van het overkoepelende systeem zonder aanvullende hardware zoals een camera en/of intercom) op basis van een stand alone, waarbij een indicatie wordt gegeven van aanschafkosten van het systeem en implementatie.
3. Bijkomende of aanvullende kosten zoals licenties, abonnementen, etc. gedurende contractperiode voor het in de lucht te houden/ draaiende houden van het overkoepelende systeem.

Samenvatting antwoorden

1. Slechts een zeer beperkt aantal marktpartijen heeft een inschatting kunnen geven van een richtprijs. En gezien de bedrijfsvertrouwelijke informatie publiceren we die gegevens niet.